

Trabalho de Conclusão de Curso

MTEC Desenvolvimento de Sistemas - AMS

Etec
da Zona Leste
São Paulo

Carchau:

Sistema de conectividade na locação de automóveis

Ana Beatriz Novais Pereira

Andrei Nunes Pereira

Camilly Demarco dos Santos

Carlos Eduardo Fernandes Farias

Orientador Jeferson Roberto de Lima

INTRODUÇÃO

A mobilidade urbana trata-se da capacidade de locomoção das pessoas nas cidades e áreas urbanizadas (GALINDO; LIMA, 2019). Sendo um dos problemas cotidianos atuais da mobilidade urbana, a dificuldade em obter acesso e qualidade no transporte público atual, composto por frotas de ônibus que não conseguem suprir a alta demanda. De acordo com os resultados obtidos por uma pesquisa realizada por (COELHO et al., 2022), 54,4% dos entrevistados classificaram o transporte público como regular e 20,4% como ruim, o que evidencia a insatisfação da grande maioria dos usuários.

De acordo com a pesquisa realizada por pesquisadores da Universidade da Califórnia, aproximadamente, 9 a 13 automóveis são extraídos das ruas por serem compartilhados. (SHAHEEN; COHEN, 2018).

Então, há diversos eventos que levam as pessoas a migrarem para outros meios de transporte público, por exemplo, devido à alta demanda, atualmente, se mostra inexecutável atender a toda população, além de que com o passar do tempo está havendo um acréscimo no uso dos transportes privados. Logo, a ideia para amenizar o problema em questão é a otimização da mobilidade da população por meio de uma aplicação mobile que simule o compartilhamento entre os locadores e locatários, da responsabilidade da posse de um veículo por meio da sua locação.

METODOLOGIA

Como parte do planejamento, foi necessário realizar pesquisas em livros, artigos e sites, seguidas pela análise dos dados obtidos para interpretação e o uso de metodologias qualitativas, por meio da seleção e filtragem que permitiram compreender o campo de estudo da Carchau. Esse processo de pesquisa e análise permitirá não apenas identificar as necessidades dos usuários, mas também aplicar as melhores práticas. O estudo do mercado atual de ramos semelhantes, por meio da análise das aplicações já embarcadas, foi fundamental para a orientação no desenvolvimento da solução, garantindo que a plataforma atenda às demandas do setor de mobilidade urbana e fortaleça o comércio vinculado ao compartilhamento de veículos.

Para integrar um design mais assertivo, foi utilizado estudo de aplicações que estão consolidadas no mercado, com o auxílio da metodologia qualitativa para compreender melhor as necessidades da pessoa, analisando como diversos usuários interagem com diferentes plataformas.

DESENVOLVIMENTO

Inicialmente, é necessário que os usuários, sejam eles locadores ou locatários, criem uma conta no aplicativo, fornecendo informações pessoais, como CPF, Nome Completo, Nº do registro de habilitação, detalhes de contato e outros. Por parte do Locador, anúncios detalhados que incluem informações sobre seus carros disponíveis para aluguel, fotos do estado de conservação, informações de seguro, disponibilidade, laudo cautelar e preferências. Partindo do ponto de vista do locatário, eles serão capazes de pesquisar carros disponíveis para aluguel em sua área com base em critérios como localização, modelo, preço e disponibilidade de datas. Eles também podem reservar o carro desejado diretamente pelo aplicativo, para que assim que realizem o pagamento da caução, possam alugá-lo.

Para que haja o aluguel, será exigido um processo de verificação de identidade para garantir que tanto o locatário quanto o proprietário do carro

sejam quem afirmam ser. Partindo do ponto em que o aluguel já foi feito e a caução depositada, após chegarem a um ponto de encontro, será disponibilizado o botão em que confirme a entrega do veículo para o locatário e para o esse o botão de confirmação de recebido. E, após o período de aluguel, posteriormente ao pagamento, serão exibidas as telas de confirmação de entrega para o locatário e de recebido para o locador, encerrando o processo de locação.

Todos os processos relacionados à locação de automóveis estarão em função da concordância em que locatários e proprietários assinem contratos de locação e concordem com os termos de serviço diretamente pelo aplicativo, detalhando responsabilidades, condições de seguro e demais pendências importantes no trâmite. Também será relevante um sistema de suporte ao cliente, integrado para ajudar os usuários com quaisquer dúvidas, problemas ou questões que possam surgir durante o processo de locação.



CONCLUSÃO

A Carchau, como projeto finalizado, possibilitou a abertura de um novo mercado no fluxo de locação de automóveis, pois habilitou aos usuários o trâmite do aluguel entre eles, sem a necessidade de uma frota de carros para realizar o processo. Portanto, ofertou uma nova fonte de renda às pessoas que possuem um carro, além de atingir lugares de difícil acesso, pois a plataforma age apenas para intermediar a locação e permitir de qualquer localidade, acessar a plataforma.

REFERÊNCIAS

COELHO, Ângela Oliveira et al. Avaliação da qualidade do transporte coletivo urbano por ônibus sobre a ótica do usuário. 2022. 36 f. Monografia (Especialização) - Curso de Técnico em Administração, Etec Coronel Fernando Febeliano da Costa, Piracicaba, 2022.

COHEN, Adam; SHAHEEN, Susan. Planning for Shared Mobility. American Planning Association, Berkley, v. 1, n. 583, p. 9-106, 1 mar. 2018. Disponível em: <https://escholarship.org/uc/item/0dk3h89p#main>. Acesso em: 04 nov. 2024.

GALINDO, Ernesto Pereira; LIMA NETO, Vicente Correia. A MOBILIDADE URBANA NO BRASIL: percepções de sua população. Textos Para Discussão, Distrito Federal, v. 2468, n. 2, p. 7-54, abr. 2019. Disponível em: https://portalantigo.ipea.gov.br/agencia/images/stories/PDFs/TDs/td_2468.pdf. Acesso em: 16 mar. 2024.