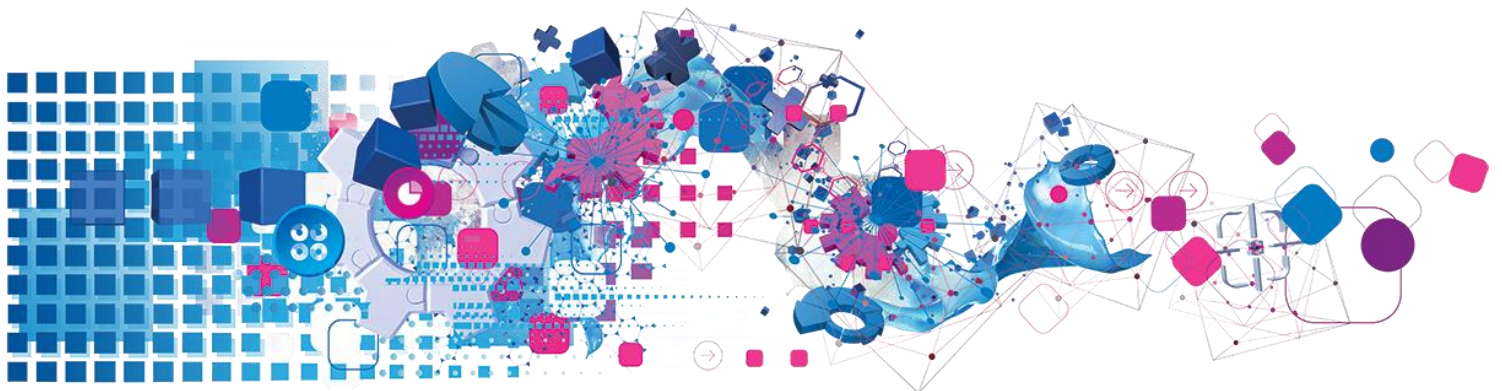




Manual de Implementación Web Service Historia de Crédito+



CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción del Cambio	Versión WS	Elaborado por
08-Nov-2021	Inclusión de Nuevas Carteras	1.6.6	Viviana Gómez
12-07-2022	Modificación Tipo de Documento 6	1.6.7	Jusy Naranjo
04-05-2023	Inclusión validación fuentes oficiales	1.6.8	Jusy Naranjo
22-05-2024	Se incluye Score Advance inclusión y Advance 1.1	1.7	Alejandra Velez
13-01-2025	Inclusión de nuevos campos para los tipos de documentos CE y PPT	1.8	Jusy Naranjo
31-01-2025	Se incluyen los score Advance Business PJ, Score Bust Out, Trend, advance income	1.9	Jusy Naranjo

TABLA DE CONTENIDO

1. DESCRIPCIÓN	6
2. OBJETIVOS.....	6
3. GENERALIDADES	6
4. FORMAS DE CONEXIÓN	8
4.1. Conexión HTTPS	8
4.2. Protocolo WS-Security	8
4.2.1. Timestamp	8
4.2.2. UsernameToken	8
4.2.3. Signature	9
5. SERVICIOS.....	9
5.1. Esquema (Schema)	9
5.2. Método consultarHC2	9
5.3. Método consultarHC2 para formularios	11
6. Ejemplo de las Tramas SOAP	14
6.1. Trama SOAP Enviada sobre HTTPS	14
6.2. Trama SOAP Recibida sobre HTTPS	16
7. TERMINOS Y TABLAS.....	18
7.1. Tabla 1 – Tipos de Identificación	18
7.2. Tabla 2 – Estado de documento de identificación	19
7.3. Tabla 3 – Tipos de Cuenta/Sub tipos de cuenta	20
7.4. Tabla 4 – Códigos de Estados de pago para Tarjeta/Cartera	27
7.5. Tabla 5 – Comportamiento	29
7.6. Tabla 6 – Códigos de Garante.....	30
7.7. Tabla 7 – Modalidad de Pago.....	31
7.8. Tabla 8 – Adjetivos de Tarjeta de Crédito y Cuentas de Cartera	31
7.9. Tabla 9 – Tipo de Obligación.....	32
7.10. Tabla 10 – Tipo de moneda	32
7.11. Tabla 11 – Tabla de garantías, hábito de pago obligaciones vigentes	33

7.12.	Tabla 12 – Tipo de Moneda Endeudamiento.....	34
7.13.	Tabla 13 – Códigos de consulta/respuesta.....	34
7.14.	Tabla 14 – Calificación de Tarjeta de Crédito y Cuenta Cartera	35
7.16.	Tabla 16 – Estados de Cuentas corrientes y de ahorros	37
7.17.	Tabla 17 – Forma de pago total de cartera.....	37
7.18.	Tabla 18 – Tipo de Score.....	38
7.19.	Tabla 19 – Estado civil y género	39
7.20.	Tabla 20 – Rango de Edad	40
7.21.	Tabla 21 – Razón de la consulta.....	40
7.22.	Tabla 22 – Tipos de comentario.....	41
7.23.	Tabla 23 – Tipos de reclamo.....	41
7.24.	Tabla 24 – Estados de un reclamo de una Cuenta.....	41
7.25.	Tabla 25 – Estado de un reclamo	42
7.26.	Tabla 26 – Subtipos de un reclamo.....	42
7.27.	Tabla 27 – Códigos de Alerta.....	42
7.28.	Tabla 28 – Situación del Titular.....	44
7.29.	Tabla 29 – Tipo de Contrato con el Empleador	44
7.30.	Tabla 30 – Actividad Económica.....	45
7.31.	Tabla 31 – Estado Civil.....	45
7.32.	Tabla 32 – Nivel de Estudios	45
7.33.	Tabla 33 – Calificación de Cuentas de Ahorro y Corriente Reportada a la Superintendencia	46
7.34.	Tabla 34 – Clase de Cuenta de Ahorros y Corriente	46
7.35.	Tabla 35 – Tipo de Leyenda del Reclamo	47
7.36.	Tabla 36 – Adjetivos de Cuenta de Ahorro y Corriente.....	47
7.37.	Tabla 37 – Franquicia de Tarjeta de Crédito	48
7.38.	Tabla 38 – Clase de Tarjeta de Crédito.....	48
7.39.	Tabla 39 – Tipo de Contrato de la Obligación	49
7.40.	Tabla 40 – Estado del Plástico.....	50
7.41.	Tabla 41 – Estado de la Cuenta.....	50
7.42.	Tabla 42 – Estado de Origen	51
7.43.	Tabla 43 – Tipo de Crédito en Endeudamiento Global	52

7.44.	Tabla 44 – Tipo de Fuente en Endeudamiento Global.....	52
7.45.	Tabla 45 – Códigos productos valores	52
7.46.	Tabla 46 – Códigos de Sector.....	53
7.47.	Tabla 47 – Tabla de garantías endeudamiento global clasificado	53
7.48.	Anexos.....	54

CONFIDENCIAL

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 5 de 55

1. DESCRIPCIÓN

El Web Service de Historia de Crédito+ es un producto de DataCrédito Experian que permite obtener la información, en formato XML, suministrada por nuestra central a través del protocolo SOAP.

2. OBJETIVOS

- Proveer información general para facilitar la comprensión del funcionamiento de la API de Historia de Crédito.
- Entregar información necesaria y suficiente para la implementación del consumo hacia la API, configuración del cliente y requisitos necesarios para el correcto consumo del API de Historia de Crédito.

3. GENERALIDADES

- Los valores reportados con “-1” en el xml indican que el valor no fue reportado.
- La validación del apellido solo se realiza para los tipos de documentos Cedula de Ciudadanía es decir se valida que el apellido corresponda al registrado en las bases de Experian.
- Estado Prescrita: Se declara probada la prescripción sobre una obligación dentro de un proceso judicial. En todo caso la obligación que se reporte en estado prescrito debe corresponder a un término de prescripción igual o inferior a 4 años, donde en ese periodo de tiempo la obligación permaneció impaga o en estado de mora (ej: prescripción de la acción cambiaria).
- Estado Insoluta: Aquellas obligaciones en estado de incumplimiento y que han permanecido en estado negativo o en mora por 8 años consecutivos contados a partir del momento en que entró en mora la obligación. Una vez se reporta este estado por parte de las Fuentes, la obligación se dejará de visualizar en la respectiva historia de crédito.
- Experian Colombia S.A. (DataCrédito Experian) se permite declarar que en virtud de la naturaleza de sus servicios, estos están soportados por una infraestructura transversal que brinda dichos servicios a todos sus clientes, para lo cual DataCrédito Experian ha implementado procesos continuos de monitoreo de eventos para detectar cualquier comportamiento sospechoso que pueda comprometer la seguridad de sus clientes; tales procesos permiten tomar las acciones pertinentes en el marco de un plan de respuesta a incidentes. Es por esto que DataCrédito Experian se reserva el derecho a realizar cualquier prueba de seguridad sobre su infraestructura, productos y aplicaciones, no estando ningún cliente autorizado para realizar pruebas de seguridad (escaneos de vulnerabilidades, penetración, ethical hacking, entre otros) en ningún tipo de ambiente sobre la infraestructura, productos y aplicaciones de DataCrédito Experian. Previa solicitud escrita del cliente, DataCrédito Experian entregará un “Reporte Resumido para Cliente” por medio del cual certificará la ejecución de las pruebas de seguridad realizadas.
- Para el tipo de documento 6 PPT/CD – Permiso por Protección Temporal/ Carné Diplomático, se manejarán longitudes de 7 o inferior para PPT y de 8 a 10 para CD.
- Para los tipos de ID 4-5-6-7-8-9 el nombre se entrega en el campo nombrecompleto, pero no se garantiza el orden de nombre y apellidos debido a que la información proviene de nuestros suscriptores.
- Se habilitan los campos estado, fecha de vencimiento y fecha de expedición. Estos se visualizaran siempre y cuando se cuente con la información de la fuente.
- Estado de la obligación: El estado de Obligación se alimenta de EstadoPago (Novedad Buro), Estado Origen, Estado Cuenta, Estado Plásticos

