



México a **17** de Agosto del año 2021

## **Carta Responsiva**

**Cliente**  
**PRESENTE**

Por medio de la presente, se hace constar que **JOSÉ LUIS IBARRA GRACÍA**, representante de **SIS PROTEC**, está de acuerdo con los requerimientos solicitados por el mismo en cuestión, así como los servicios otorgados y el costo total del proyecto final, mismos que serán enunciados en la siguiente sección de este documento.

Cabe recalcar que el proyecto en cuestión es un sitio web, adquirido por el Plan “**Digital-Administrable**”, con una duración de 1 año de hosting y 1 año de dominio, mismos que serán renovados por el cliente una vez que termine el periodo indicado.

Los requerimientos, los servicios otorgados, y el periodo de pago se enuncian en las secciones **I, II, III**, del documento en cuestión.

Sin más por el momento, **REFERENTE DIGITAL**, queda a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**CLIENTE**

---

**José Luis Ibarra García**  
**SIS PROTEC**

 **Entrega** 


---

**Referente Digital**

**Contacto Referente Digital**

 <https://referentedigital.com/>

 [contacto@referentedigital.com](mailto:contacto@referentedigital.com)

 55-16-21-10-24 / 55-27-64-96-42 / 55-61-18-50-22





## I. REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR EL CLIENTE

En el siguiente apartado se enlistan los requerimientos solicitados por el cliente, los cuales deberán ser reflejados una vez terminado el proyecto y el cliente deberá generar su Vo. Bo; son los siguientes:

- 🌐 Diseño de Pagina Web Responsiva (Adaptable a cualquier dispositivo)
- 🌐 De 4 a 8 secciones de información (Web Dinámica).
  - ✓ Sección de banners (carrusel de imágenes) en movimiento de 3 a 8 distintos, mostrando sus servicios, productos y/o alguna información importante de parte del cliente.
  - ✓ Sección de servicios (menú desplegable enlistando cada servicio)
  - ✓ Página por cada servicio (imagen y descripción general de cada servicio).
  - ✓ Sección de formulario de contacto (Nombre, Apellidos, Correo electrónico, Número telefónico obligatorio y mensaje).
  - ✓ Sección sistema de gestión, descripción general de normas (Sección que será descrita por el cliente a más detalle durante el proyecto)
  - ✓ Footer o pie de página con descripción general de la empresa, datos de contacto, redes sociales y/o dirección de la empresa.
  - ✓ Enlaces directos a redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn).
  - ✓ Enlaces de WhatsApp (Redirija al WhatsApp de la empresa), y de llamada (redirija a la aplicación de llamada y los usuarios puedan llamar a empresa)
  - ✓ Mapa de Google Maps de ubicación de la empresa
- 🌐 Panel de administración para modificar contenidos.
  - ✓ Panel para administración de sus servicios
  - ✓ Edición de textos, imágenes y fondos dentro del sitio web
  - ✓ Adición de nuevas secciones en la página principal
  - ✓ Administración general del sitio web.



## II. SERVICIOS INCLUIDOS.

### → SITIO WEB

- 🌐 Asesoría para el uso de panel administrativo.
- 🌐 Entrega de manual de uso del sitio, así como del panel administrativo.
- 🌐 Asesoría en la elección del dominio en cuestión.
- 🌐 Entrega de credenciales de acceso, sitio web, correos electrónicos.
- 🌐 3 Modificaciones de contenido gratuita (La 4ta se valoriza un precio extra)
- 🌐 2 Meses de soporte técnico gratuito. (Una vez concluido periodo se valoriza costo extra, dependiendo del problema)
- 🌐 Apoyo técnico remoto para configuración de cuentas de correo electrónico
- 🌐 Asesoramiento continuo.

### → MARKETING Y DISEÑO

- 🌐 Propuesta de Logotipos.
- 🌐 Diseño general de la marca.
- 🌐 Propuestas de Brochure.
- 🌐 Propuestas de Cartas de presentación.
- 🌐 Identidad de marca.
- 🌐 Necesidad general en diseño.

