# INSTADROID: ESTIMACIÓN DE COSTES, GESTIÓN DE RIESGOS Y HERRAMIENTAS UTILIZADAS

#### 1. Estimación de costes

La estimación de costes es un proceso que consiste en desarrollar una aproximación a los recursos monetarios necesarios para completar las actividades del proyecto. Se trata de una predicción basada en la información que tenemos disponible en un momento dado.<sup>1</sup>

En el marco que nos atañe, el desarrollo de software es muy complicado determinar el tiempo y esfuerzo que tomará realizar un proyecto. Esto se debe a que la estimación de costes de software es esencialmente difícil<sup>2</sup>, y los seres humanos somos bastante malos prediciendo resultados absolutos. No hay dos proyectos software iguales, por lo que no hay una "Biblia" acerca de cómo realizar estimaciones de costes sobre estos proyectos. Hay que tener en cuenta la cantidad de parámetros que conforman la existencia de los proyectos software, que muchas veces lo que parecen problemas simples se vuelven mucho más problemáticos cuando se los aborda desde el punto de vista técnico.

Con la llegada de las metodologías ágiles se ha cambiado la forma en la que se monetizan las aplicaciones, ya que estas no buscan establecer un coste inicial acerca de cuánto va a costar realizar x aplicación, si no que van estimando el coste del proyecto conforme el proyecto se va creando. De manera que, los contratos ágiles se enfocan en lo siguiente<sup>3</sup>:

- Paquetes de trabajo a precio fijo: Como bien sabemos el proyecto se divide en subtareas que se van lanzando, por lo que a cada subtarea se le establece un precio en función del esfuerzo que le ha costado a la empresa desarrollarla (no cuesta lo mismo realizar un chat que realizar un formulario)
- **Terminación anticipada:** De forma general, significa que el cliente puede terminar el proyecto antes de lo esperado si ya se ha entregado un gran porcentaje del producto y se encuentra satisfecho con el resultado.
- Cambios flexibles: En un proyecto ágil, el cambio debe de ser un elemento transversal. De forma que, cualquier cambio que el equipo de desarrollo acuerde hacer sobre el producto (mientras tenga el mismo valor) debe ser correctamente

 $<sup>^{1}\</sup> https://capitulo7pmbok.wordpress.com/gestion-de-los-costos-del-proyecto/$ 

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> https://www.toptal.com/agile/estimacion-de-costos-de-software-en-gestion-de-proyectos-agiles

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> https://www.toptal.com/agile/estimacion-de-costos-de-software-en-gestion-de-proyectos-agiles

estimado entrega en cuestión que en ese momento el equipo de desarrollo esté completando.

Como Instadroid se va a llevar a cabo siguiendo la metodología ágil, necesitamos tener esto muy en cuenta para realizar las distintas estimaciones sobre las entregas que se van a ir remitiendo a cliente.

En primer lugar, partimos de la base de que el coste de una aplicación móvil de tipo red social oscila entre los  $15.000 \in y$   $25.000 \in ^4$ . Pero claro, esto es contando con que la empresa ya está asentada. En este caso nosotros somos un startup, que empezamos desde 0 y que necesitamos local, hardware, contrataciones, etc.

Teniendo esto en cuenta, voy a dividir los costes que la empresa va a afrontar de la siguiente manera:

# Costes tecnológicos

Son aquellos entre los que se van a incluir los ordenadores, las redes y su disposición, si necesitamos un servidor, etc.

Resumen de los costes tecnológicos de Instadroid:

DESCRIPCION	PRECIO
Ordenadores. Necesitamos ordenadores	
que sean capaces de emular tanto Android	
como IOS, por lo que utilizaremos	
dispositivos de la marca Apple. En este	1749€ x 6 = 10494 €
caso será un MacBook Pro de 13 pulgadas,	
8 GB de RAM, 512 GB de	
almacenamiento SSD y procesador Intel	
Core I5 de octava generación <sup>5</sup> .	