Si código de EstadoCuenta es igual a 10 se usa la tabla 43
Si código de EstadoPago es igual a 46 y formaPago es igual a 3 entonces va "Pago Jur."
Si código de EstadoPago es igual a 46 y formaPago es diferente a 3 entonces va "Pago Vol."
Si no se cumplen ninguna de las condiciones anteriores se usa la Tabla 4 con el código de EstadoPago

Reglas Adicionales

Operación	Estado obligación
si el EstadoCuenta no es vacío y es igual CANCELADA_POR_PRESCRIPCION = "10"; INSOLUTA = "14"; CANCELADA_POR_VENTA = "13"; LIQUIDACION_PATRIMONIAL = "16"; CANCELADA_X_SINIESTRO = "15";	Estado Cuenta + Estado Origen + Estado plastico
si el EstadoPago es igual 46 y si la forma de pago es igual 3	Pago Juridico + Estado Origen
si el EstadoPago es igual 46 y si la forma de pago es diferente 3	Pago Voluntario + Estado Origen
Si el EstadoPago es igual al 3/6 y el vector de comportamiento esta al día.	Presenta el estado Pago + Sin Mora + Estado Origen
Si el EstadoPago es igual al 3/6 y el vector de comportamiento tiene mora	Presenta el estado Pago + Mora + Estado Origen
si el EstadoPago no es 3/6/46	Presenta el estado de Pago + Estado Origen
si el EstadoPlastico no es 0 / Null	Presenta el estado plástico +Estado Origen + Estado Pago
si el estado origen es vacío o null o este bloqueada la cuenta	Presenta el estado de Pago + Estado cuenta

4. FORMAS DE CONEXIÓN

4.1. Conexión HTTPS

- El protocolo TLS soportado para la conexión es **TLS 1.2**, se recomienda utilizarlo por temas de seguridad
- El Web Service se consume a través del protocolo SOAP
- El URL donde se encuentra publicado es:

```
https://[Host]1/wss/dhws3/services/DHServicePlus
```

- Para consultar el WSDL (Web Service Description Language) debe agregar la cadena *'?wsdl'* al final del URL:

```
https://[Host]1/wss/dhws3/services/DHServicePlus?wsdl
```

¹[Host] corresponde a la dirección o URL del servidor de pruebas o producción al cual se harán las solicitudes

4.2. Protocolo WS-Security

El WebService utiliza el estándar WS-I, por lo tanto, la seguridad está implementada bajo WS-Security. El WebService utiliza certificados digitales tanto para el SSL (Point-to-Point) como para la firma del mensaje (Signature).

El encabezado de seguridad de la solicitud debe contener los siguientes elementos:

4.2.1. Timestamp

Tiempo de vida de la firma en milisegundos

4.2.2. UsernameToken

Usuario y clave de autenticación en OKTA proporcionado por el servicio de gestión de identidades de DataCrédito Experian.

Nota: Para información adicional, remitirse al siguiente enlace:

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 8 de 55

<http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-1.0.pdf>

4.2.3. Signature

Se deben seguir los siguientes pasos:

- Tener una combinación de llaves público-privada propia
- Compartir a Experian la llave pública, esto con el fin de añadirla en la plataforma que realiza la validación SSL en doble vía
- Instalar en un Browser y/o en las configuraciones globales de SoapUI la llave privada propia
- Con la llave privada instalada, obtener el contrato del servicio (WSDL)
- A partir del esquema obtenido desde el WSDL construir la solicitud desde un cliente SOAP o desde la implementación.
- Obtener desde OKTA el usuario y la contraseña de cliente para adicionarlos en la cabecera SOAP llamada UsernameToken en modo TextPassword.
- Aparte de la cabecera UsernameToken, se debe añadir un timestamp y firmar el mensaje utilizando la llave privada de cliente.
- Enviar la petición SOAP, si se genera un error de tipo "Rejected by policy" se deben revisar los elementos de autenticación obtenidos desde OKTA

Experian no solicita el uso de un ente certificador en particular, el suscriptor puede adquirir su certificado con la entidad certificadora de su preferencia siempre y cuando sea una entidad mundialmente reconocida.

5. SERVICIOS

5.1. Esquema (Schema)

Para validar la respuesta del servicio se entregará el siguiente archivo:

- **InformeCliente.xsd:** Corresponde a la estructura de respuesta

5.2. Método consultarHC2

Permite obtener la información de Historia de Crédito+ en formato XML.

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 9 de 55

5.2.1. Parámetros del servicio:

Parámetro	Descripción	Tipo	Longitud	Requerido
usuario	Número de identificación del consultante	String	11	SI
clave	Clave del producto a consumir	String	5	SI
tipoidentificacion	Tipo de identificación de la persona a consultar (Ver Tabla 1 – Tipos de Identificación)	String	1	SI
identificacion	Número de identificación de la persona a consultar	String	11	SI
primerApellido	Primer apellido de la persona a consultar	String	36	SI
producto	Producto a consultar (64)	String	2	SI
InfoTipoCuenta	Parámetro para visualizar subtipos de cuentas (1)	String	1	SI
celebrityId	Parámetro para visualizar clientes con alto número de cuentas/obligaciones (1)	String	1	SI

La respuesta es un string que contiene un documento XML con la información de Historia de Crédito+ de la identificación consultada.

5.3. Método consultarHC2 para formularios

Permite obtener la información de la historia de crédito en formato XML.

5.3.1. Parámetros del servicio:

Parámetro	Descripción	Tipo	Requerido
usuario	Número de identificación del consultante	String	SI
clave	Clave del producto a consumir	String	SI
tipoidentificacion	Tipo de identificación de la persona a consultar (Ver Tabla 1 – Tipos de Identificación)	String	SI
identificacion	Número de identificación de la persona a consultar	String	SI
primerApellido	Primer apellido de la persona a consultar	String	SI
producto	Producto a consultar (64)	String	SI
InfoTipoCuenta	Parámetro para visualizar subtipos de cuentas (1)	String	SI
celebrityId	Parámetro para visualizar clientes con alto número de cuentas/obligaciones (1)	String	SI
Parámetros[n]/parámetro/tipo	Tipo de parámetro	String	NO
Parámetros[n]/parámetro/nombre	Nombre de parámetro	String	NO
Parámetros[n]/parámetro/valor	Valor de parámetro	String	NO

La respuesta es un string que contiene un documento XML con la información Historia de Crédito+ de la identificación consultada.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vl:consultarHC2>
  <vl:solicitud>
    <vl:clave?></vl:clave>
    <vl:identificacion?></vl:identificacion>
    <vl:primerApellido?></vl:primerApellido>
    <vl:producto?></vl:producto>
    <vl:tipoIdentificacion?></vl:tipoIdentificacion>
    <vl:usuario?></vl:usuario>
    <!--Optional:-->
    <vl:parametros>
      <!--Zero or more repetitions:-->
      <vl:parametro>
        <!--Optional:-->
        <vl:tipo?></vl:tipo>
        <!--Optional:-->
        <vl:nombre?></vl:nombre>
        <!--Optional:-->
        <vl:valor?></vl:valor>
      </vl:parametro>
    </vl:parametros>
  </vl:solicitud>
</vl:consultarHC2>
```

En el elemento **parámetros** pueden venir tantos campos **parámetro** como se requiera, por ejemplo:

