
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: P001-FE	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: P001-FE	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 2 de 10

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización del proceso de Demandas
Nombre Requerimiento:	Bot gestor de demandas
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Celeste Garza
Dependencia(s) Solicitante:	Abogados y maquinas S.A. de C.V
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Carlos Gerardo Rocha Sansores

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante El despacho Abogados y Maquinas S.A. de C.V. Requiere la creación de un bot que pueda ayudarles a hacer el proceso de generación y gestión de demandas de forma mas eficeinte, a razón de que el usuario (contratante del despacho) y el abogado administrador de las demandas puedan conoce ren todo momento que es lo que esta sucediendo con el proceso de la demanda.
Líder Funcional Se creara un bot que facilite la gestión de las demandas entre los clientes, contrtantes de la demanda, y los abogados del despacho (administradores del sistema). Este bot sera capaz de gestionar los procesos de pago de los clientes. notificar al personal del despacho acerca de los pagos recibidos, asi como facilitar la comunicación de las actualizaciones de los procesos de Demanda.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

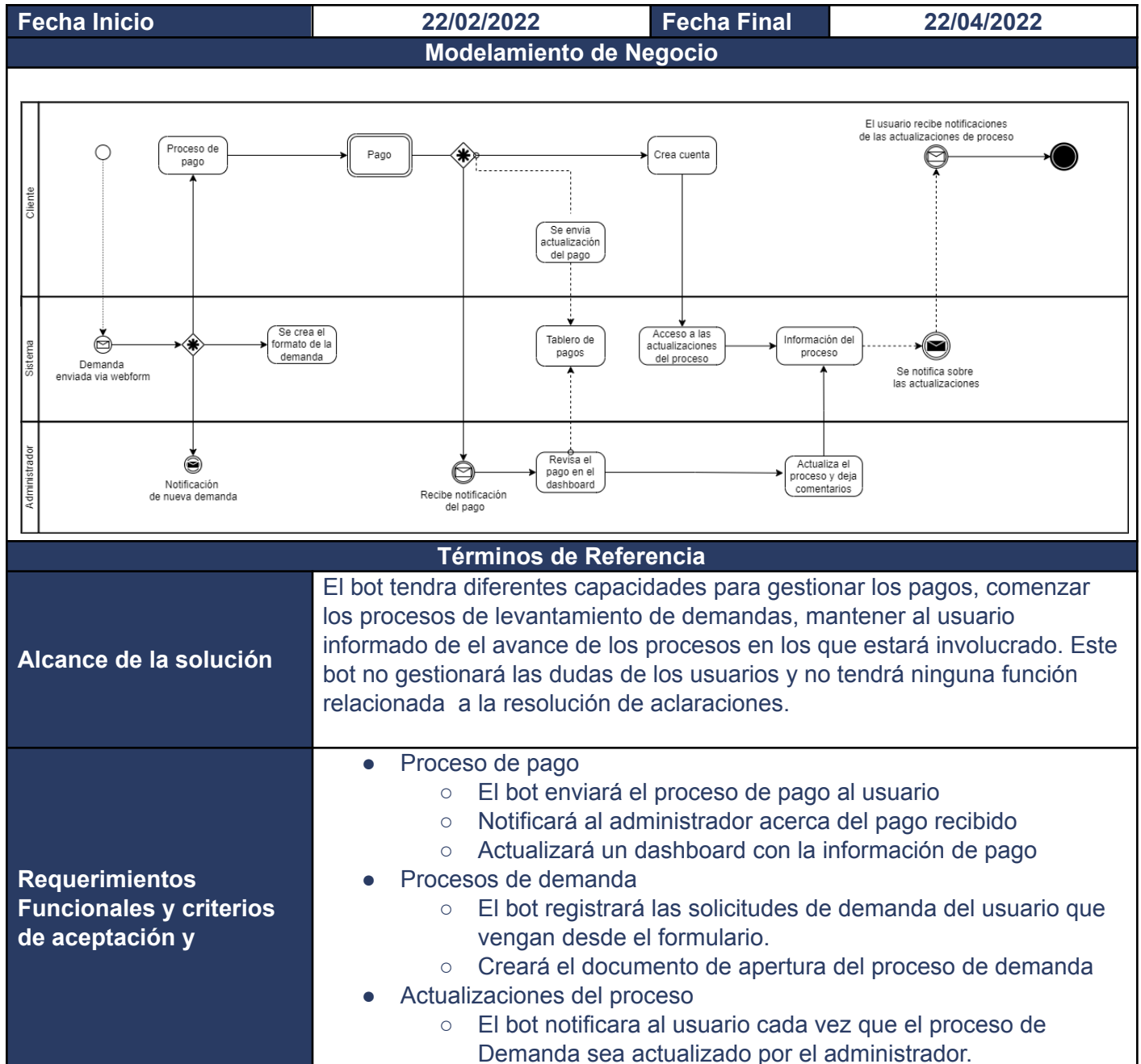
Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS




