
 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.
Nombre Requerimiento:	App para automatizar demandas de un despacho de abogados.
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Javier S.
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de desarrollo de software.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Carlos B.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Somos un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web, después los clientes llenarán un formulario que luego les desplegará un proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Los clientes tendrán que crear cuentas de usuario dentro de la plataforma la cual les dará aviso de nuevas actualizaciones en sus procesos legales.</p> <p>La página web tiene que utilizar los colores blanco y azul marino, aunque aceptamos propuestas.</p>
Líder Funcional	

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 3 de 12

Tenemos que crear una página web para un despacho de abogados donde los usuarios tengan que crear un perfil llenando un formulario que al final será un servicio que tendrá un costo. Dentro de esta página web los administradores tendrán que dar de alta en la base de datos cuando reciban la notificación sobre alguna actualización en el proceso legal de los clientes, además podrán hacer comentarios en una sección. Los clientes recibirán a su correo electrónico y también dentro de la página las notificaciones acerca de actualizaciones sobre su proceso legal. El administrador podrá observar las cantidades de ingresos recibidos desde un apartado en la interfaz. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

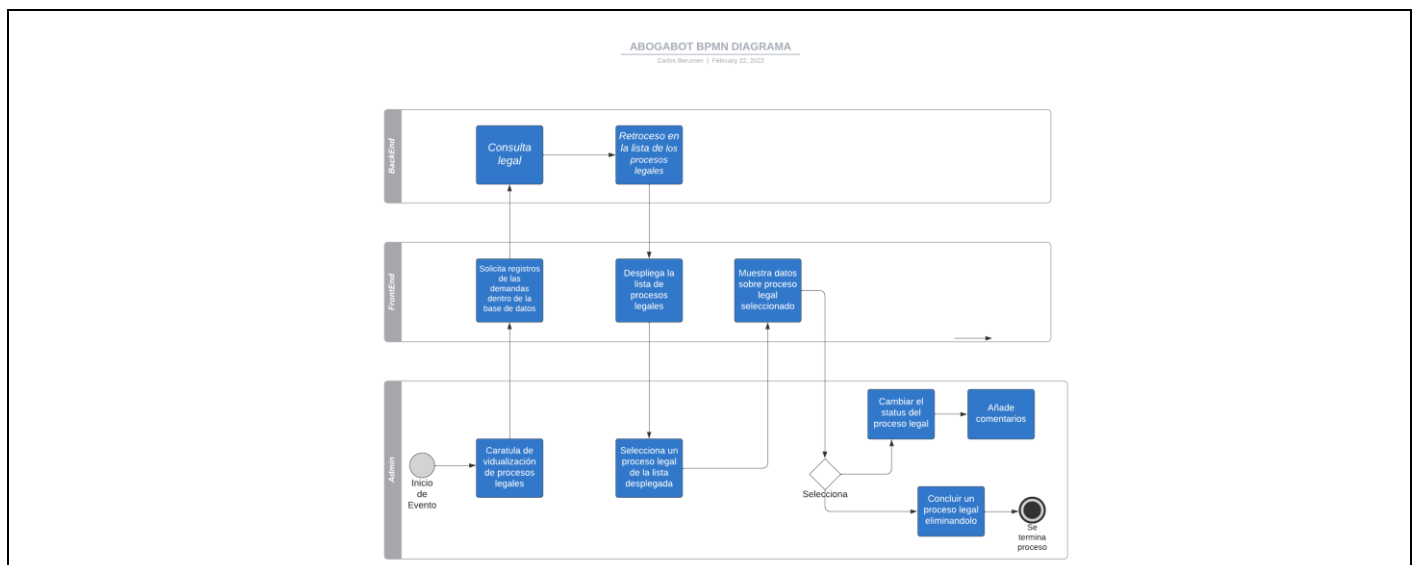
Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			


 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 4 de 12



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>En este modelamiento de negocio explica de forma breve el proceso básico del modelo de negocio dentro de la página web. Inicia en el rol del administrador con la visualización de la caratula de los procesos legales vigentes. Segundo, en el FrontEnd se solicita los registros de las demandas en la base de datos de la página web, tercero, en el BackEnd se envía a solicitud de la consulta legal. Después, se da el retroceso en la lista de los procesos legales. Ahora en el FrontEnd se desplegará la lista de los procesos legales y el administrador tendrá que seleccionar un proceso de esa lista desplegada. En el FrontEnd mostrará los datos sobre el proceso seleccionado. Por último, el administrador podrá elegir si cambiar el status del proceso legal y añadir comentarios o solamente dar por terminado un proceso legal eliminándolo.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>RF1. El usuario podrá acceder al sistema luego de ingresar su id y contraseña.</p> <p>RF2. El sistema enviará un correo electrónico al cliente cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: registro en la plataforma y registro de pago de cliente.</p> <p>RF3. El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios</p>

