



SOLUÇÕES PARA PROBLEMAS COMUNS

Guia de Troubleshooting - DonShop007 Deploy

Este documento lista os problemas mais comuns ao fazer deploy e suas soluções.



PROBLEMAS COM ARQUIVOS

X Erro: “No such file or directory”

Mensagem: cd: no such file or directory: /home/ubuntu/donshop007

Causa: Você está tentando acessar o diretório no servidor DeepAgent, mas está no seu computador local.

Solução:

1. Baixe os arquivos do DeepAgent primeiro!
2. No DeepAgent, clique em “Files” (canto superior direito)
3. Navegue até /home/ubuntu/donshop007/
4. Baixe toda a pasta como ZIP
5. Extraia no seu computador
6. Navegue até a pasta extraída:
 ```bash  
 # Windows  
 cd C:\Users\SeuNome\donshop007  
  
 # Mac/Linux  
 cd ~/donshop007  
 ...

#### X Erro: “Cannot find module” ou arquivos faltando

**Mensagem:** Algum arquivo importante não está presente.

**Solução:**

1. Verifique se baixou TODOS os arquivos do DeepAgent
2. Liste os arquivos:  
 ```bash  
 # Windows
 dir

 # Mac/Linux
 ls -la
 ...
3. Arquivos essenciais que devem estar presentes:
 - server.js - package.json - public/ (pasta)
 - views/ (pasta)

- data/` (pasta)
4. Se faltar algum, **baixe novamente do DeepAgent**
-

PROBLEMAS COM GIT

Erro: “git: command not found”

Mensagem: bash: git: command not found ou 'git' is not recognized

Causa: Git não está instalado no seu computador.

Solução:

Windows:

```
# Opção 1: Baixar instalador
# Acesse: https://git-scm.com/download/win
# Baixe e instale o Git for Windows

# Opção 2: Usar winget (Windows 10/11)
winget install --id Git.Git -e --source winget
```

Mac:

```
# Com Homebrew (recomendado)
brew install git

# Ou baixe de: https://git-scm.com/download/mac
```

Linux (Ubuntu/Debian):

```
sudo apt update
sudo apt install git -y
```

Linux (Fedora/CentOS):

```
sudo yum install git -y
```

Depois de instalar, feche e abra o terminal novamente e teste:

```
git --version
```

Erro: “Please tell me who you are”

Mensagem:

```
*** Please tell me who you are.
Run: git config --global user.email "you@example.com"
```

Causa: Git precisa saber quem você é antes do primeiro commit.

Solução:

```
git config --global user.name "Seu Nome Completo"
git config --global user.email "seu.email@example.com"
```

⚠ Use o mesmo email da sua conta GitHub!

✗ Erro: “remote origin already exists”

Mensagem: fatal: remote origin already exists

Causa: Você já adicionou o remote ‘origin’ anteriormente.

Solução:

Opção 1 - Remover e adicionar novamente:

```
git remote remove origin
git remote add origin https://github.com/SeuUsuario/donshop007-ecommerce.git
```

Opção 2 - Apenas atualizar a URL:

```
git remote set-url origin https://github.com/SeuUsuario/donshop007-ecommerce.git
```

Verificar:

```
git remote -v
```

✗ Erro: “Permission denied (publickey)”

Mensagem: Permission denied (publickey) ou fatal: Authentication failed

Causa: Problema com autenticação SSH ou credenciais.

Solução 1 - Usar HTTPS ao invés de SSH:

```
# Remova o remote atual
git remote remove origin

# Adicione usando HTTPS (mais fácil)
git remote add origin https://github.com/SeuUsuario/donshop007-ecommerce.git

# Faça push
git push -u origin main
```

Solução 2 - Criar Token de Acesso Pessoal (PAT):

1. Acesse: <https://github.com/settings/tokens>

2. Clique em “Generate new token” → “Generate new token (classic)”
3. Marque: repo (Full control of private repositories)
4. Clique em “Generate token”
5. **CÓPIE O TOKEN** (você só verá uma vez!)
6. Quando o Git pedir senha, use o **token** ao invés da senha da conta

Solução 3 - Usar GitHub CLI:

```
# Instale o GitHub CLI
# Windows: winget install --id GitHub.cli
# Mac: brew install gh
# Linux: sudo apt install gh

# Faça login
gh auth login

# Siga as instruções interativas
```

X Erro: “failed to push some refs”

Mensagem: error: failed to push some refs to 'github.com/...'

