

Documento de Requisitos do Sistema
Projeto SLA
Versão 1.0

Grupo:

Carlos Fabiano
Bernardo Prado

Histórico de Alterações

[illegible]

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	4
1.2 CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	4
1.2.1 Identificação dos requisitos	4
1.2.2 Prioridades dos requisitos	4
2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
2.1 ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS	5
3. REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO).....	5
3.1 CADASTRO	5
[RF001]. Cadastrar produto	5
[RF002]. Excluir produto.....	6
[RF003]. Alterar produto.....	6
[RF004]. Consultar produto.....	6
[RF005]. Cadastrar serviços.....	7
[RF006]. Excluir serviço.....	7
[RF007]. Consultar Serviço	7
[RF008]. Alterar Serviço.....	8
[RF009]. Cadastrar cliente	8
[RF010]. Excluir cliente.....	8
[RF011]. Alterar cliente	9
[RF012]. Consultar cliente.....	9
[RF013]. Cadastrar contrato	10
[RF014]. Excluir contrato.....	10
[RF015]. Consultar contrato.....	10
[RF016]. Alterar contrato	11
[RF017]. Cadastrar usuário sistema.....	11
[RF018]. Excluir usuário do sistema	11
[RF019]. Consultar usuário do sistema	11
[RF020]. Alterar usuário do sistema.....	12
[RF021]. Cadastrar Ordem de serviço	12
[RF022]. Excluir Ordem de serviço	13
[RF023]. Consultar Ordem de serviço.....	13
[RF024]. Alterar Ordem de serviço	13
4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	14
[NF001] Usabilidade	15
[NF002] Desempenho	15
[NF003] Hardware e Software.....	15
5. REFERÊNCIAS	16

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do sistema *PROJETO SLA*, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.1 Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

1. **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
2. **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
3. **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
4. **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.2.1 Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[nome da subseção. Identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito funcional [Criar peças.RF001] deve estar descrito em uma subseção chamada “Criar peças”, em um bloco identificado pelo número [RF001]. Já o requisito não-funcional [Usabilidade.NF001] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Usabilidade, em um bloco identificado por [NF001].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

1.2.2 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nas seções 4 e 5, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

5. **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

6. **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

7. **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. Descrição geral do sistema

2.1 Abrangência e sistemas relacionados

O sistema *PROJETO SLA* é uma ferramenta para o processo de controle ordens de serviço. Fornece uma maneira intuitiva e eficiente para solucionar os problemas relacionados as nuances da operação das assistências técnicas no quesito prazo de atendimento nos contratos de acordo de níveis de serviço – SLA.

A complexidade da operação, dentre outros fatores ocasionada pela diversidade de possibilidades de prazos contratados levou a necessidade de desenvolvimento de uma ferramenta exclusiva, na qual seja possível registrar o detalhe de cada contrato, os números de série dos equipamentos atrelados a cada contrato e, quando da abertura da ordem de serviço, os controles de prazos e validações necessárias para tal acompanhamento.

Utilizando a ferramenta, o usuário em geral, gerentes e/ou proprietários dos estabelecimentos, - terão acesso, de forma rápida e fácil, as informações que nortearão as tomadas de decisões em seus negócios, aumentando significativamente o controle e viabilizando a redução de custos e o aumento de lucratividade.

Diante da facilidade de operação ofertada pelo *PROJETO SLA*, os clientes terão uma visão efetiva dos resultados de suas operações e desta forma o sistema poderá contribuir de modo decisivo para melhorar a qualidade do serviço ofertado, aumentando significativamente a possibilidade de controle e por conseguinte, sendo um dos responsáveis pelo sucesso da empresa.

3. Requisitos funcionais (casos de uso)

3.1 Cadastro

[RF001]. Cadastrar produto

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário GERENTE crie um novo produto no sistema. O sistema deverá exibir uma tela na qual o usuário deverá informar o nome, o preço médio e a margem de lucro desejada no produto. O campo ID do produto deve ser auto incrementado.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: (nome- string), (preço médio - float), (margem de lucro-float).

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Peça cadastrada com sucesso”/ ”Peça já existente no banco de dados”

[RF002]. Excluir produto

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário exclua um produto do cadastro do sistema. Um componente pode ser excluído caso ainda não tenha havido movimentação de produto.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o componente que se deseja excluir. O componente deve estar previamente cadastrado [RF001]

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Componente excluído com sucesso" / "Componente não existente no banco de dados"

[RF003]. Alterar produto

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um produto. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário vai digitar o nome do produto a ser alterado e selecionar após o filtro. Será permitido alteração do nome do produto, do preço médio e do percentual de lucro.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o produto que se deseja alterar. O produto deve estar previamente cadastrado [RF001].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Peça atualizada com sucesso" / "Peça não existente no banco de dados".

