

PROFISSIONAL ADAPTÁVEL: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL, FINANÇAS PESSOAIS E LIDERANÇA

Com Leandro Karnal, Nina Silva e Rachel Maia



**Quanto mais planejamento você tem, mais
espontâneo e flexível você é.**



Christian Barbosa

Conheça o livro da aula

CONHEÇA SEUS PROFESSORES

3

APRESENTAÇÃO

5

COMPETÊNCIAS: CONHEÇA O CONCEITO

6

COMPETÊNCIAS PARA O PROFISSIONAL DO FUTURO

7

O QUE COMPÕE O MAPA DA AULA?

10

MAPA DA AULA

11

RESUMO

31

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

32

Conheça seus professores



LEANDRO KARNAL

Professor convidado

Leandro Karnal se tornou o pensador mais popular do Brasil, com livros e conteúdos que ajudaram a fomentar o pensamento crítico, social e intelectual da população. Dentre as obras que é autor, coautor e organizador destacam-se: "Teatro da Fé: Representação Religiosa no Brasil e no México do Século XVI", "História da Cidadania", "História na Sala de Aula", "Estados Unidos: a Formação da Nação", "História dos Estados Unidos: das origens ao Século XXI" e "Conversas com um Jovem Professor". Karnal também é colunista, além de inúmeras colaborações com artigos e entrevistas para veículos como Estadão, Globo, Exame, Istoé, Band, entre muitos outros. Sua formação inclui: Historiador com especialização em História da América, doutor em História Social pela USP, com pós-doutorado pela UNAM (México) e pelo CNRS (Paris), professor e escritor. Sua formação une história cultural, antropologia e filosofia, e suas publicações abordam temas como ensino, filosofia, história, política e comportamento. É professor da Universidade Estadual de Campinas, Membro de corpo editorial da Revista Brasileira de História (Impresso) e Membro de corpo editorial da Revista Poder & Cultura.



NINA SILVA

Professora convidada

Executiva em Tecnologia há mais de 20 anos, Especialista em Gestão de Negócios e Transformação Digital com atuação internacional. CEO e uma das fundadoras do Movimento Black Money e D'Black Bank, Nina é Empresária, Conselheira Administrativa e Consultiva, Colunista MIT Sloan Review e Exame, Conselheira do Conselho Superior Feminino da FIESP, além de Influencer LinkedIn e SAP Influencer Market. Foi considerada uma das 19 Mulheres de 2019, pela UOL Universal; Uma das 20 Mulheres mais Poderosas do Brasil, pela Forbes; Uma das 100 pessoas Afrodescendentes mais Influentes do Mundo abaixo de 40 anos, pela MIPAD (Most Influential People of African Descent). Entre outras premiações como Profissional Digital de 2021 pela Abradi e Mulher Mais Disruptiva pela Women In Tech Awards 2021.

Conheça seus professores



RACHEL MAIA

Professora convidada

Formada em Ciências Contábeis na FMU, pós-graduada em finanças pela USP, especialista em Consumer Experience pela Harvard Business (USA), fez MBA em CEO & Presidents pela FGV e cursos em Vancouver (Canadá). Foi a primeira mulher negra do Brasil a ocupar um cargo de presidente em uma multinacional de grande porte. Rachel Maia foi CEO da Lacoste Brasil. Atualmente, é conselheira de empresas de diferentes segmentos, presta consultoria através de sua empresa RM Consulting e em 2021 lançou seu livro “Meu caminho até a cadeira número 1”.

Apresentação

O curso aborda temas importantes no contexto atual de mudanças significativas e frequentes no mercado de trabalho e sociedade. Essas características requerem uma atuação profissional com capacidade de adaptação e competências para lidar com diferentes cenários, situações e momentos. Na aula 1, com Leandro Karnal, é apresentada a importância da inteligência emocional nas relações de trabalho e para lidar com a cultura organizacional das instituições. Na aula 2, com Nina Silva, aborda-se como as finanças pessoais podem ser organizadas e quais decisões tomar para isso. E na aula 3, com Rachel Maia, trata-se sobre a necessidade de trabalhar a diversidade e a inclusão no contexto da liderança.

Competências: conheça o conceito

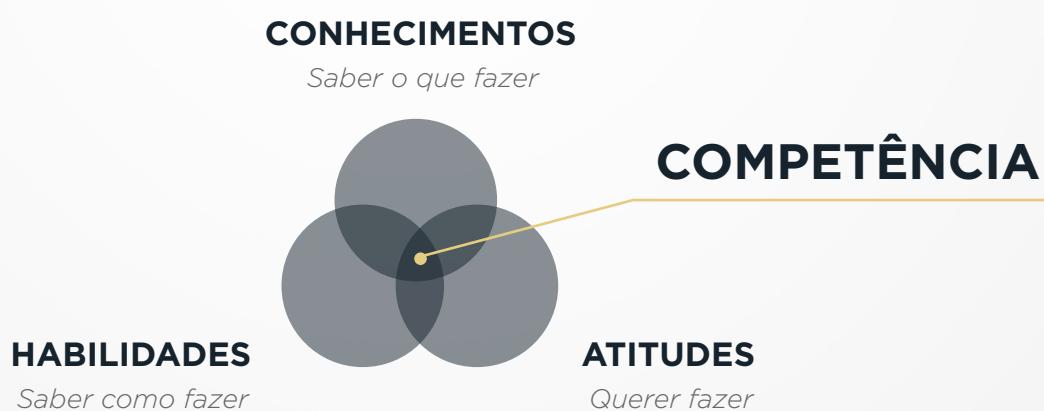
Um tema frequente e importante quando se trata de aprendizagem e desenvolvimento é a definição do que é uma **competência**.

