

COMPRA DE PRODUCTOS

Última Versión: 16 de enero de 2024

Contenido

1. DEFINICIONES.

2. ACCESO AL PORTAL Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

3. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

4. USOS PERMITIDOS.

5. PROHIBICIONES.

6. SERVICIOS DE TERCEROS.

7. LIGAS AL PORTAL.

8. DEVOLUCIONES Y FALLAS DE ORIGEN.

9. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.

10. COMPRA DE LOS PRODUCTOS.

11. MÉTODOS DE PAGO.

12. PRODUCTOS OFERTADOS A TRAVÉS DEL PORTAL.

13. GARANTÍAS Y RENUNCIAS; LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD.

14. COMUNICACIONES.

15. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

16. MODIFICACIONES.

17. FUERZA MAYOR.

18. DIVISIBILIDAD.

19. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

20. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD.

21. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.

22. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

23. COOKIES.

Favor de leer cuidadosamente los siguientes términos y condiciones y asegurarse de entenderlos antes de ordenar cualquiera de los productos y servicios ofertados a través de esta página de Internet.

El presente documento es un acuerdo de términos y condiciones (Condiciones Generales) que rigen la oferta y comercialización de productos y servicios que presta directa o indirectamente Samsung Electronics México, S de RL de CV (www.samsung.com/mx/ y/o en la aplicación móvil denominada “Samsung México” (en adelante, referidas conjuntamente como el “Portal”), pueda sufrir el “Portal”.

Al hacer clic en el botón correspondiente para indicar que acepta los términos y condiciones de las promociones y/u ofertas disponibles en el Portal de tiempo en tiempo, usted acepta que ha leído y que comprende los términos y condiciones del Acuerdo de Promoción y/o Oferta. **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE PORTAL, NO DEBE UTILIZAR ESTE PORTAL.**

1. DEFINICIONES

Para los efectos del presente Contrato, los términos escritos con caracteres mayúsculas tendrán el significado que correlativamente se les atribuye en singular o en plural, salvo que de manera específica se les atribuya otro significado. “Acuerdo” significa los presentes términos y condiciones de uso y/o de acceso al Portal, adicionales o complementados, de tiempo en tiempo.

“Cookies” significan los archivos que permiten el intercambio y la comunicación de información entre el navegador del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal.

“Condiciones de Devolución” significan los requisitos específicos para la devolución de un Producto.

“Condiciones Particulares” tiene el significado que a dicho término se le atribuya en el presente Contrato.

“Contenidos” significa sin limitación, todos los textos, imágenes, audiogramas, videogramas, gráficas, marcas y diseños (así como todas sus mejoras, suplementos, actualizaciones, revisiones y/o correcciones)

“CSA” tiene el significado que a dicho término se le asigna en la sección 8 del presente Acuerdo.

“Destinatario” significa la persona designada por cualquier persona para recibir un Mensaje de Datos.

“Devolución” significa el acto de regresar un Producto comprado a través del Portal a Samsung.

“Estado original del Producto” el Producto deberá conservar su empaque original, sin ser abierto, incluir sus plásticos, accesorios o cualquier otro elemento original del empaque, mismos que no deberán presentar ninguna muestra de maltrato o apertura. La envoltura y los sellos sin ser violados, mismos que no deberán presentar ninguna muestra de maltrato o apertura.

“Firma Electrónica” significa, de conformidad con lo previsto en el artículo 89 del Código de Comercio, los datos en forma electrónica consignados en un Mensaje de Datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que sean utilizados para identificar al Firmante en relación con el Mensaje de Datos e indicar que el Firmante aprueba la información contenida en el Mensaje de Datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

“Firmante” significa la persona que posee los datos para la creación de la Firma Electrónica y que actúa en nombre propio o de la persona que representa, datos que pueden consistir, en forma enunciativa más no limitativa, claves de acceso, contraseñas personales y/o números confidenciales.

“Internet” significa el conjunto global de redes de cómputo que opera como un sistema integrado de comunicación pública de acceso o difusión masiva, que permite a sus usuarios el intercambio de información y el acceso a contenidos almacenados en una computadora remota utilizando el protocolo TCP/IP.

“Marco” significa el recuadro, utilizado generalmente para fines publicitarios y/o con el objeto de modificar la imagen de una Página de Internet, sobrepuesta a dicha Página de Internet, permitiendo visualizar la misma fuera del dominio principal en que se encuentre hospedada.