```
<vl:parametros>
  <vl:parametro>
    <vl:tipo>T</vl:tipo>
    <vl:nombre>00</vl:nombre>
    <vl:valor>0005</vl:valor>
  </vl:parametro>
  <vl:parametro>
    <vl:tipo>N</vl:tipo>
    <vl:nombre>01</vl:nombre>
    <vl:valor>19701029</vl:valor>
  </vl:parametro>
  <vl:parametro>
    <vl:tipo>N</vl:tipo>
    <vl:nombre>02</vl:nombre>
    <vl:valor>3</vl:valor>
  </vl:parametro>
</vl:parametros>
```

- **Tipo:** El valor debe estar en Mayúscula e identifica el tipo del parámetro **N** (Numérico) y **T** (Texto).
- **Nombre:** El valor debe ser de dos caracteres que corresponden al número consecutivo del campo sociodemográfico (Ej. 00,01, 03, ..., 99).

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 12 de 55

- **Valor:** Corresponde a la información acordada entre el suscriptor y DataCrédito que corresponde al tipo y consecutivo del parámetro. Ej.: El valor acordado para fechas podría ser el número correspondiente al formato **AAAAMMDD**.

CONFIDENCIAL

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 13 de 55

6. Ejemplo de las Tramas SOAP

6.1. Trama SOAP Enviada sobre HTTPS

Address: [https://\[host\]/wss/dhws3/services/DHServicePlus](https://[host]/wss/dhws3/services/DHServicePlus)

Encoding: UTF-8

Http-Method: POST

Content-Type: text/xml

Headers: {Accept=[*/], SOAPAction=[""]}

Payload:

```
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <SOAP-ENV:Header xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
    <wsse:Security xmlns:wsse="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
      xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd">
      <wsse:BinarySecurityToken EncodingType="
        http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary" ValueType
        ="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3" wsu:Id=
        "X509-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484353">
        MIICzzCCAbegAwIBAgIEFw8N7jANBgkqhkiG9w0BAQsFADAYMRYwFAyDVOQDEw1leHB1cm1hbi5zaWduMB4XDTE3MMhLzAA3eTrvLV6Pyi
        pUfscWQi+G0keKWyjeZRYJdEselfQ5miRK21PgEoVOXn1S+pVQaWL8udMiAgHrnoVbxIPhSdrEH1I+AyW0VOn2TkEs+E6BSQyUlxWu3S/
        AugOEsgY+HiPPEWEz8FP+7/hJoik1t+mspM5/2xG</wsse:BinarySecurityToken>
      <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" Id="SIG-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484527">
        <ds:SignedInfo>
          <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#">
            <ec:InclusiveNamespaces xmlns:ec="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" PrefixList="soap"/>
          </ds:CanonicalizationMethod>
          <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"/>
          <ds:Reference URI="#id-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484446">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#">
                <ec:InclusiveNamespaces xmlns:ec="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" PrefixList
                  ="soap"/>
              </ds:Transform>
            </ds:Transforms>
            <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
            <ds:DigestValue>9KQYASIE1PL/lzOShyuTwrMGUlk=</ds:DigestValue>
          </ds:Reference>
          <ds:Reference URI="#UsernameToken-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484221">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#">
                <ec:InclusiveNamespaces xmlns:ec="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" PrefixList
                  ="soap"/>
              </ds:Transform>
            </ds:Transforms>
            <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
            <ds:DigestValue>uKY2xCpAFWUwVDxQioxN5i5RzBE=</ds:DigestValue>
          </ds:Reference>
          <ds:Reference URI="#TS-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484242">
            <ds:Transforms>
              <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#">
                <ec:InclusiveNamespaces xmlns:ec="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" PrefixList
                  ="wsse soap"/>
              </ds:Transform>
            </ds:Transforms>
            <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"/>
          </ds:Reference>
        </ds:SignedInfo>
      </ds:Signature>
    </wsse:Security>
  </SOAP-ENV:Header>
  <body></body>
</soap:Envelope>
```

```

        <ds:DigestValue>bxm1MgzSxBuDmWec0w7e5xYWEs=</ds:DigestValue>
    </ds:Reference>
</ds:SignedInfo>
<ds:SignatureValue>
YzpYP9xZROZaTGKh1IaK3upAs48zoQQPJ71bRAMTK5zg29T8GO2bW+2ASzJtG4Pyte3V1/jPqB31Ds2JnzLJw7jN9oLOM+r6tmzHwA
F3OXNYAMd7eRCZ3PT0Id2jHQESfODiEai6P2tDvEOXUQTWznt7mi/LeV9a6f7auFB1NA==</ds:SignatureValue>
<ds:KeyInfo Id="KI-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484394">
    <wsse:SecurityTokenReference xmlns:wsse="
http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" xmlns:wsu="
http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" wsu:Id=
"STR-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484405">
        <wsse:Reference URI="#X509-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484353" ValueType="
http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"/>
    </wsse:SecurityTokenReference>
</ds:KeyInfo>
</ds:Signature>
<wsu:Timestamp wsu:Id="TS-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484242">
    <wsu:Created>2017-09-04T17:22:28.424Z</wsu:Created>
    <wsu:Expires>2017-09-04T17:27:28.424Z</wsu:Expires>
</wsu:Timestamp>
<wsse:UsernameToken wsu:Id="UsernameToken-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484221">
    <wsse:Username>1-86074566</wsse:Username>
    <wsse:Password Type="
http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-username-token-profile-1.0#PasswordDigest">
XrYZ8QeGh1Gq3DQ2HEJ/7wSn1C0=</wsse:Password>
    <wsse:Nonce EncodingType="
http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0#Base64Binary">
DGwiP8AnRbaw4QLlo6H56Q=</wsse:Nonce>
    <wsu:Created>2017-09-04T17:22:28.420Z</wsu:Created>
</wsse:UsernameToken>
</wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
<soap:Body xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" wsu:Id=
"id-ABD59FF6DF8A95DC7C15045457484446">
    <consultarHC2 xmlns="http://ws.hc2.dc.com/v1">
        <solicitud>
            <clave>12ABC</clave>
            <identificacion>88777666</identificacion>
            <primerApellido>ALVAREZ</primerApellido>
            <producto>64</producto>
            <tipoIdentificacion>1</tipoIdentificacion>
            <usuario>12345678</usuario>
        </solicitud>
    </consultarHC2>
</soap:Body>
</soap:Envelope>

```

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 16 de 55

[illegible]

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>  
    <cuentaCartera bloqueada="false" comportamiento="NNNNNNNNNNNNNNNNNNNNNN--" entidad="BC CAJA SOCIAL BCSC" estado="08" estadoOrigen="0" fechaApertura="859870800000" fechaVencimiento="954565200000" formaPago="1" garante="00" mesePermanencia="000" numeroObligacion="050070739" oficina="NO INFORMO" positivoNegativo="P" situacionTitular="0" tipoCuenta="CAB" tipoObligacion="2" ultimaActualizacion="954565200000">  
        <valores maximaMora="0"/>  
    </cuentaCartera>  
  
    <endeudamientoGlobal calificacion="A" entidad="BANCOLOMBIA-BC" fechaReporte="1464757200000" garantia="ADMIS " moneda="ML" numeroCreditos="1" saldoPendiente="11543000" tipoCredito="CNS"/>  
  
    <endeudamientoGlobal calificacion="A" entidad="BANCOLOMBIA-BC" fechaReporte="1472706000000" garantia="ADMIS " moneda="ML" numeroCreditos="1" saldoPendiente="11175000" tipoCredito="CNS"/>  
  
    <endeudamientoGlobal calificacion="A" entidad="BANCOLOMBIA-BC" fechaReporte="1480568400000" garantia="ADMIS " moneda="ML" numeroCreditos="1" saldoPendiente="10793000" tipoCredito="CNS"/>  
  
    <consulta ciudad="-----" entidad="DATACREDITO" fecha="1504155600000" oficina="-----" razon="00" tipoCuenta="TDC"/>  
  
    <consulta ciudad="-----" entidad="DATACREDITO" fecha="1501477200000" oficina="-----" razon="00" tipoCuenta="TDC"/>  
  
    </informe>  
    <consultarHC2Return>  
    </nsl:consultarHC2Response>  
</soapenv:Body>  
</soapenv:Envelope>
```

7. TERMINOS Y TABLAS

7.1.Tabla 1 – Tipos de Identificación

Código	Descripción
1	CC – Cédula de ciudadanía y NUIP
2	NIT – Número de identificación tributaria
3	PJE – Persona jurídica del extranjero
4	CE – Cédula de Extranjería
5	PAS – Pasaporte
6	PPT/CD – Permiso por Protección Temporal/ Carné Diplomático
7	TI – Tarjeta de Identidad
8	DNI – Documento Nacional de Identidad
9	PEP – Permiso Especial de Permanencia

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 18 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro	tipoidentificacion
/Informes/Informe/CuentaCartera	tipoidentificacion
/Informes/Informe/CuentaCorriente	tipoidentificacion
/Informes/Informe/TarjetaCredito	tipoidentificacion

7.2. Tabla 2 – Estado de documento de identificación

Estados de documentos para CC

Código	Descripción
00	Vigente
21	Cancelada por muerte o fallecido
<30 y diferentes de los anteriores	Cancelada
>=30 y <60	No expedida
88 y 99	En trámite
	Espacio en blanco cuando no se tiene información

Estados de documentos para CE y PPT

Código	Descripción
1	Activo
2	Inactivo
3	Cancelada
4	Vencido
5	Preaprobado

Nota: Los estados corresponden a la información disponible en la base de datos de DataCrédito de acuerdo con la última fecha de actualización recibida de la fuente oficial.