É muito comum na linguagem do dia a dia usar as palavras competência e habilidade como sinônimos. Contudo, esses termos não significam a mesma coisa.

Uma habilidade é um termo usado para se referir a algo prático, direto, como, por exemplo, saber como utilizar corretamente um programa de edição de texto como o Word. Contudo, somente saber como operá-lo não significa que a pessoa seja competente para produzir um texto com valor acadêmico ou para uma empresa, algo que requer conexão com outras qualidades. Esse aspecto amplo, sob o ponto de vista das competências, poderia ser definido como uma competência da escrita, significando que essa pessoa sabe usar tal competência para realizar certas atividades relacionadas à escrita, tomar as decisões adequadas e ser mais eficiente durante esse processo.

Entrando a fundo no universo das competências, pode-se definir de maneira detalhada que uma competência surge quando se combina:

- Um conhecimento, que no exemplo acima seria dominar as normas da linguagem culta, entender o objetivo dos diferentes estilos de escrita e possuir um bom vocabulário;
- Uma habilidade, que nesse caso seria saber escrever e conhecer os comandos necessários para produzir um texto utilizando um programa de edição específico;
- Uma atitude, aqui exemplificada como a vontade e necessidade de produzir um texto com valor e finalidade.



Segundo (MACEDO, 2005, p. 71), “[...]competência é uma habilidade de ordem geral, enquanto habilidade é uma competência de ordem particular, específica.” Nesse sentido, a diferenciação entre o que é uma competência e o que é uma habilidade apresenta um contorno mais dinâmico: em determinado contexto, a escrita pode ser uma habilidade direta e muito específica, enquanto em outro esse mesmo aspecto pode ser visto como uma competência geral a ser desenvolvida.

Nesta aula, nove qualidades apresentadas pelos professores são abordadas em um sentido amplo, isto é, são vistas pela perspectiva das competências. Isso porque o desenvolvimento de cada uma delas e a utilização para fins profissionais dependem não somente de uma habilidade direta, mas de um conjunto harmônico de conhecimentos, habilidades e atitudes. É importante compreender que o desenvolvimento de competências é um processo contínuo e não algo que se aprende de forma instantânea e isolada.

Competências para o Profissional Adaptável

AULA 1, COM LEANDRO KARNAL



INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Inteligência emocional consiste em identificar emoções (de si e dos outros), sabendo administrar bem essas emoções e os relacionamentos com as pessoas. A inteligência emocional está relacionada com a capacidade de conviver bem com as diferenças. Além disso, ela é necessária para construção e manutenção de relações harmoniosas e respeitosas e de um ambiente seguro e de confiança.



CONSCIÊNCIA SOCIAL

Ter consciência social significa ser sensível aos grupos e indivíduos, compreendendo seus contextos, necessidades, dinâmicas e anseios. Liderança implica em inteligência, que, por sua vez, implica em consciência social. Ou seja, são aspectos diretamente relacionados, e a presença ou ausência de um destes fatores impacta nos demais. Sensibilidade ao grupo é uma das maiores habilidades em liderança.



CAPACIDADE DE MEDIAÇÃO

É a habilidade de perceber quando há divergências e saber conduzir a relação de forma que, mesmo neste contexto, se estabeleçam laços de vínculo e confiança entre os envolvidos. Uma estratégia para mediar é estabelecer proximidade com as outras pessoas a partir dos pontos de concordância existentes.

AULA 2, COM NINA SILVA



PLANEJAMENTO DE APRENDIZADOS

Uma das bases de qualquer tipo de progresso é a busca por informações e aprendizados. Investir em informações direcionadas aos objetivos é uma das principais formas de desenhar trilhas de conhecimento, sendo um recurso fundamental para atingir os objetivos de vida.



AUTOCONHECIMENTO

Aspecto fundamental em todas as áreas da vida, o autoconhecimento ajuda a identificar e compreender qual é o seu perfil investidor. Entender quais são as suas prioridades no comportamento financeiro e quais são os pontos de atenção é um processo que auxilia na busca pela forma mais adequada de investir os recursos.



MENTALIDADE DE INVESTIMENTO NO FUTURO

Projetar qual é o cenário de vida ideal para o futuro e estabelecer uma estratégia, de acordo com a sua realidade, para chegar neste patamar almejado. Esse planejamento implica em tudo que pode ser realizado no presente para estabelecer os caminhos até o futuro ideal. É, inclusive, um processo muito importante para perseverar em tempos de incerteza.

AULA 3, COM RACHEL MAIA



LIDERANÇA HUMANIZADA

Exercer uma liderança humanizada implica em empatia e leitura social dos indivíduos e grupos liderados, atendendo às necessidades de cada um e sabendo negociar para impulsionar o melhor de cada colaborador em direção aos propósitos da organização.



FLEXIBILIDADE

Ser flexível é uma característica que ajuda qualquer profissional em suas relações de trabalho. Em um contexto de liderança, ela se torna uma característica especialmente importante pois, cada vez mais, os líderes precisam implementar um tipo de economia sustentável na cultura organizacional, em que o produto e as pessoas estejam vivendo em harmonia. Ou seja, ser flexível para conciliar e contemplar igualmente os objetivos e necessidades da organização e dos colaboradores.



ADAPTABILIDADE

Saber identificar onde estão as melhores oportunidades e ambientes. Adaptabilidade é essencial para poder perseverar em qualquer contexto e tem relação direta com a ideia de capacitação. A adaptação auxilia o indivíduo a construir uma trajetória profissional bem-sucedida e resiliente.

