



Puesto
Empleada

Edad
Mayor de edad

Nivel de educación más alto
Secundaria hacía delante

Redes sociales



Industria
Cualquier Industria

Tamaño de la organización
Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

Facebook, Whatsapp

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, dispositivo móvil

Responsabilidades laborales

Desempeñarse de una manera óptima en el ambiente de trabajo atendiendo clientes

Su trabajo se mide en función de

Entregar un excelente servicio

Su superior es

Gerente/Supervisor

Metas u objetivos

Quiere subir en la escala jerárquica

Obtiene información a través de

Redes sociales

Dificultades principales

No sabe nada de leyes, no sabe con quién acudir para hacer valer sus derechos laborales