

Plan de Contingencia y Continuidad Laboral ante el **COVID-19**

3er INFORME

Benchmarking
Colaborativo
Industria de México

08 MAYO 2020

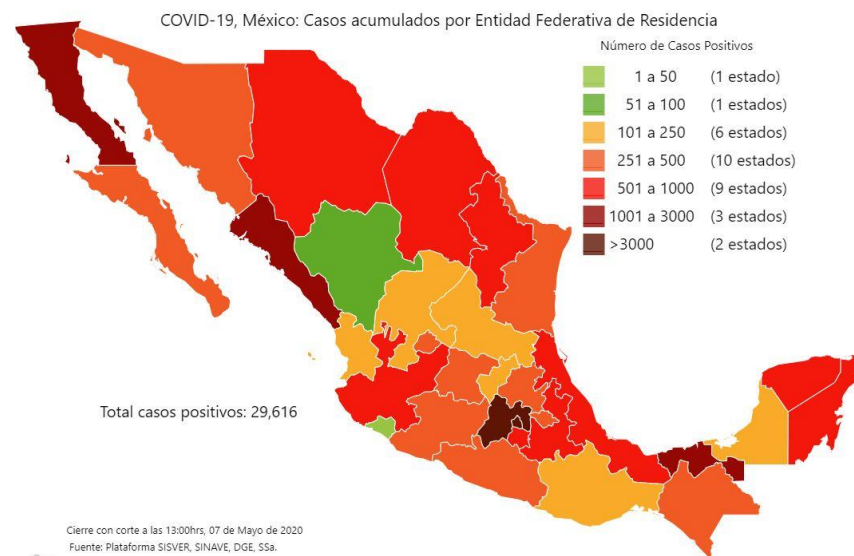
El día jueves 09 de Abril iniciamos una consulta sobre el impacto del COVID-19 a una muestra importante del mercado laboral siendo este documento el **3er Informe Ejecutivo** de dicha investigación, integrando 91 empresas de 15 [sectores](#) industriales en 12 Estados de México.

La pandemia continúa expandiéndose y los casos en México se han acelerado a **29,616** contagiados y **2,961** fallecimientos al 07 de Mayo⁽¹⁾.

Recientemente el IMSS ha compartido un listado de comprobación ante el COVID-19, con el propósito de diagnosticar la situación actual de los Centros de Trabajo, para garantizar el **retorno seguro** de los colaboradores.

En la Frontera Norte del País continúan suscitándose eventos laborales en maquiladoras de los sectores de defensa y seguridad, automotriz, aeroespacial; principalmente despidos de obreros con previo aviso pero de forma injustificada.

Buscando fortalecer el empleo y la capacidad de consumo de los ciudadanos, el Gobierno de México inició el 04 de Mayo el otorgamiento de 1,000,000 de préstamos a las PYMES por la cantidad de \$25,000 MXN que se pagarán en 36 meses.