“Mensaje de Datos” significa la información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

“México” significa, los Estados Unidos Mexicanos.

“Política de Privacidad” significa, conjuntamente, los lineamientos adoptados unilateralmente por Samsung (según los mismos sean modificados de tiempo en tiempo), incluyendo el Aviso de Privacidad, y que forman parte integrante del presente Acuerdo, cuyo propósito es precisamente, asegurar la protección de la información personal proporcionada por de cada uno de los Usuarios a Samsung a través del Portal.

“Samsung” significa Samsung Electronics Mexico, S.A. de C.V. y/o sus subsidiarias, afiliadas y/o causahabientes, con RFC SEM950215S98 y domicilio en avenida General Mariano Escobedo No. 476, piso 8, col. Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11590.

“Servicios” significa, conjuntamente, cualesquiera servicios que sean ofrecidos al Usuario, por parte de Samsung, a través del Portal.

“Solicitud de Devolución” tiene el significado que a dicho término se le asigna en la sección 8 del presente Acuerdo.

“Terceros” significa, cualquier persona distinta a las Partes.

“Página” significa cualquier documento o diseño electrónico en formato HTML o cualquier otro formato sucesivo al mismo, accesible a través de Internet.

“Página de Inicio” significa la Página de Internet principal del Portal, a la que el Usuario accede inmediatamente, al ingresar a la dirección URL en la que está hospedado dicho Portal.

“Sitio” significa un conjunto de Páginas de Internet ubicadas o identificadas bajo un mismo dominio principal URL

“Parte que Confía” significa, de conformidad con lo previsto en el artículo 89 del Código de Comercio, la persona que, siendo o no el Destinatario, actúa sobre la base de un Certificado o de una Firma Electrónica.

“Partes” significan conjuntamente Samsung y el Usuario.

“Productos” significan los productos de la marca Samsung que se comercializan en el Portal.

“Portal” tendrá el significado que se le atribuye en el proemio.

“URL” significa, por sus siglas en inglés Uniform Resource Locator

“Usuario” significa toda persona que accede al Portal en su carácter de Usuario, cualesquiera Servicios y/o Productos.

“Vínculo” significa el hipervínculo inanimado que aparece intermedio consistente en el símbolo o icono que represente un acceso directo. El diseño podrá contener cualquier signo distintivo cuya titularidad sea el hipervínculo.

2. ACCESO AL PORTAL Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso a, o la utilización del Portal, por parte del Usuario, manifiesta la aceptación de las reservas de este último a los términos y condiciones previstos en el presente Acuerdo. El Usuario utilizará los Servicios y Contenidos, puestos a disposición de los Usuarios, a discreción de Samsung. Samsung tendrá el derecho a negar, restringir o cancelar el acceso a los Servicios y Contenidos en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. Todos los derechos reservados en el presente Acuerdo, se entenderán como prohibiciones a cargo de Samsung exclusivamente.

3. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Samsung se reserva el derecho de cancelar de forma total y/o parcial la disponibilidad de cualquier producto en el Portal con base a la disponibilidad del mismo. Este Portal puede ser accesado desde diversos países alrededor del mundo. Samsung no garantiza que los Servicios y Contenidos, que no han sido anunciados o autorizados en tales jurisdicciones, sean accesibles o que Samsung pretenda anunciar o hacer disponibles dichos Servicios y Contenidos en tales jurisdicciones.

a través del Portal serán válidos única y exclusivamente, en el territorio de México y sujeto a la disponibilidad ofrecida por Samsung en las entidades federativas de la República Mexicana, con base en el plan de cobertura de prestación de los Servicios de Samsung, mismo que podrá ser modificado unilateralmente por esta última a su entera y absoluta discreción, sin necesidad de aviso previo. Samsung no otorga garantía alguna de que el Portal, su accesibilidad y/o funciones estén operativas o accesibles en todo momento, incluyendo sin limitación por fallas en el Portal, en el servidor o en el Internet.