Causa: O repositório remoto tem commits que você não tem localmente, ou você não tem permissão.

Solução 1 - Puxar mudanças primeiro:

```
git pull origin main --rebase
git push origin main
```

Solução 2 - Forçar push (⚠️ cuidado!):

```
# Use APENAS se tiver certeza que o remoto não tem nada importante
git push -f origin main
```

Solução 3 - Verificar permissões:

- Certifique-se de que você é dono do repositório
- Ou que tem permissão de escrita (write access)

X Erro: “Repository not found”

Mensagem: fatal: repository 'https://github.com/...' not found

Causa: URL do repositório incorreta ou repositório não existe.

Solução:

1. Verifique a URL configurada:

```
bash
git remote -v
```

2. Confirme que o repositório existe no GitHub
3. Verifique se digitou o nome do usuário e repositório corretamente

4. Atualize a URL se necessário:

bash

```
git remote set-url origin https://github.com/USUARIO_CORRETO/REPO_CORRETO.git
```

PROBLEMAS COM GITHUB

Erro: “Support for password authentication was removed”

Mensagem:

```
remote: Support for password authentication was removed on August 13, 2021.  
remote: Please use a personal access token instead.
```

Causa: GitHub não aceita mais senha da conta para autenticação via Git.

Solução - Criar Token de Acesso Pessoal:

1. Acesse: <https://github.com/settings/tokens>
2. Clique em “**Generate new token**” → “**Generate new token (classic)**”
3. **Nome:** “DonShop007 Deploy”
4. **Expiração:** 90 dias (ou “No expiration” se preferir)
5. **Selecionar o escopo:** Marque `repo` (acesso completo aos repositórios)
6. Clique em “**Generate token**”
7.  **COPIE O TOKEN IMEDIATAMENTE** (ex: `ghp_xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx`)
8. Salve em local seguro (você não verá novamente!)
9. Quando o Git pedir senha, **cole o token** ao invés da senha

Como usar o token:

```
# Quando fizer push, o Git pedirá:  
Username: seu-usuario-github  
Password: [COLE O TOKEN AQUI, NÃO A SENHA DA CONTA]
```

Não consigo criar repositório

Problema: Não encontro onde criar repositório no GitHub.

Solução:

1. Faça login em <https://github.com>
 2. Clique no + no canto superior direito
 3. Selecione “**New repository**”
 4. Ou acesse diretamente: <https://github.com/new>
-

PROBLEMAS COM RENDER.COM

Build falhou no Render

Mensagem: `Build failed` ou `Failed to start service`

Causas comuns e soluções:

1. Faltam dependências:

```
Build Command: npm install
Start Command: node server.js
```

2. Arquivo package.json com erro:

- Verifique se o arquivo está correto
- Teste localmente: npm install

3. Versão do Node.js:

- Adicione no package.json :

```
json
"engines": {
  "node": ">=18.0.0"
}
```

4. Porta incorreta:

- No Render, use a variável PORT fornecida por eles
 - Já está configurado no server.js
-

✗ Erro: “Application failed to respond”

Mensagem: Serviço iniciou mas não responde.

Solução:

1. Verifique os logs no Render (aba “Logs”)
2. Confirme que o servidor está usando process.env.PORT :

```
javascript
const PORT = process.env.PORT || 3000;
```

3. Verifique se todas as variáveis de ambiente estão configuradas:

- PORT = 10000
 - NODE_ENV = production
 - SESSION_SECRET = (sua chave secreta)
-

✗ Site carrega mas sem estilo/imagens

Problema: Página HTML carrega mas CSS e imagens não aparecem.

Solução:

1. Verifique se a pasta public/ foi enviada ao GitHub
2. Confirme que o server.js tem:

```
javascript
app.use(express.static('public'));
```

3. Verifique caminhos relativos no HTML:
```html

```

Banco de dados não persiste

Problema: Dados são perdidos após reiniciar o serviço.

Causa: No plano Free do Render, o sistema de arquivos é efêmero.

Solução:

1. **Opção 1:** Upgrade para plano pago (persistência de disco)
 2. **Opção 2:** Use banco de dados externo:
 - MongoDB Atlas (gratuito)
 - PostgreSQL no Render
 - Firebase Realtime Database
-

Deploy automático não funciona

Problema: Fiz push no GitHub mas Render não atualizou.

