








Carlos Roberto

Estudante de desenvolvimento Web

Contato:

-  [21 976178836](tel:21976178836)
-  [Telegram](#)
-  [LinkedIn](#)
-  [GitHub](#)
-  carlos.santos.siqueira.filho@gmail.com

Formação Acadêmica:

2022 — ATUAL

Análise e Desenvolvimento de Sistema
UnicV – Centro Universitário Cidade Verde

Cursos:

2022

Introdução ao HTML e CSS –
Curso DNC

2014

Web Design –
Curso METTA X

Idioma:

Inglês — Básico
Curso METTA X — 2014

Sobre mim:

Olá! Meu nome é Carlos Roberto Santos Siqueira Filho e adoro a área da tecnologia. Estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistema e meu foco é a parte de desenvolvimento Web, onde, desde o início do curso, busco cada vez mais conhecimento e melhoras nas minhas habilidades como desenvolvedor.

Experiência Profissional:

| | |
|---|--|
| 2019 — 2020 Atento S/A | Atendente SAC, Suporte Técnico e Control Desk. Atuava no atendimento ao cliente SAC no setor de contas e suporte técnico de linha telefônica, banda larga e TV. Também atuei como ControlDesk da operação, abrindo chamados no HelpDesk e coletando evidências de falhas sistêmicas. |
| 2020 — ATUAL Shopping das Embalagens | Atendimento ao Cliente. Atuo fazendo vendas e prestando atendimento ao cliente através do WhatsApp. |

Competências:

- desenvolvimento Web** - HTML e CSS.
- Abertura de Chamado técnico** - HelpDesk.
- Pacote Office** - Outlook, Word, Excel, Etc.