

KOMMUNIKATION

Am Telefon

NIVEAU

Grundstufe (A2)

NUMMER

DE_A2_1032X

SPRACHE

Deutsch



Lernziele

- Ich kann ein einfaches Telefongespräch führen.
- Ich kann mich nach etwas am Telefon erkundigen.



Wiederholung

Ordne zu.

1



2



3



4



5



6



a das Telefon

b telefonieren

c die App

d das Handy

e die Telefonnummer

f der Hörer

Am Telefon



Hallo, Sie sprechen mit Frau Lehmann.

Hallo, hier ist Mary Winters. Könnte ich bitte Herrn Schneider sprechen?



Kleinen Augenblick. ... Leider nein. Herr Schneider ist nicht da.

Schade. Kann er mich später zurückrufen?



Frau Lehmann

Lies den Text und **beantworte** die Fragen.

Steffen Meier: Hallo, hier ist Steffen Meier. Könnte ich bitte Frau Lehmann sprechen?

Empfang: Sehr gerne. Kleinen Moment. Ich verbinde Sie.

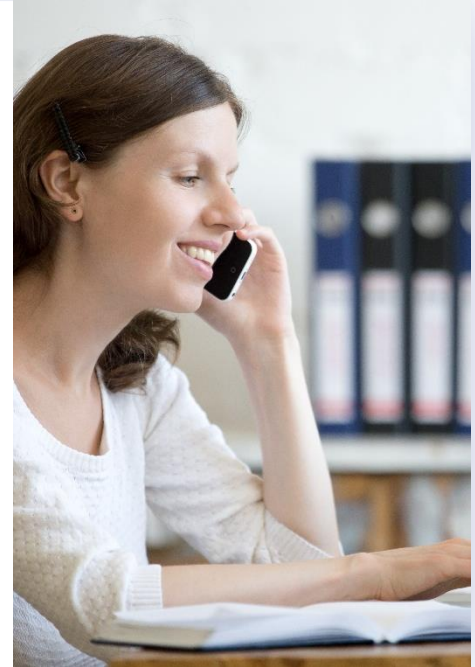
...

Ricarda Lehmann: Lehmann?

Steffen Meier: Ja, schönen guten Tag. Hier ist Steffen Meier. Ist da Frau Brigitte Lehmann?

Ricarda Lehmann: Haha, nein. Hier ist Ricarda Lehmann. Meine Kollegin ist heute leider nicht da. Sie kann Sie gerne morgen zurückrufen.

Steffen Meier: Ah, super. Meine Telefonnummer lautet ...



Mit wem möchte Herr Meier sprechen?

Mit welcher Frau spricht er?

Wo ist Brigitte Lehmann?

Was ist der Unterschied?

anrufen



Herr Meier hat die Firma von
Frau Lehmann **angerufen.**

telefonieren



Herr Meier will mit Frau
Lehmann **telefonieren.**

die Strippe



Ich **hänge mich an die Strippe** und versuche, mit Laura zu sprechen.

Warte, ich **habe** sie gerade **an der Strippe**.

Hallo Laura, endlich **bekomme ich dich an die Strippe!**

Was passt?

Kreuze an.

1 Ja, hallo. _____ ich bitte mit Herrn Gonzalez sprechen?

a. Will

☒ b. Könnte

c. Sollte

2 _____ ist Jennifer Bergström.

a. Dort

b. Da

☒ c. Hier

3 _____ Herrn Jansen.

☒ a. Sie sprechen mit

b. Sie kontaktieren

c. Sie sind

4 Können Sie mich später _____?

a. kommunizieren

☒ b. zurückrufen

c. sprechen

5 Herr Khan ist heute leider _____.

☒ a. nicht da

b. im Büro

c. im Zoo

Am Telefon

Sortiere den Dialog.

1

E

2

D

3

C

4

A

5

B

6

F

A

Ich kann ihm sagen,
dass er dich anrufen
soll, wenn er wieder da
ist.

