



Facultad de Matemáticas
Licenciatura en Ingeniería de Software
Interacción Humano-Computadora

Descripciones procedurales de terapeutas

Profesor:

Edgar Antonio Cambranes Martínez

Grupo: LIS A

Integrantes:

Jose Alberto Murcia Cen
José Antonio Díaz Fernández
Sebastián Laines Nabte
Deco Acierno Hernández
David Ernesto Escalante García

Fecha:

1 de junio de 2025

Nombre del Proceso

Generación y Exportación de Reportes (Prototipo – sin backend)

Objetivo

Proporcionar a la **Coordinadora** y al **Administrador** un mecanismo visual para consultar estadísticas de la clínica (citas atendidas, canceladas, ingresos estimados, entre otros) y descargar reportes en formatos estándar, todo ello dentro de la interfaz del prototipo y sin depender de servicios externos.

Actores

Actor	Permisos en la interfaz
Coordinadora	Seleccionar rangos de fechas, aplicar filtros, generar y exportar reportes.
Administrador	Los mismos permisos que la Coordinadora.
Secretaria	Solo consulta (lee los resultados, pero no descarga).

Entradas

- **Rango de fechas** (fecha inicio → fecha fin).
 - **Tipo de reporte** (p. ej. *Citas* o *Económico*).
 - **Filtros adicionales** (especialidad, establecimiento, etc.).
 - **Formato de exportación** (PDF o Excel) — opcional.
-

Pasos

1. Abrir módulo:

La Coordinadora navega a **Reportes** desde la barra superior y permanece en la pestaña “Reportes”.

2. Configurar consulta:

- Selecciona **fecha de inicio** y **fecha de fin**.
- Elige **Tipo de reporte** y, de ser necesario, aplica filtros (servicio, sede, terapeuta...).

3. **Generar:**

Pulsa «**Generar reporte**».

- La interfaz muestra un indicador de progreso breve.
- Al finalizar, se despliegan gráficas y tablas con los datos agregados.

4. **Revisar resultados en pantalla:**

La Coordinadora puede cambiar filtros o el rango y volver a generar hasta obtener la vista deseada.

5. **Exportar (opcional):**

- Pulsa «**Exportar**» y selecciona **PDF** o **Excel**.
- El prototipo construye el archivo y lanza la descarga inmediata al equipo de la usuaria.

Excepciones

Escenario	Gestión en la interfaz
Rango invertido (fecha inicio > fecha fin)	Se muestra un aviso y se bloquea la generación hasta corregir las fechas.
Sin datos dentro del rango	Se notifica “No se encontraron registros” y se mantiene la vista sin resultados.
Filtro inconsistente (p. ej. especialidad inexistente)	Se limpia el filtro y se sugiere seleccionar un valor válido.

Resultados Esperados

Acción	Resultado visible
Generar	Se muestran gráficas y totales debajo del formulario, listos para revisión rápida.
Exportar PDF	Se descarga un archivo con los mismos datos y un membrete de la clínica.
Exportar Excel	Se descarga una hoja calculable con los valores tabulados.

Notas Adicionales

- **Datos de prueba:** El prototipo trabaja con información simulada cargada en la propia sesión; por ello los montos y totales se reinician al “refrescar” la página.
- **Multiconsulta:** No hay historial interno; si se desea conservar varias versiones, la usuaria debe descargar cada archivo o realizar capturas de pantalla.
- **Escalabilidad futura:** En la versión con backend estos botones se conectarían a un servicio que genere los reportes en el servidor, permitiendo consolidar datos reales y firmar los archivos.