

WORTSCHATZ

Dienst- leistungen erwerben

NIVEAU

Grundstufe (A2)

NUMMER

DE_A2_2051V

SPRACHE

Deutsch

Lernziele

- Ich kann nach einer Dienstleistung fragen.
- Ich kann einen Dienst in Auftrag geben.



Dienstleistungen

Was passt? **Ordne zu.**

1



2



3



4



5



6



a die Floristin

b der Bankangestellte

c der Friseur

d die Handwerkerin

e der Postbote

f der Gärtner

die Dienstleistung



Dienstleistungen sind Services,
die jemand anbietet.

einen Termin ausmachen

Phrase

einen Termin vereinbaren

Phrase



Können wir **einen Termin ausmachen**?

Wir haben **einen Termin vereinbart**.



Was passt?

- 1 Ich schau mal in den Briefkasten. Vielleicht war der _____ schon da.
- 2 Meine Haare sind viel zu lang – ich muss zum _____!
- 3 Simone ist _____. Sie arbeitet in einer großen Bank.
- 4 Für unseren großen Garten haben wir eine _____.
- 5 Unsere neue Küche muss aufgebaut werden. Am Dienstag kommen die _____.
- 6 Wir können gerne einen Termin _____.
- 7 Der Termin ist bereits _____.
- 8 Wie zufrieden waren Sie mit unserer _____?

ausmachen
Bankangestellte
Dienstleistung
Friseur
Gärtnerin
Handwerker
Postbote
vereinbart



Wer wird hier beschrieben?

Im Breakout-Room oder im Kurs:

1. **Lest** die Kärtchen und **benennt** den Dienstleister.
2. **Überlegt** euch einen kurzen Text für einen anderen Dienstleister. **Präsentiert** ihn im Kurs. Die anderen **raten**.



Ihre Pflanzen wachsen
und Sie haben keine Zeit?
Rufen Sie uns an!

Wie sollen Sie Ihr Geld
anlegen? Ich helfe Ihnen
weiter.

Für Sie:
Zwei Briefe und
ein Paket.

Bei uns können Sie sich
die Haare waschen,
schneiden und färben
lassen.



Du gehst in den
Breakout-Room? Mach
ein **Foto** von dieser Folie.



Wer macht was?

Ordne die Aktivitäten den Berufen **zu**.

1

schneiden

2

gießen

3

einwerfen

4

abgeben

5

färben

6

pflanzen

7

waschen

8

Einzahlungen
annehmen

9

ausliefern

10

zu Krediten
beraten

der oder die
Gärtner:in

der oder die
Friseur:in

der oder die
Bankangestellte

der Postbote oder
die Postbotin



Einen Termin beim Friseur ausmachen

Arbeitet zu zweit.

Partner:in A ist der Friseur oder die Friseurin.

Partner:in B ist der Kunde oder die Kundin.

Vereinbart einen Termin und **tauscht** dann die Rollen.

1

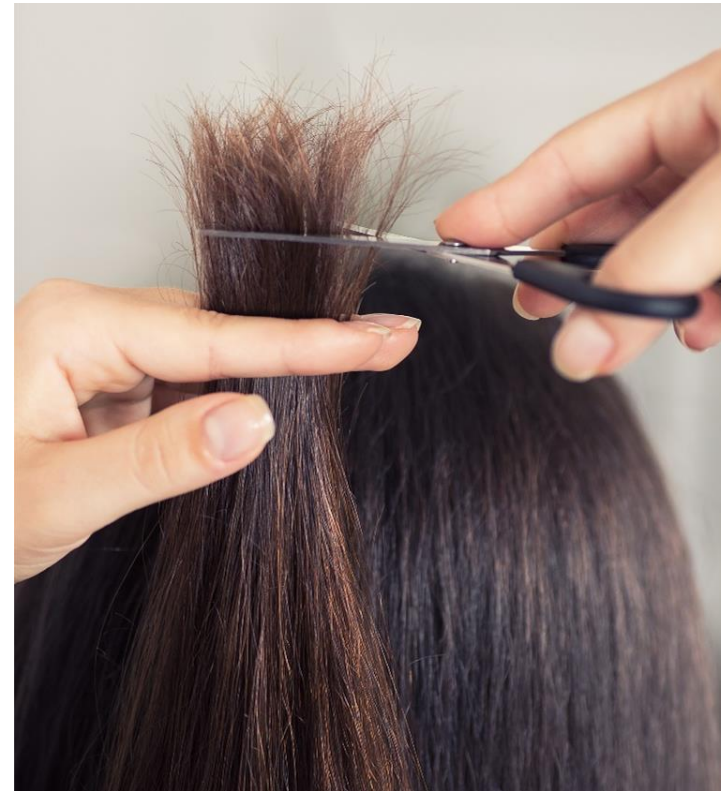
Wann kannst du?