O que compõe o Mapa da Aula?

MAPA DA AULA

São os capítulos da aula, demarcam momentos importantes da disciplina, servindo como o norte para o seu aprendizado.

EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO*

Questões objetivas que buscam reforçar pontos centrais da disciplina, aproximando você do conteúdo de forma prática e exercitando a reflexão sobre os temas discutidos. Na versão online, você pode clicar nas alternativas.

PALAVRAS-CHAVE

Conceituação de termos técnicos, expressões, siglas e palavras específicas do campo da disciplina citados durante a videoaula.

VÍDEOS *

Assista novamente aos conteúdos expostos pelos professores em vídeo. Aqui você também poderá encontrar vídeos mencionados em sala de aula.

PERSONALIDADES

Apresentação de figuras públicas e profissionais de referência mencionados pelo(a) professor(a).

LEITURAS INDICADAS *

A jornada de aprendizagem não termina ao fim de uma disciplina. Ela segue até onde a sua curiosidade alcança. Aqui você encontra uma lista de indicações de leitura. São artigos e livros sobre temas abordados em aula.



FUNDAMENTOS

Conteúdos essenciais sem os quais você pode ter dificuldade em compreender a matéria. Especialmente importante para alunos de outras áreas, ou que precisam relembrar assuntos e conceitos. Se você estiver por dentro dos conceitos básicos dessa disciplina, pode tranquilamente pular os fundamentos.

CURIOSIDADES

Fatos e informações que dizem respeito a conteúdos da disciplina.

DESTAQUES

Frases dos professores que resumem sua visão sobre um assunto ou situação.

ENTRETENIMENTO

Inserções de conteúdos para tornar a sua experiência mais agradável e significar o conhecimento da aula.

CASE*

Neste item, você relembra o case analisado em aula pelo professor.

MOMENTO DINÂMICA *

Aqui você encontra a descrição detalhada da dinâmica realizada pelo professor.

* Essa categoria de conteúdo não foi utilizada neste material, mas é um recurso disponível nas disciplinas de Pós-Graduação e MBA do PUCRS Online.

Mapa da Aula

AULA 1 • PARTE 1

Introdução

A aula é iniciada com a citação da frase “Contratado por currículo e demitido por atitude”. O professor Leandro Karnal explica que a maioria das vagas de emprego são preenchidas por critérios de experiências profissionais anteriores e conhecimentos gerais e específicos, assim como a maioria das demissões ocorrem em razão de aspectos comportamentais.

Leandro Karnal salienta que é importante buscarmos títulos, cursos e experiências, assim como demonstrar iniciativa e protagonismo. Mas, assim como todos estes aspectos, outra característica fundamental é a inteligência emocional.

PALAVRAS-CHAVE

Alteridade: O conceito de alteridade engloba o reconhecimento e respeito pela individualidade e especificidade dos outros grupos e seus indivíduos. Reconhecer e respeitar as diferenças é a base da alteridade.



00:52



01:58



Apenas na convivência, apenas no exercício da convivência, é que nós conseguimos chegar a certa capacidade de entender os outros.



02:27

Influência emocional

A competência tradicional, no mercado de trabalho, costumava ser vista como, essencialmente, os aspectos técnicos do indivíduo. Tradicionalmente, não se priorizava o humor, diálogo ou integração de equipe; a necessidade, em geral, era de profissionais que executassem o que deveria ser feito.



04:46

No entanto, o mundo mudou significativamente neste contexto do ambiente de trabalho. A construção de um **ambiente harmonioso** de trabalho, em que as pessoas possam conversar, questionar, desenvolver, pressupõe a **inteligência emocional como requisito crucial**.

Esta mudança de perspectiva decorre de fatores que constituem a realidade atual das organizações, como uma maior alteridade dentro dos grupos (proporcionada por equipes mais diversas).



PALAVRA-CHAVE

Learnability: É a capacidade de desenvolver um comportamento que priorize o aprendizado constante. Learnability, então, está relacionado com hábitos de aprendizado e atualização, e disposição para adquirir novas habilidades e conhecimentos.

PARA LEMBRAR

A base da alteridade é o reconhecimento e o respeito pela individualidade e especificidade dos demais indivíduos e grupos.

“A busca por aceitação grupal é um dos grandes instintos humanos.**”**

16:52



Redes sociais

O professor Leandro Karnal cita as redes sociais como um quarto elemento que testa a inteligência emocional, pois elas estão relacionadas com diversos aspectos complexos da essência humana, como a necessidade de aceitação por grupos, e a tendência de comparação. As redes sociais, afirma Karnal, são um **estimulador de sentimentos negativos de comparação**, como tristeza ou inveja. A inteligência emocional ajuda a evitar essas comparações.

17:30



“As redes sociais são um estimulador de sentimentos negativos de comparação.**”**

FUNDAMENTO

Tolerância ativa

O conceito de tolerância ativa é exercido por pessoas que convivem positivamente com os outros por entenderem que as diferenças existentes entre as pessoas são enriquecedoras

A tolerância ativa apresenta a visão de que a diversidade é um dos fatores propulsores da sociedade, tornando-a interessante e mais forte. Neste sentido, as diferenças demonstram a riqueza da humanidade.

18:02



21:49



PARA LEMBRAR

Elementos que testam a inteligência emocional:

- Convivência com a diversidade.
- Tensão das atualizações.
- Consequências da Pandemia.
- Redes sociais.