xpath	Atributo
/Informes/Informe/NaturalNacional/Identificacion	estado

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 19 de 55

7.3. Tabla 3 – Tipos de Cuenta/Sub tipos de cuenta

Código	Subcódigo	Abreviatura	Descripción
01	00	CCB	CUENTA CORRIENTE BANCARIA
01	01	CCD	CUENTA CORRIENTE DIGITAL
02	00	TDC	TARJETAS DE CRÉDITO
02	01	TDD	TARJETAS DE CRÉDITO DIGITAL
03	00	CBR	CARTERA BANCARIA ROTATIVA
03	01	CRD	CARTERA BANCARIA ROTATIVA DIGITAL
04	00	CAU	CARTERA AUTOMOTRIZ
04	01	CAM	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES
04	02	CAP	COMERCIO DE PARTES, PIEZAS (AUTOPARTES) Y ACCESORIOS (LUJOS) PARA VEHÍCULOS AUTOMOTORES
04	03	CMO	COMERCIO DE MOTOCICLETAS Y DE SUS PARTES, PIEZAS Y ACCESORIOS
04	04	CAL	COMPAÑÍAS LLANTERAS
05	00	CAB	CARTERA BANCARIA
05	01	CBD	CARTERA BANCARIA DIGITAL
05	02	FIT	FINTECH
05	03	CBC	COLECTIVA
05	04	CBF	FIDUCIARIA
05	05	CLV	LINEA VERDE - SOSTENIBLE
05	06	CFI	FIDEICOMISO
05	07	CME	FINANCIACION MONEDA EXTRANJERA

05	08	CBO	OFICIAL
06	00	CAC	CART. COOP DE AHORRO Y CREDITO
07	00	COF	CARTERA CORPORAC. FINANCIERAS
07	01	CFM	FOMENTO MUNICIPAL
07	02	CFD	FOMENTO DEPARTAMENTAL
07	03	CFF	FINAGRO
08	00	CFE	CARTERA FONDOS DE EMPLEADOS
09	00	CVE	CARTERA VESTUARIO
10	00	CLB	CARTERA EDITORIAL
11	00	COC	CARTERA OTROS CREDITOS
11	01	CPE	PAGO EN ESPECIE
11	02	CPG	PIGNORACION
11	03	CVB	VENTA DE BIENES
11	04	CMS	CORREO Y SERVICIOS DE MENSAJERÍA
11	05	CSM	SERVICIOS MEDICOS
11	06	CVT	ACTIVIDADES VETERINARIAS
11	07	CAA	ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES N.C.P.
11	08	CFU	SERVICIOS FÚNEBRES Y ACTIVIDADES RELACIONADAS
11	09	CAS	ASESORIAS
12	00	CTU	CARTERA TURISMO
12	01	CTR	RECREACIÓN
13	00	CAV	CARTERA AHORRO Y VIVIENDA
13	01	CVN	VIVIENDA NO VIS
13	02	CVP	VIVIENDA PRIORITARIA

13	03	CVV	VIVIENDA VIS
14	00	CCL	CARTERA COMPANIAS DE LEASING
14	01	LNV	LEASING HABITACIONAL NO VIS
14	02	LHV	LEASING HABITACIONAL VIS
14	03	LAP	LEASING APALANCADO
14	04	LFI	LEASING FINANCIERO
14	05	LIN	LEASING INMOBILIARIO
14	06	LVE	LEASING VEHICULAR
14	07	LOP	LEASING OPERATIVO
14	08	LOT	LEASING OTROS
14	09	LBK	LEASE BACK
15	00	CCC	CARTERA CRED. DE CONSTRUCCION
16	00	CFR	CARTERA FINCA RAIZ
16	01	CFA	ARRENDAMIENTO
16	02	CIN	INVERSION NO VIS
16	03	CIV	INVERSION VIS
17	00	EST	ESTATAL
18	00	CCF	CARTERA C/IAS. FINANC. CIAL.
18	01	CRE	REDESCUENTO
18	02	CFT	FACTORING
18	03	COR	ORDINARIO
18	04	CCM	CARTERA MOTOS
18	05	CMD	CARTERA MOTOR DIGITAL
18	06	CVH	CARTERA VEHICULO

18	07	CVD	CARTERA VEHICULO DIGITAL
19	00	CMU	CARTERA MUEBLES
20	00	CCS	CARTERA COMPANIAS DE SEGUROS
20	01	SAC	SEGUROS ACCIDENTES
20	02	SGE	SEGUROS GENERALES
20	03	SHO	SEGUROS HOGAR
20	04	SVE	SEGUROS VEHICULO
20	05	SVI	SEGUROS VIDA
21	00	CBM	CREDITOS DE BAJO MONTO
22	00	CEL	CARTERA ELECTRODOMESTICOS
23	00	CTC	CARTERA TELEFONIA CELULAR
23	01	CSB	SPLIT BILLING - CORPORATIVA
24	00	CDC	CARTERA DE COMUNICACIONES
24	01	CCH	HOGARES (TV, BANDA ANCHA, FIJO)
24	02	CCO	CORPORATIVO (TV, BANDA ANCHA, FIJO)
24	03	CPY	PYME (TV, BANDA ANCHA, FIJO)
25	00	DIC	DEPARTAMENTO INFORM. COMERCIAL
26	00	CDB	CARTERA COMISIONISTAS DE BOLSA
27	00	CAC	CARTERA COOP. AHORRO VIVIENDA
28	00	COC	CARTERA OTROS CREDITOS
	00	CSP	CARTERA SERVICIOS PUBLICOS
29	01	CSU	SERVICIO AGUA
29	02	CSL	SERVICIO LUZ
29	03	CSG	SERVICIO GAS

30	00	AGR	CARTERA AGROINDUSTRIA
30	01	RUR	RURAL
31	00	ALI	CARTERA DE ALIMENTOS
32	00	CMZ	CARTERA COMERCIALIZADORAS
33	00	CSA	CARTERA CAJAS COMPENS. Y SALUD
34	00	COM	CARTERA DE EQUIPOS
35	00	FER	CARTERA FERRETERIAS
36	00	FUN	CARTERA FUNDACIONES
37	00	GRM	CARTERA GREMIOS
38	00	IND	CARTERA INDUSTRIAL
39	00	LAB	CARTERA LABORATORIOS
39	01	CDI	VENTA DIRECTA
40	00	LBZ	CARTERA LIBRANZA
40	01	LBD	CARTERA LIBRANZA DIGITAL
40	02	LBE	LIBRANZA EMPLEADOS
40	03	LBP	LIBRANZA PENSIONADOS
40	04	LBR	LIBRANZA ROTATIVA
40	05	LBC	LIBRANZA COMPRA CARTERA
41	00	SEG	CARTERA SEGURIDAD
42	00	TRT	CARTERA TRANSPORTE
43	00	EDU	CARTERA EDUCACION
44	00	SFI	SERVICIOS FINANCIEROS
44	01	SCC	CASAS DE COBRANZA
45	00	CAU	CARTERA AUTOMOTRIZ

46	00	CON	CREDITOS DE CONSUMO
47	00	APD	ALMACEN POR DEPARTAMENTOS
48	00	SBG	CARTERA SOBREGIRO
49	00	MCR	CARTERA MICROCREDITO
51	00	AHO	CUENTAS DE AHORRO BANCARIA
51	01	AHD	CUENTAS DE AHORRO BANCARIA DIGITAL
51	02	CDT	CDT
11	10	CPD	CRÉDITO PRODUCTIVO DE MAYOR MONTO
49	1	PPR	CRÉDITO POPULAR PRODUCTIVO RURAL
49	2	PPU	CRÉDITO POPULAR PRODUCTIVO URBANO
49	3	CPR	CRÉDITO PRODUCTIVO RURAL
49	4	CPU	CRÉDITO PRODUCTIVO URBANO

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/Consulta	tipoCuenta
/Informes/Informe/CuentaCartera/Caracteristicas	tipoCuenta
/Informes/Informe/CuentaCartera/Caracteristicas	subtipoCuenta
/Informes/Informe/CuentaAhorro	codigoTipocuenta
/Informes/Informe/CuentaAhorro	codigoSubtipoCuenta
/Informes/Informe/TarjetaCredito	codigoTipocuenta
/Informes/Informe/ TarjetaCredito	codigoSubtipoCuenta
/Informes/Informe/InfoAgregada/Totales/TipoCuenta	codigoTipo
/Informes/Informe/InfoAgregada/ComposicionPortafolio/TipoCuenta	tipo
/Informes/Informe/InfoAgregada/HistoricoSalDOS/TipoCuenta	tipo

/Informes/Informe/InfoAgregadaMicrocredito/EvolucionDeuda/EvolucionDeudaSector/EvolucionDeudaTipoCuenta	tipoCuenta
/Informes/Informe/InfoAgregadaMicrocredito/EvolucionDeuda/EvolucionDeudaSector/EvolucionDeudaTipoCuenta/EvolucionDeudaValorTrimestre	tipoCuenta
/Informes/Informe/InfoAgregadaMicrocredito/Resumen/EndeudamientoActual/Sector/TipoCuenta	tipoCuenta

