

Carlos Alexandre Souza da Gama

Gestão de Operações • Operações Aeroportuárias • Governança • Processos • TI aplicada à Gestão

81 98219-3989 atodotempo@hotmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com sólida experiência em **operações aeroportuárias, gestão administrativa-operacional e governança de processos**, atuando em ambientes de alta complexidade e exigência regulatória. Possuo visão sistêmica e integrada, conectando operação, contratos, indicadores e tecnologia, sempre com postura ética, colaborativa e orientada à melhoria contínua.

Atuo com facilidade na tradução de normas, manuais e diretrizes corporativas em práticas operacionais claras, apoiando gestores na tomada de decisão e contribuindo para operações seguras, eficientes e sustentáveis.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Operações aeroportuárias (pátio, pista e terminal)	Segurança operacional (Safety)	Governança, compliance e padronização
Certificação operacional e normativos ANAC	Gestão administrativa e suporte corporativo	Contratações, PPT e fiscalização contratual
Elaboração de manuais e procedimentos	Indicadores, relatórios e metas	Gestão de equipes e interface multidisciplinar
TI aplicada à gestão e automação	Mapeamento e melhoria de processos	Excel intermediário e análise de dados

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária – INFRAERO

Encarregado de Operações | 10/2010 – 03/2020

- Fiscalização e controle das áreas operacionais de pátio e pistas do aeródromo.
- Gestão e operação de Passarelas Móveis de Embarque (Fingers).
- Gestão de frota de veículos operacionais.
- Coordenação de equipes de fiscalização de segurança operacional.
- Acompanhamento de obras e serviços em área operacional, com análise de impacto operacional.
- Participação no processo de certificação operacional do Aeroporto Internacional do Recife.
- Gestão de contratos operacionais e apoio a processos licitatórios.
- Supervisão de operações do Terminal de Passageiros e apoio à gerência.

Atuação Administrativo-Operacional em Ambiente Aeroportuário

Função Administrativa de Operações

- Elaboração de expedientes de contratação, incluindo Padrões de Prescrições Técnicas (PPT).
- Suporte na aplicação de regulamentos, manuais operacionais e planos de continuidade do negócio.
- Apoio à padronização de procedimentos e orientação às equipes operacionais.
- Atividades administrativas e financeiras como suporte à área de operações.
- Fiscalização contratual e interface com responsáveis operacionais.
- Apoio direto ao gerente de operações e à gestão corporativa.
- Elaboração de relatórios, indicadores e acompanhamento de metas.

Consultor Autônomo & Desenvolvimento Full Stack

Desenvolvimento de Soluções Digitais | Autônomo | 2020 – Atual

- Atuação como desenvolvedor Full Stack na concepção, desenvolvimento e manutenção de soluções web e sistemas de apoio à gestão.
- Levantamento de requisitos junto a clientes, com foco em processos, automação e usabilidade.
- Desenvolvimento de aplicações com HTML, CSS, JavaScript e integração com bancos de dados.
- Criação de soluções para controle operacional, indicadores, formulários digitais e apoio à tomada de decisão.
- Integração entre sistemas, dados e processos de negócio, priorizando simplicidade, segurança e escalabilidade.
- Atuação orientada a resultados, com entrega de soluções funcionais alinhadas às necessidades reais dos usuários.

GFR Construções LTDA

Administração Geral | 04/2000 – 05/2006

- Administração geral, finanças e orçamento.
- Contratação e controle de mão de obra.
- Gestão de materiais, fornecedores e clientes.
- Prospecção de mercado, marketing e vendas.

TECNOLOGIA E PROCESSOS

- Levantamento de necessidades operacionais e mapeamento de processos.
- Planejamento e implantação de softwares de automação e gestão empresarial.
- Análise de informações gerenciais e mercadológicas a partir de sistemas de TI.
- Desenvolvimento e avaliação de recursos baseados em bancos de dados.
- Familiaridade com Power Apps e soluções de automação.
- Análise de dados com Python, aplicando estatística e programação para gerar insights.
- Domínio de ferramentas como Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn e Scikit-learn para manipulação, visualização e modelagem.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação Completa — Administração de Empresas - ESUDA 2006

CERTIFICAÇÕES E CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

- Certificação de Provedor de Segurança Operacional (SGSO)** — ANAC, com atuação alinhada aos princípios de gestão de risco, segurança operacional e conformidade regulatória.
- Licença de Piloto de Avião (PP)** — conhecimento aplicado à segurança operacional, consciência situacional e integração entre operação aérea e infraestrutura aeroportuária.
- Full-Stack Developer pelo SENAI** — conhecimento HTML, CSS, JavaScript, Node.js, bancos de dados e frameworks NET Angular Cli.