

**FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA**

CARLOS EDUARDO MENDONÇA DA SILVA

EDUARDO TOSHIO ROCHA OKUBO

KAUÊ ALEXANDRE DE OLIVEIRA

MATEUS VINICIUS DA CONCEIÇÃO SILVA

VITOR MACHADO MIRANDA

**DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO PORTO ASSISTANT**

**SÃO PAULO**

**2023**

CARLOS EDUARDO MENDONÇA DA SILVA

EDUARDO TOSHIO ROCHA OKUBO

KAUÊ ALEXANDRE DE OLIVEIRA

MATEUS VINICIUS DA CONCEIÇÃO SILVA

VITOR MACHADO MIRANDA

### **DOCUMENTAÇÃO DO PROJETO PORTO ASSISTENT**

Trabalho acadêmico apresentado à disciplina de Domain Driven Design do Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas da Faculdade de Informática e Administração Paulista como requisito de nota do Sprint 3 da Turma 1TDSPV. Requerido pelo prof. Leonardo Gasparini Romão.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>2 NOSSA SOLUÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>3 MODELO DO BANCO DE DADOS.....</b>	<b>6</b>
<b>4 UML DAS CLASSES .....</b>	<b>7</b>
<b>5 PROCEDIMENTO PARA RODAR A APLICAÇÃO.....</b>	<b>8</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

Este estudo refere-se ao objetivo de sanar a dor, da falta de assertividade de modais para veículos pesados, que a Porto propôs para nós, da turma 1TDSPV da FIAP.

A seguradora Porto tem uma frota de guinchos para veículos pesados que são frequentemente utilizados para prestar serviços de assistência em rodovias e estradas. No entanto, muitas vezes esses guinchos não são assertivos o suficiente, o que pode causar atrasos e insatisfação por parte dos clientes. Com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado, nós da PortoAssistant pretendemos desenvolver um projeto de programação que permita aprimorar a assertividade dos guinchos para veículos pesados dessa seguradora.

Para alcançar esse objetivo, o projeto será dividido em várias etapas, sendo elas, a parte de Cadastro, onde haverá a coleta de dados pessoais do cliente e dados pertinentes ao veículo pesado; a parte de interação com Inteligência Artificial no nosso site/aplicativo com o intuito de diminuir a mão-de-obra humana, evitando gastos e falhas humanas.

O resultado desse projeto será uma melhoria significativa na qualidade do serviço, sobre o modal, prestado pela seguradora Porto, que poderá ser traduzida em uma maior satisfação dos clientes e uma maior fidelização deles.