CONFIDENCIAL

7.4. Tabla 4 – Códigos de Estados de pago para Tarjeta/Cartera

Código	Nombre	Comport.	Estado	Descripción
00	No disponible	N/A	N/A	Información no disponible o no reportada por el suscriptor
01	Al día	N	Vigente	Aplica a todas aquellas obligaciones que se encontraban al día en el momento de extraer la información que fue enviada a DataCrédito (fecha de corte)
02	Tarjeta no entregada	N	Cerrada	Cuando la tarjeta no ha sido entregada por el banco o no ha sido reclamada por el usuario
03	Cancelada por mal manejo		Cerrada	Cuando el cliente hace mal uso de la tarjeta y el suscriptor toma la decisión de cancelarla
04	Tarjeta robada	N	Cerrada	Cuando el usuario de la tarjeta de crédito reporta a la entidad emisora, que el plástico ha sido robado
05	Cancelada vol.	N	Cerrada	Cuando el cliente cancela por voluntad propia el derecho a usar la tarjeta
06	Cancelada MX		Cerrada	Cuando la tarjeta fue retirada del archivo maestro del suscriptor, sin especificar el motivo. Adicionalmente muestra la mora máxima en que incurrió la obligación
07	Tarjeta extraviada		Cerrada	Cuando el usuario de la tarjeta de crédito reporta a la entidad emisora que el plástico se ha extraviado
08	Pago voluntario	N	Cerrada	Pago total de la Deuda (cancelación final de la obligación). Esta novedad se presenta cuando la obligación ha llegado a su final, su saldo es igual a cero y no presenta mora en el vector de comportamiento
09	Pago voluntario MX 30	N	Cerrada	Pago total de la Deuda (cancelación final de la obligación). Esta novedad se presenta cuando la obligación ha llegado a su final, su saldo es igual a cero y en el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 30 días
10	Pago voluntario MX 60	N	Cerrada	Pago total de la Deuda (cancelación final de la obligación). Esta novedad se presenta cuando la obligación ha llegado a su final, su saldo es igual a cero y en el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 60 días
11	Pago voluntario MX 90	N	Cerrada	Pago total de la Deuda (cancelación final de la obligación). Esta novedad se presenta cuando la obligación ha llegado a su final, su saldo es igual a cero y en el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 90 días
12	Pago voluntario MX 120	N	Cerrada	Pago total de la Deuda (cancelación final de la obligación). Esta novedad se presenta cuando la obligación ha llegado a su final, su saldo es igual a cero y en el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 120 días
13	Al día Mora 30	N	Vigente	En el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 30 días y actualmente se encuentra al día
14	Al día Mora 60	N	Vigente	En el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 60 días y actualmente se encuentra al día
15	Al día Mora 90	N	Vigente	En el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 90 días y actualmente se encuentra al día
16	Al día Mora 120	N	Vigente	En el vector de comportamiento presenta una mora máxima de 120 días y actualmente se encuentra al día
17	Está en mora 30	1	Vigente	La obligación se encuentra en mora entre 30 y 59 días
18	Está en mora 60	2	Vigente	La obligación se encuentra en mora entre 60 y 89 días

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito

Fecha de Emisión

25/09/2009

Elaboró:

EITS

Última modificación

31/01/2025

Versión

1.9 WSS

Página 27 de 55

19	Está en mora 90	3	Vigente	La obligación se encuentra en mora entre 90 y 119 días
20	Está en mora 120	4	Vigente	La obligación se encuentra en mora entre 120 días o más
21	FM 60 ESTA M 30	1	Vigente	La obligación presenta en el vector de comportamiento una mora máxima de 60 días y actualmente está en mora de 30 días. Fue mora 60 y pasó a mora 30
22	FM 90 ESTA M 30	1	Vigente	La obligación presenta en el vector de comportamiento una mora máxima de 90 días y actualmente está en mora de 30 días. Fue mora 90 y pasó a mora 30
23	FM 90 ESTA M 60	2	Vigente	La obligación presenta en el vector de comportamiento una mora máxima de 90 días y actualmente está en mora de 60 días. Fue mora 90 y pasó a mora 60
24	FM 120 ESTA M 30	1	Vigente	La obligación presenta en el vector de comportamiento una mora máxima de 120 días y actualmente está en mora de 30 días. Fue mora 120 y pasó a mora 30
25	FM 120 ESTA M 60	2	Vigente	La obligación presenta en el vector de comportamiento una mora máxima de 120 días y actualmente está en mora de 60 días. Fue mora 120 y pasó a mora 60
26	FM 120 ESTA M 90	3	Vigente	La obligación presenta en el vector de comportamiento una mora máxima de 120 días y actualmente está en mora de 90 días. Fue mora 120 y pasó a mora 90
27	RM 30 ESTA M 60	2	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 30 y actualmente se encuentra en mora 60
28	RM 30 ESTA M 90	3	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 30 y actualmente se encuentra en mora 90
29	RM 30 ESTA M 120	4	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 30 y actualmente se encuentra en mora 120
30	RM 60 ESTA M 30	1	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 60 y actualmente se encuentra en mora 30
31	RM 60 ESTA M 60	2	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 60 y actualmente se encuentra en mora 60
32	RM 60 ESTA M 90	3	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 60 y actualmente se encuentra en mora 90
33	RM 60 ESTA M 120	4	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 60 y actualmente se encuentra en mora 120
34	RM 90 ESTA M 30	1	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 90 y actualmente se encuentra en mora 30
35	RM 90 ESTA M 60	2	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 90 y actualmente se encuentra en mora 60
36	RM 90 ESTA M 90	3	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 90 y actualmente se encuentra en mora 90
37	RM 90 ESTA M 120	4	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 90 y actualmente se encuentra en mora 120
38	RM 120 ESTA M 30	1	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 120 y actualmente se encuentra en mora 30
39	RM 120 ESTA M 60	2	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 120 y actualmente se encuentra en mora 60

40	RM 120 ESTA M 90	3	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 120 y actualmente se encuentra en mora 90
41	RM 120 ESTA M 120	4	Vigente	La obligación presenta reincidencia en mora 120 y actualmente se encuentra en mora 120
45	Cartera castigada	C	Vigente	La entidad que reporta la obligación considera que la deuda en la actualidad es incobrable
46	Cartera recuperada	D	Cerrada	Cuando la cancelación final de la deuda se logró por vías anormales como cobro judicial, embargo, arreglo entre deudor y acreedor, etc. Normalmente se trata de deudas que han pasado por dudoso recaudo o cartera castigada
47	Dudoso recaudo	D	Vigente	Cuando a juicio de la entidad, el tiempo de morosidad de la deuda pasó a ser considerada una deuda cuya probabilidad de recaudo es totalmente dudosa
49	Tarjeta renovada	N	Cerrada	Cuando la entidad emisora de la tarjeta decide no renovarla para un próximo periodo
60	En reclamación		Vigente	Obligación con reclamo en curso

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Estados/EstadoPago	codigo
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Estados/EstadoPago	codigo

7.5. Tabla 5 – Comportamiento

El comportamiento indica cómo ha sido el pago de las obligaciones del consultado durante los últimos dos años, en el primer campo de izquierda a derecha, se encuentra el comportamiento del mes anterior a la fecha de la última novedad.

Código	Descripción
N	Al día
1	Mora de 30 días
2	Mora de 60 días
3	Mora de 90 días
4	Mora de 120 días
5	Mora de 150 días
6	Mora de 180 días
-	No existe información disponible para este mes en específico
	Espacio en blanco. No existe información disponible para este mes en específico
D	Dudoso recaudo (Solo se presenta cuando la consulta se hace con formato nuevo "M").

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 29 de 55

C	Cartera castigada (Solo se presenta cuando la consulta se hace con formato nuevo "M").
---	--

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera	comportamiento
/Informes/Informe/TarjetaCredito	comportamiento

7.6. Tabla 6 – Códigos de Garante

Código	Descripción Cartera	Descripción Tarjeta
00	Deudor Principal	Deudor Principal
01 – 03	Codeudor	Amparada
04	Avalista	Amparada
05	Deudor solidario	Amparada
06	Coarrendatario	Amparada
07	Otros Garantes	Amparada
08	Fiador	Amparada
09 – 95	No Aplica	Amparada
96	Cotitular	Amparada
97	Comunal (Solo para cuentas Microcredito – MCR)	Amparada
98 – 99	No Aplica	Amparada

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición.

