

# Software Requirements Specification (SRS)

---

## 1. Introdução

Este documento descreve as especificações de requisitos de software para o sistema em desenvolvimento. O seu objetivo é detalhar as funcionalidades, restrições e comportamentos esperados do sistema.

### 1.1 Propósito

O propósito deste SRS é definir, de forma clara e detalhada, os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, de modo a servir de referência para a equipa de desenvolvimento e as partes interessadas.

### 1.2 Âmbito

O sistema destina-se a permitir a gestão e marcação de consultas médicas online, incluindo funcionalidades de autenticação, agendamento, cancelamento e notificações.

### 1.3 Definições, Acrónimos e Abreviações

- SRS – Software Requirements Specification
- Utilizador – Pessoa que acede ao sistema para marcar ou gerir consultas.
- Administrador – Responsável pela gestão do sistema e dos dados.

## 2. Descrição Geral

### 2.1 Perspetiva do Produto

O sistema funcionará como uma aplicação web acessível via navegador, permitindo o acesso a utilizadores e administradores.

### 2.2 Funções do Produto

- Registo e autenticação de utilizadores
- Pesquisa de médicos e especialidades
- Marcação, alteração e cancelamento de consultas
- Envio de notificações e lembretes
- Gestão de agendas médicas (para administradores)

### 2.3 Características dos Utilizadores

O sistema será utilizado por dois tipos de utilizadores:

- Pacientes – que pretendem marcar ou gerir consultas.
- Administradores – que gerem perfis médicos, horários e disponibilidade.

## 2.4 Restrições

- O sistema deve estar disponível 24/7.
- As operações críticas devem ser concluídas em menos de 3 segundos.
- O sistema deve cumprir as normas de proteção de dados (RGPD).

## 3. Requisitos Específicos

### 3.1 Requisitos Funcionais

RF1 – O sistema deve permitir o registo de novos utilizadores.

RF2 – O sistema deve permitir o login e logout seguro dos utilizadores.

RF3 – O sistema deve permitir a marcação de consultas.

RF4 – O sistema deve enviar notificações por e-mail aos utilizadores.

RF5 – O sistema deve permitir ao administrador gerir a disponibilidade dos médicos.

### 3.2 Requisitos Não Funcionais

RNF1 – O sistema deve estar disponível 99% do tempo.

RNF2 – As respostas do servidor devem ter tempo médio inferior a 2 segundos.

RNF3 – O sistema deve encriptar todas as comunicações via HTTPS.

RNF4 – A interface deve ser compatível com dispositivos móveis.

RNF5 – O sistema deve armazenar dados em conformidade com o RGPD.

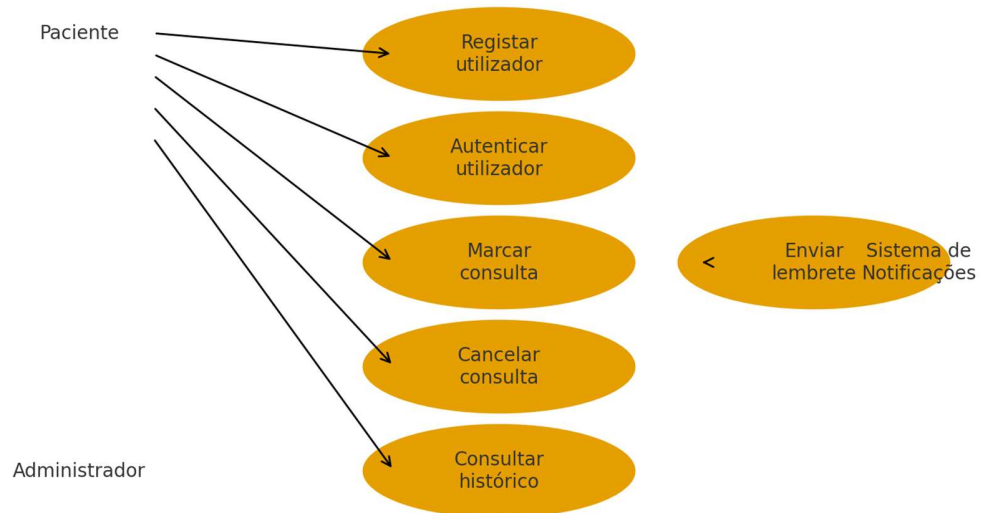
## 4. Validação e Critérios de Aceitação

Os requisitos serão validados através de revisões com stakeholders, protótipos e testes de aceitação. Um requisito é considerado aceite quando cumpre as condições definidas e é validado pelo cliente.