<sup>5</sup> https://www.apple.com/es/shop/buy-mac/macbook-pro/13-pulgadas-gris-espacial-procesador-de-cuatro-n%C3%BAcleos-a-1,4-ghz-(hasta-3,9-ghz-con-turbo-boost)-512gb

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> https://www.yeeply.com/blog/cuanto-cuesta-crear-una-app/

Monitores. Necesitaremos uno por cada	
ordenador. En este caso utilizaremos el	
ASUS VZ249HE-W, ya que incorpora el	
eye-care (primer mecanismo para la	129€ x 6 = 774 €
prevención de riesgos laborales). Tiene 24	
pulgadas, entrada HDMI y definición de	
1920x1080 <sup>6</sup> .	
Periféricos: Necesitamos un teclado y un	
ratón para cada ordenador. En este caso,	58.36€ x 6 = 350.16 €
compraremos un pack de teclado y ratón	
Logitech <sup>7</sup> .	
Para unificar la conexión de red de las	
estaciones utilizaremos un switch <sup>8</sup> de 8	Switch → 23 €
puertos, que meteremos en un armario	Armario Rack → 53 €
rack <sup>9</sup> . De igual manera se facilitará un	Cable ethernet $\rightarrow$ 9.14 $\in$ x 6 = 54.84 $\in$
cable ethernet10 para cada estación de	Total → 130.84 €
trabajo.	
También utilizaremos un servidor NAS <sup>11</sup>	
con fines de almacenaje y parar crear una	
nube propia para guardar todos los	1092.42 €
documentos y archivos importantes como	
copias de seguridad. El SO será Ubuntu	
Server.	

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> https://www.amazon.es/ASUS-VZ249HE-W-23-8-Blanco-

Pantalla/dp/B0777WPMPH/ref=sr\_1\_2\_sspa?\_\_mk\_es\_ES=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C 3%91&dchild=1&keywords=monitor+asus&qid=1603644645&sr=8-2-

\_

spons&psc=1&spLa=ZW5jcnlwdGVkUXVhbGlmaWVyPUEyVzlFNTRER09RSVlFJmVuY3J5cHRIZElkPUEwMjQyNTk4MzhVMFhMVERaUU82NyZlbmNyeXB0ZWRBZElkPUEwMjk4MjAwWFFUN0s1Nzc5MzNIJndpZGdldE5hbWU9c3BfYXRmJmFjdGlvbj1jbGlja1JlZGlyZWN0JmRvTm90TG9nQ2xpY2s9dHJ1ZQ==

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> https://www.amazon.com/Logitech-MK270-Wireless-Keyboard-

 $Mouse/dp/B079JLY5M5/ref=sr\_1\_3?crid=1ETOTFZWKRDJ7\&dchild=1\&keywords=teclado+y+mouse+inalambrico\&gid=1603644610\&sprefix=teclado+\%2Caps\%2C232\&sr=8-3$ 

<sup>8</sup> https://www.amazon.es/TP-Link-TL-SG108-Gigabit-Escritorio-Auto-

MDI/dp/B01EXDG2MO/ref=sr\_1\_6?\_\_mk\_es\_ES=%C3%85M%C3%85%C5%BD%C3%95%C3%91&dchild=1&keywords=router+switch&qid=1603644969&sr=8-6

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> https://www.pccomponentes.com/armario-rack-mini-mural-10-7hu-

<sup>350</sup>x270?gclid=Cj0KCQjwxNT8BRD9ARIsAJ8S5xbK\_JDlwwr1pEONKVbnNvPbhJtdmDl9FSaJ\_t2P6u9F4U8V2GJJOGIaAounEALw\_wcB&

https://www.amazon.es/AmazonBasics-Cable-RJ45-Ethernet-categor%C3%ADa/dp/B001TH7GVE

<sup>11</sup> https://www.pccomponentes.com/asustor-lockerstor-8-as6508t-servidor-nas

Por último, licencias de ofimática,	
necesarias en cualquier proyecto. En este	10.50€ x usuario/mes
caso utilizaremos Microsoft 365 debido a	Tarifa mensual con 6 usuarios: 63 €/mes
la buena integración que tienen entre sus	4 meses de proyecto → 252 €
herramientas.	
Licencia de GitHub pro, para llevar a cabo	4€/mes/usuario → 24€/mes x 4 meses =
el control de versiones del código	96€
TOTAL	14412.68 €

# Costes de local y proveedores

Aquí vamos a incluir los cotes referentes al alquiler del local, la luz, el agua, el internet, servicio de limpieza.

