Anexo I: Stakeholders involucrados

Actor: Usuario

| Rubén Álvarez Desemples de | Rubén ha estado trabajando en Automóviles S.A. más de veinte años, pero con la crisis actual la empresa decidió prescindir de él. Actualmente Rubén se encuentra en el paro con una edad en la que la mayoría de las empresas no están interesadas en contratarle y con apenas títulos. Debido a su situación actual Rubén ha decidido formarse mediante cursos online con el fin de obtener mayores oportunidades de trabajo. | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Desempleado | | T |
| • Edad: 53 • Nivel educativo: Bachillerato | Conocimientos técnicos: Computación: Muy bajo Web: Bajo | Personalidad: |
| Necesidades: | Escenarios: | Comportamientos: |
| Optar a mejores oportunidades de trabajo Formarse y aprender Obtener títulos | Rubén quiere formarse para tener más oportuni- dades de trabajo Rubén quiere aprender como ser más productivo en su trabajo | Realizar curso |

Actor: Compañía



Oficinistas S.L. es una compañía que ofrece servicios de administración y gestión con una gran plantilla de trabajadores.

Oficinistas S.L.

Necesidades:

- Formar a sus trabajadores
- Aumentar productividad de los trabajadores
- Reducir costes

Escenarios:

 Enviar a sus trabajadores a realizar cursos con el fin de formarlos y aumentar así su productividad

Comportamientos:

• Contratar cursos para formar a sus trabajadores

Actor: Profesor



María José Cabadell Profesora de matemáticas de la Universidad de Harvard María es una profesora de matemáticas de la Universidad de Harvard que desea colaborar como profesora en la plataforma que quiere desarrollar la universidad para poder incrementar el acceso a la educación.

| ia offiversidad de Harvard | | |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Datos demográficos: | Conocimientos técnicos: | Personalidad: |
| Edad: 45Nivel educativo: Universitario | Computación: AltoWeb: Muy alto | AltruistaAmableTolerante |
| Necesidades: | Escenarios: | Comportamientos: |
| Proveer cursosMejorar el acceso a la educación | Proveer cursos para enseñar Evaluar los conocimientos de los alumnos | Dar clasesDar deberes y corregirlosRealizar exámenes |