

KOMMUNIKATION

Höflichkeit

NIVEAU

Grundstufe (A2)

NUMMER

DE_A2_1022X

SPRACHE

Deutsch

Lernziele

- Ich kann mich höflich auf Deutsch ausdrücken.
- Ich kann formelle und informelle Redeanlässe sicher unterscheiden.
 - > der Rede/anlass differenzieren
 - > reden
 - > der Anlass (ä -e)



Höflichkeit

Lies den Text.

Natalie: Herr Müller, könnten Sie mir helfen?

Herr Müller: Natürlich!

Natalie: Danke!

Herr Müller: Gern geschehen!





Wiederholung

Kennst du alle Wörter und Ausdrücke?

Diese Frau scheint nett und sympathisch zu sein.

Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?

danke

Entschuldigung

bitte

sympathisch



unsympathisch

höflich

(nice) nett

freundlich

Sie scheint... zu sein.

She seems to be...



Welches Wort passt?

Ergänze die fehlenden Wörter.

1 Kann ich bitte einen Kaffee bekommen?

2 Danke /
Vielen Dank für Ihre Hilfe!

3 Entschuldigung, ich habe mich verlaufen.

4 Können Sie mir bitte den Weg zeigen?

5 Danke, das ist sehr nett / freundlich von Ihnen.



Höflich reagieren

Wie reagierst du in den folgenden Situationen?

Dein Freund gibt dir ein Buch.

Oh, vielen Dank für dein Buch.

Du bist im Restaurant und bestellst.

Entschuldigung, können wir bitte bestellen? / Ich hätte gern...

Du brauchst Hilfe bei der Suche nach einem T-Shirt.

Hallo, ich suche ein T-Shirt. Könnten Sie mir helfen?



” Nenne weitere Beispiele

In welchen weiteren Situationen sagst du ...?



danke
im Supermarkt beim Bäcker

bitte

Entschuldigung

Wenn ich jemandem danke.

Wenn ich nach der Richtung frage und mir jemand den Weg erklärt.

Wenn ich etwas brauche.



Wiederholung

Kennst du alle Wörter und Ausdrücke?

Ich hätte gerne ein Brötchen, bitte!

Ich hätte gerne ...

Ich möchte ...

Könnten Sie ...?

 aufmerksam

> die Aufmerksamkeit - attention



Kannst du ...?

Ich will ...

I want...

duzen

das Pronomen
"du" benutzen

≠

siezen

"Sie" sagen /
benutzen

duzen



Die beiden sind Freunde und
duzen sich.

Wir duzen uns.

siezen



Wir **siezen** unsere Lehrerin.

Ich sieze meinen Chef.



Höflich sein

Ordne die Sätze den Bildern zu.

1



a) Sie siezen Ihren Arzt. 3

2



b) Entschuldigung, ich möchte bestellen. 1

3



c) Er hält ihr die Autotür auf: wie aufmerksam! 4

4



d) Könnten Sie mir die Rechnung bringen? 2



Was passt?

Ordne die Wörter und Ausdrücke der korrekten Kategorie **zu**.

1 höflich

2 unhöflich

duzen, wenn man
die Person nicht kennt

1 siezen

1 Ich möchte ...

1 die Tür für
jemanden (so.)
öffnen

1 Ich hätte gern ...

2 zu spät
kommen

2 Ich will ...

1 die Hand geben

1 Könnten Sie ...?



Höflich schreiben

Schreibe den Satz im Chat.

1 Ich will ein Eis.



Ich möchte ein Eis.

2 Bringst du mir einen Kaffee?



Könn(t)en Sie mir (bitte) einen Kaffee bringen?

3 Herr Doktor, kannst du mich untersuchen?
examine



Herr Doktor, könnten Sie mich untersuchen?

4 Ich will die Rechnung haben.



Ich hätte gern die Rechnung.

5 Ich will ein Brötchen bestellen.



Ich möchte ein Brötchen bestellen.

6 Wechseln Sie das Geld?
change



Könnten Sie das Geld wechseln?