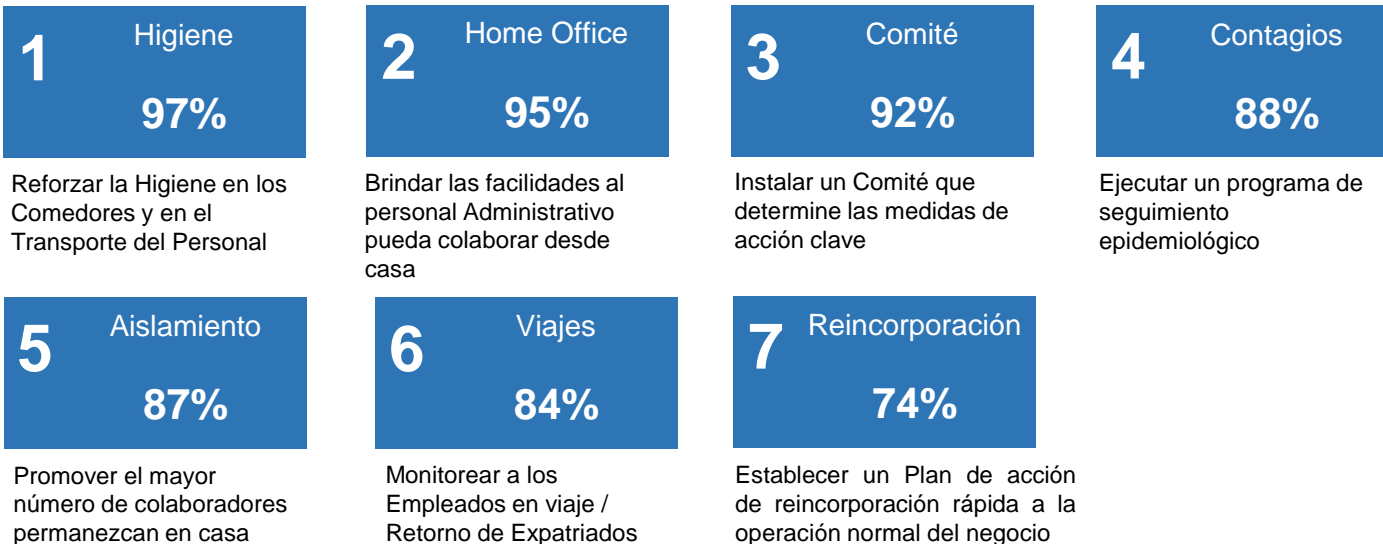


⁽¹⁾ Datos emitidos por la Secretaría de Salud



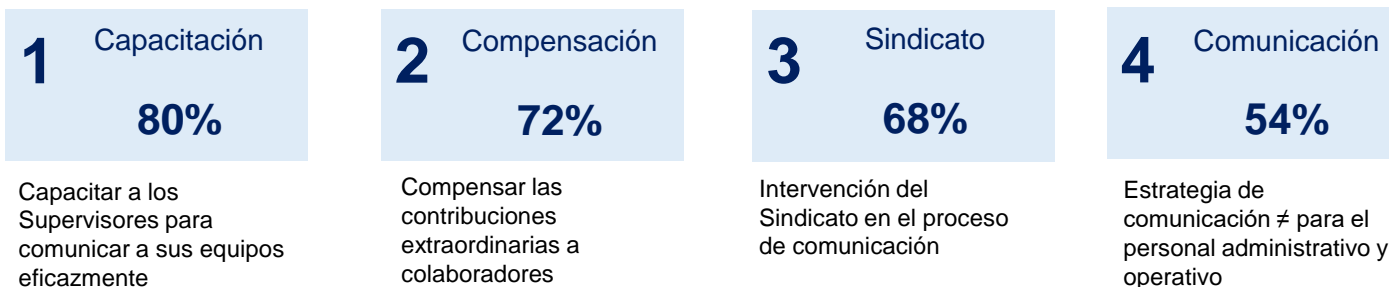
En este segundo esfuerzo colaborativo, el resultado nos sigue mostrando que el **76%** de las empresas participantes (91) tienen un Plan de Contingencia y Continuidad Laboral, centrándose en las siguientes **Acciones Organizacionales**:

Salud de Negocio



- La gran mayoría ha tomado decisiones en equipo.
- 8% de las empresas **NO** tienen un Plan escrito para atender la contingencia

Salud Laboral

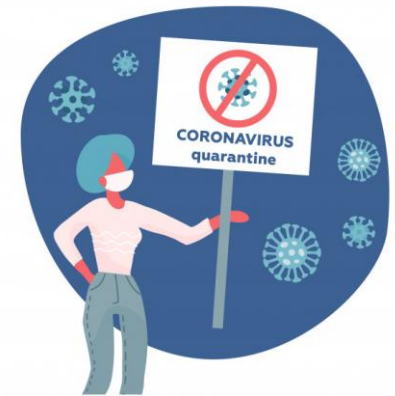




Salud de las Personas

Las empresas han enfrentado la crisis sanitaria con acciones simples y prácticas, procurando la Salud de sus colaboradores:

- Proporcionar el Equipo de Protección Personal (cubrebocas, caretas, guantes, mascarillas)
- Establecer puntos de control de salud en accesos, transporte, comedor
- Instalar dispensores de Gel antibacterial o sanitizante
- Limpiar y sanitizar constantemente las áreas de trabajo, comedor, baños y transporte
- Reforzar la sana distancia en área de trabajo, comedor, sala de juntas y transporte
- Ampliar el comedor y los horarios de comida
- Aumentar la flexibilidad del “home office”
- Comunicar intensamente sobre las medidas de higiene y sanitización



Finalmente las intenciones son tomar las precauciones necesarias, minimizar la posibilidad de ser contagiado y mantenerse informado a través de los diversos medios que tienen disponibles las empresas.



A

Implicaciones en Negocio

Reducción Producción	73%
Pérdida Ingresos Econ.	71%
Afectación Cad. Suministro	55%
Cancelación Inversiones	46%
Pérdida Talento	34%

B

Suspensión de Labores

Sin Suspensión Laboral	58%
Suspensión de 2 semanas	4%
Suspensión de 4 semanas	12%
Suspensión > 4 semanas	16%

Plantilla Laboral

No se reducirá la Plantilla Laboral	68%
Se reducirá de 1% al 10%	22%

Empresa con Actividad NO esencial

Aún no se sabe si reducirán los salarios	49%
Se mantendrán al 100%	35%

C

Ante la falta de Liquidez se optaría por:

Permiso sin goce de Sueldo	41%
Reducción del Salario	38%
Incierto, pero se está analizando	22%

Otros impactos serían:

- Suspensión de Prestaciones Ejecutivas
- Diferimiento y reducción de prestaciones
- Renegociación Sindical
- Reducción de la Jornada
- Impacto negativo en la parte emocional y motivación del Personal
- Anticipo de Vacaciones

En poco más de dos meses, las perspectivas de la industria en gran parte del mundo han dado un giro dramático por el COVID-19. Los hallazgos más representativos del sector empresarial son:

- Los sectores Químico - Petroquímico destacan por sus Planes de una rápida reincorporación en sus operaciones, considerando la sensible afectación que han tenido en su cadena de suministro.
- Indistintamente del sector, hay una gran atención y reforzamiento continuo en la higiene de los Comedores y del transporte del personal al ser puntos sensibles para una propagación del virus.
- El sector Automotriz presentó los mayores índices de impacto por la disminución en su producción y la pérdida de ingresos, siendo también el sector donde el Sindicato asumió un rol más activo en el proceso de comunicación con los trabajadores.
- Con relación a los esfuerzos extraordinarios que los colaboradores están realizando, las empresas del sector Químico, Petroquímico, Alimentos y Agroindustrial se inclinan por compensar dichos esfuerzos.
- En la gran mayoría de las empresas clasificadas como esenciales no habrá suspensión de labores ni reducción de la plantilla,. En contraparte, el sector automotriz presentó el mayor tiempo con suspensión de labores y ante la falta de liquidez podrían optar por disminuir el salario un 30% aproximadamente.
- La necesaria flexibilidad para trabajar desde casa del personal con funciones no esenciales dará pauta para valorar los pros y contras del "home office" en cada la organización.

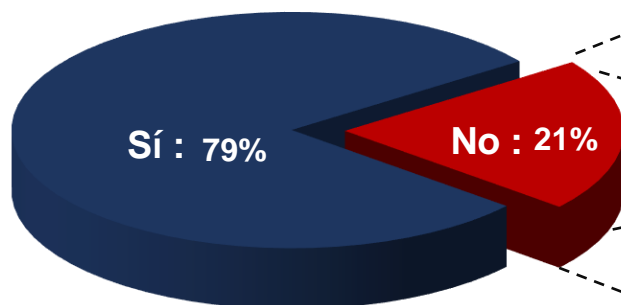
- Preparar el **reinicio de Operaciones** que asegure la salud de los colaboradores y la continuidad del Negocio
- Planificar una **estrategia de reacción** en el caso de que la contingencia se prolongue por una re-incidencia del virus
- Planificar el **futuro del corto plazo** para amortiguar los impactos que pudieran afectar la viabilidad del negocio a largo plazo
 - Crear una red sólida de equipos, coherente y adaptable, unida por un propósito en común que reuna información, cree soluciones, las ponga rápidamente en práctica, afine los resultados y que esté facultada para operar incluso fuera de la jerarquía actual.
- Asegurar los **entregables* de RH** que son críticos para el éxito empresarial:
 - Talento (fuerza laboral, personas, competencias individuales críticas)
 - Organización (lugar de trabajo, cultura, capacidades organizacionales)
 - Liderazgo (líderes que den claridad de rumbo y certidumbre en el camino por recorrer)

