










Carlos Daniel Jiménez Cálcena

CONTACTO

-  Carlos Boggio 2050, 3500, Resistencia
-  3644700759
-  timonrock2015@gmail.com
-  12/12/1991
-  Paraguay
-  Soltero
-  DNI: 95097425

APTITUDES

- Orientación a objetivos
- Gestión de personal
- Gestión financiera
- Mentalidad analítica
- Dirección de equipos
- Capacidad de trabajo
- Dinamismo
- Disponibilidad para viajar
- Estricto cumplimiento de la normativa legal
- Persona reflexiva con gran capacidad de concentración y de atención al detalle
- Actitud crítica y resolutive para afrontar problemas
- Habilidades de negociación y para la aplicación de estrategias de venta
- Fuerte orientación al cliente y al cumplimiento de los objetivos establecidos
- Capacidad para el razonamiento lógico y para la gestión estratégica
- Liderazgo y facilidad para un ritmo de trabajo alto y buena tolerancia al estrés
- Buena percepción visual y espacial
- Persona diplomática y con gran facilidad para la escucha activa

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona muy competitiva con amplia orientación a los resultados, gestion del tiempo y acompañamiento de los recursos. Con experiencia en trabajo con personas a cargo, flexibilidad, Habilidades de negociación, persuasión y con adaptabilidad, a modo de desarrollar las habilidades del personal para que rinda a un 100% y sepa que es importante y se sienta cómodo con su trabajo.

Me destaco por la atención a los detalles, a veces perfeccionista con mi trabajo, ya que tiene que ser el mejor en cuanto a funcionalidad y apariencia.

Cuento con disponibilidad horaria Full Time, con movilidad propia, con conocimientos técnicos orientados a Mecánica General del Sector Industrial, (Soldadura, torneado, fresado, forja, tratamientos térmicos), Electricidad domiciliaria y electricidad del automóvil. Elaboración de planos, etc.

Conocimientos como analista de calidad de empresas en el área operaciones como así también en lo que respecta al control de calidad o testing de softwares.

HISTORIAL LABORAL

QC Analyst

08/2022 - Actual

- Diseño y ejecución casos de prueba manual para asegurar la calidad de software y aplicaciones web, cubriendo funcionalidades, usabilidad y compatibilidad entre navegadores.
- Colaboración estrecha con equipos de desarrollo y gestión de proyectos para identificar y documentar requisitos de sistema y especificaciones de software.
- Manejo de sistemas de seguimiento de errores como JIRA, Azure DevOps, Postman, para reportar, monitorear y resolver defectos de software.
- Ayudé en la implementación de metodologías ágiles (Scrum/Cucumber) dentro del equipo de QA, mejorando la comunicación y la eficiencia del equipo.
- Realicé pruebas de regresión, pruebas de carga y pruebas de estrés para asegurar la estabilidad y el rendimiento del software bajo condiciones variadas.

Jefe de operaciones

06/2022 - 04/2023

EME - Resistencia

- Búsqueda de nuevas estrategias para mejorar el rendimiento y el aprovechamiento de los recursos.
- Coordinación y supervisión diaria de las diferentes áreas de operaciones.
- Supervisión del personal y coordinación de equipos de los distintos departamentos de la empresa.
- Distribución de las comunicaciones regionales e internacionales de la empresa.
- Participación y apoyo en el desarrollo del plan de formación anual del personal de la empresa.
- Establecimiento de los objetivos necesarios para cumplir con el calendario de producción.
- Desarrollo, implementación y mantenimiento de protocolos de control de calidad.
- Supervisión de los planes de formación e instrucción práctica tanto del personal a cargo como de las nuevas incorporaciones.

IDIOMAS

Español, Guaraní: Idioma nativo

Inglés: B2
Intermedio alto

Alemán: A2
Básico

Jefe de Operaciones

05/2020 – 04-2022

Konecta Argentina – Resistencia

- Análisis de reportes de control operacional y presentación de informes de gestión.
- Planificación y programación de la producción.
- Administración del presupuesto y control de los gastos del área a cargo. Desarrollo, implementación y mantenimiento de protocolos de control de calidad.
- Supervisión del personal y coordinación de equipos de los distintos departamentos.
- Comunicación con la cartera de clientes y resolución de incidencias con profesionalidad.
- Desarrollo de acciones de mejora que garanticen el cumplimiento de los KPI.
- Reuniones periódicas con clientes y comunicación de resultados. Implementación de procedimientos y calendarios de control administrativo.
- Identificación de deficiencias en los procesos de trabajo y propuesta de mejoras.
- Control de calidad de los procesos y los servicios ofrecidos por la empresa.
- Realización de cierres mensuales y elaboración de informes para el reporte a dirección.

