

EJERCICIOS TEMA 2

1.- Multitud de autores han definido el concepto de ERP. Algunos de los más utilizados como fuente bibliográfica son: Davenport (1998), Holland y Light (1999), Esteves y Pastor (1999) Kumar y Hillengersberg (2000), Shanks y Seddon (2000) Laudon y Laudon (2000), Orton y Marlene (2004), o McGaughey y Gunasekaran (2009).

a) Busca las definiciones y compáralas.

b) Busca definiciones más actuales y compara.

2.- Estudia las funcionalidades de los módulos relacionados con la fabricación de productos, como Fabricación, MRP, PLM, Calidad, Trazabilidad.

3.- Elabora un pequeño informe explicando las diferencias de los conceptos de Cloud Computing siguientes: infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS).

4.- Repasa los conceptos relacionados con los diferentes tipos de licencias de uso de software copyright, copyleft y Creative Commons, y refleja en una tabla los tipos de licencia bajo los que se distribuyen los ERP más conocidos.

5.- Responde a las siguientes cuestiones:

a) Define c-Commerce, e-Commerce y e-Business.

b) Explica las diferencias entre e-Commerce y e-Business.

1. Esta práctica consiste en estudiar las características generales de la solución ofrecida por un proveedor de ERP del mercado español.

Se trata de elaborar un informe que incluya las especificaciones técnicas, plataformas, tipos de licencia, necesidades de infraestructura, opciones de instalación y soporte a la misma, módulos y características, modalidades de soporte técnico... y todo cuanto se considere interesante tener en cuenta para que el informe se pudiera utilizar para tomar una decisión.

Algunos ejemplos podrían ser los siguientes: SAP Business One, Oracle Netsuite, Microsoft Dynamics NAV, a3 ERP (Wolters Kluwer), Unit4, ADempiere, OpenBravo

(español), Odoo, Dolibarr, etc. Pero no se trata de usar los argumentos comerciales que los fabricantes publican en sus páginas web, sino elaborar un informe propio con un enfoque técnico acerca de la solución escogida.

2. Aunque todas las empresas son diferentes, en general tienen en común que se gestionan por departamentos. En el caso de organizaciones muy pequeñas se reduce su número, incluso hasta desaparecer, agrupando las distintas funcionalidades necesarias para el desarrollo del negocio.

a) Considera una empresa de tamaño apropiado y elabora una relación de los departamentos más habituales (al menos ocho).

b) Explica la función de cada uno de ellos.

c) Relaciónalos con el/los módulo/s de un ERP (que se seleccione para este ejercicio), que sean apropiados para llevar su gestión de forma automatizada.

3. El fabricante Odoo (empezamos a verlo en el próximo tema pero os invito a investigarlo en esta práctica) permite el uso de su ERP en la modalidad SaaS. En la opción Pruébalo gratis de su página web www.odoo.com/es se pueden activar una serie de aplicaciones de la solución (hasta diez).

Explica detalladamente en un informe, en qué consiste esta modalidad de uso, en particular detallando módulos que ofrece, opciones de contratación posibles, servicios ofrecidos, número de usuarios incluidos, duración, precios.