Solução:

1. No Render, vá em **Settings**
 2. Verifique se “**Auto-Deploy**” está **Yes**
 3. Confira se a branch está correta (geralmente `main`)
 4. Ou faça deploy manual: botão “**Manual Deploy**” → “**Deploy latest commit**”
-



PROBLEMAS LOCAIS

Erro: “npm: command not found”

Mensagem: bash: npm: command not found

Causa: Node.js/npm não está instalado.

Solução:

Windows:

```
# Baixe e instale de: https://nodejs.org/
# Escolha a versão LTS (recomendada)

# Ou use winget:
winget install OpenJS.NodeJS.LTS
```

Mac:

```
# Com Homebrew:
brew install node
```

Linux:

```
# Ubuntu/Debian:  
sudo apt update  
sudo apt install nodejs npm -y  
  
# Fedora/CentOS:  
sudo yum install nodejs npm -y
```

✗ Erro: “Port 3000 is already in use”**Mensagem:** Error: listen EADDRINUSE: address already in use :::3000**Causa:** Outro processo já está usando a porta 3000.**Solução:****Windows:**

```
# Encontrar o processo:  
netstat -ano | findstr :3000  
  
# Matar o processo (substitua PID pelo número encontrado):  
taskkill /PID NUMERO_DO_PID /F
```

Mac/Linux:

```
# Encontrar o processo:  
lsof -i :3000  
  
# Matar o processo (substitua PID pelo número encontrado):  
kill -9 PID
```

Ou use outra porta:

```
PORT=3001 node server.js
```

✗ Erro ao instalar dependências**Mensagem:** npm ERR! durante npm install**Solução:****1. Limpar cache do npm:**

```
npm cache clean --force  
npm install
```

2. Deletar node_modules e reinstalar:

```
# Windows
rmdir /s node_modules
del package-lock.json

# Mac/Linux
rm -rf node_modules
rm package-lock.json

# Reinstalar
npm install
```

3. Atualizar npm:

```
npm install -g npm@latest
```

PROBLEMAS DE SEGURANÇA

Expus dados sensíveis no GitHub

Problema: Fiz commit de senhas, tokens ou dados sensíveis.

Solução URGENTE:

1. Remover do histórico:

```
# AVISO: Isso reescreve o histórico!
git filter-branch --force --index-filter \
  "git rm --cached --ignore-unmatch caminho/do/arquivo-sensivel" \
  --prune-empty --tag-name-filter cat -- --all

git push origin --force --all
```

2. Invalidar credenciais:

- **Tokens do GitHub:** Revogue em <https://github.com/settings/tokens>
- **API Keys:** Regenere no serviço correspondente
- **Senhas:** Troque imediatamente

3. Usar .gitignore:

Adicione ao arquivo `.gitignore`:

```
# Dados sensíveis
.env
.env.local
config/secrets.json
credentials.txt

# Dados de desenvolvimento
node_modules/
*.log
.DS_Store
```

PRECISA DE MAIS AJUDA?

Recursos úteis:

Documentação oficial:

- Git: <https://git-scm.com/doc>
- GitHub: <https://docs.github.com/>
- Render: <https://render.com/docs>
- Node.js: <https://nodejs.org/docs>

Tutoriais:

- Git Handbook: <https://guides.github.com/introduction/git-handbook/>
- GitHub Skills: <https://skills.github.com/>
- Render Guides: <https://render.com/docs/deploy-node-express-app>

Comunidades:

- Stack Overflow: <https://stackoverflow.com/>
 - GitHub Community: <https://github.community/>
 - Dev.to: <https://dev.to/>
-



CHECKLIST DE VERIFICAÇÃO

Antes de pedir ajuda, verifique:

- [] Baixei todos os arquivos do DeepAgent?
 - [] Estou no diretório correto do projeto?
 - [] Git está instalado? (`git --version`)
 - [] Node.js está instalado? (`node --version`)
 - [] Configurei meu usuário Git?
 - [] Criei o repositório no GitHub?
 - [] A URL do remote está correta? (`git remote -v`)
 - [] Testei localmente? (`npm install && node server.js`)
 - [] Li as mensagens de erro completamente?
 - [] Consultei os logs do Render?
-

Dica: A maioria dos problemas pode ser resolvida seguindo as mensagens de erro cuidadosamente e pesquisando no Google com a mensagem exata do erro entre aspas.

Exemplo: "fatal: remote origin already exists" git

Boa sorte! 