FTTH de México, S.A. de C.V. Blvd. Díaz Ordaz km 3.33, L-1, Col. Unidad San Pedro, CP 66215, San Pedro Garza García, Nuevo León, México

AVENIDA REVOLUCION 1564 INTERIOR A GUADALUPE INN, ALVARO OBREGON, CIUDAD DE MEXICO CP 01020 RFC: CLU1904037N3

Estimado cliente.

Te informamos que, a partir de diciembre de 2018, FTTH de México S.A. de C.V. empresa que forma parte de Grupo Televisa, adquirió la operación del servicio residencial de Axtel y pasó a ser tu operador de servicios de telecomunicación y entretenimiento.

Durante este tiempo, hemos trabajado en mejorar tu experiencia otorgándote más canales de programación y mejores beneficios tales como izzi go, el app con la que puedes disfrutar de canales en vivo, gran variedad de películas, series y títulos on Demand, así como acceso exclusivo al canal afizzionados, desde tus dispositivos y sin costo adicional.

De antemano agradecemos tu confianza y reiteramos nuestro compromiso de otorgarte más beneficios y un servicio de gran calidad.

FTTH de México S.A. de C.V.

Total a Pagar: \$ 1,289.00 Fecha Límite de Pago: 20-Ene-2021 Mes de Facturación: Diciembre Número de Teléfono: (55) 8114 4226 Número de Cuenta: 14776365 FT-7109685 No. Factura:

Página 1 de 4 Régimen Fiscal: 601 No. de Certificado: 00001000000410068864 Expedido en: C.P. 66215 a 27 de Diciembre del 2020 14:57:27 Folio fiscal:D1DD35BD-2C33-479E-AC40-AE10484E4DFB

Pague antes del: 08 de Enero de 2021 Y recibe en tu siguiente factura una bonificaci	ón \$200.00
Estado de cuenta	
Saldo Anterior	\$ 1,489.00
Sus Pagos ¡Gracias!	-1,489.00
Saldo	\$ 0.00
Cargos del Mes	\$ 1,289.00
Cargo por Redondeo Mes Anterior	0.00
Subtotal	\$ 1,289.00
Crédito por Redondeo Mes Actual	\$ 0.00
Total a Pagar	\$ 1,289.00

(Un mil doscientos ochenta y nueve pesos 00/100 m.n)

Cargos del Mes	s (27 de Noviembre a 26 de Dici	iembre)
E48 81112100	Paquete X-tremo	\$ 1,283.62
E48 81161700	Bonificaciones	-172.41
	Subtotal	\$ 1,111.21
	IVA 16%	177.79
	Cargos del Mes	\$ 1,289.00

(Un mil doscientos ochenta y nueve pesos 00/100 m.n)



ATENCIÓN A CLIENTES

- ► Vía Chat en ftthdemexico.mx
- ► 800 515 1414 o *1414 desde tu línea

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI

SELLO DIGITAL DEL EMISOR:

THE CLUVB SA DE CV

AVENIDA REVOLUCION 1564 CALLE RIO SAN ANGEL COL. GUADALUPE INN

Jt0M+tCxeVYYypxSLwrpoVJl6yZn23JKyr2ZNzQUG4Ef10X7Rzc2yq0N0GSRZJ/87P0LSQd1D6Ni24ybsaa1xl+E0aGwcnyle8A5tanVcU8HWL/cqxaYIMqSWf1ZFWI7g/6JpPJW4tnsHIJn0RGLmZ+105cg4lWtH2zuhqxKo7SEi+eKcV7p0Vw1gtb4p7PtAAJU54 LJZHVogq6KaJJlLB56A2Da8QB+w06WZxsiiCDxEgHW1WxwGSTPENYXC92QlW4HGsehXALEm18PvAM64BcQ/PPC5ipugHoYumq8pw5p0CgCQK6FepLsU6lmLXz+SOQDMMtUv9r9Utv50E6w==

Fecha y hora de certificación: 27-12-2020 14:57:27 Número de serie de CSD del SAT: 00001000000406258094