2

Was für Haare hast du?

3

Was soll gemacht werden?





Was passt?

Ordne zu.

1

das Bürgeramt

2

**der Beamte oder
die Beamtin**

3

**der oder die
Kundenberater:in**

4

Auskunft geben

a

eine Person, die bei Fragen und Wünschen hilft

b

jemandem etwas erklären oder zeigen

c

Hier kann man z. B. die Adresse anmelden oder einen Reisepass beantragen

d

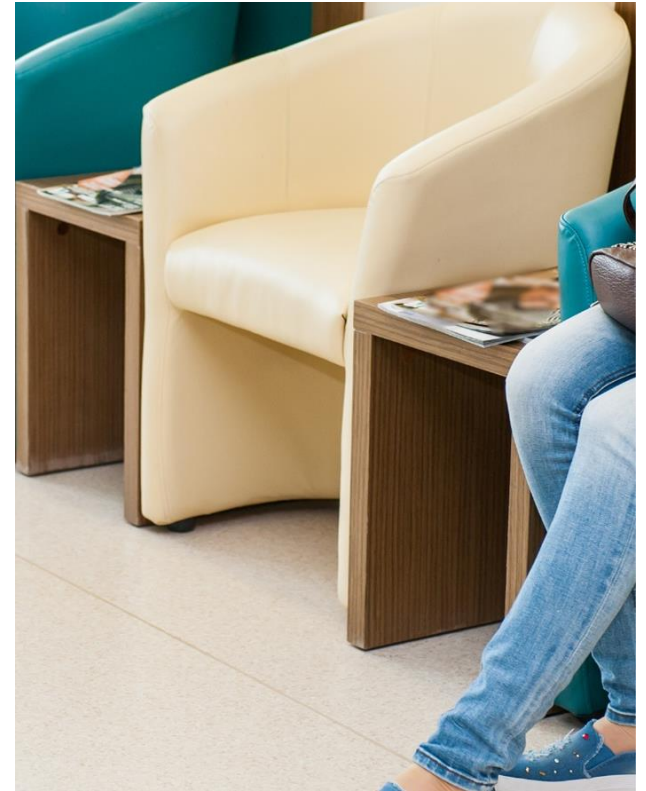
eine Person, die im öffentlichen Dienst arbeitet



Beim Bürgeramt

**Warst du schon
einmal beim
Bürgeramt?**

Was hast du dort gemacht?



in Auftrag geben



Ich möchte einen Blumenstrauß **in Auftrag geben**.

einen Auftrag entgegennehmen



Wir **nehmen** Ihren **Auftrag** gern entgegen.

in Rechnung stellen



Mir wurden 39 € **in Rechnung gestellt**.

Marvins Waschmaschine ist kaputt

Lies den Text und **beantworte** die Fragen.

Meine Waschmaschine ist kaputtgegangen. Ich habe den Handwerker angerufen und er hat meinen Auftrag entgegengenommen. Wir haben einen Termin für gestern Nachmittag ausgemacht, aber er ist nicht gekommen. Heute morgen finde ich die Rechnung: Die Handwerksfirma hat 100 Euro in Rechnung gestellt, ohne etwas gemacht zu haben. Sie behaupten, sie sind in meinem Haus gewesen ... Was soll ich jetzt machen?



Wann war der Termin?

Welche Summe wurde Marvin in Rechnung gestellt?

Was behauptet die Handwerksfirma?

eine saftige Rechnung



Marvin hat von der Handwerksfirma **eine saftige Rechnung** bekommen.

Ein Anruf bei der Handwerksfirma

Arbeitet zu zweit.

Partner:in A ist Marvin.

Partner:in B ist der Kundenberater oder die Kundenberaterin der Handwerksfirma.



Marvin

erklärt, warum er die Rechnung nicht zahlen wird und möchte einen neuen Termin vereinbaren.

Kundenservice Firma Praktisch, was kann ich für Sie tun?

Guten Tag, Marvin Schilling hier ...



Kundendienst

erkennt, dass es einen Systemfehler gab, entschuldigt sich und bietet einen neuen Termin an.

- Handwerker nicht gekommen
- behauptet, im Haus gewesen zu sein
- Rechnung gestellt
- neuer Termin



Ende der Lektion

Redewendung

sein Handwerk verstehen

Bedeutung: kompetent sein; seinen Beruf gut machen

Beispiel: Der Kuchen ist sehr lecker. Meine Bäckerin *versteht ihr Handwerk*.