AULA 1 • PARTE 2

Especialização e trabalho em equipe

Conforme a especialização foi se tornando cada vez mais **complexa e aprofundada**, ampliando o número de profissionais desempenhando diferentes funções dentro de uma mesma área, a necessidade de saber trabalhar bem em equipe também se torna cada vez mais essencial. Hoje, mais do que nunca, é necessário dar **ênfase ao trabalho em equipe**.



00:01

01:25



As pessoas são muito diferentes quanto à velocidade. A velocidade em tudo: desde a velocidade de começar uma reunião, até a velocidade de falar.



As pessoas são diferentes na exposição racional de um modelo de um paradigma de pensamento.



01:53

04:47



Vai surgindo uma cultura empresarial; é inteligente, faz parte da inteligência emocional, perceber essa cultura.



Conceito de inteligência emocional

O professor apresenta diferentes conceitos de inteligência emocional, iniciando com a abordagem dos criadores do termo. Segundo Salovey e Mayer, a inteligência emocional trata-se da capacidade de **perceber e integrar emoções**, possibilitando facilitar o pensamento e também promover o crescimento pessoal através da **compreensão e regulação das emoções**. Ou seja, a definição clássica dos criadores do conceito, diz respeito à administração de emoções.

Na perspectiva de Goleman (1995), que abordou e impulsionou o tema em escala mundial através de seu best-seller “Inteligência Emocional”, ela pode ser compreendida como a capacidade de **reconhecer os sentimentos**, de si e dos outros, e promover uma **boa gestão das emoções** dos indivíduos e das emoções que surgem a partir de interações e relacionamentos.



05:02

06:27



PERSONALIDADE

Daniel Goleman



É um jornalista científico, psicólogo e escritor estadunidense. Seu trabalho engloba as ciências comportamentais e o estudo do cérebro. Suas obras renderam-lhe a alcunha de “pai da inteligência emocional”. Daniel Goleman é professor do PUCRS Online.

“ Dê razão. Dar razão é a primeira estratégia para você entrar em sintonia empática com alguém. ”

08:44



“ O primeiro ponto de inteligência emocional é a capacidade de perceber emoções. ”

13:37



Autocontrole

O segundo eixo da inteligência emocional, que deriva da autoconsciência, é o autocontrole; **o grande desafio de vida é controlar a si.** O autocontrole não é um aspecto relacionado com repressão, mas sim com liberdade, pois exercer esta capacidade é reduzir o risco de ser uma pessoa subordinada às próprias emoções e impulsos. O autocontrole é fruto da autoconsciência.

21:00



24:13



Autoconsciência

O primeiro eixo da inteligência emocional, abordado tanto pelos autores do termo quanto por Goleman, é a autoconsciência. “Quem eu sou, o que eu sinto, o que eu gosto?” são questionamentos que fazem parte da autoconsciência; compreender aquilo que provoca irritação e perda do controle, para poder evitar estes gatilhos. Pessoas que se perturbam são pessoas que **não se conhecem**, que não conseguem fazer o exame de si, explica o professor.

PARA LEMBRAR

A inteligência emocional está relacionada com:

- Administração de emoções.
- Reconhecimento dos sentimentos (de si e dos outros).

AULA 1 • PARTE 3

Consciência social

Leandro Karnal explica que compreender que ninguém existe sozinho, e que todos fazemos parte de um sistema, é um exercício mental que precisamos fazer. Exercitar a compreensão da importância que existe na habilidade de ser **sensível ao grupo**, compreender o contexto, necessidades e situações inerentes aos grupos. Inclusive, ressalta o professor, a liderança implica inteligência que, por sua vez, implica consciência social. É importante, e faz parte da consciência social, ser **eficaz na comunicação**.

“ Sensibilidade ao grupo é uma das maiores habilidades da liderança. Liderança implica inteligência emocional, e inteligência emocional da liderança implica consciência social. **”**

PARA LEMBRAR

Os eixos da inteligência emocional são:

- Autocontrole
- Autoconsciência
- Consciência social
- Gestão de relacionamento

01:25



Quando eu falo de autocontrole, nem sempre calar é bom.



02:08



02:50



Eu sou parte de um sistema. Não existo sozinho.



04:03



Gestão de relacionamento

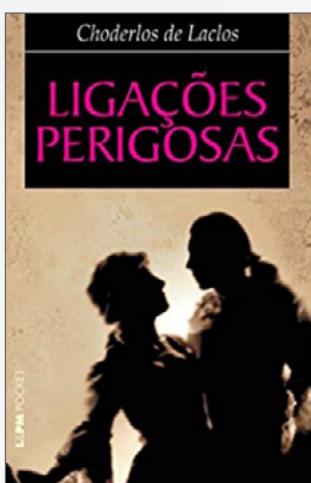
04:31



As relações diretas precisam ser **significativas**; segundo Karnal, as pessoas podem perdoar quem discorda, gostar de quem concorda, mas o que talvez seja imperdoável são as pessoas que ignoram. Ouvir e responder negativamente, apresentando argumentos para embasar quais os motivos de discordância, pode ser um tipo para uma interação positiva, assim como ouvir atentamente e concordar com os pontos apresentados pela outra pessoa. No entanto, **ignorar inviabiliza a gestão de relacionamento**; inclusive, talvez seja a forma mais agressiva de comunicação.

ENTRETENIMENTO

Livro: Ligações Perigosas



O romance, de Choderlos de Laclos, narra através de cartas os jogos de sedução e poder de dois membros da nobreza, a Marquesa de Merteuil e o Visconde de Valmont.