DESCRIPCIÓN	PRECIO
Local. Como nuestra actividad va a ser	
desarrollada en Ciudad Real, utilizaremos	400 €/mes x 4 meses de proyecto = 1600 €
un local en alquiler para desempeñar el	
desarrollo de la aplicación <sup>12</sup> .	
Luz. Utilizaremos el proveedor HolaLuz,	
que ofrece importantes descuentos a	500 € cada dos meses = 1000 €
PYMES <sup>13</sup> .	
Agua. Utilizamos el proveedor de agua	60 € cada dos meses = 120 €
local	
Internet. Utilizaremos el proveedor	
Autónomos y Fibra móvil <sup>14</sup> , que nos	49€/mes x 4 meses = 196 €
ofrece 600mb.	

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> https://www.idealista.com/inmueble/86012581/

 $^{13}https://www.holaluz.com/?\_gl=1\%2ah4q0nv\%2a\_gcl\_aw\%2aR0NMLjE2MDM2NDc0NzIuQ2owS0NRand4TlQ4QlJEOUFSSXNBSjhTNXhZal9BWlFvRm03MFQ1WE5wYXgwTTZ3S2ZyVVVSZkk2X1hwMzJmMERyVjZEeklaSlpmeG9vVWFBcU9XRUFMd193Y0I.\%2a\_gcl\_dc\%2aR0NMLjE2MDM2NDc0NzIuQ2owS0NRand4TlQ4QlJEOUFSSXNBSjhTNXhZal9BWlFvRm03MFQ1WE5wYXgwTTZ3S2ZyVVVSZkk2X1hwMzJmMERyVjZEeklaSlpmeG9vVWFBcU9XRUFMd193Y0I.$ 

https://autonomosfibraymovil.es/oferta-fibramovil?tid=GFM00060c&creative=451590729837&gclid=Cj0KCQjwxNT8BRD9ARIsAJ8S5xatFfjE5IP48iz6Sd3Mbzn129mihbUgSB2DB9zFQv5do3W4t5kYA9EaAnySEALw\_wcB

Limpieza del local. 1 hora todos los días	
se limpiará el local, la media <sup>15</sup> de los	50€/semana → 200€/mes x 4 = 800 €
servicios de limpieza en Ciudad Real son	
10€/hora.	
Servicio ajeno de prevención de riesgos	
laborales. Se encargará de dar a los	
trabajadores la formación necesaria y	
aconsejará a la empresa sobre que	220 €/año
acciones preventivas tomar. Yo estuve	
trabajando en uno por lo que sé los precios	
más o menos por nuestra actividad.	
Adjunto la página <sup>16</sup>	
TOTAL	3936 €

### Costes de recursos humanos

En Instadroid contaremos con 4 desarrolladores, 1 analista y 1 jefe de proyecto, en este caso, yo. Se establecerán, pues, 3 capas de sueldos:

PUESTO	SALARIO
Analista <sup>17</sup>	1967.35€/mes x 4 meses = 7869.42 €
Jefe de proyecto <sup>18</sup>	2768.42€/mes x 4 meses = 11073.71 €
Desarrollador <sup>19</sup>	1436.42€/mes x 4 meses = 5745.71 €
TOTAL	24688.84 €

# Costes de despliegue

Lo que nos va a costar desplegar el servidor y las aplicaciones en los dos market de aplicaciones de Android e IOS respectivamente.

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> https://www.cronoshare.com/servicios/limpieza-domicilio/ciudad-real/ciudad-real

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> https://www.europreven.es/servicios-de-prevencion-de-riesgos-laborales.php

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> https://es.indeed.com/salaries/analista-programador-Salaries

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> https://es.indeed.com/salaries/jefe-de-proyecto-Salaries

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> https://es.indeed.com/salaries/desarrollador-junior-Salaries

En el caso de despliegue en AWS es complicado de cuantificar porque te cobran en función de las peticiones, por lo que adjunto el enlace de la tabla de precios como referencia<sup>20</sup>.

En el caso de la aplicación Android pagaremos poco más de 20 euros por subirla al Play Store y no tendremos que pagar nunca más, y esta cuota nos valdría para subir todas las aplicaciones que queramos<sup>21</sup>.

En IOS tendremos que pagar cerca de 95 euros cada año para poder seguir subiendo aplicaciones y manteniéndolas en el App Store<sup>22</sup>.

COSTES TOTALES 43.152,52 €

Teniendo en cuenta estos costes de la aplicación, el presupuesto para el cliente sería de **70.000€** por la aplicación.

#### 2. Fuentes de financiación

Para establecer una línea clara de financiación, primeramente, es necesario saber de qué forma nos vamos a constituir como empresa para poder establecer un capital social y a partir de ahí buscar financiación añadida que nos permita poder cumplir con los objetivos de costes establecidos en el punto anterior.