7 Ich will einen Wein haben.



Ich hätte gern einen Wein.

8 Frau Müller, kannst du die Hausaufgabe
wiederholen?
repeat



Frau Müller, könnten Sie die HA wiederholen?



Wortschatz

Lies die Sätze. **Achte** besonders **auf** die blauen Wörter.

1



- Danke für das Geschenk!
- Gern geschehen! It's a pleasure.

2



Kein Problem, ich helfe immer gern!

3



Sein Date ist unhöflich und kommt zu spät.

4



Sie ist unfreundlich.



Gerne

Kein Ding.

Kein Thema.

Lass gut sein.



- Danke für deine Hilfe.
- **Kein Ding.**

Finde ein Beispiel für
Kein Thema.
(Gern geschehen.)

- Als Dankeschön lade ich dich auf einen Kaffee ein.
- **Lass gut sein.** Ich habe gerne geholfen.



Was passt?

Ergänze.

- 1 Deine Chefin ist eine unfreundliche Person.
- 2 Er ist unhöflich und telefoniert ^{during; while} während seines Dates.
(+ Genitiv)
- 3 Das war kein Problem ! Gern geschehen!
- 4 Sie kennen sich schon länger und (sie) duzen sich.
- 5 Vielen Dank für das leckere Abendessen. – Gern geschehen!

Gern geschehen

duzen

unhöflich

unfreundliche

kein Problem



Duzen oder Siezen?

Doktor Müller
siezen

Freundin Simone
duzen

Vater
duzen

Herr Peters (Chef)
siezen

Bringe den Dialog in eine sinnvolle Reihenfolge!

1. Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?

7. Entschuldigung, ich möchte bezahlen.

4. Hier sind der Rotwein und die Speisekarte.

5. Gern geschehen! Was möchten Sie bestellen?

2. Natürlich, gern. Kann ich Ihnen **bereits** etwas zu trinken bringen?

6. Ich hätte gern eine Pizza Margherita.

bereits = schon

9. Vielen Dank!

3. Ein Glas Rotwein, bitte.

8. Das macht 10,50 Euro, zehn Euro fünfzig bitte.

Trinkgeld geben
--> Machen Sie 12 Euro!



Rollenspiel

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Erarbeitet** einen Dialog.
2. **Präsentiert** den Dialog im Kurs.

Im Restaurant

1

Person A:

Du bist Kellner/Kellnerin.
Nimm die Bestellung auf.

2

Person B:

Du bist Gast in einem Restaurant.
Bestelle.



Du gehst in den
Breakout-Room? Mach
ein **Foto** von dieser Folie.



Eigene Erfahrungen

Als ich den ersten Monat in Russland war und kein Russisch gesprochen habe, habe ich mich verlaufen und eine Großmutter hat mir geholfen.

Als mein Mann und ich in eine andere Stadt in Deutschland gezogen sind, waren die Menschen sehr höflich und haben uns geholfen.

berichten = erzählen

Berichte über deine eigenen Erfahrungen. Wann war jemand besonders höflich zu dir? Wann unhöflich?

Als ich das erste Mal nach Deutschland geflogen bin, war die Ticketmaschine / der Ticketautomat zu komplex und es gab einen Mann, den ich gefragt habe, ob er uns helfen könnte, und er hat uns alles sehr höflich erklärt.

Höflich oder unhöflich?

Nenne weitere Beispiele für Dinge, die in deinem Land höflich oder unhöflich sind.
Findet ihr Gemeinsamkeiten?



auf/stehen - to stand up

In meinem Land ist ... höflich.

In meinem Land ist es
höflich, zu spät zu kommen.

In Aserbaidshans ist es unhöflich, als Mann zur Begrüßung nicht allen Personen die Hand zu geben.

In meinem Land ist ... unhöflich.

Wenn man Gast ist, muss man alles essen.
Nicht zu essen ist unhöflich.

- zu spät kommen
- duzen
- die Hand geben
- sich umarmen
- den Vornamen nennen
- sich küssen
- ...