Las Organizaciones deben dedicar tiempo para revisar su **capacidad de recuperación** con el fin de preparar y ejecutar su incorporación a la “nueva normalidad” de la mejor manera.

* Dave Ulrich

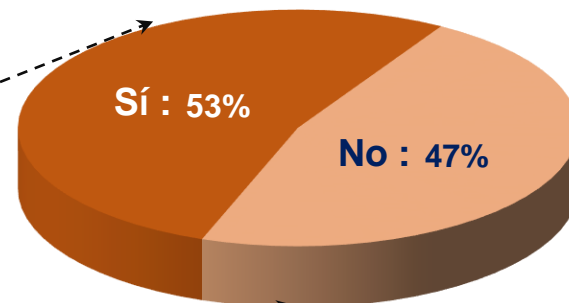


¿Consideras que la actividad de tu Empresa se clasifica como esencial?

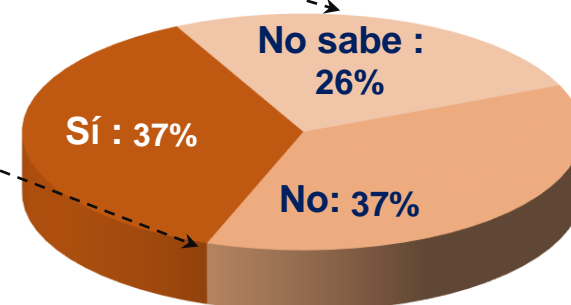


Las empresas cuyo actividad fue ya clasificada como **NO ESENCIAL (19%)**, al menos suspenderán labores 4 semanas a la espera de la señal de la Secretaría de Salud

¿La empresa reducirá la Plantilla?

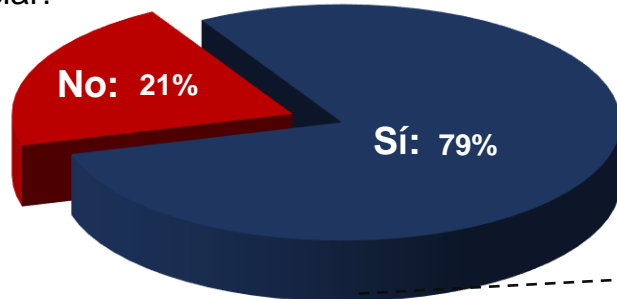


¿Se mantendrán los Salarios al 100%?

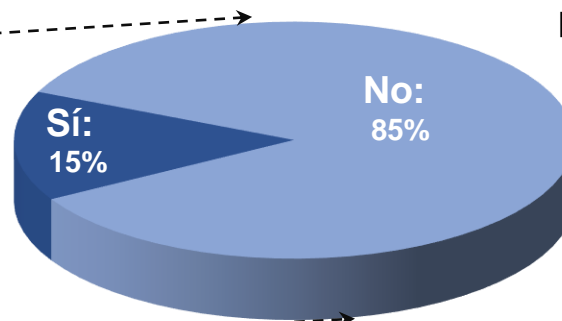


La reducción del salario estaría aproximadamente entre un 25% y 30% en promedio

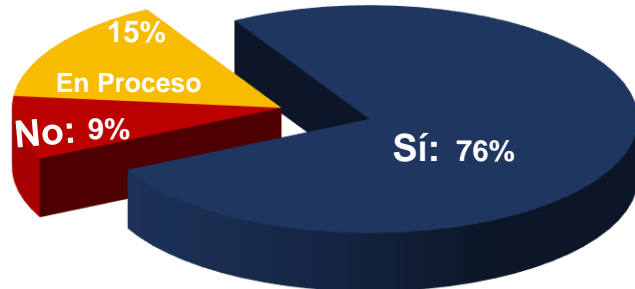
¿Consideras que la actividad de tu Empresa se clasifica como esencial?



