

Especificação de Requisitos

Versão <1.0>

Equipe: Carlos Eduardo Serpa Brito

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
<20/11/2020>	<x1.0>	<versão inicial do sistema>	<Carlos Eduardo Serpa>

Índice

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 NOME DO PRODUTO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
1.2 PROPÓSITO DO PRODUTO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
1.3 LIMITES DO PRODUTO	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
2. REQUISITOS FUNCIONAIS	4
2.1 OBJETIVO	4
2.2 REQUISITOS FUNCIONAIS.....	5
3. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	5
3.1 OBJETIVO	5
3.2 REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	6
4. REGRAS DE NEGÓCIO.....	6

1.0 Introdução

Esse documento refere-se à especificação do sistema “SmartSales”, Software mobile desenvolvido e designado para vendas online de produtos voltados a computação sejam eles hardware, como placas de vídeo, processadores, e também periféricos como mouses, teclados dentre outros. Esse produto tem como maior finalidade a criação de um ambiente virtual de vendas para o usuário, sendo capaz de realizar diversas funções que atendam ao máximo o cliente, se assemelhando o mais próximo possível de uma loja física.

1.1 Nome do produto

“SmartSales”

1.2 Propósito do produto

O Software vai ser dividido em dois setores, um para os funcionários da loja, que exige a inserção dos dados de login, para acessar as funções de administrador, como adicionar produtos, mudar preços e outros, e a área para os clientes que não exige os dados de login para acessar, porém o usuário pode decidir criar uma conta para ter acesso a outras funções. Aqui o usuário será capaz de realizar a criação de contas, criação de “carrinho online”, comprar online via cartão e boleto, calcular o valor de frete e o tempo de envio de acordo com o CEP colocado, deixar opiniões sobre o produto após a compra em uma aba de “AVALIAÇÕES” comparar preços entre produtos visando o melhor custo benefício, visualizar as listas de promoções feitas pela loja (mostrando o preço anterior e o preço com promoção do produto). O produto também possui uma de área de “ATENDIMENTO ONLINE” ao cliente via chat, a qual o cliente será encaminhado diretamente para algum funcionário da loja, sendo capaz de resolver alguns problemas como vendas, cancelamentos dentre outros.

1.3 Limites do produto

Esse produto não será capaz de trazer para o cliente experiências e análises das mercadorias vendidos, cabe ao usuário realizar a pesquisa antes sobre o produto, em vídeos pela internet ou pelas considerações deixadas por usuários que já tenham comprado o mesmo antes. Esse produto também não será capaz de calcular datas certas do envio de mercadorias, as datas são uma especulação visto que a realização das entregas são feitas por empresas terceirizadas. Além disso, questões de garantia devem ser tratadas diretamente com a loja ou via telefone, o sistema não é capaz de resolver esse tipo de problema.

2. Requisitos Funcionais

2.1 Objetivo

Identificar, detalhar e documentar o conjunto de requisitos funcionais.

Um requisito é definido como uma condição ou uma capacidade com a qual o sistema deve estar de acordo. Os requisitos funcionais especificam ações que um sistema deve ser capaz de executar, sem levar em consideração restrições físicas. Os requisitos funcionais especificam, portanto, o comportamento de entrada e saída de um sistema de vendas online para lojas.

2.2 Requisitos Funcionais

ID	Nome do Requisito	Descrição do Requisito	Atores
RF001	Modo ADM	O sistema só deverá liberar o setor de administrador se for colocado um Login existente de algum funcionário.	Funcionários
RF002	Prosseguimento de Compras	O sistema só deve prosseguir para a área de pagamento de um produto se o usuário estiver logado com uma conta existente.	Sistema Clientes
RF003	Cálculo de Frete	O sistema deve ser capaz de calcular o preço do frete e a quantidade aproximada de dias de envio, após o usuário colocar seu CEP ou endereço.	Sistema Clientes
RF004	Atendimento Online	O sistema deve encaminhar um usuário que esteja na área de ATENDIMENTO ONLINE para algum funcionário da loja via chat.	Clientes Funcionários
RF005	Criação de Contas	O sistema deve ter a capacidade de realizar o cadastro de contas tanto para a área de cliente quanto para a de funcionário.	Clientes Funcionários
RF006	Registro de Vendas	O sistema deve ser capaz de após uma venda realizada, registrar num banco de dados o valor da venda e os produtos que foram vendidos.	Sistema
RF007	Cancelamento	O sistema deve ser capaz de após a realização de uma compra, permitir o cancelamento do pedido.	Sistema
RF008	Categorias	O sistema deve realizar a divisão correta por categoria dos produtos vendidos na loja, como periféricos, hardware e etc.	Sistema
RF009	Estoque	O sistema deve possuir a capacidade de manter um gerenciamento e controle do estoque dos produtos vendidos, junto aos funcionários da loja.	Sistema Funcionários
RF010	Opinião	O sistema deve permitir que os clientes que compraram certo produto, possam deixar em uma caixa de texto a opinião sobre aquele certo produto.	Clientes
RF011	Pagamento	O sistema deve permitir que o cliente escolha qual tipo de pagamento ele prefere na hora de realizar a compra, e após isso receber o pagamento seja em boleto ou cartão.	Clientes