4. USOS PERMITIDOS .

El contenido de este Portal está dirigido a personas que tengan capacidad legal para contratar. Cualquier acto de menores de edad y personas con incapacidad legal que ingresen al Portal queda bajo la estricta responsabilidad de los padres, tutores o mayor de edad a cuyo cargo se encuentren.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos ofrecidos o desplegados en el Portal, es exclusiva responsabilidad del Usuario quien, en todo caso, deberá cumplir con los términos y condiciones autorizados en el presente Acuerdo. Cualquier persona que use o acceda al Portal, ya sea directamente, o en representación de otra persona, incluyendo representantes autorizados de cualquier compañía, sus empleados u otras personas que usen o accedan al Portal podrán hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones Generales, la legislación aplicable y todos los demás avisos, políticas y que rigen el uso del Portal y que son incorporados al presente por referencia, por lo que se obligan a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

5. PROHIBICIONES

Cualquier uso no autorizado por Samsung distinto de la solicitud de Servicios y/o Productos comercializados en el Portal.

6. SERVICIOS DE TERCEROS

El Portal, podrá contener Vínculos a los Sitios de cualesquiera Terceros que no están bajo control de Samsung y en tal virtud, esta última no hace declaración alguna respecto de los Sitios de cualesquiera Terceros o los Contenidos desplegados en los mismos. Cuando el Usuario ingrese a cualquier Sitio que no pertenezca a Samsung, el Portal desplegará una leyenda indicando al Usuario que está abandonando el Portal y que está por ingresar a un Sitio de un tercero distinto de Samsung. Samsung no será responsable de la confiabilidad de cualquier producto, servicio, información, opinión, comercializado y/o contenido en los Sitios de cualquier Tercero, así como tampoco será responsable de cualquier daño, menoscabo, pérdida o perjuicio que se genere por el ingreso del Usuario a los Sitios de cualesquiera Terceros.

7. LIGAS AL PORTAL

Samsung en este acto autoriza a cualquier persona para incluir en su Sitio un Vínculo al Portal, sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones previstos en esta cláusula. En cualquier caso, el Sitio que ligue al Usuario con el Portal:

- a) Únicamente podrá ligar al Usuario al Portal, pero en ningún caso podrá replicar o de cualquier otra forma reproducir, el Contenido del Portal;
- b) No podrá crear un Marco (frame) en el navegador con el Contenido del Portal y deberá únicamente ligar a la Página de Inicio del Portal;
- c) No podrá exhibir ningún tipo de información respecto de los productos o Servicios ofrecidos a través del Portal;
- d) No deberá simular relación alguna con Samsung;
- e) No deberá implicar que Samsung está patrocinando otros productos y servicios, distintos de aquéllos ofrecidos a través del Portal;
- f) No podrá utilizar los diseños, logotipos ni cualquier propiedad intelectual y/o industrial de Samsung sin obtener el consentimiento previo y por escrito de esta última;
- g) No deberá desplegar información o Contenidos que puedan ser considerados como obscenos, difamatorios, pornográficos o inapropiados para todas las edades;
- h) No deberá contener materiales que transgredan las leyes aplicables;
- i) Deberá consentir que ese Vínculo será removido en cualquier tiempo a petición de Samsung, de conformidad con los derechos que esta última se reserva para rescindir la autorización que permita la existencia de dicho Vínculo.

8. DEVOLUCIONES Y FALLAS DE ORIGEN.

(i) Devolución General. Los Productos adquiridos en el Portal podrán devolverse en los días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción del Producto:

- a) Cuando exista cualquier faltante o discrepancia entre la orden y los Productos efectivamente recibidos por Usuario;
 - b) Cuando de forma voluntaria, el Usuario opte por devolver el Producto;
 - c) Cuando el Producto recibido no coincida con el comprado en el Portal.
- Lo anterior siempre que el Usuario devuelva el Producto conforme a las condiciones siguientes:
- (ii) Proceso de Devolución General: El Usuario tiene un plazo de 5 días hábiles siguientes al día de compra en el Portal para devolver el mismo, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:
 - a) El producto se encuentre en el Estado Original, sin indicios de uso;
 - b) El Producto no debe presentar indicios de apertura, alteración, modificación o deterioro;
 - c) En caso de que el Producto incluya algún regalo, éstos deberán devolverse de manera separada y en el mismo estado en que fueron recibidos;
 - d) El empaque del Producto deberá encontrarse en estado original y sin daños.

Si el Usuario incumple cualquiera de las condiciones anteriores, la devolución no será aceptada. En caso de que el Usuario no realice la devolución del Producto dentro del plazo establecido, el Producto será considerado como aceptado de conformidad y no será procedente ninguna devolución.