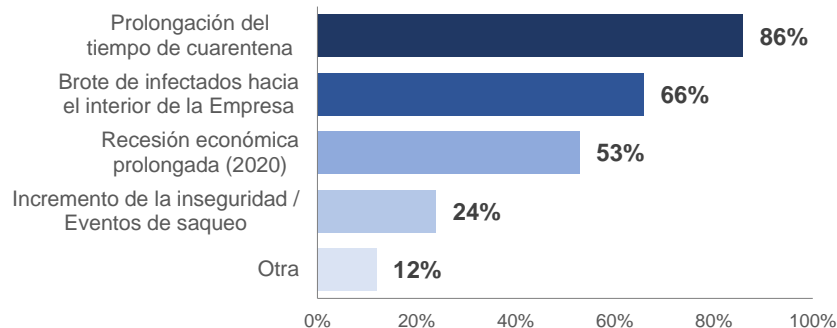
En caso afirmativo, ¿recibieron ya la visita de confirmación por parte de la STPS?



¿La empresa dispone de un Plan de Contingencia y Continuidad Laboral?



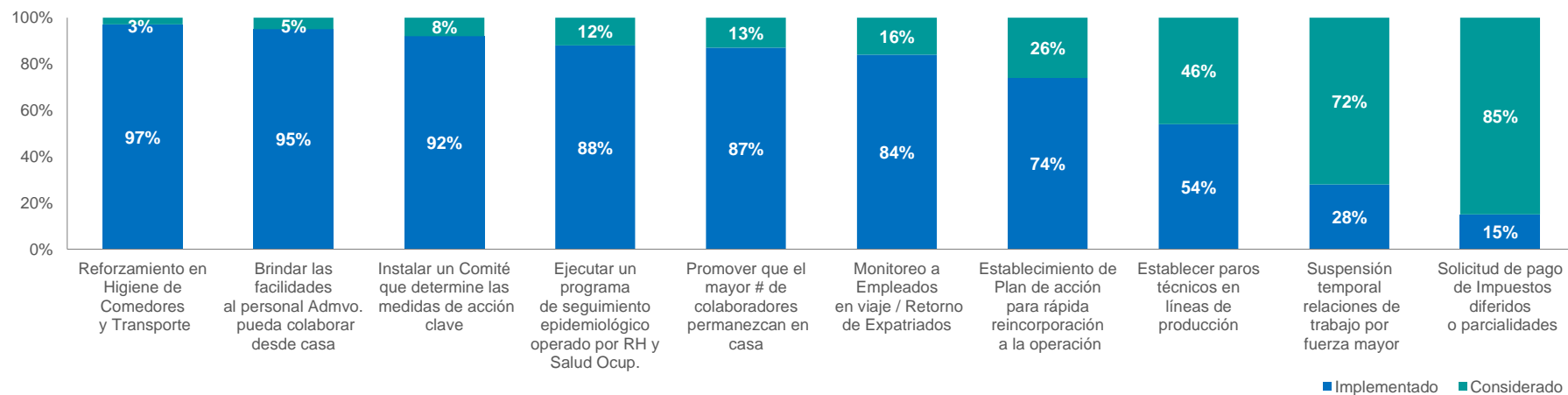
En caso afirmativo, ¿qué elementos están considerando dentro de su Plan?