JOOE9G3/gPinNYq+VpGVdEDQrz5oduM2/iy7Y26PUyEYEW5R8YDI4XoXkE81KqeutlSQ057K4MQa6SCjVfeKEBIYIdAbfzXLYZHTXjy/huC+Xj9MLx5DRnIVIEARutUX2q8yJtMRUS/uAraE6PK6tw3yCw14OlpFGcDsDv18g8BYFFOHpy2ESNz7osW4C70PcyOKzdo NP8GTXW/+z0wi+Yj5+OztWuDIKFefeusI5Vmqd/EF8302zpqow9YIM03MIIn21/a/Udp5qUh+G7Yx2hEFza1uDqa+Q2P6a+tM17WBfRR++opYfHJu6foLyXo9H0H+oCR+/R3bWnkPFPffaq==

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

||1.1|D1DD35BD-2C33-479E-AC40-AE10484E4DFB|2020-12-27T14:57:36|DCD090706E42|JtQM+fCXeVYYypxSLwtpoVJIGyZnZ3JKyrZZNzQUG4Ef10X7Rzc2yq0NOGSRZJ/87P0LSQd1D6Ni24ybsaa1xl+E0aGwcnyle8A5tanVcU8HWL/cqxaYIMqSWI1ZFW
17g/6JpPJW4tnsHJJnORGLmZ+105cg4lWtH2zuhqxKo7SEi+eKcV7p0Vw1gtb4p7Pta/AJU54LJZHVogq6KaJJILB56A2Da8QB+w06WZxsiiCDxEgHW1WxwGSTPENYXC92QIW4HGsehXALEm18PvAM64BcQ/PPC5lpugHoYumq8pw5p0CgCQK6FepLsU6ImLX SOQDMMtUv9r9Utv50E6w==|00001000000406258094||

No. SAC: 64057609

30% de fibras

Referencia de pago: 05147763659 Referencia OXXO: 01147763658

\$1,289.00 Total a Pagar: Fecha Límite de Pago: 20 de Enero de 2021

Comprobante Cliente



ALVARO OBREGON, CIUDAD DE MEXICO CP 01020

Abreviaturas

SA: Soluciones Adicionales RL: Regreso de Llamadas AF: Amigos y Familiares

CT: Conferencia Tripartita

DL: Desvío de Llamadas CP: Ciudades Premium DP: Destinos Preferentes

Min.: Minutos

A-A: LLamada a números FTTH de México Cel. Nac.: Larga Distancia Nacional a celular LD Redcida: Larga distancia reducida CM: Ciudades Metropolitanas

MÓDULOS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

MAP Pabellón

Antonio M. Anza # 20 Local 19-E Col. Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc Ciudad de México C.P. 06700

Lun. - Vie. 10 am a 7 pm, Sáb. 9 am a 2 pm

MAP Tepeyac

Calzada de Guadalupe # 431Local 106 Col. Guadalupe Tepeyac, Delegación Gustavo A. Madero Ciudad de México C.P. 07840

Lun. - Vie. 10 am a 7 pm, Sáb. 9 am a 2 pm

MAP WTC

Montecito # 38 Local 3-7 Sky Lobby Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez Ciudad de México C.P. 03810

Lun. - Vie. 8 am a 6 pm, Sáb. 9 am a 2 pm

Consulta en Mi cuenta dentro de ftthdemexico.mx tu período de contrato y el monto de penalización en caso de cancelación anticipada o portabilidad numérica. Si tu servicio no tiene plazo forzoso o ya concluyó, podrás portar o cancelar tu servicio sin penalización.

Esta factura puede incluir descuentos y/o bonificaciones en minutos o en importe, generados por el área de Servicio al Cliente.

Aviso Cambios en Servicio Control de Llamadas



Si cuentas con esta solución en tu Servicio de Telefonía, te recordamos que a partir del 3 de agosto de 2019, la marcación se realizará a 10 dígitos; por lo que tu servicio de "Control de Llamadas" solamente restringirá los destinos de Larga Distancia Internacional.