[RF004]. Consultar produto

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário visualize os dados de um determinado produto. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário irá digitar o nome do produto e será exibido uma lista com os produtos que contenham o termo informado.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: deve receber como entrada o estoque que se deseja visualizar. O produto deve estar previamente cadastrado [RF001]

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela contendo a lista dos componentes, junto com seu preço e margem de lucro / O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Peça não existente no banco de dados”.

[RF005]. Cadastrar serviços

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário GERENTE crie um novo serviço no sistema. O sistema deverá exibir uma tela na qual o usuário deverá informar o nome, e o preço do serviço. O campo ID do serviço deve ser auto incrementado.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: (nome- string), (preço do serviço - float).

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Serviço cadastrado com sucesso”/ ”Este serviço já existe no banco de dados”

[RF006]. Excluir serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário exclua um serviço do cadastro do sistema. Um serviço pode ser excluído caso ainda não tenha havido utilização do mesmo. O sistema exibirá uma tela na qual o usuário consultará o serviço que deseja excluir e em seguida realizará a exclusão.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o serviço que se deseja excluir. O serviço deve estar previamente cadastrado [RF005].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem ”Serviço excluído com sucesso” / “Este serviço não existe no banco de dados”

[RF007] Consultar Serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário visualize os dados de um determinado serviço. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário irá digitar o nome do serviço e, em seguida, será exibido uma lista com os serviços que contenham o termo informado.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: deve receber como entrada o nome do serviço que se deseja visualizar. O serviço deve estar previamente cadastrado[RF005]

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela contendo os detalhes do serviço desejado / O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Este serviço não existe no banco de dados”.

[RF008] Alterar Serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um serviço. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário vai digitar o nome do serviço a ser alterado e seleciona-lo após o filtro. Será permitida alteração do nome do serviço, e do preço do serviço.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o serviço que se deseja alterar. O serviço deve estar previamente cadastrado [RF005].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem ”Serviço atualizado com sucesso”/ “Este serviço não existe no banco de dados”.

[RF009]. Cadastrar cliente

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário GERENTE ou CALLCENTER cadastre um novo cliente no sistema. O sistema deverá exibir uma tela na qual o usuário deverá informar os dados do cliente. O campo ID do cliente deve ser auto incrementado e será a chave primária

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: não tem.

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Cliente cadastrado com sucesso”/ ”Este cliente já existe no banco de dados”

[RF010]. Excluir cliente

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário exclua um cliente do cadastro do sistema. Um cliente pode ser excluído caso ainda não tenha havido movimentação com o seu registro. O sistema deverá exibir uma tela na qual será realizado um filtro para selecionar o cliente a ser excluído, o filtro poderá ser pelos campos NOME, CPF, RG ou CNPJ.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o nome ou CPF ou RG ou CNPJ do cliente que se deseja excluir. O cliente deve estar previamente cadastrado [RF009].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Cliente excluído com sucesso" / "Este cliente não existe no banco de dados"

[RF011]. Alterar cliente

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um cliente. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário vai digitar o NOME/CPF/RG ou CNPJ do cliente a ser alterado e selecionar após o filtro. Será permitida alteração dos dados do cliente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o nome ou CPF ou RG ou CNPJ do cliente que se deseja atualizar. O cliente deve estar previamente cadastrado [RF009].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Cliente atualizado com sucesso"/ "Este cliente não existe no banco de dados".

[RF012]. Consultar cliente

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário visualize os dados de um determinado cliente. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário irá digitar o nome do cliente/CPF/RG/CNPJ e será exibido uma lista com os clientes que contenham o dado informado.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o nome ou CPF ou RG ou CNPJ do cliente que se deseja consultar. O cliente deve estar previamente cadastrado [RF009].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela contendo os dados do cliente desejado / O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Este cliente não existe no banco de dados".

[RF013]. Cadastrar contrato

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário GERENTE crie um novo contrato no sistema. O sistema deverá exibir uma tela na qual o usuário deverá informar os dados do cliente, os termos do contrato, tais como tempo acertado para o primeiro atendimento, tempo máximo para a conclusão do atendimento, tempo contratual, se contempla ou não substituição de peças e os números de séries dos equipamentos pertencentes ao contrato. O campo ID do contrato deve ser auto incrementado.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: não tem.