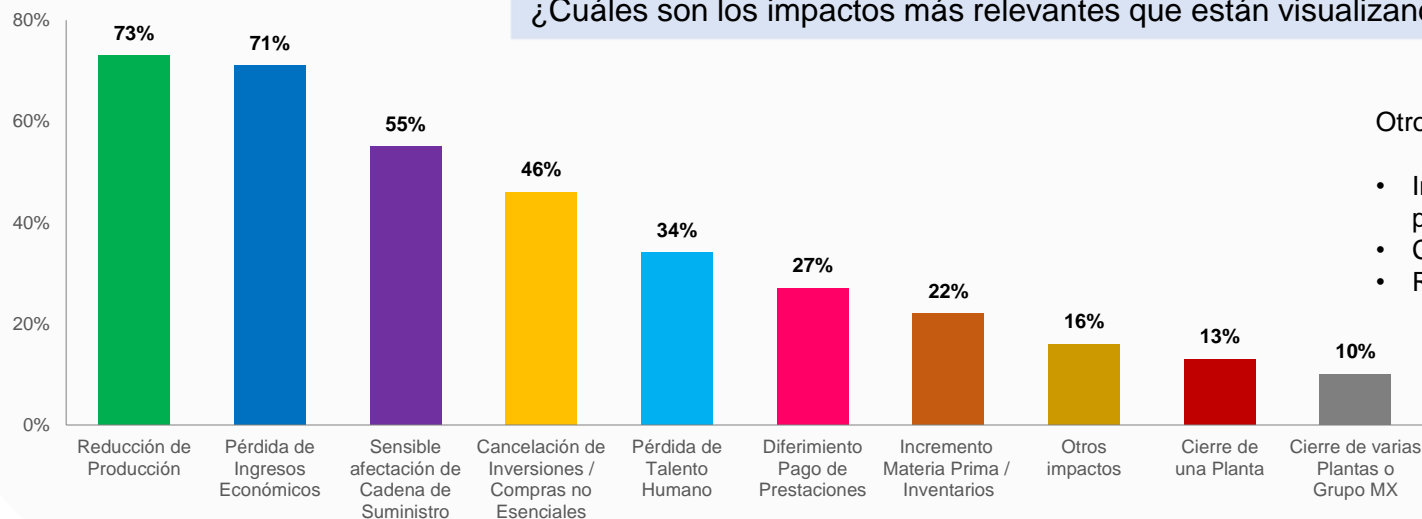
Otra.-

1. Presupuesto
2. Conflicto Laboral
3. Continuidad Operaciones

¿Qué acciones han implementado en su Plan o están considerando hacer?



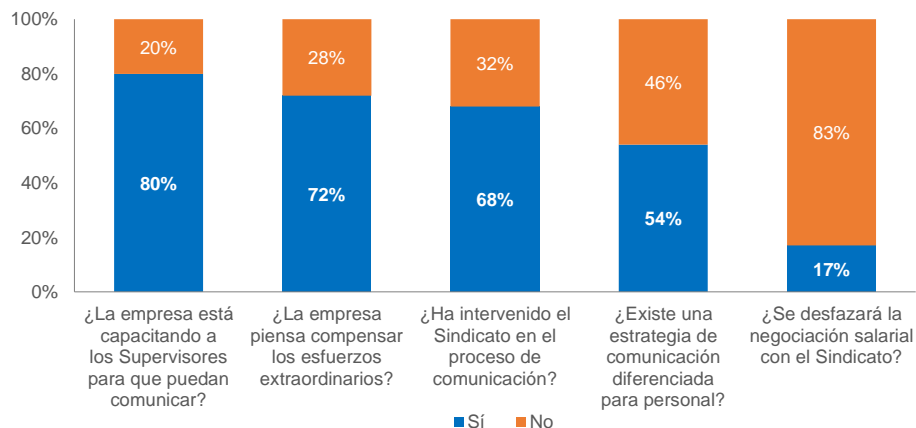
¿Cuáles son los impactos más relevantes que están visualizando como Empresa?