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 5 de 12

	autorizados. RF4. El administrador podrá modificar el status del proceso legal.									
Requerimientos no Funcionales y de calidad	RF1. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. RF2. El sitio web debe de ser de fácil uso. RF3. El ingreso al sistema estará restringido bajo contraseñas y usuarios definidos. RF4. El uso del sitio web debe de poseer una interfaz sencilla e intuitiva para el usuario. RF5. El sistema no debe de presentar problemas para su manejo e implementación. RF6. Los datos de los usuarios deben de estar seguros. RF7. El sistema debe de poseer un respaldo de todo. RF8. El administrador puede modificar información dentro del sistema.									
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.									
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución									
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 6 de 12


	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input checked="" type="checkbox"/> Otro: Microsoft Azure	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

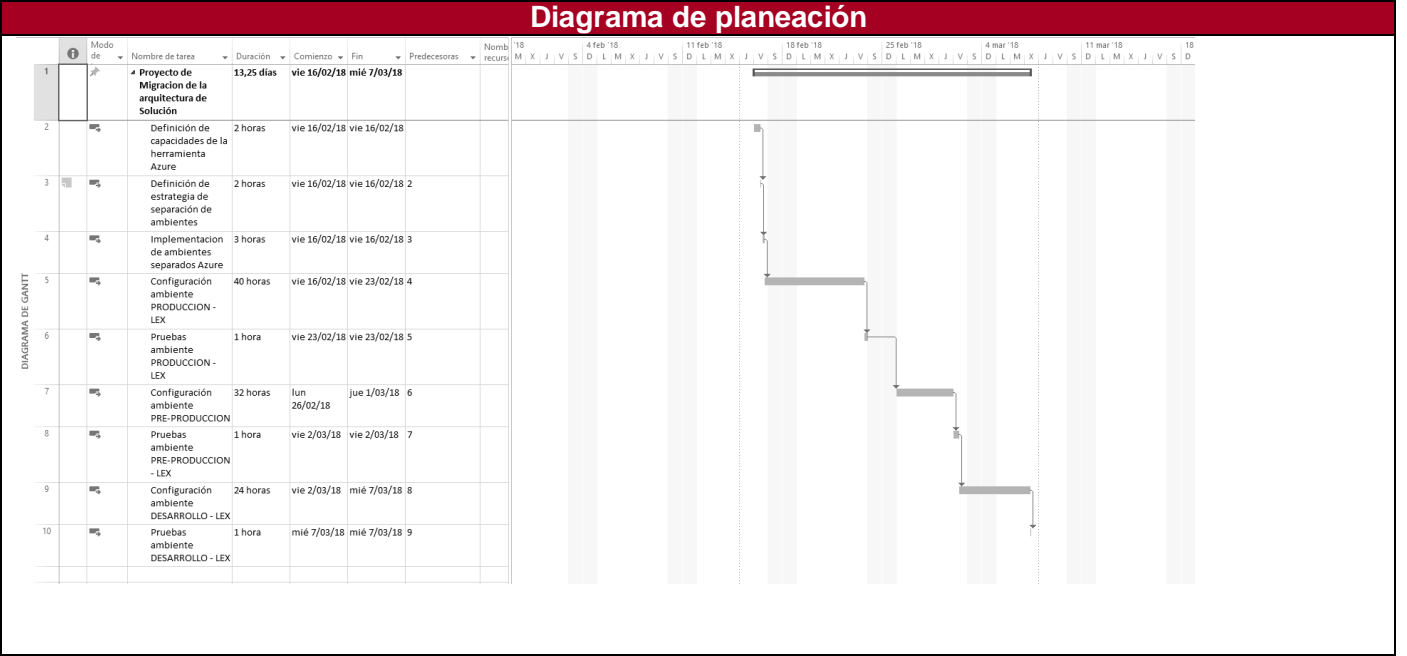
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
xxxxxxx	xxxxx	xxxx	xxxxxx


4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto							
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
 ABOGABOT	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 7 de 12

1	Etapas de planeación	----	Carlos B.	Febrero 2022	Marzo 2022	Crear la página web según condiciones del cliente y demás sugerencias por el departamento.




 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 8 de 12

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Carlos B.	Departamento de desarrollo de software.	0000000000	Carlos B.

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 9 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas


HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.: Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.	
Razón/Resultado	

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 10 de 12

Con la finalidad de...
P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...


Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 11 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 12 de 12

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.