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Caracteristicas	calidadDeudor
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Caracteristicas	codigoAmparada

7.7. Tabla 7 – Modalidad de Pago

Código	Descripción
0	No informó
1	Mensual
2	Bimensual
3	Trimestral
4	Semestral
5	Anual
6	Al vencimiento
9	Otro

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Valores/Valor	periodicidad

7.8. Tabla 8 – Adjetivos de Tarjeta de Crédito y Cuentas de Cartera

Código	Descripción	Aplica para
0	No hay adjetivo	Todos los tipos de cuenta
1	Fallecido	Todos los tipos de cuenta
2	Cuenta en cobrador	Todos los tipos de cuenta
3	Deudor no localizado	Todos los tipos de cuenta
4	Línea suspendida	Sólo para cartera de telecomunicaciones
5	Incapacidad total o permanente	Todos los tipos de cuenta
6	Cobro pre-jurídico	Todos los tipos de cuenta
7	Cobro jurídico	Todos los tipos de cuenta

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 31 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Adjetivo	codigo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Adjetivo	codigo
/Informes/Informe/CuentaCorriente/Adjetivo	codigo
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Adjetivo	codigo

7.9. Tabla 9 – Tipo de Obligación

Código	Descripción
0	No se encuentra información en este campo
1	Comerciales
2	Consumo
3	Hipotecario
4	Otro
5	Microcrédito
6	Libranza

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Caracteristicas	tipoObligacion

7.10. Tabla 10 – Tipo de moneda

Código	Descripción
0	No reportado
1	Moneda legal
2	Moneda Extranjera

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Valores/Valor	moneda
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Valores/Valor	Moneda
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Valores/Valor	moneda

7.11. Tabla 11 – Tabla de garantías, hábito de pago obligaciones vigentes

Código	Nombre	Descripción
0	SIN GAR	Sin garantía
1	ADMIS	Admisible
2	OTR GAR	Otras garantías idóneas
A	NO IDON	No idónea
B	BIEN RAICES	Bienes raíces comerciales y residenciales, fiducias hipotecarias.
C	OTR PREND	Otras prendas.
D	PIGN RENTA	Pignoración de rentas de entidades territoriales y descentralizadas de todos los órdenes
E	GAR SOBER NACION	Garantía Soberana de la Nación
F	CONT IRREV FIDUC	Contratos irrevocables de fiducia mercantil de garantía, inclusive aquellos que versen sobre rentas derivadas de contratos de concesión.
G	FNG	Garantías otorgadas por el Fondo Nacional de Garantías S.A
H	CARTA CRÉD	Cartas de crédito
I	FAG	FAG (Fondo Agropecuario de Garantías)
J	PERSONAL	Personal
K	BIEN LEASI NO INMOB	Bienes dados en Leasing diferente a inmobiliario
L	BIEN LEASI INMOB	Bienes dados en Leasing inmobiliario
M	PRENDA TITULO	Prenda sobre títulos valores emitidos por instituciones financieras
N	DEPOSITOS	Depósitos de dinero en garantía colateral
O	SEG CREDITO	Seguros de crédito
P	OTRAS GARANTÍAS IDÓNEAS	Otras garantías idóneas
Q	NO IDÓNEA	Garantías no idóneas

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Caracteristicas	garantia
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Caracteristicas	garantia

7.12. Tabla 12 – Tipo de Moneda Endeudamiento

Código	Descripción
ML	Moneda legal
ME	Moneda Extranjera

xpath	Atributo
/Informes/Informe/EndeudamientoGlobal	moneda

7.13. Tabla 13 – Códigos de consulta/respuesta

Código	Descripción
01	Código de suscriptor no existe
02	Clave de consulta errada
03	Numero de terminal no existe. No aplica para WS (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
04	Tipo de documento errado
05	Numero de documento errado
06	Primer apellido errado
07	Fin-consulta tipo 2. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
08	Fin-consulta tipo 4. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
09	Fin-consulta tipo 7. El número de identificación enviado no existe en los archivos de validación de la base de datos
10	Fin-consulta tipo 6. El apellido enviado no coincide con el registrado en la Registraduría Nacional
11	Terminal desactivada. No aplica para WS (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
12	Clave de consulta bloqueada
13	Fin-consulta tipo 1. La consulta fue efectiva (Cliente válido CON información comercial en la base de datos de DataCrédito)
14	Fin-consulta tipo 5. La consulta fue efectiva, pero no hay información disponible para entregar por este canal de consulta.
15	Ingreso correcto. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
16	Su prepago ya está agotado. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
17	Clave de consulta vencida
18	Clave de consulta no habilitada

19	Modalidad de prepagos bloqueada. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
20	Modalidad de prepagos aún no habilitada. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
21	Su prepago se encuentra vencido. No aplica para (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)
23	No se pudo realizar la consulta, vuelva a intentar
24	Clave de Dcifr sin tabla. No aplica (En caso de obtener esta respuesta notificar a DataCrédito)

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición.

xpath	Atributo
/Informes/Informe	respuesta

7.14. Tabla 14 – Calificación de Tarjeta de Crédito y Cuenta Cartera

Corresponde a la categoría de reporte sobre la calificación reportada a la Superintendencia Financiera de Colombia, que se da a la obligación según el grado de incumplimiento de las condiciones pactadas.

Código	Calificación
1	A
2	B
3	C
4	D
5	E
6	AA
7	BB
8	CC
9	K
-	No reporta información

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 35 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera	calificacion
/Informes/Informe/CuentaCartera/Valores/Valor	calificacion
/Informes/Informe/EndeudamientoGlobal	calificacion
/Informes/Informe/InfoAgregadaMicrocredito/Resumen/EndeudamientoActual/Sector/TipoCuenta/Usuario/Cuenta	Calificación
/Informes/Informe/TarjetaCredito	calificacion
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Valores/Valor	calificacion

7.15. Tabla 15 – Calificación de Endeudamiento Global

Corresponde a la categoría de reporte sobre la calificación reportada a la Superintendencia Financiera de Colombia, que se da a la obligación según el grado de incumplimiento de las condiciones pactadas.

Calificación
A
B
C
D
E
N
+
-

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 36 de 55

7.16. Tabla 16 – Estados de Cuentas corrientes y de ahorros

Código	Nombre	Estado	Descripción
01	Activa	Vigente	Cuando la cuenta presenta un manejo normal durante el mes de corte
02	Cancelada por mal manejo	Cerrada	Cuando la entidad toma la decisión de cancelar la cuenta por mal uso por parte del titular
05	Saldada	Cerrada	Cuando la cuenta se encuentra saldada
06	Embargada	Vigente	Cuando la cuenta se encuentra embargada
07	Embargada-Activa	Vigente	Cuando la cuenta estuvo embargada pero ya se encuentra de nuevo activa
09	Inactiva	Cerrada	Cuando por decisión interna de la entidad una cuenta no ha tenido movimiento alguno durante un lapso

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Estado	codigo
/Informes/Informe/CuentaCorriente/Estado	codigo

7.17. Tabla 17 – Forma de pago total de cartera

Código	Descripción
0	Vigente
1	Pago Voluntario
2	Proceso ejecutivo
3	Mandamiento de Pago
4	Reestructuración
5	Dación en pago
6	Cesión
7	Donación
8	Insoluta
9	Prescrita

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 37 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/TarjetaCredito	formaPago
/Informes/Informe/CuentaCartera	formaPago

7.18. Tabla 18 – Tipo de Score

Código	Nombre	Descripción
01	Predicta	
02	Dcifra	
04	Acierta	
05	Por definir	
06	Por definir	
07	Por definir	
08	Acierta M	
09	Por definir	
10	Score a la medida	Score personalizado por cliente
41	Acierta A vehículo e hipotecario en línea	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos con garantías
45	Acierta A cooperativas línea	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos de cooperativas
47	Acierta A financiero línea	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos en entidades financieras
48	Acierta A tarjeta de crédito línea	Score genérico de riesgo especializado para originación de Tarjetas de crédito
49	Acierta A telecomunicaciones línea	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos o servicios de telecomunicaciones
67	Acierta+	Score genérico de riesgo para originación y mantenimiento de personas naturales
95	Acierta A instalamentos línea	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos de consumo
E1	Modelo Stability	
E2	Modelo Never Pay	
E3	Acierta 360 Línea	
E6	Pronostico	
E7	Predicta PJ	Score genérico de riesgo para originación y mantenimiento de personas jurídicas
A3	Acierta Microcrédito solo Buró	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos de microcrédito

A4	Acierta Microcrédito Cliente y Buró	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos de microcrédito (usando información del cliente)
A8	Otorga	Indicador de nivel de riesgo para personas jurídicas
P4	Affordability	Estimación de la capacidad de pago para una persona natural
Q1	TrendView	Solución para la predicción de comportamiento utilizando tendencias de Score y saldos
V3	ArcheScore	Score genérico de riesgo para originación de personas naturales no bancarizadas
V9	Acierta Master financiero	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos en entidades financieras - Nuevo
W1	Acierta Master telcos	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos o servicios de telecomunicaciones - Nuevo
W2	Acierta Master Real	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos en entidades del segmento estratégico
AD	Acierta Máster Segmento	Score genérico de riesgo especializado para originación de créditos en entidades retail con tarjeta de crédito
Z0	Advance Score	ADVANCE SCORE es la nueva y evolucionada versión de nuestro Score Genérico de Riesgo para Personas Naturales. Fue desarrollado para ser usado tanto en la etapa de Originación como en la de Mantenimiento.
BF	Score Advance inclusión	un score de Originación de crédito para el mercado colombiano enfocado en la inclusión financiera de la población no bancarizada
DF	Advance 1.1	La nueva y evolucionada versión de nuestro Score Genérico de Riesgo para Personas Naturales. Fue desarrollado para ser usado tanto en la etapa de Originación como en la de Mantenimiento.
FD	Advance Business PJ	Modelo analítico predictivo, que permita estimar la probabilidad que tiene una persona jurídica de alcanzar una mora superior a 90 días en los siguientes 12 meses posteriores a la evaluación en el Sistema Crediticio Colombiano
FA	Fraud Score bust out	El score evalúa la probabilidad que la persona por la que se esté consultando, esté siendo suplantada o la propensión de esta por hacer autofraude.
ES	Trend Advisor	TrendAdvisor es una solución bidimensional que segmenta las personas naturales de acuerdo con sus patrones de comportamiento identificados a través del Advance1.1 y los saldos de deuda en los últimos 6 meses. Este score permite mejorar el perfilamiento de los clientes
DW	Advance Income	Solución que realiza estimaciones de ingresos de los clientes a través de un modelo estadístico, construido a partir de la información disponible en el buró. El resultado del producto es una estimación de un valor que corresponde al ingreso mensual de una persona.