El pago del estado de cuenta, amparado en esta factura, no releva al suscriptor de cargos que posteriormente aparecieren en su cuenta derivado de la prestación de los servicios. Si el estado de cuenta, amparado en esta factura, es pagado con documentos, no se considerará al suscriptor exento de responsabilidad sobre la cuenta hasta en tanto dichos documentos no hayan sido cobrados.

FTTH de México S.A. de C.V. se reserva el derecho de cobrar el 20% de indemnización sobre cheques devueltos, en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

LA REPRODUCCIÓN NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES.

La unidad de medida para todos los conceptos facturados es: SERVICIOS y en el caso de facturación de Equipos es: PIEZAS Método de Pago: PPD Forma de Pago: 99 Por definir Uso CFDI: P01: Por definir

Opciones de pago:

- Ingresa a ftthdemexico.mx y regístrate en mi cuenta y realiza tus pagos desde nuestro portal
- · Domiciliación con cargo automático a Tarjeta de Crédito: Visa o Master Card
- Domiciliación a tu cuenta de cheques o a tu cuenta CLABE * Llama al 800 515 1414 o al *1414 desde tu Línea
- * Teniendo activo este metodo de pago aseguras tu descuento por pronto pago, el descuento aplica a partir de la segunda factura despues de domiciliar tu pago. Terminos y condiciones en ftthdemexico.mx

ESTABLECIMIENTOS	BANCOS	REFERENCIA BANCOS
2,4 Yastás 2,4 Yastás 2,4,5 benavides. 2,4,5 Ahorro.	BBVA BANCOMER BANDRTE BANDRTE Conc. Emp. Num. Emp. 3605 SANTANDER HSBC RAP TRANS. 9619 SCOTIABANK BANCO DEL BAJÍO BANAMEX Cobranza Con Recibo Num. 4366 Servicio Num. 1862 PAGO DE SERVICIOS BANAMEX SERVICIOS DE PAGO	05147763659

- 1 Sin Cobro de Comisión
- 2 Puedes Pagar aún y si tu factura FTTH esta vencida
- 3 Modulos de Atención Personalizada

- 4 Se aceptan pagos parciales
- 5 Puedes pagar con Tarjetas de Débito y Crédito

Paquete X-tremo		Mes de Servicio	Total	Descuento	Renta Mensual (No incluye IVA)
(55) 8114 4226 X-tremo 200 Mbps - Ilimitado (Incluye: INTERNET BANDA ANCHA HASTA 200 Mbps, Renta de la Línea Telefónica, Llamadas Locales, Nacionales , EUA, Canadá, Mundial Ilimitado y 1000 minutos a Celular, Soluciones)	Renta Línea Telefónica Renta Acceso Internet	Diciembre Diciembre	\$245.16 1,038.46	\$0.00 0.00	\$245.16 1,038.46
		Subtotal		\$0.00	\$1,283.62
(55) 8114 4225 Línea Adicional X-tremo - Ilimitada (Incluye: Renta de la Línea Telefónica, Llamadas Locales, Nacionales, EUA, Canadá y					
Mundial ilimitado, Soluciones)	Renta Línea Telefónica Adicional	Diciembre	\$252.55	252.55	\$0.00
		Subtotal		\$252.55	\$0.00
		Total		\$252.55	\$1,283.62

Llamadas

	Llamadas Incluidas	Consumo Total	Consumo a Pagar	Tarifa por Llamada	Total a Pagar
No. (55) 8114 4225	49	49	0	\$0.00	\$0.00
				Total	\$0.00

Llamadas a Celular

No. (55) 8114 4225	Minutos Incluidos 125	Consumo Total 125	Consumo a Pagar O	Tarifa por minuto \$0.00	**Total
				Total	\$0.00

