

Criterios de Validación para los Requerimientos No Funcionales

Propósito: El propósito del documento es dar algunos criterios recomendables para la validación de los requerimientos no funcionales especificados previamente en una parte del sistema de gestión de citas de la facultad de psicología.

Experiencia y Usabilidad

RNF1 – Interfaz intuitiva

Descripción del Criterio

El sistema debe ofrecer una interfaz gráfica sencilla y fácil de usar para el personal administrativo.

Condiciones de Aceptación

1. Los elementos visuales (botones, menús, formularios) deben ser comprensibles y organizados.
2. Los usuarios deben ser capaces de agendar, modificar y cancelar citas sin instrucciones externas.
3. Las tareas críticas deben poder completarse en menos de 6 clics.
4. Se debe realizar una prueba de usabilidad con al menos 5 usuarios administrativos.

Método de Validación

- Evaluación con usuarios administrativos a través de pruebas de usabilidad.
- Encuestas de satisfacción sobre la experiencia de usuario.
- Revisión de métricas de interacción (cantidad de clics, tiempo medio por tarea).

RNF2 – Interfaz adaptable

Descripción del Criterio

El sistema debe mantener su funcionalidad y diseño en diferentes resoluciones de pantalla sin afectar la usabilidad.

Condiciones de Aceptación

1. La interfaz debe visualizarse correctamente en diferentes resoluciones.
2. No deben existir solapamientos o desajustes en botones y formularios.

3. Se debe verificar el funcionamiento en dispositivos móviles, tablets y PC.

Método de Validación

- Pruebas en diferentes resoluciones y dispositivos.
- Revisión en múltiples navegadores (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

RNF3 – Accesibilidad en la infraestructura

Descripción del Criterio:

El sistema debe ser accesible desde distintos dispositivos dentro de la oficina administrativa.

Condiciones de Aceptación

1. Se debe poder acceder al sistema desde cualquier computadora de la oficina.
2. El sistema debe mantener su funcionalidad completa en resoluciones de pantalla estándar.
3. Se debe probar el acceso en al menos tres dispositivos distintos.

Método de Validación

- Pruebas de compatibilidad en diferentes dispositivos.
- Verificación de la correcta visualización en distintas resoluciones de pantalla.
- Evaluación de rendimiento en redes internas de la oficina.