

Documento de requerimientos de software

ABOGABOT

Fecha: 1 de Febrero del 2022

Tabla de contenido

Historial de Versiones	3
Información del Proyecto.....	3
Aprobaciones	3
1. Propósito.....	4
2. Alcance del producto / Software	4
3. Funcionalidades del producto	4
4. Clases y características de usuarios	4
5. Entorno operativo	5
6. Requerimientos funcionales.....	5
6.1. Página Principal	5
6.2. Iniciar Sesión.....	5
6.3. Crear Cuenta.....	6
6.4. Dashboard.....	6
6.5. Contacto.....	6
7. Reglas de negocio	6

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
01/03/22	1.0		Murdock	Despacho de abogados

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Murdock
Proyecto	Abogabot
Fecha de preparación	01/03/22
Cliente	Matt Murdock
Patrocinador principal	Saul Goodman
Gerente / Líder de Proyecto	Thomas Wayne
Gerente / Líder de Análisis de negocio y requerimientos	Bruce Wayne

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma
Matt Murdock	Cliente	Murdock	01/03/22	
Saul Goodman	Patrocinador	Murdock	01/03/22	

1. Propósito

El Abogabot 1.0 automatizará las demandas de sus clientes cubriendo la totalidad del software requerido.

2. Alcance del producto / Software

- Objetivo: Automatizar las demandas de sus clientes.
- Beneficios: Facilitar y agilizar la toma de casos de los clientes.
- Metas: Ofrecer una alternativa rápida, eficiente y práctica mediante la web oficial de la empresa.

3. Funcionalidades del producto

- Toma de datos del cliente
- Toma del caso
- Creación de cuenta para seguimiento
- Dar información sobre el proceso de pago
- Inicio de Sesión
- Guardar método de pago predeterminado
- Notificaciones

4. Clases y características de usuarios

Usuarios A: Clientes con un caso activo.

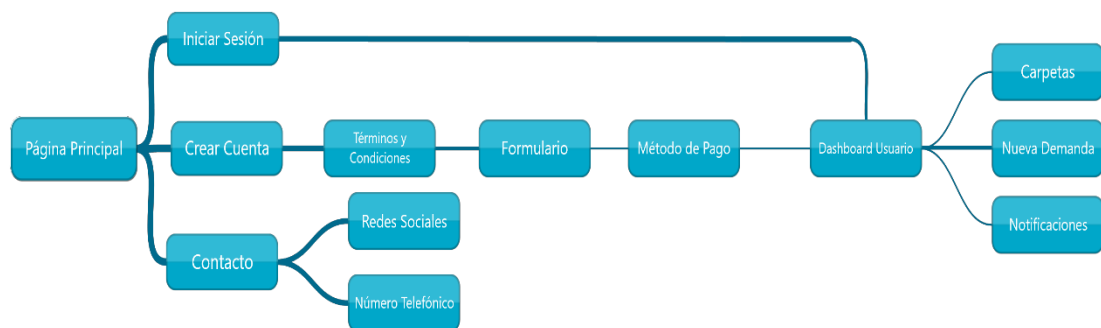
Usuarios B: Clientes potenciales.

Usuarios C: Personas que buscan un abogado.

5. Entorno operativo

Abogabot se desempeñará como una plataforma web, con la posibilidad de adaptarse a la vista desde dispositivos móviles como tabletas y smartphones.

6. Requerimientos funcionales



6.1 Página Principal

En este apartado se ubicarán 4 secciones:

- Presentación y Acceso: Para iniciar sesión o crear una cuenta.
- Pasos para crear una cuenta.
- Características de la plataforma.
- Información de contacto y redes sociales de la empresa.

6.2 Iniciar Sesión

Para usuarios registrados.

6.3 Crear Cuenta

Nuevos usuarios que serán guiados a través de los siguientes apartados como requisito para crear una cuenta:

- Leer y Aceptar los términos y condiciones.
- Llenar un formulario con sus datos y del caso, adjuntando documentos sobre el caso (demanda).
- Método de pago: Seleccionar el tipo de pago y completar la información correspondiente.

6.4 Dashboard

Estará compuesto por tres apartados:

- Carpetas: Aquí se guardará toda la información importante con respecto al caso (Documentos, Videos, Pruebas, etc.)
- Nueva demanda: En caso de querer abrir un expediente para otro proceso legal.
- Notificaciones: Aquí recibirá todas las alertas de actualización para que esté al tanto de su proceso.

6.5 Contacto

Las diferentes maneras de comunicarse con la empresa mediante otras redes sociales y número telefónico.

7. Reglas de negocio

- La administración de la plataforma será responsabilidad de los abogados que conforman la empresa.
- Cada abogado tendrá su propia cuenta como administrador.
- El mantenimiento será realizado por el desarrollador de la plataforma siempre tomando en cuenta las peticiones de la empresa.