Lider de operaciones

04/2013 – 05/2020

Konecta Argentina – Resistencia

- Mantenimiento de la atención y la concentración durante largos periodos de tiempo para realizar las tareas asignadas con solvencia.
 - Mantenimiento de buenas relaciones con los clientes para lograr los objetivos de ventas.
 - Responsable de la comunicación con clientes para mantenerlos informados sobre el progreso de los servicios contratados.
 - Creación, gestión y presentación de informes y expedientes.
 - Atención especializada al cliente con el objetivo de conseguir más ventas y más clientes satisfechos
- .
- Proposición de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente conforme a la política de la compañía.
 - Identificación de las necesidades del cliente, proporcionando soluciones que garanticen su satisfacción.
 - Uso de [Software] para la gestión y realización de las tareas diarias asignadas.
 - Atención y seguimiento de las consultas y reclamaciones de los clientes.
 - Planificación de tareas teniendo en cuenta la carga de trabajo diaria.
 - Colaboración con otros empleados con el fin de llevar a cabo una acción coordinada y realizar las tareas asignadas.

FORMACIÓN

Capacitación: Excel Intermendio, 2021

INTERTRON – Resistencia

Taller: Introducción a la Oratoria, 2020

Mundos E – Resistencia

Taller: Herramientas para comunicarse eficazmente, 2020

Mundos E – Resistencia

Taller: Elementos para la oratoria, 2020

Mundos E – Resistencia

Taller: Ciclo de coordinación de acciones, 2020

Mundos E – Resistencia

Taller: Comunicación Emocional, 2020

Mundos E – Resistencia

Taller: Teatro Para la Vida: El cuerpo habla, 2020

Mundos E – Resistencia

Taller: Comunicación Asertiva, 2020

Mundos E – Resistencia

Curso: Aleman A1.2, 2020

Instituto Aleman de Idioma y Cultura – Resistencia

Plan de Formación Líderes: Negociación, 2019

Lic. Guillermo Scorza – Resistencia

Plan de Formación Líderes: Liderazgo basado en Arquetipos, 2019

Lic. Guillermo Scorza – Resistencia

Taller: Comunidad libre de violencia, 2018

INADI – Resistencia

Plan de Formación para líderes: Habilidades de Comunicación, 2017

Lic. Guillermo Scorza – Resistencia

Plan de Formación para Líderes: Desarrollo de Habilidades, 2017

Lic. Guillermo Scorza – Resistencia

Plan de Formación para Líderes: Caja de herramientas para líderes, 2017

Lic. Guillermo Scorza – Resistencia

Curso: Custodios Especiales, 2016

Instructor Policial y Penitenciario Roberto Luque – Resistencia

Formación

Planificación

Descenso Vehicular

Evacuación

Tácticas T.R.I. (Técnicas de Reducción e Inmovilización)

Plan de Formación: Administración del Tiempo, 2015

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Motivación, 2014

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Competencias Conversacionales, 2014

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Taller Comunicación Asertiva, 2014

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Taller Coaching, 2014

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Taller Desarrollo de Competencias, 2014

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Liderazgo, 2013

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Plan de Formación: Toma de decisiones y resolución de Problemas, 2013

Lic. Silvia Naggi – Resistencia

Congreso: Congreso Regional de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Electromecánica del Nordeste, 2012

Universidad Nacional del Nordeste – Corrientes

Curso: Mecánica en Mantenimiento y Reparación del Sistema Eléctrico del Automóvil, 2011

Centro Educativo Tercer Milenio – Pilar Paraguay

Curso: AutoCad Mod II, 2011

Servicio Nacional de Promoción Profesional – Pilar Paraguay

Curso: AutoCad Mod I, 2010

Servicio Nacional de Promoción Profesional – Pilar Paraguay

Bachiller Técnico en Mecánica General: Mecánica General del Sector Industrial, 2009

Colegio Técnico Juan XXIII – Pilar Paraguay