

¿Qué se clasifica como ciberacoso en el trabajo?



¿Qué se clasifica como acoso?

No existe una "definición legal" de acoso. Sin embargo, varios autores lo describen el acoso como un "comportamiento no deseado" de una persona o grupo, que es:

ofensivo, intimidatorio, malicioso o insultante

un abuso o mal uso del poder que socava, humilla o causa daño físico o emocional a alguien".

El acoso puede ocurrir cara a cara, ser un incidente "único" o una serie de incidentes. También puede ser sutil, lo que hace que los compañeros de trabajo no necesariamente se den cuenta de lo que está sucediendo.

Víctima de ciberacoso desplazándose por mensajes de texto en el teléfono



Definición de ciberacoso en el lugar de trabajo

El 'acoso cibernético' es una forma de acoso que tiene lugar mediante el uso de aplicaciones digitales, como correo electrónico, mensajes de texto y redes sociales, en dispositivos como teléfonos inteligentes, PC y tabletas.

Ciberacoso en las redes sociales

En el lugar de trabajo, esto puede incluir enviar comentarios hirientes sobre alguien, ya sea en un contexto profesional o personal.

Los comentarios no tienen que ser falsos para que equivalgan a intimidación; es la intención detrás de los comentarios y el efecto que tienen lo que importa.

Correos electrónicos

Es importante pensar dos veces sobre el contenido de un correo electrónico. Las amenazas, ya sean abiertas o veladas, o los correos electrónicos poco amables pueden constituir acoso, incluso si el remitente afirma que lo que dijo fue una "broma".

Hacer y compartir imágenes desagradables

Publicar imágenes con subtítulos desagradables o editar imágenes para burlarse de alguien también puede equivaler a intimidación, al igual que compartir contenido ofensivo.



Invasión de privacidad

Este tipo de ciberacoso implica compartir los datos privados de alguien en línea. Puede incluir la divulgación de datos personales a asociados o extraños. El comportamiento se conoce informalmente en línea como "doxing". Amenazar con divulgar estos datos es una forma común de manipulación.

Persona que usa información expuesta en un incidente de ciberacoso para buscar la dirección de una víctima en línea

El ciberacoso como acoso

Algunos casos de acoso cibernético pueden calificarse como acoso, donde alguien tiene un comportamiento irrespetuoso o intimidante injustificado dirigido a ellos debido a quiénes son o lo que hacen.

Según la ley, el "acoso" ha ocurrido cuando el comportamiento no deseado:

- ha violado la dignidad de la persona, haya o no intención
- ha creado un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo para la persona, independientemente de si fue o no intencionado

El acoso se dirigirá a una persona en relación con una de las características protegidas establecidas por la Ley de Igualdad.



Qué puedes hacer contra el ciberacoso

Guarde cualquier evidencia

Es importante mantener cualquier comunicación que encuentre ofensiva, socavando o molestando. Por ejemplo, guarde correos electrónicos y mensajes de texto, y tome capturas de pantalla de los comentarios en las redes sociales.

Háblalo si puedes

No tienes que tolerar la intimidación. Si bien puede ser difícil hablar con la persona que perpetra el comportamiento molesto, a veces puede ser que no se dé cuenta de que su comportamiento es inapropiado u ofensivo.

Si hablar con el perpetrador no es una opción, debe hablar con su gerente o equipo de recursos humanos al respecto.

Consulte el manual de su empresa

Su empleador debe tener una política clara sobre cómo lidiar con cualquier tipo de acoso, incluido el ciberacoso, por lo que vale la pena familiarizarse con esto.



Cuando haya hablado con su gerente, debe tratar con la persona en cuestión, ya sea de manera informal o formal, según las circunstancias.

Si se determina que alguien es culpable de acoso o ciberacoso, se pueden aplicar una serie de sanciones. Estos incluyen una advertencia informal o formal o, en última instancia, el despido.

Colegas en la sala de servidores que identifican la información del usuario en una computadora portátil.

Bloquear a la persona en cuestión

Puede optar por evitar que el perpetrador se comunice con usted bloqueándolo en las plataformas de redes sociales, bloqueando su número de teléfono en la lista de contactos de su teléfono e informando comentarios ofensivos a los administradores de plataformas de foros o redes sociales.

En su lugar de trabajo, también puede comunicarse con el departamento de TI para ver si hay algún paso que puedan tomar. Por ejemplo, si no puede identificar al perpetrador, es posible que pueda ayudarlo.

Encontrar asesoramiento profesional sobre el ciberacoso en el lugar de trabajo

Algunas formas de intimidación pueden estar cubiertas por otras formas de leyes laborales, como la discriminación y el acoso, que podrían requerir una



investigación y acción disciplinaria, o presentar una queja formal si no está satisfecho con la respuesta de su empleador al problema.

Con esto en mente, puede ser útil obtener una opinión legal experta sobre sus circunstancias.

Como abogado con experiencia en derecho laboral puedo asesorarte sobre la forma correcta de manejar la intimidación y el acoso en el lugar de trabajo, incluida cualquier acción posterior, como llevar el asunto a los tribunales.

Para una conversación inicial sobre su situación, póngase en contacto hoy.

Publicado en...

Actualizaciones: Para empleadores: Intimidación y acoso | Cuestiones disciplinarias | Discriminación | Para empleados: Bullying y acoso |