Zusatzübungen



Was passt?

Verbinde die Satzteile.

1 Der Handwerker

2 Die Floristin

3 Das Institut hat eine Studie in Auftrag

4 Die Gärtnerin hat eine Rechnung

5 Der Catering-Service hat den Auftrag

a bereitet für einen Geburtstag einen schönen Blumenstrauß vor.

b gegeben.

c entgegengenommen.

d repariert den Herd.

e gestellt.



Was passt?

Ordne die Verben zu.

1

einen Termin

2

in Auftrag

3

einen Auftrag

4

in Rechnung

5

ein Gerät

6

Kunden und Kundinnen



a

geben

b

beraten

c

stellen

d

reparieren

e

ausmachen / vereinbaren

f

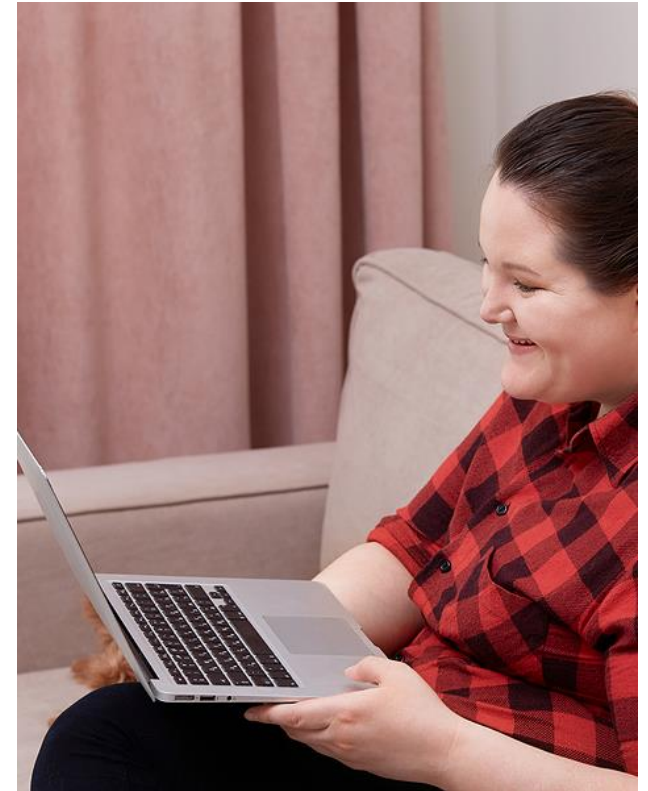
entgegennehmen



Dienstleistungen erraten

**Sage einen
typischen Satz
für einen Beruf.**

**Die anderen raten: Welcher
Beruf ist das?**



z.B.

*„Möchten Sie auch Rosen in
den Strauß?“ – „Das sagt
ein:e Florist:in.“*



Lösungen

S. 3: 1c; 2e; 3f; 4b; 5a; 6d

S. 6: 1. Postbote; 2. Friseur; 3. Bankangestellte; 4. Gärtnerin; 5. Handwerker; 6. ausmachen; 7. vereinbart; 8. Dienstleistung

S. 8: Gärtner:in: 1, 2, 6; Friseur:in: 1, 5, 7; Bankangestellte: 8, 10; Postbote oder Postbotin: 3, 4, 9

S. 10: 1c; 2d; 3a; 4b

S. 13: 1. gestern Nachmittag; 2. 100 €; 3. im Haus gewesen zu sein

S. 19: 1d; 2a; 3b; 4e; 5c

S. 20: 1e; 2a; 3f; 4c; 5d; 6b



Zusammenfassung

Einen Termin beim Friseur ausmachen

- *Ich würde gerne einen Termin ausmachen/vereinbaren. – Gerne, wann passt es Ihnen denn?*
- *Nächste Woche am Dienstag. – Wunderbar, um 11 Uhr?*
- *Ja, das ist sehr gut. – Habe ich eingetragen. Bis dann.*

Beim Bürgeramt

- *etwas in Auftrag geben*
- *eine Auftrag entgegennehmen*
- *etwas in Rechnung stellen*



Wortschatz

der Auftrag, -e

ausmachen

die Dienstleistung, -en

vereinbaren

einwerfen

gießen

pflanzen

ausliefern

das Bürgeramt, -er

der Beamte, n; die Beamtin, -nen

etwas in Rechnung stellen

in Auftrag geben

einen Auftrag entgegennehmen

eine saftige Rechnung

