**TEMA 2: ERP**

La inmensa mayoría de las empresas tienen un ERP para ofrecer un mejor servicio a los clientes y manejar los recursos de la empresa.

Los ERP comienzan con una integración de procesos, de manera que unifica en una sola aplicación todos los modulos de la empresa y van escalando con el tamaño y necesidades de la empresa.

El ERP permite una integración entre las actividades de tus proveedores y clientes.

Casi todas las empresas grandes tienen entre 10 y 20 procesos que son clave para su funcionamiento, pero otras tantas ni siquiera saben que procesos tienen, por lo tanto a la hora de implantar un ERP hay que estudiar esos procesos clave y hallar que hace, como, para quien… todos estos procesos deberían mirar hacia generar valor para la empresa y aportar mayor satisfacción al cliente

Los procesos principales de una empresa:

* Dirección: Investiga el entorno para decidir la dirección de la empresa y diseñar una estrategia.
* Diseño: Desarrollo o mejora de productos nuevos o ya existentes, se investigan las necesidades del cliente para mejorar la calidad de los productos.
* Marketing: Estudian formas de vender que permitan convencer a mas clientes.
* Planificación de necesidades: se estudia cual va a ser a corto plazo cuales son las necesidades de la empresa

MODULOS DEL ERP

* Modulo de producción
* Modulo de ventas
* Modulo de finanzas
* Modulo de recursos humanos

**Características generales de un ERP**

* Capacidad de parametrización:

Adapatar el funcionamiento del sistema a las necesidades concretas de la empresa (como por ejemplo una empresa que encesita poner en marcha nuevos procesos). Las empresas pueden incorporar módulos sin necesidad de pedírselo a los desarroladores para adaptar la aplicación a sus necesidades.

Esto exige gran conocimiento del producto, así como de prever las necesidades de una empresa.

Cuantos más parámetros, mas necesidad de conocimiento de la relación entre dichos parámetros.

-**Estructura fiscal de la empresa**

-**Localización**

**-Divisas**

**-Idioma**

**-Usos horarios**

**-Impuestos**

**-Tipos de productos**

**-Reglas de negocio**

**-Razón social** (numero 4 digitos)

-**Usuarios**

**-Repositorio documental**

**-Procesos de negocio**

**-Arquitectura del ERP**

- Modularidad

- Interfaz de usuario flexible

- Gran capacidad de acceso a la información

- Integración con otras aplicaciones (como Excel)

**Criterios de selección ERP**

* **Criterios de funcionalidad** (que el ERP incorpore todas las funcionalidades que necesita nuestra empresa)
* **Criterios técnicos** (de compatibilidad como sistema operativo que lo soporta o tipos de bases de datos)
* **Criterios económicos**
* **Criterios organizativos** (criterios del despliegue del ERP en la empresa, se eligen los que menos tiempo de interrupción generen en nuestra empresa)
* **Facilidad de uso**
* **Proveedores** (necesitamos conocer al fabricante del ERP para saber si es o no fiable)
* **Referencias** (Tener buenas referencias sobre el ERP)

**Proyecto de implantación**

Estos proyectos suelen ser complejos debido a su dificultad organizativa y su dificultad técnica.

Las fases sencillas son aquellas como la de obtención del producto.

El encargo que se hace a la empresa de consultoría para la implantación suele tener un alto coste y puede fracasar porque no se ha valorado correctamente el plazo de ejecución ni los recursos que se necesitan, por tanto pueden dilatarse en el tiempo e incrementar el coste, llegando a superar el presupuesto inicial.

Si todo va bien, el proyecto de implantación implica cambios importantes en los procesos que afectan a la estructura organizativa.

Para implantar el ERP hay que pasar por las fases adecuadas como el alcance funcional y el organizativo.

En todo esto participa la alta dirección de la empresa para que ayuden al implantador a fijar los objetivos.

Pueden haber restricciones temporales (por ejemplo si la empresa en ese momento está volcada en sus tareas más importantes)

Tambien hay que fijarse en si hay que hacer un desarrollo a medida para cubrir si existe alguna necesidad que no cubra el ERP.

La implantación debe ser progresiva

Podemos dividir este proyecto en otros proyectos mas pequeños.

A medida que se acerca el final, hay que enseñar a la gente como se utiliza el ERP.

En todas las fases debe de haber la suficiente documentación.

**Factores que van a intervenir en la implantación:**

-Planificación realista

-Dirección de la empresa

-Definicion precisa de los objetivos

-Gestión del cambio organizativo

-Formación

-Equipo de implantación

**Análisis económico de la implantación:**

-Inversión en hardware y software

-Licencias del ERP, software as a service, plataformas