06:33



07:51

“ A gentileza é a percepção de que não estou sozinho no mundo. ”



09:15

“ A gentileza é algo que gera uma melhor empatia e comunicação. ”



10:45

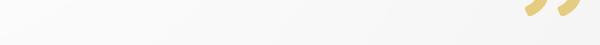
“ Em sistemas em que não existe comunicação livre, e eu não me sinto livre suficiente para expressar minha opinião, o sistema falha. ”



11:40



14:50



ENTRETENIMENTO

Livro: A Arte da Guerra



O livro, um tratado militar escrito por volta de 500 a.C., apresenta, através das estratégias transmitidas pelo general chinês Sun Tzu, um profundo conhecimento da natureza humana.



15:47

“ Ambientes agressivos são ambientes onde, raramente ou nunca, eu vou poder ter acesso a opiniões diversas. ”

16:23



O respeito tem que ser muito mais carismático do que hierárquico.



Inteligência emocional é a capacidade de produzir em uma equipe uma tal confiança emocional que essa equipe se envolva completamente.



18:40

18:57



Habilidade apaziguadora

A habilidade apaziguadora também faz parte do contexto das aptidões relacionadas com inteligência emocional. É a habilidade de conferir quando existe uma divergência e saber conduzir a relação de forma que se estabeleça **laços de vínculo e confiança**. Estabelecer proximidade com as outras pessoas a partir dos pontos de concordância. Saber apaziguar é extremamente importante em situações de crises e conflitos, que são situações que costumam gerar sentimento de incerteza e ansiedade nas relações.

AULA 1 • PARTE 4

PERSONALIDADE

Paul Zak



É um renomado neuroeconomista, conhecido mundialmente por suas pesquisas com ocitocina. Foi um dos primeiros cientistas a integrar neurociência e economia, resultando no campo da neuroeconomia. Paul Zak é professor do PUCRS Online.

04:45



O ambiente tóxico causa muitos problemas jurídicos.



Leituras

O professor Leandro Karnal recomenda também, além do livro “Inteligência Emocional”, de Daniel Goleman, a obra “Aprender a viver: filosofia para os novos tempos”, de Luc Ferry. O autor é professor de filosofia e ex-ministro da França. O livro de Luc Ferry apresenta, através de uma linguagem acessível e de forma rica e aprofundada, um texto de iniciação à filosofia.

“Teoria é uma das coisas mais inteligentes e práticas que a gente pode enfrentar na vida.”

Meditação

Um outro conselho apresentado é a prática da meditação; trata-se da capacidade de focar em si, pensar ou esvaziar a mente, dependendo da escola, e prestar atenção na respiração. Atualmente, a meditação é recomendada universalmente como um elemento de estabilidade emocional ou de inteligência emocional. A meditação auxilia na observação de si, que por sua vez, é uma chave para conseguir desenvolver a inteligência emocional.

04:55



08:01



CURIOSIDADE

Estoicismo



08:33



Escola filosófica surgida na Grécia Antiga. Nesta doutrina, o universo é governado pela razão, ou logos, que trata-se de um princípio que permeia tudo. O estoicismo sugere que os homens devem viver em harmonia com a natureza, consigo mesmo e com o universo.

10:24



Acompanhamento profissional

Apesar de ser uma opinião subjetiva, explica o professor, em seu ponto de vista, todas as pessoas deveriam ter um psicólogo, um psiquiatra. O acompanhamento profissional se faz necessário, pois todo mundo, por viver em sociedade, tende a acumular tensões.

Caso não exista possibilidade de realizar o acompanhamento profissional, Leandro Karnal também recomenda outros caminhos, como ler livros de psicologia, para que se possa aumentar a consciência de si e a inteligência emocional.

12:35



“É inteligente reconhecer o nosso limite.”

PALAVRA-CHAVE



17:20

Holística: A holística busca a compreensão do todo; a palavra deriva do grego “holo”, que significa completo. A visão holística, então, visa entender fenômenos e acontecimentos de maneira global.

AULA 2 • PARTE 1

01:40



FUNDAMENTO

Movimento Black Money

O Movimento Black Money foi criado para ser um agente de desenvolvimento do ecossistema afroempreendedor, impulsionando a criação de oportunidades a partir de educação, visibilidade, investimentos e digitalização de negócios da comunidade negra.

O movimento visa conectar pessoas negras de diferentes profissões para ampliar e fortalecer o empreendedorismo e a circulação de recursos financeiros entre a comunidade negra, estimulando não apenas a disposição dos produtos e serviços, mas também a valorização da negritude e do pertencimento social.

PALAVRA-CHAVE



02:52

Sapiência: O termo está relacionado com a ideia de conhecimento. Uma pessoa sábia possui sabedoria ampla e bom entendimento sobre diferentes aspectos.



É necessário também eu medir e entender para onde eu vou. E para onde eu vou, os sonhos, a gente não precisa botar limites neles; mas o plano e a trajetória que a gente precisa percorrer precisa estar dentro da nossa realidade.



08:16

08:37



O que é economia?

A essência da economia está atrelada diretamente às **escolhas** feitas pelas pessoas **todos os dias**. A ciência econômica trata-se de uma ciência social porque observa o comportamento humano. Nesse contexto, duas constatações centrais guiam o estudo econômico:

O primeiro é o fato de que todas as pessoas possuem muitos desejos. Eles são virtualmente **ilimitados**. A segunda constatação essencial é que os recursos disponíveis para satisfazer esses desejos não são infinitos, pelo contrário; a maior parte dos recursos tem oferta limitada.