Nuestra empresa se va a constituir bajo la forma de Sociedad de Responsabilidad Limitada (SL). Requisitos más importantes de la sociedad<sup>23</sup>:

- Mínimo un socio (yo)
- Responsabilidad solidaria entre socios y limitada al capital aportado
- Aportación mínima de 3009 €/socio
- División igualitaria entre el capital social de la empresa
- Denominación social constituida por el nombre elegido más el acrónimo S.R.L o
   S.L
- Constitución mediante estatutos y escritura pública ante notario
- Establecimiento del objeto social (a qué se dedica la empresa)

<sup>21</sup> https://cincodias.elpais.com/cincodias/2015/02/01/lifestyle/1422792260\_243066.html

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> https://aws.amazon.com/es/api-gateway/pricing/

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> https://www.yeeply.com/blog/cuanto-cuesta-crear-una-app/

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup> https://www.infoautonomos.com/tipos-de-sociedades/sociedad-limitada-caracteristicas-ventajas/

#### - Establecimiento del domicilio social

Teniendo claro cómo nos vamos a constituir, podemos comenzar nuestra búsqueda de financiación sabiendo que actualmente nuestro capital social es de  $6000 \in (aportación principal mía de 3000 \in como socio más otros 3000 <math>\in (aportación 3000 + aportación 3000)$  para invertir en activos para el proyecto, ya que siempre debe de haber mínimo 3000 en el capital social de la empresa.

Redondeando, el coste del proyecto asciende a 43152 €, por lo que, con mi aportación, quedarían 40152 € para los que debemos buscar financiación.

Cuando, como emprendedor, vas a buscar financiación (o para cualquier proyecto), no pones todos los huevos en la misma cesta, es decir, no es aconsejable acudir exclusivamente a un préstamo bancario o a una subvención, sino que es recomendable establecer tu financiación en torno a distintas fuentes.

En el caso de Instadroid estas fuentes van a ser 3:

- Préstamo bancario: En este caso vamos a solicitar un Préstamo BEI del Banco Santander, un préstamo enfocado en la ayuda a empresas y emprendedores. Uno de sus requisitos es que se trate de proyectos de innovación y podemos llegar a pedir hasta 12 millones y medio de euros. En este caso nosotros pediremos 25.000 € en concepto de préstamo a devolver en 2 años<sup>24</sup>.
- Bussiness Angel: Se trata de una persona que aporta dinero y experiencia o combinación de ambos a tu proyecto empresarial<sup>25</sup>. Aparte del dinero supone una ventaja en cuanto a los contactos que puede tener esta persona. Le pediremos 10.000€ (porque le va a gustar la idea).
- Crowdfounding<sup>26</sup>: Se trata de pequeños micromecenazgos, es decir personas anónimas que aportan dinero a nuestro proyecto. Para ello debemos compartir el proyecto en una de las plataformas de crowdfounding<sup>27</sup> que hay por internet. Pero estas personas necesitarán algo a cambio, por lo que les daremos acceso anticipado

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup> https://www.bancosantander.es/es/empresas/financiacion/proyectos-empresariales/lineas-ico-y-fondos-europeos/prestamos-bei

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> https://www.iebschool.com/blog/ayudas-y-subvenciones-emprendedores-creacion-empresas/

<sup>&</sup>lt;sup>26</sup> https://www.vivus.es/blog/economia-de-hoy/crowdfunding-que-es-como-funciona/

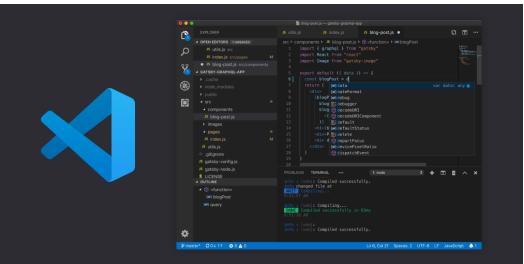
<sup>&</sup>lt;sup>27</sup>https://es.gofundme.com/start?utm\_source=google&utm\_medium=cpc&utm\_campaign=SE\_NonBrand\_ES\_SP\_Tier1&utm\_content=Crowdfunding&utm\_term=crowdfunding\_e\_c\_&gclid=Cj0KCQjw59n8B\_RD2ARIsAAmgPmKjQZb86o5AS4Ou6fHTVCDAxu1bgE08UCz9TddQBb7GX\_xu\_pV\_G5UaAh3IEA\_Lw\_wcB

a la app, convirtiéndose ellos en nuestros testers. A través del crowdfounding conseguiremos la cantidad restante de 5152 €.

