

Ficha de trabalho 2

Crie um novo documento num programa (da sua preferência) que lhe permita desenvolver fluxogramas (em alternativa crie os seus fluxogramas numa folha de papel, tirando seguidamente uma foto (ou digitalize) para assim conseguir anexar a esta tarefa.

Exercício 1:

Elabore um fluxograma para ir às compras, mas lembre-se que se não tiver dinheiro, não poderá ir e necessitará de uma ou mais possíveis alternativas (estas alternativas ficam a seu critério).

Exercício 2:

Imagine que alguém lhe dá um saco preto fechado com vários objetos recicláveis dentro. Elabore um fluxograma que lhe permita reciclar devidamente os objetos nos ecopontos (verde, azul, amarelo e preto).

No fim deverá também reciclar o saco preto (caso este seja reciclável, caso não seja, vai para o ecoponto indiferenciado).

Complete assim o restante do seguinte fluxograma:



(ver página seguinte)

Exercício 3 (opcional):

Imagine que é dono de uma loja de roupa, sendo que de momento não tem um plano para a resolução de reclamações de clientes. Crie um fluxograma com os passos que os seus empregados devem seguir para resolverem estas reclamações.

Importante: a ideia será tentar dissuadir o cliente, evitando de este reclamar no livro (os elementos de dissuasão ficam a seu critério). Note-se ainda que se nenhuma das alternativas funcionarem, deverá permitir ao cliente de reclamar no livro.