Contacto Referente Digital

🌐 <https://referentedigital.com/>

✉ [contacto@referentedigital.com](mailto:contacto@referentedigital.com)



📞 55-16-21-10-24 / 55-27-64-96-42 / 55-61-18-50-22



### III. PERIODOS QUE CUBRE EL PROYECTO.

**Cliente:** José Luis Ibarra García

**Empresa:** SIS PROTEC

**Paquete Digital-Administrable**

**Costo: \$15,000**

Periodos Pago-Entrega			
Fecha	Monto	Actividad	Descripción
17/08/2021	\$4,500.00	Inicio del proyecto	Se da inicio al proyecto (Compra de hosting, y materiales de uso sobre el proyecto); El cliente se hace responsable de hacer llegar lo más pronto posible el material destinado para su sitio web.
Fecha 2*	Sin Monto	Revisión general	Se analizan los detalles faltantes, antes de la entrega final, el cliente dicta sus observaciones finales, así como modificaciones, acerca de los requerimientos solicitados en primera instancia.
Fecha 3*	\$10,500.00	Termino del proyecto	Se realiza la revisión final, el cliente da su Vo. Bo, así como también liquida el costo final del proyecto, y a su vez damos por finalizado dicho proyecto
Fecha 4*	Sin Monto	Periodo de pruebas y entregas de material escrito**	(Se le entrega sitio web, manual de usuario, credenciales de acceso a su sitio, hosting y correos, configuración final de correos, y breve capacitación del uso de cada uno de los anteriores).  Pruebas Finales con proyecto en producción. Comienza su periodo de 2 meses de soporte gratuito.

#### **Notas:**

\* La fecha 2, 3 y 4 se establecen con el cliente en una junta posterior al pago del adelanto del proyecto (Se asigna por correo, dependiendo de tiempos del cliente, no puede sobrepasar 1 semana después de cubrir el 1er pago.)

\* La fecha 3 y 4 por lo general son el mismo día, a menos que encuentre algún inconveniente en el proceso.

**Contacto Referente Digital**

 <https://referentedigital.com/>

 [contacto@referentedigital.com](mailto:contacto@referentedigital.com)





**\*\*** La entrega de manuales se entrega de 2 a 4 días hábiles posteriores a la entrega del proyecto.

**\*\*\*** Este proyecto tiene una duración y/o entrega máxima de 5 semanas (Dependiendo que no haya inconvenientes en el proceso y/o que el cliente entregue en tiempo y forma, la información requerida para ciertas secciones y/o procesos).

## **Clausulas Generales**

- a) El cliente tiene derecho a 3 modificaciones a sus requerimientos ya proporcionados en la fase 2, esto sin generar un costo extra.
- b) El cliente tiene derecho a 3 meses de garantía del proyecto, así como también 3 meses en el soporte (Bases de datos, apoyo en indicaciones, apoyo en manuales y capacitación) del sitio web sin ningún costo.
- c) Soporte y Capacitación en la creación y configuración de correos electrónicos empresariales de manera gratuita
- d) Si el cliente llegase a solicitar cambios extra sobrepasando la cantidad gratuita se le hará un cobro extra valorizado por los involucrados, y considerado por el cliente para llegar a un ambiente de comunión y todas las partes obtengan resultados satisfactorios.

## **Costos y periodos de pagos.**

Referente Digital, da la facilidad a todos sus clientes a concluir los costos generados durante el periodo de proyecto, es decir, que los pagos pueden ser de forma parcial solamente con 2 atenuaciones

- a) Un pago debe ser efectuado al inicio de proyecto
- b) El saldo total del proyecto de ser finiquitado la fecha de entrega del proyecto

### *Cláusulas de Costos*

- 1.1.1) El costo total de proyecto puede ser liquidado en parcialidades o a un solo pago.
- 1.1.2) Las fechas de pagos, así como de entregas y revisiones son acordadas por las dos partes en la fase 2 del proyecto.