Über die Lernziele nachdenken

- Kannst du dich höflich auf Deutsch ausdrücken?



- Kannst du formelle und informelle Redeanlässe sicher unterscheiden?



Was kann ich besser machen? Die Lehrkraft gibt allen persönliches Feedback.

Ende der Stunde

Redewendung

sich wie ein Elefant im Porzellanladen benehmen

Bedeutung: Man ist (unabsichtlich) respektlos oder unhöflich.

Beispiel: Jens hat *sich wie ein Elefant im Porzellanladen benommen*. Er hat Will gefragt, wie es Anna geht. Aber er weiß doch, dass die beiden sich scheiden lassen.



Zusatzübungen



Was ist höflich? Was ist unhöflich?

1. **Suche** Beispiele aus dieser Lektion. **Schreibe** im Chat.
2. Kennst du weitere Beispiele?

1

höflich

2

unhöflich



Welches Wort passt?

Ordne zu.

- 1 **Paul:** _____, ich suche das Café Müller. _____ Sie mir helfen?
- 2 **Fremder Mann:** Natürlich. Gehen Sie einfach die Straße gradeaus und an der Kreuzung biegen Sie links ab.
- 3 **Peter:** _____ für Ihre Hilfe!
- 4 **Fremder Mann:** _____
- 5 **Paul im Café:** Ich _____ einen Latte Macchiato mit viel Milch.

Entschuldigung

kein Problem

hätte gern

Danke

Könnten



Erzähle

**Was findest du
besonders unhöflich?**



**Siezen sich die
Menschen in deinem
Land?**





Lösungen

S. 5: 1. bitte; 2. Danke; 3. Entschuldigung; 4. bitte; 5. nett

S. 10: 1b; 2d; 3a; 4c

S. 11: höflich: siezen, Tür für jemanden öffnen, Hand geben, Ich möchte ..., Ich hätte gern ..., Könnten Sie ...?; unhöflich: zu spät kommen, Ich will

S. 12: 2. Kannst du mir bitte einen Kaffee bringen?; 3. Herr Doktor, können Sie mich untersuchen?; 4. Ich hätte gern die Rechnung.; 5. Ich möchte ein Brötchen bestellen.; 6. Könnten Sie das Geld wechseln?; 7. Ich hätte gern einen Wein.; 8. Frau Müller, könnten Sie die Hausaufgabe wiederholen?

S. 15: 1. unfreundliche; 2. unhöflich; 3. kein Problem; 4. duzen; 5. Gern geschehen.

S. 16: Doktor Müller – siezen, Freundin Simone – duzen, Vater – duzen, Herr Peters (Chef) – siezen

S. 17: Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?; Natürlich, gern. Kann ich Ihnen bereits etwas zu trinken bringen; Ein Glas Rotwein, bitte.; Hier ist der Rotwein und das Menü.; Vielen Dank!; Gern geschehen. Was würden Sie gern bestellen?; Ich hätte gern eine Pizza Margherita.; Entschuldigung, ich möchte bezahlen.; Das macht 10,50 Euro, bitte.

S. 23: 1. Entschuldigung, Könnten; 2. - ; 3. Danke; 4. Kein Problem; 5. hätte gern



Zusammenfassung

Höflichkeit

- *Danke!*
- *Gern geschehen!*
- *Kein Problem!*

Höflich um etwas bitten

- *Ich hätte gerne ...*
- *Ich möchte ...*
- *Könnten Sie ...?*

Im Restaurant

- *Entschuldigung, könnte ich die Speisekarte haben?*
- *Entschuldigung, ich möchte bezahlen.*
- *Ich hätte gern eine Pizza Margherita.*
- *Ein Glas Rotwein, bitte.*

Duzen und siezen

- Freunde **duzen** sich.
- Den Lehrer/die Lehrerin oder den Arzt/die Ärztin **siezt** man.



Wortschatz

Gern geschehen!

Könnten Sie ...?

aufmerksam

siezen

duzen

unhöflich

unfreundlich

Kein Problem!