## 2 NOSSA SOLUÇÃO

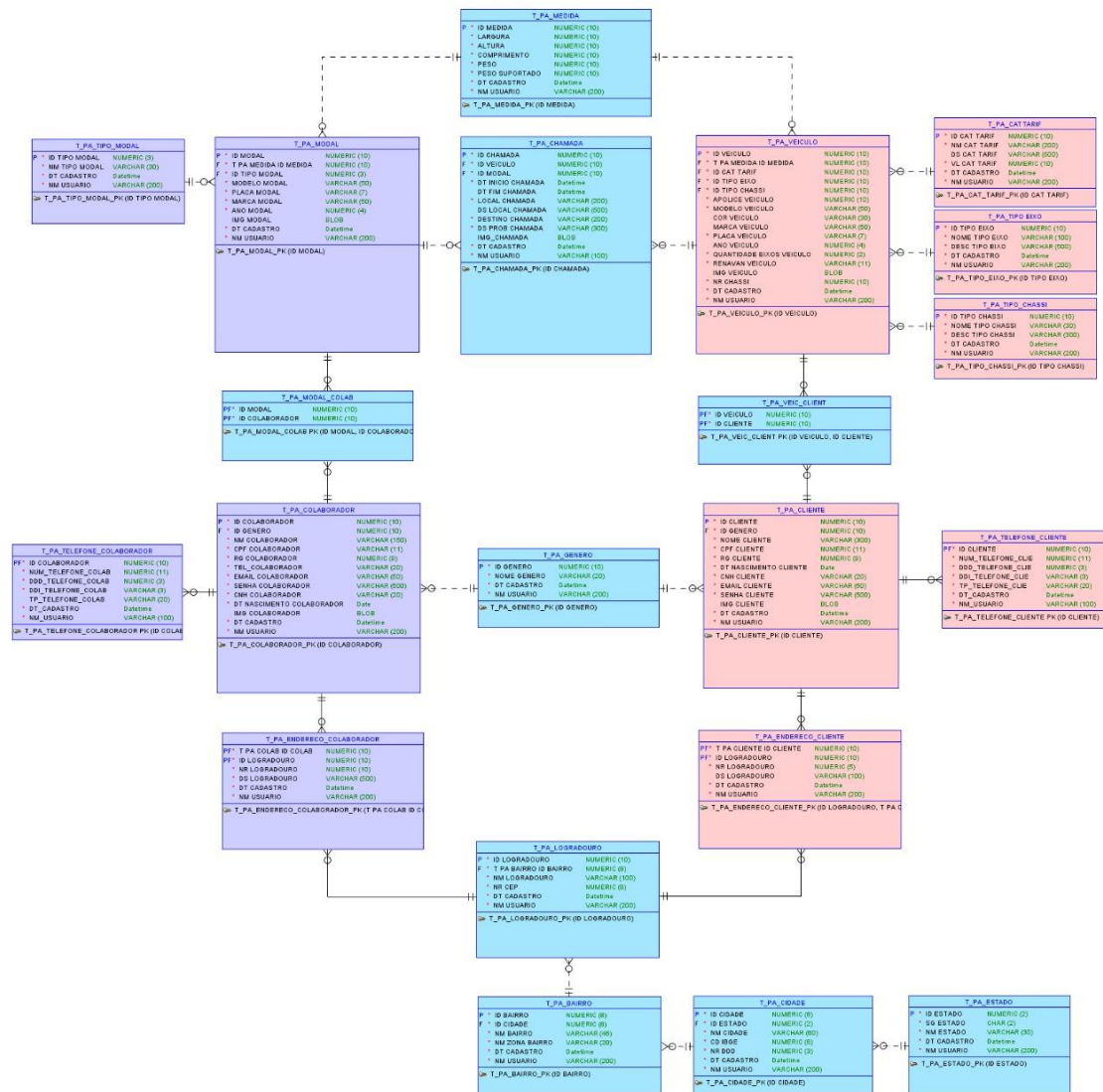
Como empresa contratada para solucionar essa dor, uma das nossas principais preocupações é oferecer aos nossos clientes serviços de qualidade e confiabilidade. No setor de transporte de veículos pesados, um dos problemas mais recorrentes é a falta de assertividade dos guinchos em situações de resgate ou transporte de veículos acidentados.

Para resolver esse problema, propomos o desenvolvimento de um projeto de programação que permita o uso de tecnologia avançada para melhorar a eficiência e assertividade dos guinchos em situações de resgate de veículos pesados. O projeto 5 consistirá em um sistema de coleta de informações que são essenciais, no momento do cadastro, sendo informações como: Nome Completo, CPF, RG, CNH, Telefone, Gênero, Email, Senha, Modelo do veículo, Peso, Altura, Largura, Comprimento, Quantidade de Eixos, Tipo de Eixo e Tipo de Chassi. No momento de uso do nosso serviço, o cliente irá na aba “Atendimento” e começará enviando uma mensagem ao nosso ChatBot, que irá guiar o processo de coleta de informações sobre o problema, começando pela confirmação dos dados do veículo, cadastrado no sistema, se possuem alguma alteração. Caso houver, pedirá ao cliente, que confirme o novo dado do veículo. Caso não houver, prosseguirá com o atendimento, perguntando se o veículo está transportando carga. Se estiver, exigirá ao cliente, que comunique a empresa do transporte para o transbordo da carga. Se não estiver, prosseguirá realizando algumas perguntas sobre o estado do veículo, por exemplo “O veículo apresenta fumaças aparentes?”, “O pneu está furado?”, “Consegue dar partida no veículo?”, exigindo o endereço do local etc. Isso nos fornecerá informações para analisar se o problema necessitará de um guincho para reboque do veículo, ou se apenas um funcionário resolverá o problema, podendo ser elétrico ou mecânico de fácil manutenção.

