

KOMMUNIKATION

Höflichkeit

NIVEAU

Grundstufe (A2)

NUMMER

DE_A2_1022X

SPRACHE

Deutsch

www.lingoda.com







Lernziele

 Ich kann mich höflich auf Deutsch ausdrücken.



Höflichkeit

Lies den Text.

Natalie: Herr Müller, könnten Sie mir helfen?

Herr Müller: Natürlich!

Natalie: Danke!

Herr Müller: Gern geschehen!







Wiederholung

Kennst du alle Wörter und Ausdrücke?

Diese Frau scheint nett und sympathisch zu sein.

Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?







Welches Wort passt?

Ergänze die fehlenden Wörter.

1	Kann ich <u>bitte</u> einen Kaffee bekommen?
2	Danke / für Ihre Hilfe! Vielen Dank
3	Entschuldigung_, ich habe mich verlaufen.
4	Können Sie mir <u>bitte</u> den Weg zeigen?
5	Danke, das ist sehr <u>nett / freundlich</u> von Ihnen.



9.

Höflich reagieren

Wie reagierst du in den folgenden Situationen?

Dein Freund gibt dir ein Buch.

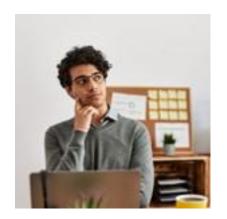
Oh, vielen Dank für dein Buch.

Du bist im Restaurant und bestellst.

Entschuldigung, können wir bitte bestellen? / Ich hätte gern...

Du brauchst Hilfe bei der Suche nach einem T-Shirt.

Hallo, ich suche ein T-Shirt. Könnten Sie mir helfen?







Nenne weitere Beispiele

In welchen weiteren Situationen sagst du ...?



danke

im Supermarkt

danke.

beim Bäcker

bitte

Entschuldigung

Wenn ich jemandem

Wenn ich nach der Richtung frage und mir jemand den Weg erklärt.

Wenn ich etwas brauche.



Wiederholung

Kennst du alle Wörter und Ausdrücke?

Ich hätte gerne ein Brötchen, bitte!







duzen

siezen





Die beiden sind Freunde und **duzen** sich.

Wir duzen uns.

Wir **siezen** unsere Lehrerin.

Ich sieze meinen Chef.





Höflich sein

Ordne die Sätze den Bildern zu.



a) Sie siezen Ihren Arzt.





b) Entschuldigung, ich möchte bestellen.



c) Er hält ihr die Autotür auf: wie aufmerksam!





d) Könnten Sie mir die Rechnung bringen?







Was passt?

Ordne die Wörter und Ausdrücke der korrekten Kategorie **zu**.

Ich möchte ... unhöflich siezen höflich die Tür für Ich hätte gern ... jemanden (so.) duzen, wenn man öffnen die Person nicht kennt zu spät kommen 2 Ich will ... die Hand geben Könnten Sie ...?





Höflich schreiben

Schreibe den Satz **im Chat**.

1	Ich will ein Eis.	>	Ich möchte ein Eis.
2	Bringst du mir einen Kaffee?	>	Könn(t)en Sie mir (bitte) einen Kaffee bringen?
3	Herr Doktor, kannst du mich untersuchen? examine	>	Herr Doktor, könnten Sie mich untersuchen?
4	Ich will die Rechnung haben.	>	Ich hätte gern die Rechnung. Ich möchte ein Brötchen bestellen.
5	Ich will ein Brötchen bestellen.	>	Könnten Sie das Geld wechseln?
6	Wechseln Sie das Geld? change	>	Ich hätte gern einen Wein.
7	Ich will einen Wein haben.	>	Frau Müller, könnten Sie die HA wiederholen?
8	Frau Müller, kannst du die Hausaufgabe wiederholen? repeat	>	





Wortschatz

Lies die Sätze. Achte besonders auf die blauen Wörter.



- Danke für das Geschenk!
- Gern geschehen! It's a pleasure.

2



Kein Problem, ich helfe immer gern!

3



Sein Date ist unhöflich und kommt zu spät.

4



Sie ist unfreundlich.



9.

Gerne

Kein Ding.

Kein Thema.

Lass gut sein.







Danke für deine Hilfe.Kein Ding.

Finde ein Beispiel für Kein Thema. (Gern geschehen.) - Als Dankeschön lade ich dich auf einen Kaffee ein.

- Lass gut sein. Ich habe gerne geholfen.





Was passt?

Ergänze.