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición. Para el Score Acierta Máster personalizado se genera un código exclusivo para cada entidad.

xpath	Atributo
/Informes/Informe/Score	tipo

7.19. Tabla 19 – Estado civil y género

Código	Estado Civil	Género
1	Casada	Femenino
2	Viuda	Femenino

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 39 de 55

3	Mujer	Femenino
4	Hombre	Masculino

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/NaturalNacional	estadoCivil
/Informes/Informe/NaturalNacional/Identificacion	genero
/Informes/Informe/NaturalNacional/Identificacion	estadoCivil

7.20. Tabla 20 – Rango de Edad

Descripción	Mínimo	Máximo
18 a 21 años	18	21
22 a 28 años	22	28
29 a 35 años	29	35
36 a 45 años	36	45
46 a 55 años	46	55
56 a 65 años	56	65
66 años o más	66	

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/NaturalNacional/Edad	max
/Informes/Informe/NaturalNacional/Edad	min

7.21. Tabla 21 – Razón de la consulta

Código	Descripción
00	Razón desconocida
01	Solicitud de producto

02	Revisión del portafolio por parte de la Entidad
03	Revisión del portafolio por parte del ciudadano
04	Solicitud de producto
05	Consulta del ciudadano por Internet
06	Consulta del ciudadano por CAS Virtual
07	Por definir
08	Por definir

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/Consulta	razon

7.22. Tabla 22 – Tipos de comentario

Código	Descripción
01	Comentario al informe
02	Comentario de tutela
03	Reclamo de Hábito de pago
04	Reclamo de Endeudamiento global
05	Reclamo a Información de identificación
06	Estado Ley 917 (Si en el texto del comentario viene la palabra positivo quiere decir que la historia tiene un reporte positivo de lo contrario negativo)

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/Comentario	tipo

7.23. Tabla 23 – Tipos de reclamo

Este campo se entrega vacío.

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Reclamo	tipo

7.24. Tabla 24 – Estados de un reclamo de una Cuenta

Código	Descripción
--------	-------------

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito

Fecha de Emisión

25/09/2009

Elaboró:

EITS

Última modificación

31/01/2025

Versión

1.9 WSS

Página 41 de 55

1	Colocado
2	Modificado
3	Aplicado
4	Devuelto

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Reclamo	estado

7.25. Tabla 25 – Estado de un reclamo

Código	Descripción
1	Enviado a Entidad
2 y 4	En Estudio
3	Finalizado

xpath	Atributo
Informes.Informe.Reclamo	estado

7.26. Tabla 26 – Subtipos de un reclamo

Este campo se entrega vacío.

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Reclamo/Subtipo	codigo

7.27. Tabla 27 – Códigos de Alerta

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 42 de 55

Código Fuente	Nombre fuente	Tipo	Descripción
990003**	Ciudadano Plus	001	El documento de identidad fue extraviado
990003**	Ciudadano Plus	002	El documento de identidad fue robado
990003**	Ciudadano Plus	003	Actualmente reside fuera de Colombia
990003**	Ciudadano Plus	004	Ha sido objeto de varios intentos de suplantación de identidad
000001*	Datacredito	004	La cedula tiene historia de crédito como NIT
000001*	Datacredito	004	El cliente tiene actividad registrada como titular con establecimiento de comercio
000001*	Datacredito	006	Sin información en archivo de extranjeros
000001*	Datacredito	007	El apellido con el que se vuelve a consultar es diferente
000001*	Datacredito	008	El cliente NO tiene actividad registrada como titular con establecimiento de comercio
990001	B.d datacredit	009	Si se está solicitando un microcrédito, sus deudas registradas llegan al tope máximo, decreto 919/2008
990001	B.d datacredit	010	El registro consultado ha presentado 3 nuevas direcciones en el último año
990001	B.d datacredit	011	El registro consultado ha presentado moras de más de 60 días o más en los últimos 6 meses
990001	B.d datacredit	012	Más de 3 consultas de diferentes entidades en los últimos 60 días
990001	B.d datacredit	999	Sin alertas en el grupo de servicio
990001	B.d datacredit	999	Sin alertas en el grupo Buro
990001	B.d datacredit	999	Sin alertas en el grupo demandas judiciales
990001	B.d datacredit	999	Sin alertas en el grupo verticales
000003	Listas restrictivas	301	Coincidencia por nombre e identificación en lista... al ...
000003	Listas restrictivas	302	Coincidencia solo por identificación en lista... al ...
000003	Listas restrictivas	303	Coincidencia solo por nombre lista... al ...
000003	Listas restrictivas	304	No se encuentra coincidencia con listas... al ...
000004	P.e.p	201	Coincidencia por nombre e identificación en lista... al ...
000004	P.e.p	202	Coincidencia solo por identificación en lista... al ...
000004	P.e.p	203	Coincidencia solo por nombre lista... al ...
000001	Fuentes publicas	001	Tiene ____ demandas cerradas y ____ abiertas. La abierta más reciente se instauró el ____
000001	Fuentes publicas	002	Tiene ____ embargos cerrados y ____ abiertos. El abierto más reciente se colocó el ____

xpath	Atributo
/Informes/Informe/Alerta	codigo

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito

Fecha de Emisión

25/09/2009

Elaboró:

EITS

Última modificación

31/01/2025

Versión

1.9 WSS

Página 43 de 55

/Informes/Informe/Alerta/Fuente	codigo
---------------------------------	--------

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

7.28. Tabla 28 – Situación del Titular

Código	Descripción
0	Normal
1	Concordato
2	Liquidación Forzosa
3	Liquidación Voluntaria
4	Proceso de Reorganización
5	Ley 550
6	Ley 1116
7	Otra
8	Liquidación Patrimonial

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro	situacionTitular
/Informes/Informe/CuentaCartera	situacionTitular
/Informes/Informe/CuentaCorriente	situacionTitular
/Informes/Informe/TarjetaCredito	situacionTitular

7.29. Tabla 29 – Tipo de Contrato con el Empleador

Código	Descripción
1	Termino Definido
2	Término Indefinido
3	Prestación de Servicios
4	Temporal

5	Carrera Administrativa
---	------------------------

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/NaturalExtranjera/InfoDemografica/Empleador	tipoContrato
/Informes/Informe/NaturalNacional/InfoDemografica/Empleador	tipoContrato

7.30. Tabla 30 – Actividad Económica

Código	Descripción
01	Asalariado
02	Independiente
03	Pensionado
04	Estudiante
05	Ama de Casa
06	Otro

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/NaturalNacional/InfoDemografica/ActividadEconomica	tipo

7.31. Tabla 31 – Estado Civil

Código	Descripción
01	Soltero
02	Casado
03	Divorciado
04	Unión Libre

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

7.32. Tabla 32 – Nivel de Estudios

Código	Descripción
01	Primaria

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito

Fecha de Emisión

25/09/2009

Elaboró:

EITS

Última modificación

31/01/2025

Versión

1.9 WSS

Página 45 de 55

02	Secundaria
03	Bachillerato
04	Universitario
05	Postgrado
06	Maestría
07	Doctorado
08	Ninguno

7.33. Tabla 33 – Calificación de Cuentas de Ahorro y Corriente Reportada a la Superintendencia

Código	Calificación	Descripción
0	-	No reporta información
1	A	Normal
2	B	Sobregiro mayor a 31 días
3	C	Sobregiro mayor a 61 días

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro	calificacion
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Valores/Valor	calificacion
/Informes/Informe/CuentaCorriente	calificacion

7.34. Tabla 34 – Clase de Cuenta de Ahorros y Corriente

Código	Nombre	Descripción
0	NOR	Normal
1	NOM	Nomina
2	GMF	GMF (Gravamen Movimiento Financiero)
3	NGM	Nomina GMF
4	ELE	Electrónica
5	AFC/ACF	AFC

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 46 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCorriente/Caracteristicas	clase
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Caracteristicas	clase