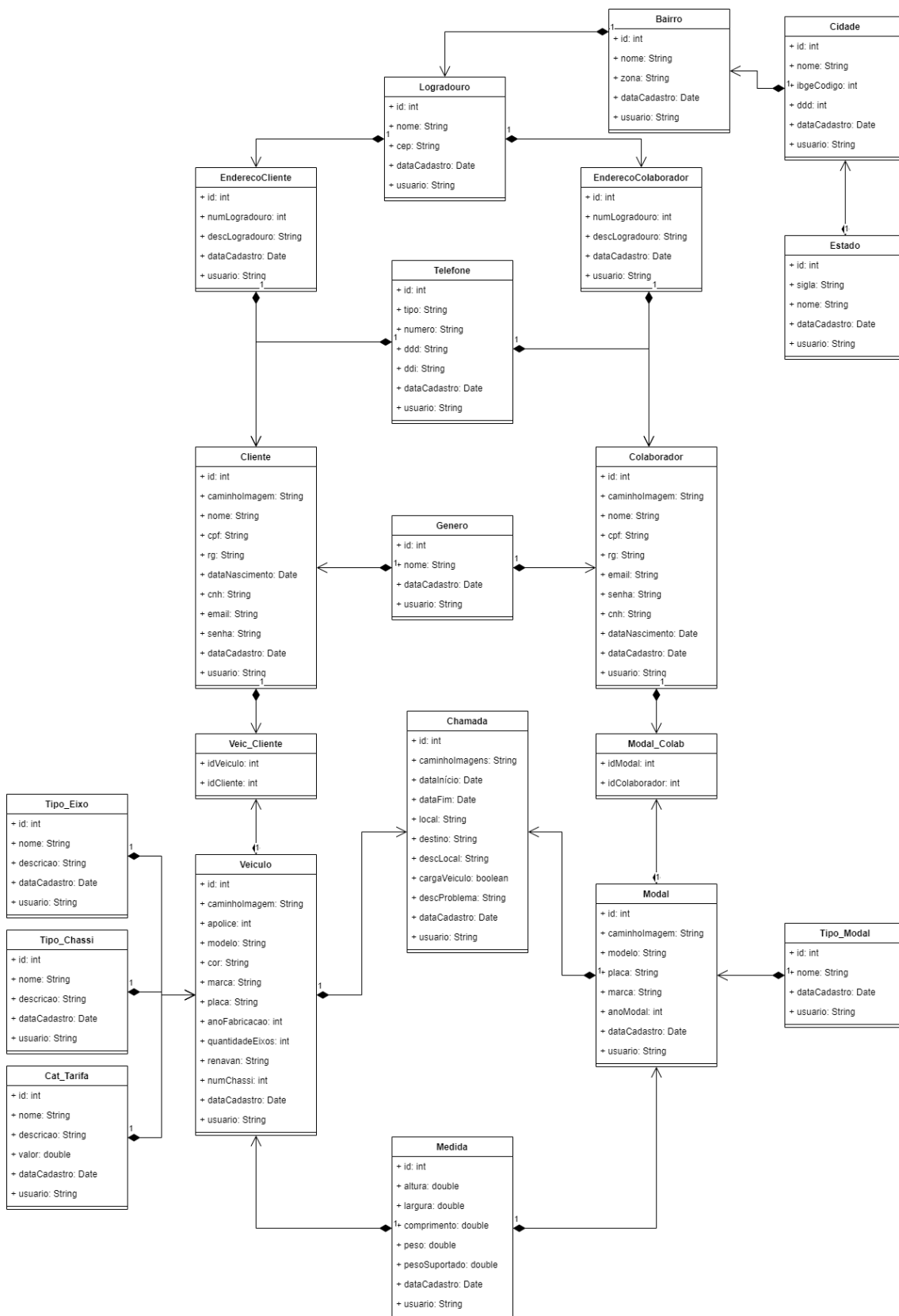
Para garantir o sucesso do projeto, será necessário contar com uma equipe multidisciplinar de desenvolvedores, analistas de dados e especialistas em logística e transportes. Além disso, será necessário investir em treinamento e capacitação dos nossos operadores para garantir que eles possam utilizar o sistema com eficiência e precisão.