O comportamento das pessoas diante do desafio fundamental de viver neste mundo permeia todo o estudo da ciência econômica. A economia se preocupa em observar o resultado de ações tomadas por milhões de pessoas que precisam decidir a todo momento o que fazer com os recursos escassos a sua disposição.

11:03



11:51



Escassez

A Economia trata-se do **estudo da escassez**. Quando os recursos são escassos, a sociedade só pode obter mais de alguma coisa se receber menos de outra. Uma das soluções encontradas pela humanidade para lidar com a escassez de recursos é o **sistema de preços**. Ao se cobrar algo de valor (dinheiro, ouro, entre outros) em troca de recursos, bens ou serviços escassos, conseguimos adequar a demanda à oferta existente. A partir do sistema de preços, surgem outras questões do campo moral, como a desigualdade na distribuição da riqueza. Se apenas quem tem dinheiro para pagar por recursos tem acesso a eles, o que acontece com os que não têm dinheiro?



A gente precisa administrar os nossos desejos. A gente precisa entender como que esses desejos impactam também na nossa possibilidade e na nossa necessidade de consumo.



AULA 2 • PARTE 2

“Pessoas não são recursos, mas o tempo das pessoas, junto às suas habilidades, são.**”**

Micro e macro

Macroeconomia e microeconomia se diferenciam pela perspectiva que adotam para observar a economia. A macroeconomia possui uma perspectiva mais ampla, pois olha para o grande cenário. Já a microeconomia estuda decisões individuais sobre mercadorias específicas. Se a macroeconomia olha para o **todo**, a microeconomia se encarrega de estudar os **detalhes**: os indivíduos e suas ações, as empresas e outras partes do processo produtivo.

O estudo da economia é um aspecto fundamental para a vida financeira das pessoas, dos negócios e dos investidores. Entender a dinâmica desse importante mecanismo é **crucial** para a **tomada de decisões inteligentes** e antecipadas. Ao compreender como os eventos e decisões econômicas do governo e das empresas impactam a economia, as pessoas se tornam mais propensas a tomarem **decisões mais assertivas**.

00:02



Dinheiro é recurso?

O conceito de recurso é representado por tudo aquilo que é produtivo, ou seja, tudo que produz algo novo e valioso para as pessoas – novos bens e serviços que precisamos ou queremos em nosso dia a dia. O dinheiro, por sua vez, é apenas um instrumento utilizado na realização de trocas comerciais da sociedade.

O dinheiro serve como um instrumento monetário utilizado para realizar trocas comerciais de bens, serviços e todo o tipo de ação sob a qual precisamos empenhar um determinado valor, seja ele físico ou digital. Alguns dos tipos de recurso são:

- Tecnológico;
- Capital Humano;
- Recursos Naturais;
- Bens de Capital.

10:23



Lições sobre finanças

A professora Nina apresenta algumas lições sobre finanças:

1. Investir em informação - O primeiro investimento que qualquer pessoa deve fazer é em conhecimento. Aprender mais sobre finanças pessoais e mercado financeiro é importante para todas as áreas da vida.
2. Fazer um planejamento financeiro - É importante criar um planejamento e cuidar das finanças.
3. Poupar dinheiro sempre que puder - Criar esse的习惯 evita compras por impulso e tragédias financeiras.
4. Usar o cartão de crédito como um aliado - Aprender a utilizar o cartão de crédito a seu favor.
5. Impostos - Entender como funcionam, quais existem e quais seus objetivos.

“A primeira dica que eu trago é investir em informação com foco e lucidez para onde você quer chegar.**”**

13:11

15:46

“Quando você poupa você está mais perto de alcançar os seus sonhos e realizá-los. Quando você poupa, você traz uma disciplina financeira para o seu dia a dia, para a sua vida.**”**

AULA 2 • PARTE 3

Perguntas

Antes de efetuar uma compra, que pode estar sendo realizada por impulso, existem alguns questionamentos que podem ser aplicados para verificar o grau de necessidade e desejo daquela compra:

- Você continuaria comprando aquele item daqui 6 meses?
- Você gosta ou só está seguindo uma tendência?
- Você pagaria o valor total se não estivesse em uma oferta?
- Se você fechar o carrinho agora e voltar amanhã, ainda compraria?
- Daqui a 3 meses ainda vai precisar disso?

07:14

03:12

“A disciplina do poupar é maravilhosa, mas a poupança não é. Existem vários outros produtos financeiros com a mesma segurança, mas que com certeza darão maior rentabilidade.**”**

12:42

“Qual é o perfil que é correto? Não existe perfil correto; existe o seu perfil, existe o meu perfil, existe o perfil da outra pessoa.**”**

“ Qual o meu perfil na hora de pensar risco e retorno? Quanto mais risco, maior possibilidade de retorno, também maior possibilidade de perda. **”**



13:20

14:52



“ Até mesmo os meus erros hoje me trazem ótimos aprendizados. **”**



15:20

CURIOSIDADE

Síndrome de Burnout



Também conhecida como Síndrome do Esgotamento Profissional, é um distúrbio emocional que apresenta sintomas como estresse, exaustão extrema e esgotamento físico. Os sintomas manifestados estão relacionados com situações desgastantes no contexto do trabalho.

AULA 2 • PARTE 4

Dicas

A professora Nina apresenta algumas dicas que podem impactar o orçamento, auxiliando a sobrar dinheiro no fim do mês.

- Organize as finanças anotando todos os gastos;
- Pesquise preços antes de qualquer compra;
- Se for difícil o autocontrole na hora de gastar, pare ou evite ao máximo utilizar o cartão;
- Faça uma lista de ganhos, gastos, metas e de quanto é necessário gastar para chegar em seu objetivo. Trace um plano.