7.35. Tabla 35 – Tipo de Leyenda del Reclamo

Código	Descripción
1	Reclamo en Trámite
2	Reclamo en Discusión Judicial
3	Suplantación de Identidad
4	Investigación en Trámite o Actuación Administrativa
5	Reclamo en Trámite, Investigación en Trámite o Actuación Administrativa
6	Reclamo en Trámite, Suplantación de Identidad
7	Reclamo en Trámite, Investigación en Trámite o Actuación Administrativa, Suplantación de Identidad
8	Investigación en Trámite o Actuación Administrativa, Suplantación de Identidad
9	Discusión Judicial, Investigación en Trámite o Actuación Administrativa
A	Discusión Judicial, Suplantación de Identidad
B	Discusión Judicial, Investigación en Trámite o Actuación Administrativa, Suplantación de Identidad

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Reclamo	tipoLeyenda
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Caracteristicas	clase

7.36. Tabla 36 – Adjetivos de Cuenta de Ahorro y Corriente

Código	Descripción
0	No hay adjetivo
5	Fallecido

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 47 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaAhorro/Adjetivo	codigo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Adjetivo	codigo
/Informes/Informe/CuentaCorriente/Adjetivo	codigo
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Adjetivo	codigo

7.37. Tabla 37 – Franquicia de Tarjeta de Crédito

Código	Descripción
0 - Vacío	No reportado
1	American Express
2	Visa
3	Master Card
4	Diners
5	Privada

xpath	Atributo
Informes/ Informe/TarjetaCredito/Caracteristicas	franquicia

7.38. Tabla 38 – Clase de Tarjeta de Crédito

Código	Descripción
0 - Vacío	No reportado
1	Clásica
2	Gold
3	Platinum
4	Otra
5	Black

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 48 de 55

xpath	Atributo
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Caracteristicas	clase

7.39. Tabla 39 – Tipo de Contrato de la Obligación

Código	Descripción
0	No reportado
1	Definido
2	Indefinido

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Caracteristicas	tipoContrato

7.40. Tabla 40 – Estado del Plástico

Código	Descripción
0 - Vacío	No reportado
1	Entregado
2	Renovado
3	No Renovado
4	Reexpedido
5	Robado
6	Extraviado
7	No Entregado
8	Devuelto

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Estados/EstadoPlastico	codigo

7.41. Tabla 41 – Estado de la Cuenta

Código	Descripción
00	Entidad no reportó
01	Al día
02	En Mora
03	Pago Total
04	Pago Judicial
05	Dudoso Recaudo
06	Castigada
07	Dación en Pago
08	Cancelada Voluntariamente
09	Cancelada por mal manejo

10	Prescripción
11	Cancelada por la entidad
12	Cancelada por reestructuración/refinanciación
13	Cancelada por venta
14	Insoluta
15	Cancelada por siniestro
16	Cancelada por Liquidación Patrimonial.
17	Cancelada por subrogación

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/CuentaCartera/Estados/EstadoCuenta	codigo
/Informes/Informe/TarjetaCredito/Estados/EstadoCuenta	codigo

7.42. Tabla 42 – Estado de Origen

Código	Descripción
0	Normal. Creación por apertura
1	Reestructurada
2	Refinanciada
3	Transferida de otro producto
4	Comprada
5	Normal Reestructurada
6	Normal Refinanciada

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/x x	codigo
Informes/Informe/TarjetaCredito/Estados/EstadoPlastico	codigo

7.43. Tabla 43 – Tipo de Crédito en Endeudamiento Global

Código	Descripción
CMR	Créditos comerciales
HIP	Créditos hipotecarios para vivienda
MIC	Microcrédito
CNS	Consumo

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/EndeudamientoGlobal	tipoCredito

7.44. Tabla 44 – Tipo de Fuente en Endeudamiento Global

Código	Descripción
S	Superintendencia
DC	Datacredito

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/EndeudamientoGlobal	fuelle

7.45. Tabla 45 – Códigos productos valores

Código	Descripción
62	Quanto
O4	Quanto-V3
DF	Advance 1.1
BF	Advance Inclusion

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 52 de 55

7.46. Tabla 46 – Códigos de Sector

Código	Descripción
1	Financiero
2	Cooperativo
3	Real
4	Telecomunicaciones

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/EndeudamientoGlobal/Entidad	sector
/Informes/Informe/InfoAgregada/ResumenEndeudamiento/Trimestre/Sector	codigoSector
/Informes/Informe/InfoAgregadaMicrocredito/EvolucionDeuda/EvolucionDeudaSector	codSector
/Informes/Informe/InfoAgregadaMicrocredito/Resumen/EndeudamientoActual/Sector	codSector
/Informes/Informe/TarjetaCredito	sector
/Informes/Informe/Consulta	sector
/Informes/Informe/CuentaAhorro	sector
/Informes/Informe/CuentaCartera	sector
/Informes/Informe/CuentaCorriente	sector

7.47. Tabla 47 – Tabla de garantías endeudamiento global clasificado

Código	Nombre	Descripción
0	SIN GAR	Sin garantía
1	NO IDON	No idónea
2	BIEN RAICES	Bienes raíces comerciales y residenciales, fiducias hipotecarias
3	OTR PREND	Otras prendas
4	PIGN RENTA	Pignoración de rentas de entidades territoriales y descentralizadas de todos los órdenes
5	GAR SOBER NACION	Garantía Soberana de la Nación. (Ley 617 de 2000)
6	CONT IRREV FIDUC	Contratos irrevocables de fiducia mercantil de garantía, inclusive aquellos que versen sobre rentas derivadas de contratos de concesión
7	FNG	Garantías otorgadas por el Fondo Nacional de Garantías S.A

8	CARTA CRÉD	Cartas de crédito Stand By idóneas conforme lo dispuesto en el literal D del subnumeral 1.3.2.3.1. del Capítulo II de la Circular Externa 100 de 1995
9	OTR GAR	Otras garantías idóneas
10	FAG	FAG (Fondo Agropecuario de Garantías)
11	PERSONAL	Personal
12	BIEN LEASI NO INMOB	Bienes dados en Leasing diferente a inmobiliario
13	BIEN LEASI INMOB	Bienes dados en Leasing inmobiliario
14	PRENDA TITULO	Prenda sobre títulos valores emitidos por instituciones financieras
15	DEPOSITOS	Depósitos de dinero en garantía colateral
16	SEG CREDITO	Seguros de crédito

Nota: Esta tabla está sujeta a modificaciones para ampliar la definición

xpath	Atributo
/Informes/Informe/EndeudamientoGlobal/Garantia	tipo
/Informes/Informe/InfoAgregada/ResumenEndeudamiento/Trimestre/Sector	garantiaAdmisible

7.48. Anexos

1. Declaración sobre las prácticas de seguridad de Experian



Pruebas de
Penetración y Gestión

a) Régimen legal aplicable al Producto en materia de protección de datos personales

En materia de protección de datos personales, la normativa aplicable es la Ley 1266 de 2008, y las normas que la modifique o reglamente, en concordancia con lo previsto en el Contrato de Portafolio de Productos DataCrédito suscrito entre DataCrédito Experian y el Suscriptor.

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 54 de 55

b) Tipo de información:

Datos semiprivados, especialmente información financiera, crediticia, comercial y de servicios, en los términos previstos en los literales g) y j) del Artículo 3 de la Ley 1266 de 2008.

c) Finalidades en el uso de la información que integra el Producto

El uso que los Suscriptores den a la información que integra el Producto debe cumplir los propósitos establecidos en el Artículo 15 de la Ley 1266 de 2008, en particular servir como elemento de análisis para establecer y mantener una relación contractual, cualquiera que sea su naturaleza, así como para la evaluación de los riesgos derivados de una relación contractual vigente.

d) Deberes legales aplicables al Suscriptor que adquiera el Producto

El Suscriptor en cuanto accede y reporta información en la base de datos de DataCrédito Experian y que integra el Producto, debe dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia de tratamiento y protección de datos personales y Habeas Data financiero; especialmente las establecidas en el Artículo 8 de la Ley 1266 de 2008 en caso de que el Suscriptor actúe como Fuente de Información y el Artículo 9 de la Ley 1266 de 2008 en caso de que el Suscriptor actúe como Usuario de la Información.

Así mismo, ya sea que el Suscriptor adquiera la calidad de Usuario o Fuente de la Información al adquirir el Producto, velará por dar cumplimiento al principio de responsabilidad demostrada, en los términos de los artículos 19A y 19B de la Ley 1266 de 2008 (adicionados por la Ley 2157 de 2021), particularmente implementando políticas internas efectivas y verificables que permitan evidenciar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la norma mencionada, y en las que la regulen, modifiquen, adicionen y complementen.

Este documento contiene información propiedad de DataCrédito considerada para uso exclusivo de suscriptores. Cualquier distribución a terceros o reproducción, será bajo autorización específica a DataCrédito	Fecha de Emisión	25/09/2009	Elaboró:	EITS	
	Última modificación	31/01/2025	Versión	1.9 WSS	Página 55 de 55