B

Das wäre sehr nett.
Vielen Dank! Tschüss.

C

Schade! Er hat mich
gestern angerufen, aber
ich war nicht zu Hause.

D

Hallo Anna, Georg ist
nicht da.

E

Hallo, hier ist Anna. Ist
Georg da?

F

Tschüss, Anna.

Ein Telefonat

Später ruft Georg an.

Wähle eine Rolle und **führe** das Telefonat mit einer anderen Person im Kurs.



Georg

ruft Anna an
möchte sich
verabreden



Anna

freut sich über
den Anruf
geht auf die
Verabredung ein

Hallo, Anna!

...

Hallo, Georg!

...

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| • Möchtest du
gerne ... | • Sehr gerne. |
| • Kino | • Das freut mich. |
| • Restaurant | • Super Idee. |
| | • Bis dann. |

„
klingeln

**Die Leitung ist
besetzt.**

**auf einen
Rückruf warten**



Dein Handy **klingelt.**

**Die Leitung ist
besetzt.** Ich rufe
später noch einmal
an.

Sie **wartet auf
einen Rückruf.**

Was passt zusammen?

Ordne zu.

1 Sie telefoniert mit ihrem ...

2 Sie wartet ...

3 Das Telefon ...

4 Die Leitung ...

5 Georg ruft ...

a klingelt.

b bei Anna an.

c ist besetzt.

d auf einen Anruf.

e Handy.



Welches Bild passt?

1



a) Das Handy klingelt.

2



b) Lara telefoniert mit ihrer Freundin.

3



c) Die Leitung ist ständig besetzt.

4



d) Das Handy hat viele Apps.



Das Telefon und ich

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Fragt** und **antwortet**.
2. **Teilt** eine Gemeinsamkeit im Kurs.

1



Was tust du,
wenn die
Leitung besetzt
ist?

2



Telefonierst du
gern?

3



Gehst du jedes
Mal ans Handy,
wenn es
klingelt?

4



Welche Apps
benutzt du am
meisten?



Du gehst in den
Breakout-Room? Mach
ein **Foto** von dieser Folie.

die
Sprachnachricht



Auf
Wiederhören!



weiterhelfen



Sie nimmt eine
Sprachnachricht
auf.

So sagt man *Auf
Wiedersehen* am
Telefon.

Schönen guten Tag.
Wie kann ich Ihnen
weiterhelfen?

Fülle die Lücken

Hallo, hier ist _____
zurückrufen
weiterhelfen



Hallo, hier ist _____
Ricarda Lehmann.

Ach, Frau Müller! Wie geht es Ihnen? Wie
kann ich Ihnen _____?
weiterhelfen

Aber natürlich, Frau Müller. Ich
rufe _____ Sie _____ zurück, wenn ich
vom Einkaufen zurück bin.



Vielen Dank _____
hier ist
Auf Wiederhören

Hallo Frau Lehmann, _____ hier ist _____ Ines
Müller, Ihre Nachbarin.

Danke, gut. Ich wollte Sie fragen, ob Sie mir
Wasser vom Supermarkt mitbringen
könnten. Leider kann ich die schweren
Flaschen nicht tragen.

Vielen Dank _____
_____ für Ihre Hilfe!
_____!
Auf Wiederhören



Am Telefon

Beantworte die Fragen im Chat.

Wie begrüßt
du einen
Freund?

Wie begrüßt
du deinen
Chef?

Wie
verabschiedest
du dich von
einem Freund?

Wie
verabschiedest
du dich von
deinem Chef?

Wie fragst du
nach deinem
Freund?

Wie fragst du
nach deinem
Chef?

Dialoge

Wähle eine Situation aus und **schreibe** einen kurzen Dialog im Chat.
Simuliert die Gespräche dann im Kurs.



a) Du rufst an. Du möchtest mit deinem Freund Georg sprechen.

b) Du wirst angerufen. Jemand möchte deinen Chef sprechen. Biete deine Hilfe an!



