

## DERECHOS DEL CLIENTE

El cliente del Servicio Externo de Apoyo Psicológico (SEAP) de la Facultad de Psicología tiene los siguientes derechos:

1. De ser tratado con respeto y consideración en su dignidad, autonomía y privacidad personal.
2. De ser informado de las condiciones del servicio que se le propone o del servicio que está recibiendo actualmente, de las terapias o tratamientos y de las alternativas que se le puedan ofrecer, todo ello en un lenguaje que sea claro y entendible.
3. De permitir o rehusarse a cualquier tratamiento o terapia con el que no esté de acuerdo. Un padre o tutor puede consentir o negar cualquier servicio o terapia en nombre de un cliente menor de edad.
4. De ser advertido y de rehusarse a ser observado por espejos de una sola visión, grabadoras, películas o fotografías.
5. De que su caso se lleve con la más estricta confidencialidad, excepto cuando se juzgue, con base en una evidencia particular o informe, que el cliente que esté involucrado en un acto criminal o tenga probabilidades de dañarse a sí mismo, o a algún tercero.
6. De ser informado con anticipación de las razones por las cuales se le suspende el servicio y de recibir una explicación del porqué se tomó esta determinación.
7. De ser atendido independientemente de su religión, raza, estilo de vida, sexo, edad, discapacidad física, etc.
8. De conocer el costo del servicio.

FECHA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Cliente