Si el Cliente cumple con las condiciones de la presente, Samsung se compromete a reembolsar el monto pagado por el Usuario. En caso de ser procedente, el reembolso se realizará una vez que el Usuario haya devuelto el Producto en el estado original.

(iii). Devolución por Vicios Ocultos: Los Productos adquiridos en el Portal podrán ser devueltos por el Usuario, dentro de un plazo máximo de 24 horas siguientes a partir de la recepción del Producto, por las siguientes causas:

- a) Cuando los Productos se encuentren dañados al momento de abrir el empaque;
- b) Cuando los Productos no funcionen correctamente al momento de abrir el empaque.

(iv) Proceso de Devolución por Vicios Ocultos. El Usuario deberá reportar el vicio oculto dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del Producto comprado en el Portal, llamando al número de contacto: 8007267864, dentro de un horario de lunes a domingo de 8:00 a 23:00, o escribir un correo electrónico a shop.mx@samsung.com, manifestando de manera detallada el vicio oculto. Posteriormente nos comunicaremos a través de estos medios para indicarle el procedimiento que debe seguir para efectuar la devolución por vicios ocultos.

La Devolución del Producto por vicios ocultos será procedente, siempre que:

- a) El Producto no haya sido usado en condiciones distintas a las normales, de acuerdo a la Guía de Usuario o de instalación del producto;
- b) El Producto no se reciba dañado o tenga un mal funcionamiento causado por el Usuario o por alguna descarga eléctrica en la instalación del Usuario;
- c) El Producto no haya sido instalado, a excepción de Productos de Línea Blanca.
- d) El Producto no haya sido alterado, reparado o dañado por Usuario;
- e) En caso de que el Producto incluya algún regalo, todos deberán ser devueltos. Si el Usuario envía el Producto y/o el regalo correspondiente incompleto o dañado, la devolución no será procedente.
- f) El empaque original del Producto deberá encontrarse en perfectas condiciones y el Usuario deberá enviar fotografías de los 6 (seis) lados de la caja y de los accesorios. Se entiende por perfectas condiciones el empaque sin daños, ralladuras, abolladuras o cualquier otro cambio que afecte estéticamente el Producto o cualquier daño que modifique el estado original del Producto y su empaque.

En caso de que el Usuario no reporte el vicio oculto dentro del plazo de 24 horas antes mencionadas, se entenderá que el Producto fue aceptado de conformidad y no será procedente ninguna devolución.

Si el Cliente cumple con las condiciones de la presente, Samsung enviará una guía de recolección sin costo para el Cliente.

En caso de ser procedente, el reembolso por la devolución se realizará una vez que Samsung confirme la recepción del Producto físicamente y haya realizado una inspección de las Condiciones de Devolución contenidas en la presente.

El plazo de reembolso dependerá del método de pago y la institución bancaria o financiera a través de la cual el Cliente haya optado por hacer el pago.

Si el Cliente no ha recibido su reembolso en un plazo de 30 días hábiles, podrá contactar al Centro de Atención a Clientes 8007267864 de lunes a domingo de 8:00 a 23:00 o escribirnos por correo electrónico a shop.mx@samsung.com.

(vi) **Falla de Origin.** Si después de 24 horas, el Producto presenta cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal del producto adquirido, el Usuario deberá llamar al número 8007267864, dentro de un horario de lunes a domingo de 8:00 a 23:00, o escribir un correo electrónico a shop.mx@samsung.com dentro del período de garantía establecido para cada Producto. En este número se le indicará el proceso de validación de garantía y servicio aplicable para el producto adquirido. Siendo el Centro de Servicio Autorizado Samsung (en lo sucesivo "CSA") el único facultado para realizar el diagnostico de garantía.

9. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Los Productos se entregarán en el domicilio proporcionado por el Usuario en el Portal, siempre que éste se ubique dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Existen restricciones de envío, para conocer si su dirección de envío tiene cobertura de entrega, así como de los beneficios de entrega que se mencionan más adelante, el Usuario deberá verificar en el Portal su Código Postal al momento de realizar el pedido.

No se realizan envíos internacionales.