Deine Chefin ist eine unfreundliche Person. during; while und telefoniert während seines Dates. Er ist unhöflich (+ Genitiv) Das war kein Problem! Gern geschehen! Sie kennen sich schon länger und <u>(sie) duzen</u> sich. Vielen Dank für das leckere Abendessen. – Gern

Gern geschehen

duzen

unhöflich

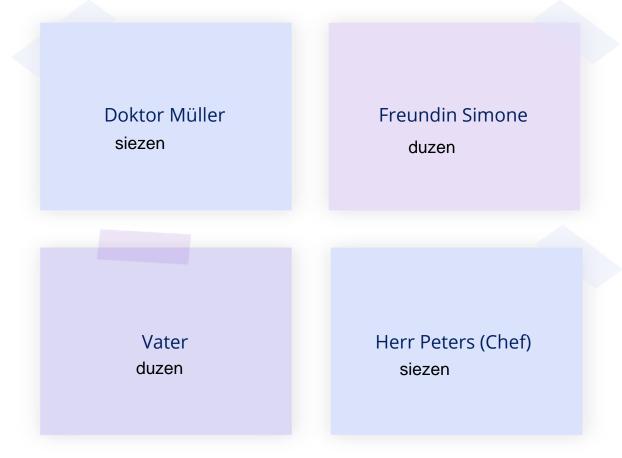
unfreundliche

kein Problem



9.

Duzen oder Siezen?







Bringe den Dialog in eine sinnvolle Reihenfolge!

Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?

Entschuldigung,
 ich möchte
 bezahlen.

Hier sind der Rotwein und die Speisekarte.

5. Gern geschehen! Was möchten Sie bestellen? Natürlich, gern. Kann ich Ihnen <mark>bereits</mark> etwas zu trinken bringen?

Ich hätte gern eine Pizza Margherita.

bereits = schon

Vielen Dank!

3. Ein Glas Rotwein, bitte.

Das macht 10,50 Euro, zehn Euro fünfzig bitte.

Trinkgeld geben --> Machen Sie 12 Euro!



Rollenspiel
Im Breakout-Room oder im Kurs:

- 1. **Erarbeitet** einen Dialog.
- 2. **Präsentiert** den Dialog im Kurs.



Im Restaurant

Person A:

Du bist Kellner/Kellnerin. Nimm die Bestellung auf.

2

Person B:

Du bist Gast in einem Restaurant. Bestelle.



Du gehst in den Breakout-Room? Mach ein Foto von dieser Folie.





Eigene Erfahrungen

Als ich den ersten Monat in Russland war und kein Russisch gesprochen habe, habe ich mich verlaufen und eine Großmutter hat mir geholfen.

Als mein Mann und ich in eine andere Stadt in Deutschland gezogen sind, waren die Menschen sehr höflich und haben uns geholfen.

berichten = erzählen

Berichte über deine eigenen Erfahrungen. Wann war jemand besonders höflich zu dir? Wann unhöflich?

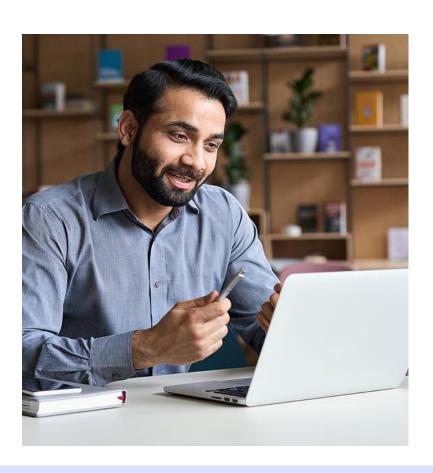
Als ich das erste Mal nach Deutschland geflogen bin, war die Ticketmaschine / der Ticketautomat zu komplex und es gab einen Mann, den ich gefragt habe, ob er uns helfen könnte, und er hat uns alles sehr höflich erklärt.





Höflich oder unhöflich?

Nenne weitere Beispiele für Dinge, die in deinem Land höflich oder unhöflich sind. Findet ihr Gemeinsamkeiten?



auf/stehen - to stand up

In meinem Land ist ... höflich.

In meinem Land ist es höflich, zu spät zu kommen.

In Aserbaidschan ist es unhöflich, als Mann zur Begrüßung nicht allen Personen die Hand zu geben.

In meinem Land ist ... unhöflich.

Wenn man Gast ist, muss man alles essen. Nicht zu essen ist unhöflich.

zu spät kommen

den Vornamen

duzen

nennen

die Hand geben

sich küssen

sich umarmen

•••





Über die Lernziele nachdenken

Kannst du dich höflich auf Deutsch ausdrücken?

 Kannst du formelle und informelle Redeanlässe sicher unterscheiden?



Was kann ich besser machen? Die Lehrkraft gibt allen persönliches Feedback.