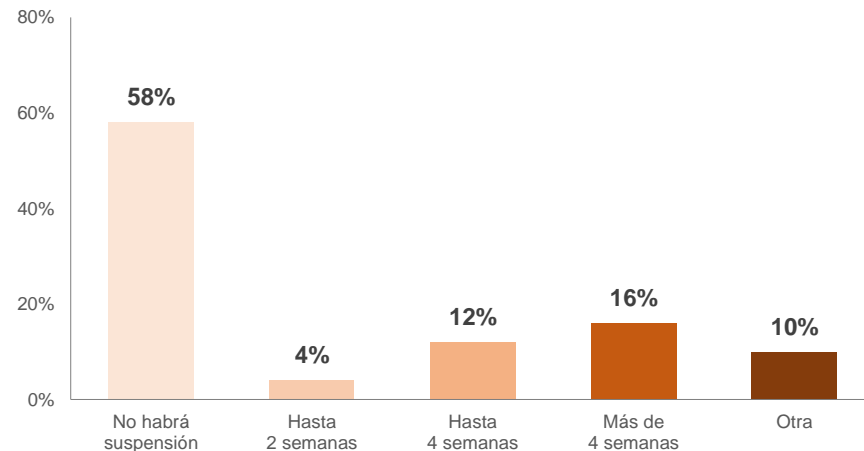
Otros impactos:

- Incremento de gasto de equipo y personal de Seguridad
- Contagios internos dentro de Planta
- Retraso pago a Proveedores

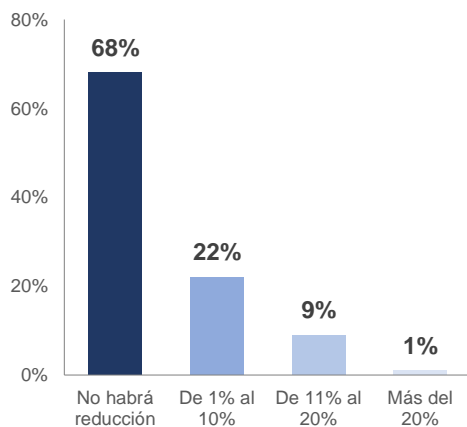
¿Qué acciones consideraría implementar para la continuidad laboral en Planta?



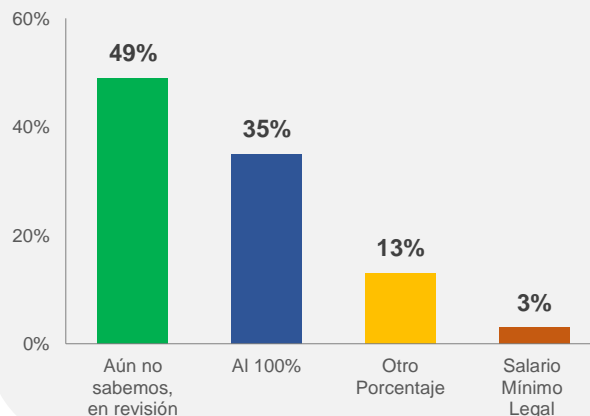
¿Habrá una suspensión temporal o paro técnico en las relaciones de trabajo?



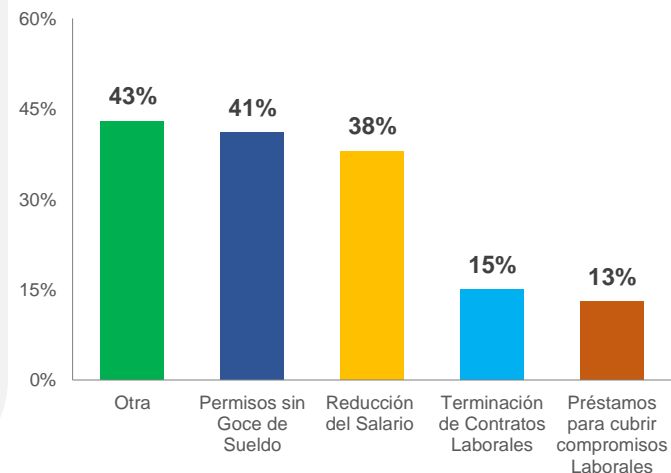
¿La empresa reducirá la plantilla laboral?



Ante la contingencia y una confirmación como Empresa con actividad NO esencial, ¿se mantendrán los salarios?



¿Ante una eventual falta de liquidez, la Empresa optaría por :



Las empresas están siguiendo entre un 90% y 100% las indicaciones de la Secretaría de Salud, procurando la Salud de sus colaboradores.