# 3. Herramientas a utilizar (esta parte es ampliable)

Las herramientas a utilizar son las siguientes:

Para el desarrollo de código, vamos a utilizar Visual Studio Code, es una solución de código abierto, fácilmente extensible y muy ligero debido a que se trata de un editor de texto y no de un IDE. Está desarrollado para Windows, Linux y macOS. Incluye depuración, control integrado con Git y se puede extender con diversas extensiones para soportar los lenguajes que necesitemos. Este editor de texto se basa en Electron un framework que permite utilizar Chromium y Node.js para desarrollar aplicaciones de escritorio<sup>28</sup>.



Para todas las tareas de ofimática utilizaremos Office 365, un conjunto de programas que incluyen Word, Excel, Outlook (cliente de correo) y demás herramientas de sobra conocidas<sup>29</sup>.

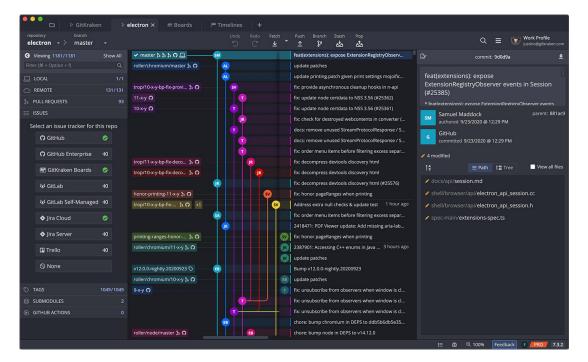


<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> https://es.wikipedia.org/wiki/Visual\_Studio\_Code

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> https://es.wikipedia.org/wiki/Microsoft\_Office\_365

Para poder probar las aplicaciones utilizaremos los emuladores de iPhone y Android.

Para el control de código fuente utilizaremos Git y GitHub. Para gestionar estas herramientas utilizaremos GitKraken, que además incorpora GitKraken boards, que es un gestor de incidencias a travaés de un tablero Kanban. Esto nos ayudará a descomponer el proyecto en pequeñas tareas y poder planificarlas todas de forma muy ordenada. Para ponernos un poco en contexto, GitKraken es utilizado por empresas como Netflix, Tesla y Apple<sup>30</sup>.



## 4. Prevención de riesgos

#### ■ Riesgos laborales

Se entiende por prevención el conjunto de actividades o medidas adoptadas en todas las fases de la actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo. Estos riesgos del trabajo son riesgos laborales, que es la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Estos daños pueden ser

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup> https://blog.desdelinux.net/gitkraken-un-excelente-cliente-de-git-multiplataforma-para-tu-escritorio/

enfermedades, patologías o lesiones<sup>31</sup>. Para más información acudir a la Ley 31/1995, de 8 de noviembre de 1995, de prevención de riesgos laborales o LPRL<sup>32</sup>.

En este caso, al ser una empresa de informática hay que prestar especial atención a<sup>33</sup>:

- Dolores de espalda y otros trastornos musculoesqueléticos
- Fatiga visual

Nuestra acción prevención de riesgos laborales se centrará, principalmente:

- Facilitar un puesto de trabajo adecuado, silla adecuada, escritorio a altura correcta, teclado separado del monitor, buena iluminación y ventilación. La luz debe ser en su mayoría natural y debe entrar por un lado del trabajador, ya que no es bueno que le dé por detrás y se refleje en el monitor.
- Facilitar herramientas ergonómicas: pantallas con eye-care, teclados con una franja para apoyar correctamente las muñecas.
- Obligación de levantarse y estirar se cada hora.

Fuera de los riesgos específicos del sector habrá que adecuar el local, especificando sus salidas de emergencia y proveyéndolo de sistemas para evacuación de incendios (extintores) de acuerdo con las normativas vigentes<sup>34</sup>. De igual manera, como vamos a contratar un servicio de prevención de riesgos laborales ajeno, ellos se encargarán de ofrecernos la información necesaria que complemente a esta.

