

Me chamo Eduardo Serpa, tenho 23 anos, sou formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e atualmente atuo como Analista de Suporte na Vice-Governadoria do Estado do Ceará. Tenho experiência sólida em suporte técnico a usuários, manutenção de hardware, ambientes Windows e Linux, administração de Active Directory, Google Workspace, além de monitoramento de infraestrutura por meio de Proxmox e Grafana.

Nos últimos meses, venho direcionando minha carreira para a área de Segurança da Informação, com foco em boas práticas, proteção de dados e conscientização de usuários. Nesse contexto, já elaborei e conduzi treinamentos internos sobre segurança digital e uso consciente de recursos tecnológicos, reforçando a cultura de segurança da informação entre os colaboradores do órgão em que trabalho. Além disso, estou em processo de certificação profissional em Segurança Cibernética pelo Google e já concluí o curso de Awareness em Segurança da Fortinet, demonstrando meu compromisso com o aprendizado contínuo e com as boas práticas da área.

Meu objetivo é crescer como profissional de Segurança da Informação, contribuindo para ambientes digitais mais seguros e colaborando com organizações na prevenção de riscos e no enfrentamento dos desafios atuais da cibersegurança.