## 5. Anexos

- Diagramas UML
- Casos de uso
- Modelos de dados
- Mockups da interface gráfica

## Diagrama de Casos de Uso - Sistema de Marcação de Consultas Médicas



## Modelo de Dados (ERD) - Sistema de Marcação de Consultas

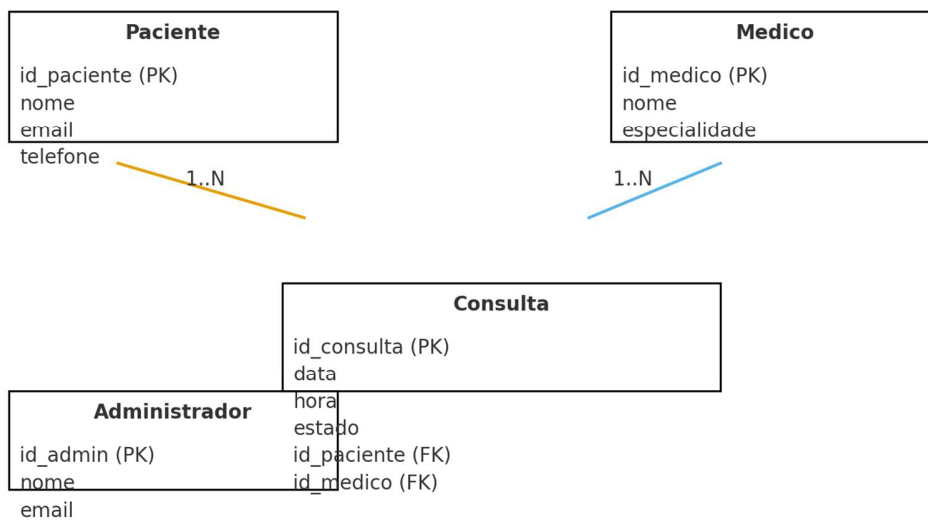
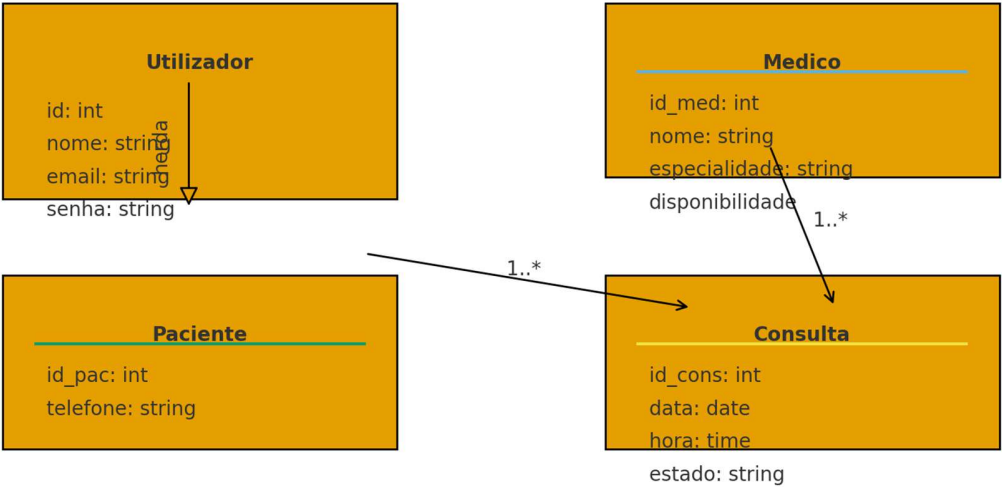


Diagrama de Classes - Sistema de Marcação de Consultas



## Mockup da Interface - Ecrã de Marcação de Consulta

**SISTEMA DE CONSULTAS MÉDICAS**

Bem-vindo, João Silva

Escolha o médico: [▼ Dr. Ana Costa - Cardiologia]

Escolha a data: [12/11/2025] Escolha a hora: [15:00]

[Confirmar Consulta] [Cancelar]

**Consultas futuras:**

- 12/11/2025 15:00 com Dr. Ana Costa
- 20/11/2025 10:30 com Dr. Luís Pinto