Detalle Línea Telefónica: (55) 8114 4225

Fecha	Hora	No. Marcado	SA	Minutos Realizados	Tarifa	Fecha 	Hora	No. Marcado	SA	Minutos Realizados	Tarifa
28-Nov	16:01	55 3267 1204		1	\$0.00	28-Nov	14:20	55 3267 1204		1	0.00
28-Nov	13:08	55 3267 1204		1	0.00	28-Nov	12:02	55 3267 1204		1	0.00
27-Nov	15:40	55 3399 6260		1	0.00	27-Nov	15:03	55 3399 6260		1	0.00
27-Nov	10:58	55 3399 6260		1	0.00	26-Dic	12:56	55 8182 5971		5	0.00
24-Dic	18:38	55 8182 5971		1	0.00	24-Dic	17:53	55 7665 9478		8	0.00
24-Dic	16:44	55 8182 5971		2	0.00	24-Dic	13:01	561 585 5065		2	0.00
24-Dic	12:56	55 8182 5971		4	0.00	24-Dic	11:23	55 8182 5971		1	0.00
24-Dic	10:01	55 8182 5971		3	0.00	23-Dic	20:03	55 7665 9478		35	0.00
23-Dic	20:01	55 7665 9478		1	0.00	23-Dic	19:55	55 8182 5971		6	0.00
23-Dic	19:48	561 585 5065		7	0.00	23-Dic	19:30	561 585 5065		1	0.00
22-Dic	20:27	561 585 5065		8	0.00	22-Dic	13:51	55 3267 1204		1	0.00
22-Dic	12:59	55 3267 1204		1	0.00	21-Dic	21:14	561 585 5065		3	0.00
21-Dic	19:15	561 585 5065		3	0.00	21-Dic	06:18	55 8217 9737		1	0.00
20-Dic	10:25	55 3399 6260		1	0.00	18-Dic	12:54	55 3399 6260		1	0.00
17-Dic	13:58	55 3399 6260		1	0.00	17-Dic	12:29	55 3399 6260		1	0.00
17-Dic	09:01	55 8612 8802		1	0.00	15-Dic	16:12	55 3267 1204		1	0.00
10-Dic	17:29	55 3399 6260		1	0.00	10-Dic	14:22	55 3399 6260		1	0.00
09-Dic	19:34	55 3399 6260		1	0.00	09-Dic	18:55	55 3399 6260		1	0.00
09-Dic	13:13	55 3399 6260		1	0.00	08-Dic	13:48	55 3267 1204		1	0.00
08-Dic	13:37	55 3267 1204		1	0.00	07-Dic	09:13	55 7665 9478		3	0.00
06-Dic	12:31	55 3399 6260		1	0.00	05-Dic	14:24	55 3267 1204		1	0.00
04-Dic	15:50	55 3399 6260		1	0.00	04-Dic	15:29	55 3399 6260		1	0.00
04-Dic	12:37	55 3399 6260		1	0.00	02-Dic	17:47	55 3267 1204		1	0.00
02-Dic	11:09	55 3267 1204		1	0.00	01-Dic	14:59	55 3267 1204		1	0.00
01-Dic	11:01	55 3267 1204		1	0.00						

Otros Cargos

Línea / Producto	Descripción	Meses de Servicio	Cargo Único	Renta Mensual	Descuento	Total
	<u>.</u>	1 1		<u> </u>		
(55) 8114 4225	Correo de Voz	Diciembre		\$25.75	\$25.75	\$0.00
(55) 8114 4225	Paquete Desvio de Llamadas	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4225	Conferencia Tripartita	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4225	Llamada en Espera	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4225	Identificador de Llamadas	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4226	Correo de Voz	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4226	Identificador de Llamadas	Diciembre		25.75	25.75	0.00

Línea / Producto	Descripción	Meses de Servicio	Cargo Único	Renta Mensual	Descuento	Total
(55) 8114 4226	Paguete Desvio de Llamadas	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4226	Conferencia Tripartita	Diciembre		25.75	25.75	0.00
(55) 8114 4226	Llamada en Espera	Diciembre		25.75	25.75	0.00
ACCINT9MU4BVZ4	•	Diciembre		0.00	0.00	0.00
1				_	Total	\$0.00
Bonificacion	es					
	Descripción	l		Fecha	1	Total
Bonificacion p	oor Pronto Pago	_		24-Dic		- \$172.41
				Total		- \$172.41