# ■ Riesgos específicos de proyectos software

La gestión de riesgos es una **actividad de protección** dentro de la gestión de proyectos, encargada de identificar, mitigar y monitorizar los riesgos que pudieran afectar a la ejecución y viabilidad del proyecto<sup>35</sup>.

Estos riesgos pueden ser de 3 tipos:

- Riesgos del proyecto: Ponen en peligro al plan, si se producen supondrá un mayor esfuerzo y dinero.
- Riesgos técnicos: Ponen en peligro la calidad del producto final.

<sup>33</sup> https://prevencionugtandalucia.es/riesgos-laborales-en-el-sector-de-la-informatica/

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> http://www.invassat.gva.es/es/que-es-prevencion-de-riesgos-laborales

<sup>32</sup> https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1995-24292

<sup>34</sup> https://www.preverlab.com/nuevo-reglamento-de-instalaciones-de-proteccion-contra-incendios/

<sup>35</sup> https://es.wikiversity.org/wiki/Gesti%C3%B3n\_de\_riesgos\_de\_proyectos\_software

- Riesgos del negocio: Ponen en peligro la realización del proyecto, si se cumplen, el proyecto se cancela.

Las principales causas que incrementan el nivel de riesgo en un proyecto son<sup>36</sup>:

- Caer en alguno de los errores típicos
- Desarrollar sin metodología
- No tener una correcta estimación, evaluación y administración de los riesgos

En Instadroid, hemos establecido una política clara en cuanto a los riegos a los que nos enfrentamos:

RIESGO	ACCIÓN
Falta de conocimiento de la metodología o	Se garantizará la contratación de personal
sobre algún paso para la consecución del	que conozca las tecnologías a
proyecto	implementar. De igual manera se
	distribuirá material formativo.
Desarrolladores ineficientes	Se procederá a su despido por
	circunstancias económicas
	Se van a utilizar herramientas como
Falta de organización del equipo	GitKraken Boards que favorecen la
	organización del trabajo en equipo
	Se le instará a contestar las preguntas que
Poca retroalimentación del cliente	sean necesaria. Utilizaremos metodología
	ágil para tener este feedback continuo del
	cliente.
	Se intentará estar al día sobre nuevas
	herramientas que nos pudieran ayudar de
Mala elección de herramientas	mejor forma a las actuales. Tendremos
	segundas opciones, como en el caso del
	editor cambiar de visual studio code a
	Atom o Sublime Text

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> http://www.luiscarlosaceves.com/udem/ppd/riesgossoftware.pdf

	Disponemos de un servidor NAS, en el
	que haremos copia de todo nuestro
Pérdida de código fuente o archivos	trabajo, además lo tendremos en la nube y
	el servidor hará copia de seguridad todos
	los días
	Se instará a su profesionalidad y en caso
Conflictos entre miembros del equipo	contrario se les sancionará siguiendo el
	artículo 58 del Estatuto de los
	Trabajadores <sup>37</sup> .
Cambio de la plataforma sobre la que	Habrá qué ver qué ha cambiado y cómo
funcionará el software	nos afecta, por eso mejor no utilizar
	código nativo y utilizar algún framework
	Se le debe explicar amablemente hasta
El cliente insiste en involucrarse en	dónde pueden ser útiles sus
cuestiones técnicas	conocimientos. Si el cliente tiene
	formación técnica mejor, estará más
	involucrado
	Se pospone el lanzamiento y si es
Mala calidad del producto final	necesario se rehace el equipo para ofrecer
-	siempre la máxima calidad en nuestros
	productos
No hay suficiente gente para el tamaño del	Se procederá a realizar más contrataciones
proyecto	
	Se debe trabajar hasta terminarla (siempre
	dentro de lo razonable y dentro de los
Retraso en una entrega	límites legales). Habrá que descontar del
	precio ofertado al cliente debido a nuestro
	retraso. Siempre cumpliremos nuestra
	palabra.
	Se aceptará el mismo y se le informará de
El usuario final insiste en nuevos	los cambios en cuanto al precio acordado.
requisitos	
-	

\_

<sup>&</sup>lt;sup>37</sup> https://www.cuestioneslaborales.es/estatuto-los-trabajadores/#58

	Si el requisito no se puede integrar se le
	explicará igualmente
Interfaz o código mal implementada/o	Se vuelve a diseñar e implementar
El producto depende las normativas del	Estar siempre al tanto de estas normativas
gobierno	para estar siempre bajo el amparo de la ley