

# Sistema de Gestión Administrativo para la Clínica de la Facultad de Psicología

## Definición de la Aplicación

Ante una problemática presentada hoy en día en la Facultad de Psicología de la UADY, se requiere de un sistema completo que permita la realización de tareas en el departamento de administración para el consultorio de atención que ofrece la misma facultad.

El consultorio es abierto al público en general, por lo que se requiere optimizar algunos procesos que actualmente se realizan de manera manual. Esto genera la necesidad de desarrollar una solución tecnológica eficiente que mejore la gestión de citas y el registro de pacientes.

El **Sistema de Gestión Administrativo** busca solucionar esta problemática al automatizar el registro de citas, la generación de reportes y la administración del historial clínico de los pacientes. De esta manera, la aplicación facilitará las tareas del personal administrativo y los profesionales de la clínica.

---

## Identificación de Usuarios

Los usuarios involucrados en este sistema son:

### 1. Pacientes

- Proporcionan sus datos personales para agendar una cita.
- Pueden recibir recordatorios y notificaciones sobre sus citas.
- Acceden a información relevante sobre su historial clínico.

### 2. Secretarias o Encargados del Área Administrativa

- Son responsables de recibir y registrar los datos de los pacientes.
- Administran y gestionan las citas de los pacientes.
- Generan reportes y organizan la agenda de los profesionales.

El intercambio de información entre ambos usuarios es crucial para la correcta asignación de citas en la clínica de atención psicológica de la facultad de Psicología.

---

## Objetivos del Sistema

1. **Automatizar el registro de citas:** Eliminar el proceso manual y reducir errores.
2. **Mejorar la comunicación:** Implementar recordatorios automáticos para pacientes y notificaciones para el personal.
3. **Agilizar la administración:** Generación de reportes y estadísticas para el control interno de la clínica.

Este sistema no solo beneficiará al personal administrativo y los profesionales de la clínica, sino que también mejorará la experiencia de los pacientes al hacer más eficiente y accesible el proceso de gestión de citas y atención psicológica.