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Contrato cadastrado com sucesso”/ ”Este contrato já existe no banco de dados”

[RF014]. Excluir contrato

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário exclua um contrato do cadastro do sistema. Um cadastro pode ser excluído caso ainda não tenha havido utilização do mesmo. O sistema exibirá uma tela na qual o usuário consultará o cadastro que deseja excluir[RF015] informando o CPF ou CNPJ do cliente e em seguida realizará a exclusão.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o CPF ou CNPJ do cliente que se deseja excluir o contrato. O contrato deve estar previamente cadastrado [RF013].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem ”Contrato excluído com sucesso” / “Este cliente não possui contratos cadastrados no banco de dados”

[RF015]. Consultar contrato

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário visualize os dados de um determinado contrato. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário irá digitar o CPF ou CNPJ do cliente e, em seguida, será exibido uma lista com os contratos que contenham o dado informado.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o CPF ou CNPJ registrado no contrato que se deseja consultar. O contrato deve estar previamente cadastrado [RF009].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela contendo os dados do contrato consultado / O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Este cliente não possui contratos cadastrados no banco de dados”.

[RF016]. Alterar contrato

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um contrato. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário vai digitar o CPF/CNPJ do cliente, em seguida selecionar na lista o contrato a ser alterado.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o CPF ou CNPJ do cliente que se deseja atualizar o contrato. O contrato deve estar previamente cadastrado [RF013].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Contrato atualizado com sucesso"/ "Este cliente não possui contratos cadastrados no banco de dados".

[RF017]. Cadastrar usuário sistema

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário ADMIN crie um novo usuário no sistema e associe as permissões de utilização de usuário.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Entradas e pré-condições: não tem.

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Usuário cadastrado com sucesso"/ "Este usuário já existe no banco de dados"

[RF018]. Excluir usuário do sistema

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário ADMIN exclua um usuário do sistema.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o usuário que se deseja excluir. O usuário deve estar previamente cadastrado [RF017].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Usuário excluído com sucesso" / "Este usuário não está cadastrado no banco de dados"

[RF019]. Consultar usuário do sistema

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite a visualização do usuário e suas permissões de uso do sistema. O sistema deve exibir uma tela na qual será digitado o nome do usuário e, em seguida, será exibido uma lista com as permissões do mesmo.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o nome do usuário que se deseja consultar. O usuário deve estar previamente cadastrado [RF017].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela contendo os dados do usuário consultado / O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Este usuário não está cadastrado no banco de dados”.

[RF020]. Alterar usuário do sistema

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere os dados de um contrato. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário vai digitar o CPF/CNPJ do cliente, em seguida selecionar na lista o contrato a ser alterado.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Entradas e pré-condições: recebe como entrada o CPF/CNPJ do cliente cujo contrato se deseja alterar. Deve existir contratos a serem alterados para o cliente.

Saídas e pós-condição: um contrato é alterado no sistema.

[RF021]. Cadastrar Ordem de serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário cadastre uma ordem de serviço no sistema. O sistema deve permitir ao usuário que selecione o cliente para o qual deseja abrir a ordem de serviço, caso não haja cadastro o sistema deve permitir criá-lo a partir da consulta do CPF/CNPJ. Também deve haver validação do número de série do equipamento, quando deverá ser consultado os dados de contrato caso o serial esteja na base de dados do sistema. Caso não seja equipamento de contrato deverá aparecer a informação NÃO COBERTO POR CONTRATO DE SERVIÇO.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: O serviço deve estar previamente cadastrado no sistema.[RF005]

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem “Ordem de serviço cadastrada com sucesso”/ ”Esta ordem de serviço já existe no banco de dados”

[RF022]. Excluir Ordem de serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário exclua uma ordem de serviço do sistema. Esta rotina só deve ser realizada caso não tenha sido realizada nenhuma intervenção no equipamento para esta OS. O sistema deve exibir uma tela de consulta na qual o usuário informará o nome do cliente ou o número da OS e em seguida selecionará a OS para exclusão dentre as opções que forem listadas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

.

Entradas e pré-condições: recebe como entrada a OS que se deseja excluir. A OS deve estar previamente cadastrado [RF021].

.