Ende der Stunde

Redewendung

sich wie ein Elefant im Porzellanladen benehmen

Bedeutung: Man ist (unabsichtlich) respektlos oder unhöflich.

Beispiel: Jens hat *sich wie ein Elefant im Porzellanladen benommen*. Er hat Will gefragt, wie es Anna geht. Aber er weiß doch, dass die beiden sich scheiden lassen.







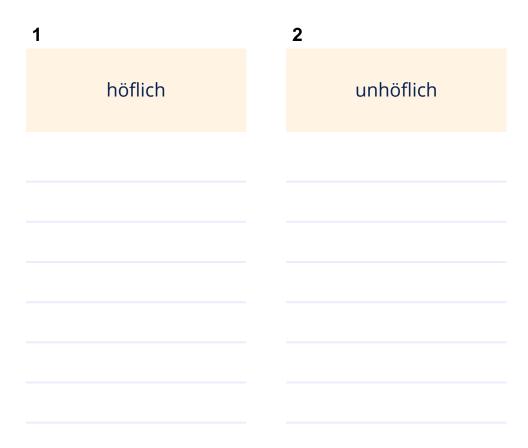
Zusatzübungen



Was ist höflich? Was ist unhöflich?



- 1. **Suche** Beispiele aus dieser Lektion. **Schreibe** im Chat.
- 2. Kennst du weitere Beispiele?







Welches Wort passt?



Ordne zu.

1	Paul:, ich suche das Café Müller Sie mir helfen?	
2	Fremder Mann: Natürlich. Gehen Sie einfach die Straße geradeaus und an der Kreuzung biegen Sie links ab.	Entschuldigung kein Problem
3	Peter: für Ihre Hilfe!	hätte gern
4	Fremder Mann:	Danke Könnten
5	Paul im Café: Ich einen Latte Macchiato mit viel Milch.	

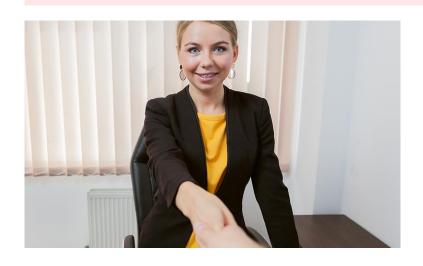
9.

Erzähle



Was findest du besonders unhöflich?





Siezen sich die Menschen in deinem Land?



Lösungen

- S. 5: 1. bitte; 2. Danke; 3. Entschuldigung; 4. bitte; 5. nett
- **S. 10:** 1b; 2d; 3a; 4c
- **S. 11:** höflich: siezen, Tür für jemanden öffnen, Hand geben, Ich möchte ..., Ich hätte gern ..., Könnten Sie ...?; unhöflich: zu spät kommen, Ich will
- **S. 12:** 2. Kannst du mir bitte einen Kaffee bringen?; 3. Herr Doktor, können Sie mich untersuchen?; 4. Ich hätte gern die Rechnung.; 5. Ich möchte ein Brötchen bestellen.; 6. Könnten Sie das Geld wechseln?; 7. Ich hätte gern einen Wein.; 8. Frau Müller, könnten Sie die Hausaufgabe wiederholen?
- **S. 15:** 1. unfreundliche; 2. unhöflich; 3. kein Problem; 4. duzen; 5. Gern geschehen.
- **S. 16:** Doktor Müller siezen, Freundin Simone duzen, Vater duzen, Herr Peters (Chef) siezen
- **S. 17:** Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?; Natürlich, gern. Kann ich Ihnen bereits etwas zu trinken bringen; Ein Glas Rotwein, bitte.; Hier ist der Rotwein und das Menü.; Vielen Dank!; Gern geschehen. Was würden Sie gern bestellen?; Ich hätte gern eine Pizza Margherita.; Entschuldigung, ich möchte bezahlen.; Das macht 10,50 Euro, bitte.
- S. 23: 1. Entschuldigung, Könnten; 2. -; 3. Danke; 4. Kein Problem; 5. hätte gern



9.

Zusammenfassung

Höflichkeit

- Danke!
- Gern geschehen!
- Kein Problem!

Höflich um etwas bitten

- Ich hätte gerne ...
- Ich möchte ...
- Könnten Sie ...?

Im Restaurant

- Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?
- Entschuldigung, ich möchte bezahlen.
- Ich hätte gern eine Pizza Margherita.
- Ein Glas Rotwein, bitte.

Duzen und siezen

- Freunde duzen sich.
- Den Lehrer/die Lehrerin oder den Arzt/die Ärztin **siezt** man.





Wortschatz

Gern geschehen! Könnten Sie ...? aufmerksam siezen duzen unhöflich unfreundlich Kein Problem!





Notizen