Las entregas serán a través de una empresa de transporte y/o paquetería seleccionada por Samsung. El tiempo estimado de entrega será de 12 días hábiles contados a partir de la confirmación de la compra. Las fechas de entrega son estimadas, no obstante lo anterior, en caso de que el Usuario no reciba el Producto en el

confirmación de su pedido, el Usuario deberá comunicarse al número 8:00 a 23:00, o escribir un correo electrónico a shop.mx@samsung.com

Samsung podrá implementar los siguientes beneficios de entrega: el Usuario y el código postal de envío que designe el Usuario son los siguientes:

- a) Entrega el mismo día de la compra del producto: este beneficio aplica para los accesorios, siempre que la compra se realice dentro de las 00:01 solo será válido para entregas dentro de los Códigos Postales que se ubiquen dentro de la Ciudad de México y el Área Metropolitana
- b) Entrega al día siguiente de la compra del Producto: este beneficio aplica para los accesorios, siempre que la compra se realice dentro de las 00:01 las entregas solo serán válidas para entregas dentro de los Códigos Postales de compra y que se ubiquen dentro de la Ciudad de México y el Área Metropolitana
- c) Entrega programada: El Usuario podrá elegir el día en el que será válida para entregas de hasta máximo 7 días después de la confirmación de las entregas dentro de los Códigos Postales que se encuentren dentro de la Ciudad de México y el Área Metropolitana.

El Usuario al momento de realizar la compra y antes de finalizarla, para los beneficios de entrega antes mencionados, en caso de no estos beneficios por falta de cobertura y el Usuario no podrá exigir. Si en el domicilio proporcionado por el Usuario en el Portal, no se encuentra la paquetería contratada por Samsung dejará un aviso y realizará un

el Producto, el Usuario deberá recoger el Producto en la oficina que se indique en la guía de entrega. Samsung no se hace responsable por Productos que no sean recogidos por el Usuario dentro de un plazo de 10 días hábiles.

Transcurrido el plazo anterior, Samsung podrá recolectar el Producto no recogido por el Usuario, en cuyo caso notificará dicha circunstancia al Usuario mediante correo electrónico y reembolsará la cantidad pagada por el Usuario menos los gastos de envío y demás gastos o costos que Samsung deba cubrir para la recuperación del Producto no recogido por el Usuario. La compraventa de los Productos no surtirá plenos efectos legales hasta el momento de su entrega efectiva conforme a las disposiciones de la presente cláusula.

10. COMPRA DE LOS PRODUCTOS

La compraventa de los Productos no surtirá plenos efectos legales hasta el momento de su entrega efectiva conforme a las disposiciones de la cláusula novena del presente. Los precios de los Productos ofertados en el Sitio Samsung incluyen el Impuesto al Valor Agregado que corresponda, salvo que se indique expresamente lo contrario. Para poder realizar la compra de los Productos, el Usuario deberá realizar el pago del precio de los Productos seleccionados incluyendo impuestos y los gastos que se generen por la compra de los Productos que se especifiquen, a través de los Métodos de Pago que Samsung ponga a disposición del Usuario en el Portal. Samsung se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento, antes del pago de los Productos por parte del Usuario, así como a cobrar o no gastos de envío. No obstante, si la compra del Producto genera algún gasto de envío, éste estará claramente indicado, así como cualquier modificación sobre los precios.

Los precios ofertados a través del Portal son exclusivos del mismo, no aplican en tiendas físicas y podrán ser modificados en cualquier momento por Samsung sin previo aviso.

La venta de un mismo Producto está limitada a 5 (cinco) artículos en cada compra.

El costo de la instalación de los Productos no está incluido en su precio, a menos que se indique lo contrario en el Sitio Samsung. Usted podrá consultar en el número 8007267864 los Centros de Servicio Autorizados por Samsung para solicitar su instalación. Es necesario que un Centro de Servicio Autorizado por Samsung instale los Productos para no invalidar la póliza de garantía.

El Usuario solamente podrá comprar Productos a través del Portal para ser entregados en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos. El concepto de los cargos que realice Samsung estará claramente especificado en la confirmación de compra previa a la realización del pago. Una vez autorizado y validado el pago, Samsung enviará al Usuario un correo electrónico confirmando los detalles de la compra.

En caso de conflicto o contradicción entre el presente Acuerdo, y las condiciones particulares de venta, estas últimas prevalecerán sobre los primeros. El Usuario debe leer con atención las condiciones particulares de venta las cuales se entenderán aceptadas en el momento en el que el Usuario reciba el producto en el domicilio previamente señalado. El Usuario puede solicitar su factura dentro de los 30 días siguientes en la página web mostrada en el Portal después de haber recibido el producto y, en su caso, proporcionará, bajo su responsabilidad, los datos de facturación correspondiente. Le pedimos revisar cuidadosamente los datos de facturación proporcionados antes de solicitar la factura en línea ya que, una vez emitida, Samsung no podrá llevar a cabo ningún cambio. Una vez recibida la solicitud, Samsung le enviará la factura correspondiente a su correo electrónico. Transcurrido el plazo anterior sin haber recibido solicitud alguna, Samsung se deslinda de cualquier responsabilidad en la emisión de la factura oportunamente. Cualquier duda al respecto le sugerimos llamar al número 8007267864.

