

Salud Express

Este sistema pretende optimizar el proceso de agendar citas médicas, eliminando largas esperas y desplazamientos innecesarios. Impactará socialmente al beneficiar a un mayor número de usuarios, especialmente a los adultos mayores que prefieren métodos presenciales. Además, se utiliza una Metodología Centrada en el Usuario para asegurar una solución eficaz y accesible. Inicialmente implementado en Mérida, Yucatán, pero tiene el potencial de expandirse a nivel estatal y nacional.



Requisitos

El documento de Especificación de Requisitos define las características esenciales del sistema, detallando acciones como la gestión de usuarios, citas médicas e información médica, asegurando una interfaz eficiente y un diseño adecuado.

Prototipos

Para evitar citas no autorizadas con el médico especialista, los usuarios deben proporcionar un número de folio que valida el área específica de consulta. Además, se diseñó una secuencia uniforme para elegir fechas y horarios tanto con el médico general como con el especialista, mejorando la experiencia del usuario y agilizando el proceso.

Pruebas de Usabilidad

El análisis KLM mostró que un usuario experto completaría tareas en 97.6 segundos. La evaluación de prototipos mediante simulaciones y encuestas otorgó al sistema una puntuación de 90 en la Escala de Usabilidad (SUS), calificándolo como "Aceptable" y destacando que los usuarios se sintieron tranquilos al usarlo.