Incentivando la sana distancia (entre 1.5 y 2.0 mts.)
Escalonamiento de horarios de entrada y salida
Resguardo del Personal vulnerable
Evitando la concentración de personas
Suspensión de viajes
Marcando las áreas, checadores, pasillos y caminos

Control del # personas en salas de juntas, comedor y transporte

Agregando más rutas de transporte

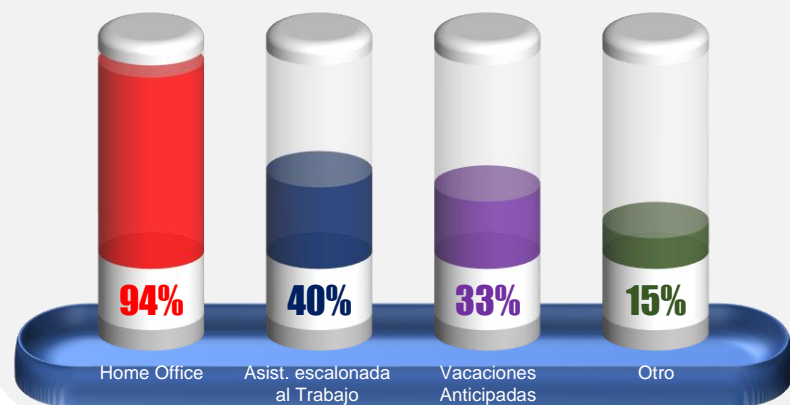
Home Office

Definiendo población máxima en áreas

Seguimiento diario de las actualizaciones de la Secretaría de Salud

Mesas rectangulares en comedor

¿Qué acciones está implementando la Empresa para los colaboradores con funciones no esenciales?



Las empresas llevan un Control de casos:

Las empresas **SÍ** llevan un registro de los casos contagiados y/o sospechosos:

En la muestra de mercado se han identificado:

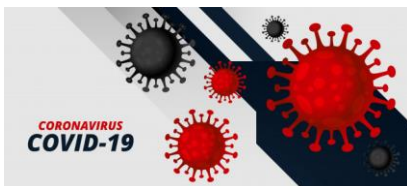
103 sospechosos

0 contagiados

Agradecimiento

Tu respuesta nos aporta un gran valor y confiamos que los resultados del presente Informe sirvan de apoyo en tu gestión interna, adicional al conocimiento de las Prácticas del Mercado.

Puedes consultar los resultados en www.matchpeople.com, en el icono **COVID-19**.



Cualquier duda o comentario favor de contactarnos

Tels.: +52 (81) 1800-4295

E-mail: contacto@matchpeople.com

Portafolio match People

Contamos con valiosas herramientas de Diagnóstico y análisis que soportan la Gestión Laboral y de Compensaciones, como son:

Rediseño Organizacional y Estrategia salarial
(enfoque Base cero – máximo beneficio)

Estudios de Mercado Salarial
(Técnicos y Operativos)

Clima Organizacional – NOM035
(6 Rubros - 27 factores de evaluación)

Sociometría
(Liderazgo por Ascendencia, Afinidad y Popularidad)

Valuación de Puestos Operativos
(metodología matchPeople)

La aplicación de la encuesta se realizó del 09 de Abril al 04 de Mayo 2020 siendo contestada por los Ejecutivos responsables de Recursos Humanos de 91 empresas de 15 Sectores Industriales y 12 Estados de la República Mexicana:

Sectores (15)

- Agroindustrial
- Alimentos y bebidas
- Automotriz
- Eléctrico – Electrónico
- Fundición
- Logística
- Médico
- Metal – Mecánico
- Petroquímico
- Plástico
- Químico
- Refrigeración
- Servicios
- Telecomunicaciones
- Vidrio

Estados (12)

- Campeche
- Chiapas
- Chihuahua
- Coahuila
- Estado de México
- Guanajuato
- Nuevo León
- Querétaro
- Tabasco
- Tamaulipas
- Tlaxcala
- Veracruz

[Regresar](#)