



Facultad de Matemáticas
Licenciatura en Ingeniería de Software
Interacción Humano-Computadora

Descripciones procedurales de notificaciones

Profesor:

Edgar Antonio Cambranes Martínez

Grupo: LIS A

Integrantes:

Jose Alberto Murcia Cen
José Antonio Díaz Fernández
Sebastián Laines Nabte
Deco Acierno Hernández
David Ernesto Escalante García

Fecha:

1 de junio de 2025

Nombre del Proceso:

Notificaciones de Reprogramación y Recordatorios (Prototipo)

Objetivo

Detectar citas próximas o re-agendadas y emitir un recordatorio al paciente, dejando constancia en la bandeja de notificaciones del prototipo.

Actores

- **Secretaria** – Configura y revisa las notificaciones.
 - **Sistema de Notificaciones (simulado)** – Revisa de forma automática la agenda y genera los recordatorios.
 - **Paciente** – Recibe la alerta (no interviene en la interfaz).
-

Entradas

- Agenda interna de citas (fecha, hora, estado, paciente).
 - Parámetros de notificación almacenados en la configuración del prototipo:
 - Estado (Habilitado / Deshabilitado)
 - Antelación en horas para el recordatorio
 - Plantilla de mensaje
-

Pasos

1. **Activación automática** Al abrir cualquier pantalla de Agenda, el sistema de notificaciones se activa en segundo plano.
2. **Revisión periódica** A intervalos regulares, el sistema contrasta la fecha-hora actual con la agenda y detecta las citas que requieren recordatorio.
3. **Generación del recordatorio** Para cada cita identificada:
 - Se muestra una alerta visual (“Recordatorio enviado a Juan Pérez – 24 h antes”).

- Se añade un registro al historial de notificaciones.
 - La cita queda marcada para evitar duplicados.
4. **Consulta de la bandeja** La secretaria puede abrir la sección “Notificaciones” para ver el historial cronológico.
 5. **Reintento manual** Si la función estaba deshabilitada cuando correspondía enviar la alerta, el registro queda en “Pendiente” y la secretaria puede reenviarlo cuando habilite el servicio.

Excepciones

- **Función deshabilitada** – Las alertas se encolan con estado “Pendiente”.
- **Configuración incompleta** – El sistema muestra un aviso y detiene la emisión de recordatorios hasta que la secretaria complete los parámetros.
- **Cita vencida** – Si la hora de la cita ya pasó, el sistema omite el recordatorio.

Resultados Esperados

- El paciente visualiza la alerta en pantalla (simulada).
- El historial refleja cada recordatorio emitido, pendiente o reenviado.
- Las citas notificadas no reciben alertas duplicadas.

Notas Adicionales

- Toda la lógica reside en el navegador; al cerrar la sesión se pierden los datos si el usuario borra la caché.
- En una versión con servidor, estos recordatorios se transformarían en correos o mensajes reales enviados desde un servicio externo.

Nombre del Proceso:

Configuración de Notificaciones Automáticas (Prototipo)

Objetivo

Permitir que la secretaria establezca los parámetros que regulan los recordatorios simulados (estado, antelación, contenido) y guardarlos dentro del prototipo.

Actores

- **Secretaria:** Ajusta y guarda los parámetros.
 - **Sistema de Configuración (simulado):** Valida los valores y los conserva para el funcionamiento de las notificaciones.
-

Entradas

- Estado de las notificaciones (Habilitado / Deshabilitado).
 - Antelación en horas para el envío.
 - Texto de la plantilla de mensaje (con marcadores {nombre}, {fecha}, {hora}).
-

Pasos

1. Acceso al formulario:

La secretaria abre *Reportes* › *Configuración*.

2. Definición de parámetros:

Ajusta Estado, Antelación y Plantilla según necesidad.

3. Guardado:

Pulsa **Guardar**; el sistema comprueba que la antelación sea un número positivo razonable y que la plantilla no esté vacía.

4. Confirmación:

Se muestra un aviso de “Configuración guardada” y los nuevos valores quedan activos de inmediato en la agenda.

Excepciones

- **Valor fuera de rango:**

Si la antelación es nula o negativa, el sistema bloquea el guardado y muestra un mensaje bajo el campo.

- **Plantilla vacía:**

Si no se ingresa texto, se asigna una frase genérica para evitar mensajes sin contenido.

Resultados Esperados

- Los recordatorios futuros se generan con la antelación y el texto definidos.
 - Al deshabilitar la función, las alertas se suspenden hasta nuevo aviso.
-

Notas Adicionales

- La configuración afecta únicamente al equipo y navegador donde se realiza; otras sesiones pueden conservar ajustes distintos.
- Cuando el proyecto evolucione a un entorno con servidor, estos parámetros se trasladarán a una base de datos compartida y los recordatorios se enviarán a través de un servicio de correo o mensajería real.