

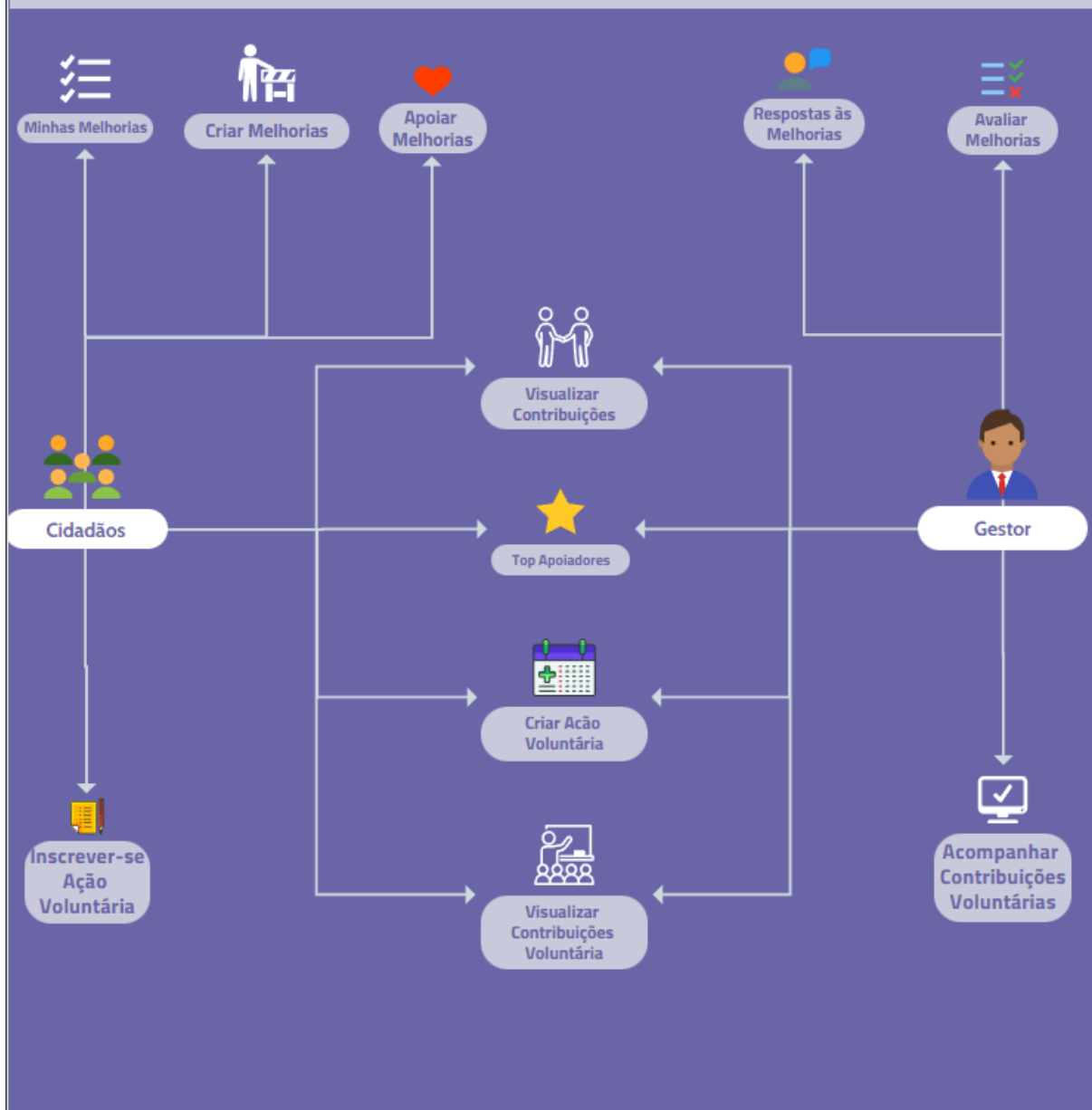
DIAGRAMA DE CASO DE USO (Eu Ajudo)



Sumário

1. Diagrama Caso de Uso.....	3
2. Papéis.....	3
3. Ações.....	4
3.1. Ações do Administrador.....	4
3.2. Ações do Apostador.....	4
3.3 Termos.....	4

Casos De Uso



2. Papéis

A aplicação Eu Ajudo conta com dois papéis principais: Cidadão e Gestor.

Cidadão: Papel responsável por informar ao sistema melhorias que esperam algum tipo de resposta do ente público, assim como organizar e participar de ações voluntárias.

Gestor: Papel responsável por avaliar as melhorias, verificar o seu andamento e conduzir a resposta ao cidadão que enviou as solicitações. É responsável também por gerenciar ações voluntárias feitas por cidadãos, permitindo, apoiando ou vetando sua realização.

3. Ações

A aplicação Eu Ajudo possui diversas ações que devem ser executadas pelos cidadãos ou Gestores. Abaixo seguem as ações separadas por cada papel responsável.

3.1. Ações do Gestor

- **Avaliar melhorias:** Ação responsável por executar uma triagem entre as solicitações enviadas pelo cidadão.
- **Elaborar resposta às melhorias:** Ação responsável por analisar a contribuição e designar o parecer ao cidadão que a enviou.
- **Modificar status das melhorias:** Ação responsável por efetuar o andamento da melhoria e modificar seu status.
- **Gerenciar as ações voluntárias :** Ação responsável por definir ou não seu comparecimento no local de uma ação voluntária e, caso julgue necessário, sua participação ou intervenção.

3.2. Ações do Cidadão

- **Criar Melhoria:** Ação responsável pela criação de uma nova melhoria.
- **Apoiar Melhoria:** Ação responsável por quantificar a importância de uma melhoria específica. Quanto mais avaliações uma melhoria tiver, mais relevância e visibilidade ela terá para o Gestor e também para outros cidadãos.
- **Acompanhar a Melhoria:** Ação responsável pela averiguação do andamento de melhorias tanto por ele criadas quanto de outros cidadãos .
- **Criar a Ação Voluntária:** Ação responsável pela criação de uma ação voluntária.
- **Inscriver-se em Ação Voluntária:** Ação responsável pela inscrição em uma ação voluntária. Ao se inscrever, o cidadão firma compromisso com outros inscritos para ajudar.

3.3. Termos

•**Melhoria:** A melhoria é uma solicitação criada pelo cidadão para alertar sobre algum evento ou situação relacionada à zeladoria pública que requeira ação do Gestor.

•**Ação Voluntária:** A ação voluntária é o meio pelo qual os cidadãos agem de forma direta para zelar pela sua cidade, convocando outros cidadãos a participar diretamente ao invés de aguardar resposta do Gestor.