

Caso de estudio: “Meeting Scheduler” (método iStar)

ID participante:.....

Fecha:.....

Esta actividad tiene como objetivo **crear un modelo de valor** siguiendo el procedimiento indicado en el método iStar.

Lea el siguiente enunciado que describe la situación en la organización y realice las tareas indicadas posteriormente.

Indique la hora de inicio (hh:mm) __: __

Enunciado

Imagine que es un consultor de negocio y necesita definir un **modelo de valor usando el método iStar** para un sistema de gestión de reuniones llamado *Meeting Scheduler*.

El Departamento de Sistemas Informáticos y Computación necesita un sistema informático de gestión de reuniones que de soporte a la organización de reuniones internas. Este sistema de gestión denominado *Meeting Scheduler* debe determinar la primera fecha disponible para la reunión propuesta de forma que el mayor número posible de participantes pueda asistir.

La persona iniciadora de la reunión, la convocante de la misma, tiene por principal objetivo organizar una reunión. Esta persona, a través del sistema, debe pedir a todos los participantes potenciales la información de su disponibilidad en un rango de fechas. La persona iniciadora quiere que la reunión sea organizada lo más rápido posible (lo antes posible) y que requiera poco esfuerzo (minimizar la comunicación con los participantes potenciales).

El sistema *Meeting Scheduler* debe programar las reuniones teniendo en cuenta los rangos de fechas disponibles de los potenciales participantes. El *Meeting Scheduler* debe pedir a los participantes cuáles son sus preferencias de disponibilidad en el rango de fechas provisto por la persona iniciadora de la reunión. Una vez obtenidas estas fechas, el *Meeting Scheduler* debe encontrar la primera fecha disponible (fecha propuesta) donde el mayor número posible de participantes pueda asistir. El *Meeting Scheduler* comunicará esta fecha a los participantes potenciales y esperará a que los participantes lo aprueben.

Desde el punto de vista del participante, su objetivo es asistir a la reunión y le gustaría que la fecha propuesta de reunión sea conveniente para él (coincida con su disponibilidad). Para asistir a la reunión, el participante debe agendar la reunión. Para el participante el uso del *Meeting Scheduler* (al indicar sus *preferencias de disponibilidad de fechas* y al *aprobar la fecha propuesta de reunión*) debe ser fácil de usar y por tanto reducir el esfuerzo para agendar la reunión. Además, el uso de este sistema por parte del participante hace que se reduzca la interacción humana con el iniciador de la reunión, disminuyendo por tanto la expresividad del canal de comunicación, pero aumentando la calidad global (y eficiencia) de la gestión de la reunión para encontrar fechas convenientes para los participantes.

Indique la hora de fin (hh:mm) __: __

Caso de estudio: “Meeting Scheduler” (método iStar)

Tareas a realizar

ID participante:.....

Indique la hora de inicio (hh:mm) __: __

1. **Definición de actores:** El objetivo de esta tarea es definir los actores relevantes para la actividad de negocio.

En la *hoja de dibujo*, dibuje los *actores* involucrados en este contexto.

2. **Modelado de elementos intencionales:** El objetivo de esta tarea es definir los elementos intencionales de los actores (objetivos, objetivos-soft, tareas y recursos).

En la *hoja de dibujo* debe:

- a. Identificar y dibujar los elementos intencionales de los actores. Dibuje los *elementos intencionales* (objetivos, objetivos-soft, tareas y recursos) dentro de la frontera de los actores.

3. **Modelado de relaciones:** El objetivo de esta tarea es definir los enlaces entre los elementos intencionales dentro de la frontera de los actores y los enlaces entre los elementos intencionales de distintos actores.

En la *hoja de dibujo* debe:

- a. Identificar y dibujar los enlaces entre elementos intencionales de los actores. Dibuje los enlaces (de contribución, de descomposición y de finalidad) entre los elementos intencionales dentro de la frontera de los *actores*.
- b. Identificar y dibujar los enlaces entre elementos intencionales de distintos actores. Dibuje los enlaces de dependencia entre los elementos intencionales entre distintos os *actores*. Lo enlace de dependencia debe estar relacionado con un elemento intencional.

Indique la hora de fin (hh:mm) __: __

Caso de estudio: “Meeting Scheduler” (método iStar)

ID participante:.....

Hoja de dibujo

LEYENDA