00:09

02:08



Cuidados

Antes de começar a investir, é necessário cuidar cinco aspectos:

1. O ponto de partida é você colocar ordem em suas finanças;
2. Tenha e use a reserva de emergências somente para emergências;
3. Tenha paciência para começar a investir;
4. Entenda o investimento como prioridade;
5. Não coloque todo seu dinheiro em um só lugar.

PALAVRA-CHAVE

Reserva de emergência: É uma economia realizada ao longo do tempo para guardar um valor capaz de cobrir as despesas fixas em razão de algum imprevisto. Esse valor deve ser guardado em uma aplicação segura, conservadora e de fácil retirada para quando houver a necessidade.



04:00

14:19



Dentro da nossa família, que contextos são possíveis de realização de planejamento familiar?



“ Muitas vezes a gente vai ter um contexto familiar que vai impactar diretamente as nossas finanças. ”



15:00

“ É preciso entender cada contexto, cada estrutura, cada conjuntura familiar; mas é possível investir nos seus sonhos. ”



15:59

PARA LEMBRAR

Dicas e cuidados com os investimentos:

- Faça pesquisas de preço antes de qualquer compra.
- Anote todos os seus gastos.
- Não coloque todo seu dinheiro em um só lugar.

CURIOSIDADE

Lady Driver



É um aplicativo de transporte que visa conectar passageiras e motoristas mulheres. O Lady Driver já possui mais de 110 cidades licenciadas, e funciona em São Paulo desde 2017.



17:38

20:13



“ Não deixem de desenhar a jornada de vocês, dentro do contexto, das suas verdades, dos seus propósitos. ”



AULA 3 • PARTE 1

Introdução

Rachel Maia inicia sua aula com uma breve introdução, falando sobre sua trajetória profissional e destacando alguns dos principais aspectos relacionados com suas experiências profissionais. Rachel explica que, durante o período em que foi vice-presidente, presidente, e CEO da Lacoste, ela cursou quatro MBA's, e isto foi muito importante naquele momento de sua vida pois ela queria mudanças, e estava buscando ser uma presidente disruptiva. Para isso, ela focou em aprimorar seu conhecimento em experiência do consumidor.

03:06



“Para mim, foi muito importante aprimorar o meu conhecimento em experiência do consumidor.”

00:33



06:45



CURIOSIDADE

RM Consulting



RMCONSULTING

É uma empresa especializada em Sustentabilidade, Letramento em Diversidade & Inclusão, Desenvolvimento de Liderança, Aceleração de Carreira e Seleção e Recrutamento com foco no S (ESG). Rachel Maia fundou a empresa visando auxiliar empresas a serem mais diversas, equânimes e humanizadas.

FUNDAMENTO

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) representam um plano de ação global que visa eliminar a pobreza extrema e a fome, proteger a natureza, e diversas outras grandes metas que vão auxiliar na proteção e sustentabilidade do planeta.

Atualmente, os ODS contemplam dezessete objetivos: erradicação da pobreza; fome zero e agricultura sustentável; saúde e bem-estar; educação de qualidade; igualdade de gênero; água potável e saneamento; energia limpa e acessível; trabalho decente e crescimento econômico; indústria, inovação e infraestrutura; redução das desigualdades; cidades e comunidades sustentáveis; consumo e produção responsáveis; ação contra a mudança global do clima; vida na água; vida terrestre; paz, justiça e instituições eficazes; e parcerias e meios de implementação.

14:07



“Você precisa mostrar que a transformação vem através do seu exemplo. Então, o que você tá fazendo para transformar? O que você tá fazendo para pluralizar o teu ecossistema?”



Diversidade e inclusão

A diversidade e a inclusão devem ser abordadas no ambiente corporativista porque as empresas devem **refletir a população**. A professora Rachel explica que, enquanto não tivermos uma sociedade equânime, a inovação não vem; não teremos nenhuma transformação. As corporações precisam adotar a pluralidade para que a **inovação** faça parte dos seus **processos de transformação** e, assim, poder oferecer ao consumidor aquilo que ele deseja. Um corporativismo equânime gera uma sociedade equânime; então é necessário agregar diversidade e inclusão, seja por responsabilidade social ou por almejar melhores ganhos financeiros.



14:57



17:15

“ Se você não está apoiando a tua empresa, os teus parentes, as pessoas que vivem no teu entorno, a apostarem na diversidade, você não está apoiando o crescimento. **”**



20:36

PALAVRAS-CHAVE



25:56

ESG: É uma sigla em inglês, vem dos termos environmental, social and governance (ambiental, social e governança), e diz respeito às práticas ambientais, sociais e de governança de uma organização. ESG representa uma maneira sustentável de pensar os processos dentro das organizações.

PALAVRA-CHAVE

Economia circular: Conceito que busca aproximar o desenvolvimento econômico e a sustentabilidade, através de melhores usos de recursos naturais. Os processos de produção, na economia circular, priorizam insumos mais duráveis, recicláveis e renováveis.

PARA LEMBRAR

- Se você não está apoiando as pessoas do seu entorno a apostarem a diversidade, você não está apoiando o crescimento.
- As corporações precisam adotar a pluralidade para que a inovação faça parte dos seus processos de transformação.