3. Requisitos Não-Funcionais

3.1 Objetivo

Identificar, detalhar e documentar o conjunto de requisitos não funcionais. Os requisitos não funcionais capturam os requisitos de sistema que não são capturados imediatamente nos casos de uso do modelo de casos de uso. Entre os requisitos estão incluídos:

- Requisitos legais e de regulamentação e padrões de aplicativo;
- Atributos de qualidade do sistema a ser criado, incluindo requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e suportabilidade;
- Outros requisitos, como sistemas operacionais e ambientes, requisitos de compatibilidade e restrições de design.

3.2 Requisitos Não-funcionais

ID	Nome do Requisito	Descrição do Requisito	Observações
RNF001	Compatibilidade	Esse software deve ser compatível com os seguintes sistemas operacionais: Windows 7, Windows 10 e Linux Unbutu.	O sistema deve se comportar de maneira igual nos SO's
RNF002	Segurança	O sistema deve ter total segurança com os dados dos clientes cadastrados no site, não podendo expor de qualquer forma esses dados, assim como exigir a cada novo acesso o login caso o usuário deseje entrar na conta.	
RNF003	Compras via Boleto	As compras realizadas via boleto poderão demorar mais que o normal para serem aprovadas, visto que a aprovação do pagamento dos boletos pode levar até 3 dias para serem validados.	
RNF004	Endereço Inválido	A utilização de dados inválidos na área de endereço deve resultar em um erro no cálculo dos valores de frete e tempo de envio.	
RNF005	Desempenho	Esse sistema foi designado para rodar em aparelhos com pelo menos 1GB de memória RAM , um processador com pelo menos 2 núcleos, um espaço de pelo menos 450mb em disco, e uma quantidade de pelo menos 1mb de internet, logo, propriedades inferiores a isso poderão causar problemas no carregamento do software.	A quantidade de espaço é obrigatória para a instalação do software no aparelho, portanto quantidade inferiores a isso, impossibilitaram a instalação.

4. Regras de negócio

- Para a criação das contas dos clientes é necessário e-mails da Microsoft ou da Google e também é requisitado a confirmação da conta pela mensagem que chega na caixa de entrada.
- As funções de ADM são diferentes para cada cargo dos funcionários dentro da loja, pois o gerente por exemplo possui mais funções dentro sistema que o vendedor.
- Os envios dos produtos são apenas para dentro do Brasil.
- Para ter acesso ao rastreio do seu pedido é necessário que você visualize o código enviado para o e-mail e pesquisar diretamente no site da transportadora escolhida.
- O atendimento online só funcionara nos horários de 8 as 18 de segunda a sexta e das 9 às 14 nos sábados.
- O registro das vendas realizadas pela loja deverão ser enviadas diretamente para o computador do chefe da empresa, e só poderão ser visualizadas por ele.
- Cancelamentos devem ocorrer apenas após a devida análise e permissão do gerente.
- É necessária uma atenção redobrada por parte dos funcionários para questões de estoque, para evitar vendas sem estoque do produto e consequentemente a insatisfação do cliente.
- É interessante que exista uma política de segurança que revise os acessos e senhas dos usuários para evitar riscos de invasão.

- É necessário que exista uma observação por parte dos funcionários da loja na área de opiniões dos clientes, para evitar que comentários desagradáveis com palavras inapropriadas, excluindo as mesmas.
- Cabe a loja decidir os locais de envio dos pedidos e contratar as empresas de transporte para o calculo de envio dos produtos.