Vermutungen

**Was sagt diese Frau?
Was sagt die Person, mit der sie
telefoniert?**





Ende der Stunde

Redewendung

eine lange Leitung haben

Bedeutung: viel Zeit brauchen, bis man etwas versteht

Beispiel: Ich habe dir gestern schon erklärt, wie das funktioniert. Du *hast* echt *eine lange Leitung*.



Zusatzübungen



Finde das Wort

1 Hallo, hier ist Richard Rembert. Wer ist da?

2 Peter Jürgens hier.

3 Hallo Peter! Wie kann ich dir weiterhelfen?

4 Ich würde gerne mit Sarah sprechen. Ist sie da?

5 Nein, sie ist leider nicht zu Hause. Sie kann dich aber später gerne zurückrufen.

zurückrufen

hier

da

weiterhelfen

sprechen

hier



Zusatzübungen

Lies die Informationen in den Boxen und versuche, das **Problem** in einem Dialog zu **lösen**.

Du bist krank und rufst auf der Arbeit an.
Frau Peters aus der Personalabteilung ist
aber leider nicht da. Was tust du?



Guten Morgen, könnte ich bitte ...

Tut mir leid, sie ist leider ...

- zurückrufen
- Wie kann ich Ihnen helfen?
- nicht da sein
- eine Nachricht hinterlassen
- eine andere Person sprechen



Sätze ordnen



lange

das

lässt

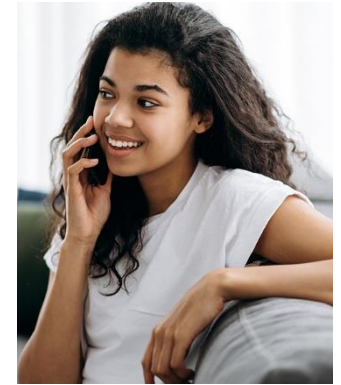
?

Handy

Wie

klingeln

du



pro

Wie

Woche

Anrufe?

du

formelle

oft

tätigst



Lösungen

S. 3: 1b; 2e; 3d; 4f; 5a; 6c

S. 5: Er möchte mit Frau Brigitte Lehmann sprechen.; Er spricht mit Frau Ricarda Lehmann.; Sie ist nicht da.

S. 8: 1b; 2c; 3a; 4b; 5a

S. 9: 1E; 2D; 3C; 4A; 5B; 6F

S. 12: 1e; 2d; 3a; 4c; 5b

S. 13: 1d; 2a; 3b; 4c

S. 16: Hallo hier ist; Hier ist; weiterhelfen; rufe ... zurück; Vielen Dank, Auf Wiederhören

S. 23: 1 hier; 2 hier; 3 weiterhelfen; 4 sprechen, da; zurückrufen

S. 25: Wie lange lässt du das Handy klingeln?; Wie oft tätigst du pro Woche formelle Anrufe?



Zusammenfassung

Ein Telefongespräch führen

- *Hallo, Sie sprechen mit ... Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?*
- *Könnte ich bitte ... sprechen?*
- *Kann er mich später zurückrufen?*
- *Auf Wiederhören!*

Telefon und Handy

- *das Telefon, der Hörer*
- *das Handy, die App, Sprachnachricht*
- *klingeln, anrufen, telefonieren*

Anrufen und telefonieren

- **anrufen:** *Herr Meier hat die Firma von Frau Lehmann angerufen.*
- **telefonieren:** *Herr Meier will mit Frau Lehmann telefonieren.*



Wortschatz

das Telefon, -e

telefonieren

die App, -s

das Handy, -s

die Telefonnummer, -n

Hallo, Sie sprechen mit ...

Könnte ich bitte mit ... sprechen?

Leider nein.

Schade.

zurückrufen

anrufen

klingeln

Die Leitung ist besetzt.

auf einen Rückruf warten

die Sprachnachricht, -en

Auf Wiederhören!

weiterhelfen