AULA 3 • PARTE 2

Mudanças

Rachel Maia fala sobre quais são as mudanças mais importantes para o mercado de trabalho. Hoje, após período de crise global e **incerteza em todos os âmbitos**, o mercado de trabalho necessita **reconstruir** muitos pontos. E os profissionais, para se posicionarem neste cenário e aplicarem as mudanças necessárias neste contexto, devem buscar **conhecimento** e buscar **letramento**. É importante entender que parte do conhecimento pré-existente será repositionado, para que se possa acompanhar as mudanças que ocorrem no mundo.



00:01

01:45



PALAVRAS-CHAVE

Letramento: Trata-se do desenvolvimento de habilidades e comportamentos nas práticas sociais que contemplam leitura e escrita. Letramento também pode indicar a utilização de habilidades de leitura, de escrita e de raciocínio numérico para alcançar objetivos e desenvolver o próprio conhecimento.

“ Nós temos que entender o papel de cada um, o propósito de cada um. ”



02:38

04:43



“ Vamos recondicionar essa questão de julgar o tempo todo, para colocar um posicionamento de inclusão, para colocar um posicionamento de empatia. ”

“ Que a diferença seja o motivo de inclusão, de empatia, de embracing, de você trazer para o seu lado. ”



05:30

PALAVRA-CHAVE

Soft skill: São as habilidades comportamentais, como inteligência emocional, liderança, espírito de equipe, flexibilidade, entre outras.

Hard skill: São as habilidades técnicas, o conhecimento adquirido que pode ser demonstrado em aspectos tangíveis ou físicos. Idiomas, cursos em geral, conhecimento de informática, etc.

“ É muito importante que você não se autossabote. **”**

Futuro e incertezas

As máquinas e a inteligência artificial vão substituir todo o movimento repetitivo, isto faz parte da programação da inteligência artificial. Hoje, da gama de profissões que existem, 65% não vão mais existir daqui a 4 ou 5 anos, explica Rachel. Então, para lidar com as incertezas deste cenário, é importante:

- Ler e entender o que acontece no entorno;
- Aprimorar o network;
- Investir em inovação;
- Ser disruptivo;
- Ouvir os outros e as suas ideias.

06:34



Habilidades para liderar

Rachel Maia explica que o líder é aquele que deve inspirar; é aquele que move pela ação que faz, de maneira contínua, do crescimento tanto pelo soft skill quanto pelo hard skill. A professora dá o seu próprio exemplo para contextualizar: sua liderança tem como forte a relação com as pessoas. Rachel ganhou por seis anos consecutivos “Great Place to Work” como “Melhor liderança”.

O líder não pode entregar apenas resultados. Ele precisa fazer uma economia sustentável, circular, aonde produto e pessoas estejam vivendo em harmonia: ou seja, de forma flexível, deve equilibrar as necessidades da organização e dos colaboradores.

10:20



“ O autoconhecimento é fundamental para o desenvolvimento da carreira do indivíduo. **”**

11:20



“ Você tem que se conhecer, você tem que aprimorar diuturnamente para que você possa somar, transformar e inovar. **”**

13:00



13:25



16:02



“ A ideia, a criatividade, a inovação, não tem como a máquina te substituir. **”**

19:33



Valores

Nesta parte da aula, Rachel Maia contextualiza sobre a relação entre os valores e propósitos da organização e o comprometimento dos colaboradores com estes aspectos da empresa.

21:15



“O que nós estamos fazendo para gerar oportunidade para a linha da vulnerabilidade?



23:58



“O que nos define é a nossa vontade de vencer, focando em nosso objetivo. Tenha clareza do seu objetivo.



26:00



27:06



“Tenha aqueles pontos que te fortalecem; tenha aqueles pontos que muitas vezes são seu porto seguro. Isso faz toda a diferença.



PERSONALIDADE

Oprah Winfrey



Oprah Winfrey é uma apresentadora, jornalista, atriz, psicóloga, empresária, produtora, editora e escritora norte-americana. Seu talk-show, The Oprah Winfrey Show, durou 25 temporadas e conquistou dezenas de prêmios, além de ter sido o talk-show de maior audiência da história da televisão norte-americana.

PARA LEMBRAR

Para lidar com cenários de incerteza:

- Ler e entender sobre seu entorno.
- Fortaleça seu network.
- Investir em inovação e em ser disruptivo.
- Ouvir os outros.

Resumo

PARTE 1

Apenas através do exercício da convivência chegamos a uma certa capacidade de compreender os outros.



Ser sensível ao grupo é uma das maiores habilidades que um líder pode ter.

Autoconsciência, autocontrole, consciência social e gestão de relacionamento são eixos da inteligência emocional.



PARTE 2

Economia são as relações de troca que realizamos todos os dias.



As pessoas precisam administrar seus desejos e entender como eles impactam na sua necessidade de consumo.

É importante desenhar a jornada que se quer percorrer, compreendendo as suas verdades e os seus propósitos.



PARTE 3

Para apoiar o crescimento, é necessário apoiar o seu entorno a apostar na diversidade.



É fundamental se conhecer e se aprimorar constantemente para somar, transformar e inovar.

A ideia, a criatividade e a inovação são características humanas que as máquinas não conseguem substituir.



Referências bibliográficas

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional: a teoria revolucionária que redefine o que é ser inteligente.** 2 ed. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

GOLEMAN, Daniel. **Liderança – A inteligência emocional na formação do líder de sucesso.** Editora Objetiva. Rio de Janeiro, 2012.

MAIA, Rachel. **Meu caminho até a cadeira número 1.** Globo Livros. Rio de Janeiro, 2021.

MACEDO, Lino de. **Ensaios pedagógicos: Como construir uma escola para todos?** Porto Alegre: Artmed, 2005.

