

1. DATOS INFORMATIVOS

Nombre del estudiante:	Granda Juan, Ñato Carlos, Cepeda David
Docente:	Mgt. Jenny Alexandra Ruiz Robalino
Fecha:	18-10-2025
NRC:	27837

2. OBJETIVO DEL TALLER

Analizar y desarrollar las preguntas propuestas por Kendall & Kendall (Cap. II, p. 48) para fortalecer la comprensión del rol del analista de sistemas, sus habilidades clave y la interacción con los usuarios y el entorno organizacional, aplicando pensamiento crítico y técnico

3. DESARROLLO

Instrucciones: Lea el Capítulo II “El analista de sistemas” y desarrolle las preguntas planteadas en la página 48 del texto guía. Responda con fundamento teórico, ejemplos prácticos y argumentación personal

N.º	Pregunta (Kendall & Kendall, p. 48)	Respuesta del estudiante
1	¿Cuál es el papel principal del analista de sistemas dentro de una organización?	<p>Fundamento teórico</p> <p>Kendall y Kendall (2011), el analista se encarga de estudiar los procesos, detectar problemas y proponer sistemas que optimicen el funcionamiento de la empresa, asegurando que las soluciones sean viables, útiles y alineadas con los objetivos estratégicos.</p> <p>Argumentación personal</p> <p>El papel principal que tiene un analista de sistema es actuar y ser capaz de ser el enlace entre los usuarios finales y el área técnica, alcanzando lograr trabajar con cualquier tipo de personas y tener experiencia en cuanto al trabajo de computadora, logrando así</p>



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

		<p>identificar necesidades organizacionales y convertirlas en soluciones tecnológicas eficientes.</p> <p>Ejemplo</p> <p>Un departamento de marketing tiene retrasos en la emisión de reportes y problemas en la realización de promociones de sus servicios, el analista observa el flujo de trabajo, identifica cuellos de botella y propone crear un sistema automatizado para generar reportes y realizar promociones en tiempo real.</p>
2	¿Qué habilidades personales y técnicas son necesarias para desempeñar eficazmente esta función?	<p>Fundamento teórico</p> <p>Kendall y Kendall (2011) señalan que el analista debe poseer dos grandes grupos de competencias, habilidades técnicas como conocimientos en programación, manejos de base de datos, modelado de sistemas entre otros y como habilidades personales están comunicación oral y escrita, trabajo en equipo, etc.</p> <p>Argumentación personal</p> <p>Un analista de sistemas es aquel que posee y tiene las habilidades blandas como las técnicas logrando así comunicarse entre las personas tanto técnicas y no técnicas.</p> <p>Ejemplo</p>



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

		<p>En una reunión de levantamiento de requerimientos, el analista debe tener la capacidad técnica para comprender procesos y ser capaz de dialogar con usuarios sin conocimientos tecnológicos liderando así la reunión.</p>
3	<p>¿Por qué es importante la comunicación entre el analista y los usuarios finales?</p>	<p>Fundamento teórico</p> <p>La comunicación efectiva es esencial porque garantiza que el sistema responda realmente a las necesidades del usuario por lo que, si el analista no entiende las expectativas del usuario, el resultado será un sistema costoso, poco práctico y posiblemente rechazado.</p> <p>Argumentación personal</p> <p>La comunicación entre el usuario final es tan esencial como la comunicación con el equipo de desarrollo, sin esta comunicación no se podría alcanzar un producto de alta calidad y posiblemente fracase el proyecto.</p> <p>Ejemplo</p> <p>Si el usuario necesita consultar información con un clic, pero el desarrollador crea un sistema con cinco pasos para la misma acción, se demuestra que faltó comunicación durante el levantamiento de requerimientos.</p>



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

4	¿Cómo contribuye el analista al proceso de toma de decisiones empresariales?	<p>Fundamento teórico</p> <p>El analista aporta información clave basada en datos, análisis de procesos y evaluación de alternativas tecnológicas, permitiendo a los directivos elegir la mejor solución. Kendall y Kendall (2011) explican que el analista funge como asesor y facilitador, ayudando a visualizar el impacto de cada decisión en costos, tiempos, riesgos y beneficios.</p> <p>Argumentación personal</p> <p>El analista provee información esencial al directivo de la empresa, logrando así darle un punto de vista amplio y conciso al directivo el cual toma una decisión que beneficie a la empresa.</p> <p>Ejemplo</p> <p>Ante la duda de cualquier directivo de digitalizar un proceso manual, el analista presenta comparaciones tanto como costo – beneficio y proyecciones de productividad para que la gerencia decida objetivamente y asertivamente.</p>
5	Explique con un ejemplo práctico cómo un analista identifica y soluciona un problema en un sistema existente.	<p>SISTEMA DE INVENTARIO DE UN LOCAL DE PAPELERIA</p>

		<p>PROBLEMA: Un sistema de inventario genera errores en el stock.</p> <p>PASOS PARA LA IDENTIFICACION Y SOLUCION DEL PROBLEMA</p> <p>Detección del problema:</p> <p>Recoge quejas de usuarios o monitorea el sistema descubriendo que los usuarios ingresan datos duplicados porque el sistema no valida códigos.</p> <p>Analiza la causa del problema: Investiga procesos, flujos y datos del sistema para verificar la duplicación de datos y la falta de validación.</p> <p>Provee alternativas de mejora: Cambios de software, hardware o método para que el sistema mejore.</p> <p>Solución</p> <p>Implementar una validación automática y restringir campos. Posteriormente verificar resultados y las soluciones de los errores.</p>
--	--	---

4. CONCLUSIONES

El analista de sistemas es fundamental dentro de una organización, ya que participa activamente en la identificación de problemas, la optimización de procesos y el diseño de soluciones tecnológicas que aporten valor real al negocio. A través de una adecuada comunicación con los usuarios finales y con el equipo técnico, el analista logra comprender las necesidades operativas y transformarlas en sistemas eficientes, confiables y alineados con los objetivos estratégicos de la empresa siendo el actor clave en el éxito de los proyectos tecnológicos.

5. RECOMENDACIONES

Fortalecer la comunicación con los usuarios finales durante todo el ciclo de desarrollo, mediante reuniones periódicas, entrevistas y validación de requerimientos, con el fin de garantizar que el sistema responda realmente a las necesidades del negocio y evitar retrabajos o funcionalidades innecesarias.

Aplicar metodologías y herramientas de análisis y diseño de sistemas de manera constante, incorporando buenas prácticas como el modelado de procesos, la documentación y la validación temprana de soluciones.

6. REFERENCIAS

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). Análisis y diseño de sistemas (8.^a ed.). Pearson Educación.