Com a implementação desse projeto, esperamos melhorar significativamente a qualidade e confiabilidade dos nossos serviços de resgate e transporte de veículos pesados, proporcionando aos nossos clientes maior tranquilidade e segurança em emergências.

### 3 MODELO DO BANCO DE DADOS



## 4 UML DAS CLASSES



SÃO PAULO

2023





```

Menu de Alteração:
1 - Cadastrar.
2 - Buscar.
3 - Buscar por todos.
4 - Atualizar.
5 - Deletar.
0 - Sair.
Escolha uma opção:
3

A opção número 3 lhe permite
conferir uma lista com todas as
informações já cadastradas.

Aqui está uma lista com todos os modelos:
ID: 1 | CAMINHO DA IMAGEM: /pastaDeImagens | TIPO: tipoDoModal | MEDIDAS (ALTURA, COMPRIMENTO, LARGURA): 2.0, 8.0, 4.0 | MODELO: modeloDoModal | PLACA: ABC-1234 | MARCA: marcaDoModal | ANO: marcaDoModal | DATA DE CADASTRO: Mon
ID: 2 | CAMINHO DA IMAGEM: /pastaDeImagens | TIPO: outroTipoDoModal | MEDIDAS (ALTURA, COMPRIMENTO, LARGURA): 3.0, 5.0, 3.0 | MODELO: outroModeloDoModal | PLACA: XYZ-9876 | MARCA: outraMarcaDoModal | ANO: outraMarcaDoModal | 0

Menu de Alteração:
1 - Cadastrar.
2 - Buscar.
3 - Buscar por todos.
4 - Atualizar.
5 - Deletar.
0 - Sair.
Escolha uma opção:
4

Para alterar alguma informação
já cadastrada, informe seu ID e
em seguida o que deseja alterar.

Informe o ID do modal que você deseja atualizar:
1

Qual informação você deseja atualizar:
1 - Caminho da Imagem: /pastaDeImagens
2 - Tipo: tipoDoModal
3 - Medidas (Altura, Comprimento e Largura): 2.0, 8.0 e 4.0
4 - Modelo: modeloDoModal
5 - Placa: ABC-1234
6 - Marca: marcaDoModal
7 - Ano: 2010
8 - Data de Cadastro: Mon Sep 11 00:00:00 BRT 2023
9 - Usuário: Carlos
0 - Voltar.

Então, informe um novo
valor para armazenar...

```

Informe a alteração:

**novoModelo**

Qual informação você deseja atualizar:

1 - Caminho da Imagem: /pastaDeImagens

2 - Tipo: tipoDoModal

3 - Medidas (Altura, Comprimento e Largura): 2.0, 8.0 e 4.0

4 - Modelo: novoModelo

A alteração logo será feita...

5 - Placa: ABC-1234

6 - Marca: marcaDoModal

7 - Ano: 2010

8 - Data de Cadastro: Mon Sep 11 00:00:00 BRT 2023

9 - Usuário: Carlos

0 - Voltar.

```

Menu de Alteração:
1 - Cadastrar.
2 - Buscar.
3 - Buscar por todos.
4 - Atualizar.
5 - Deletar.
0 - Sair.
Escolha uma opção:
5

Informe o ID do modal que você deseja deletar:
1

Menu de Alteração:
1 - Cadastrar.
2 - Buscar.
3 - Buscar por todos.
4 - Atualizar.
5 - Deletar.
0 - Sair.
Escolha uma opção:
0

Por fim, para deletar um registro
apenas informe seu ID.

Aqui está uma lista com todos os modelos:
ID: 2 | CAMINHO DA IMAGEM: /pastaDeImagens | TIPO: outroTipoDoModal | MEDIDAS (ALTURA, COMPRIMENTO, LARGURA): 3.0, 5.0, 3.0 | MODELO: outroModeloDoModal | PLACA: XYZ-9876 | MARCA: outraMarcaDoModal | ANO: outraMarcaDoModal | 0

```