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "OS excluída com sucesso" / "Esta OS não está cadastrada no banco de dados"

[RF023]. Consultar Ordem de serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite a visualização da ordem de serviço e todas as suas alterações. O sistema deve exibir uma tela na qual será digitado o nome do cliente ou o número da OS e, em seguida, será exibido uma lista com as OS que contemplem os dados informados no filtro. Deve ser exibida na consulta à OS de abertura de serviço e todas as demais intervenções realizadas, com as informações da intervenção realizada bem como a data da intervenção e o status atual no momento da consulta.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o nome do cliente ou o número da OS que se deseja consultar. O cliente deve estar previamente cadastrado no sistema [RF017]. O serviço deve estar previamente cadastrado no sistema[RF005]

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela contendo os dados da OS consultada / O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Esta OS não está cadastrada no banco de dados". / O sistema mostrará uma tela com a mensagem "Este cliente não existe no banco de dados"

[RF024]. Alterar Ordem de serviço

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere as informações de uma ordem de serviço. O sistema deve exibir uma tela na qual o usuário vai digitar o número da OS ou o nome do cliente, em seguida selecionar na lista a OS a ser alterada .

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: Recebe como entrada o nome do cliente ou número da OS que se deseja atualizar. A OS deve estar previamente cadastrado [RF021].

Saídas e pós-condição: O sistema mostrará uma tela com a mensagem "OS atualizada com sucesso"/ "Esta OS não existe no banco de dados".

[RF025]. Listar atendimentos

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário liste todas as ordens de serviços que não estão com o status ENCERRADAS. Esta listagem deve estar ordenada da mais antiga para a mais nova, SALVO casos de ordens de serviço que tenham definição de grau de prioridade. Estas deverão ser alçadas ao topo da lista de acordo com o grau de prioridade que ostentem. CONTRATO URGENTE – CONTRATO ATRASO - CONTRATO – ATRASO – PRIORIDADE – OS USUAL.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição: uma listagem ordenada por prioridades é disponibilizada.

[RF026]. Alterar prioridade de atendimento

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere a prioridade de atendimento das ordens de serviços que não estão com o status ENCERRADAS. O sistema deverá exibir uma tela onde o usuário irá digitar o número da ordem de serviço a qual quer alterar o status e escolher entre os status da lista: CONTRATO URGENTE – CONTRATO ATRASO - CONTRATO – ATRASO – PRIORIDADE – OS USUAL.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

Saídas e pós-condição: uma OS tem seu grau de prioridade alterado.

[RF027]. Registrar aquisição de peça por cliente

Descrição do caso de uso: Este caso de uso permite que o usuário altere a status do atendimento que esteja no status AGUARDANDO PEÇAS (status no qual a contagem de prazo é interrompida) para o status EM ANDAMENTO (no qual o prazo voltará a contar para fins de cálculo de cumprimento de SLA). O sistema deverá exibir uma tela onde o usuário irá digitar o número da ordem de serviço a qual quer alterar o status e a data e hora em que foi comunicado da aquisição pelo cliente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições: status da OS selecionada deve estar inicialmente AGUARDANDO PEÇAS

Saídas e pós-condição: uma OS tem seu status alterado e o prazo volta a contagem.

4. Requisitos não-funcionais

[NF001] Usabilidade

A interface com o usuário é de vital importância para o sucesso do sistema. Principalmente por ser um sistema que será utilizado diariamente, o usuário não possui tempo disponível para aprender como utilizar o sistema.

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes. Em especial, a praticidade é um diferencial para o sucesso do sistema.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] Desempenho

Embora não seja um requisito essencial ao sistema, deve ser considerada por corresponder a um fator de qualidade de software.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[NF003] Hardware e Software

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve ser adotar como linguagem principal de desenvolvimento Java seguindo cuidadosamente as

técnicas de orientação a objetos. Entretanto, outras linguagens também poderão ser usadas quando indicações técnicas recomendem.

O uso da linguagem Java permite não especificar qual será o sistema operacional e a máquina em que o programa irá executar. No entanto, essa máquina deverá se comunicar com um sistema de banco de dados.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

5. Referências

1. Furlan, J. D. **Modelagem de Objetos através da UML**. São Paulo, Makron Books, 1998.
2. Kruchten, P. **The Rational Unified Process – An introduction**. Addison-Wesley, 1998.
3. Página da disciplina Análise e Especificação de Requisitos. www.cin.ufpe.br/~if119.
4. Página da disciplina Metodologia e Desenvolvimento de Software www.cin.ufpe.br/~mds.
5. Página da empresa Rational Software Corporation www.rational.com.
6. Página do projeto de instanciamento de ambientes de desenvolvimento de software convencionais e orientados a domínios (visitada em 18/01/2001) www.cos.ufrj.br/~taba.