








# Carlos Roberto

*Estudante de desenvolvimento Web*

## Contato:

-  [21 976178836](tel:21976178836)
-  [Telegram](#)
-  [LinkedIn](#)
-  [GitHub](#)
-  [carlos.santos.siqueira.filho@gmail.com](mailto:carlos.santos.siqueira.filho@gmail.com)

## Formação Acadêmica:

2022 — ATUAL  
Análise e Desenvolvimento de Sistema  
UniCV – Centro Universitário Cidade Verde

## Cursos:

2022  
Introdução ao HTML e CSS –  
Curso DNC

2014  
Web Design –  
Curso METTA X

## Idioma:

Inglês — **Básico**  
Curso METTA X — 2014

## Sobre mim:

Olá! Meu nome é Carlos Roberto Santos Siqueira Filho e adoro a área da tecnologia. Estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistema e meu foco é a parte de desenvolvimento Web, onde, desde o início do curso, busco cada vez mais conhecimento e melhoras nas minhas habilidades como desenvolvedor.

## Experiência Profissional:

2019 — 2020 Atento S/A	<b>Atendente SAC, Suporte Técnico e Control Desk.</b> Atuava no atendimento ao cliente SAC no setor de contas e suporte técnico de linha telefônica, banda larga e TV. Também atuei como ControlDesk da operação, abrindo chamados no HelpDesk e coletando evidências de falhas sistêmicas.
2020 — ATUAL Shopping das Embalagens	<b>Atendimento ao Cliente.</b> Atuo fazendo vendas e prestando atendimento ao cliente através do WhatsApp.

## Competências:

- desenvolvimento Web** – HTML e CSS.
- Abertura de Chamado técnico** – HelpDesk.
- Pacote Office** – Outlook, Word, Excel, Etc.