Requerimientos no Funcionales y de calidad

Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

- Funcionalidad:
 - El sistema debe poder gestionar hasta 20 transacciones simultáneamente por segundo.
 - La respuesta del sistema hacia el usuario no debe ser mayor a 3 segundos.
 - El sistema permitirá operar de forma optima con hasta 10,000 solicitudes diarias.
- Confiabilidad:
 - El sistema tiene una precisión del 99.9% para el envío de notificaciones a los usuarios.
 - Los administradores obtendrán una respuesta de los pagos aplicados en en 99.9% de los casos
- Usabilidad:
 - El sistema podra ser utilizado de forma eficiente por cualquier usuario con un conocimiento básico de un navegador web. Se realizaran focus group para validar esto.
- Eficiencia:
 - El tiempo de respuesta para cualquier solicitud nueva es inferior a 30 segundos.
- Facilidad de mantenimiento:
 - El sistema esta construido de forma modular separando en tres instancias, por lo que hacer cambios de cada módulo puede hacerse con respecto de otro.
- Satisfacción:
 - Los usuarios podrán responder una encuesta de satisfacción al finalizar cualquier proceso de demanda, se espera una evaluación de 4.5 o superior en las pruebas NPS

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Celeste Garza, Product owner De abohgabot	Celeste es la persona encargada de supervisar los avances de desarrollo y es experta en procedimientos del despacho que nos contrato-

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: P001-FE	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
Página 5 de 10			

	Carlos Rocha	Project manager de Abogabot, gestiona a los equipos de desarrollo y participa en las reuniones con el cliente	
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Celeste Garza	Abogabot Gerente general		


Carlos Rocha	Project Manager		
	Eloquence Consulting		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsabl e	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Definición	Levantamient o de requerimient o	PROject Manager	22/02/2 22	28/02/2 2	
	Diseño	Se crean los wireframes y diseño de la aplicación	Jefe de diseño	28/02/2 2	14/03/2 2	
	Desarrollo	Desarrollo del proyecto con equipo interno	Project Manager	14/03/2 22	29/03/2 2	
	Testing	Pruebas de modulos y el conjunto del software	Testers	30/03/2 2	7/04/22	
	Entrega	El cliente recibe el software	Product Owner	08/04/2 2	14/04/2 2	
Diagrama de planeación						

Diagrama de planeación

[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: P001-FE	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
			Página 8 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas


HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	001		
Título	Diseño de formulario		
Fecha	26/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema permita que los usuarios puedan ingresar fácilmente sus datos, Es importante que se registren de forma correcta los tipos de solicitudes			
Razón/Resultado			
La información que los usuarios proporcionen pasara al sistema para la creación del proceso de demanda			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1..	El usuario llega a al la landing y lloena el formulario	Se debe de crear del lado del administrador una orden de pago la cual llegara al usuario.	Esto ocurre cuando el usuario presiona el botón de enviar en el formulario
2	creación de nueva demanda e inicio de proceso	El sistema detecta que se creo una nueva solcitud de demanda, el sistema crea un nuevo proceso de demanda	Cuando el usuario realiza el pago de la orden de pago generada por el sistema.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: P001-FE	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022
Página 10 de 10			

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.