Todos los Productos ofertados en el Portal están sujetos a disponibilidad y se ofrecen hasta agotar existencias. En caso de que el Producto adquirido por el Usuario ya no se encuentre disponible por haberse agotado, Samsung informará al Usuario de tal situación y reembolsará al Usuario la cantidad pagada por el Producto adquirido, según su forma de pago.

Samsung podrá, a su entera discreción y según la oferta comercial disponible, activar o desactivar beneficios o promociones vinculadas a la compra de Productos, establecer los términos y condiciones aplicables a dichos beneficios o promociones y a determinar si éstos son acumulables entre sí o no.

11. MÉTODOS DE PAGO

El Usuario podrá adquirir los Productos disponibles en el Portal a través de diversos métodos de pago como pueden ser: (i) tarjeta de débito, (ii) tarjeta de crédito; (iii) depósito o transferencia bancaria; (iii) cualquier otro método de pago que Samsung haga disponible al Usuario a través del Portal.

En cualquier momento Samsung podrá suspender, limitar, o cancelar

En caso de pagos realizados mediante depósito o transferencia bancaria y datos de la cuenta bancaria que sea proporcionada por el Usuario siguientes a la confirmación de la compra, de lo contrario la orden de pago no será válida. El Usuario es el único responsable de cerciorarse que el pago se realice correctamente a través de Samsung. Samsung no se hace responsable en caso de que el pago no sea procesado correctamente por Samsung.

El Usuario que realice la compra de cualquier producto Samsung podrá acceder a la opción de pago de 24 meses sin intereses (MSI)

En la compra de cualquier producto Samsung, el usuario podrá acceder a la opción de pago de 24 meses sin intereses (MSI) si

Afirme

· American Express

Banbajío

Banca Mifel

Banco Azteca

Banco Famsa

Banjercito

Banorte

Banregio

BBVA

Citibanamex

Falabella
HSBC
Inbursa
Invex
Konfio
Liverpool
Santander
Scotiabank

*Samsung no se hace sujeto de responsabilidad alguna por algún error, falla o que el usuario no haya seleccionado correctamente sus productos, su forma y plazo de pago, así como cualquier otra índole

12. PRODUCTOS OFERTADOS A TRAVÉS DEL PORTAL

Samsung ofrece en el Portal Productos nuevos y usados de la marca Samsung. Cuando Samsung venda productos usados se advertirá de manera precisa y clara tal circunstancia en la descripción del Producto.

Los términos y condiciones particulares de la garantía correspondiente a cada uno de los Productos, así como su vigencia serán aquellos reflejados en la póliza de garantía que acompañe a cada Producto.

Los Productos incluyen empaques, etiquetas, instructivos y advertencias que contienen las indicaciones claras y precisas para su uso normal, conservación, mejor aprovechamiento, manejo seguro y confiable de los mismos, así como las pólizas de garantía correspondientes.

Toda la información acerca de los productos contenida en el Portal se proporciona únicamente con fines informativos. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias, manuales e instrucciones de uso de los Productos. Si usted considera que un producto ofrecido en el Portal no cumple con su descripción, el único recurso del que usted dispone será devolverlo, siempre y cuando sea devuelto sin haberse utilizado y conforme a la política de Devoluciones.

13. GARANTÍAS Y RENUNCIAS; LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD

El Usuario expresamente reconoce y acepta que el uso de este portal es bajo su propia responsabilidad, y en consecuencia, Samsung no será responsable por cualesquiera daños y perjuicios de carácter especial, incidental directos o indirectos (incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, aquéllos que resulten de: (i) los costos por reemplazo de bienes, (ii) la pérdida de uso, información o utilidades, (iii) las demoras o interrupciones comerciales, (iv) y bajo cualquier teoría de responsabilidad), que surja con motivo de, o esté relacionada con, el uso y/o acceso al Portal, así como contratación de los Servicios y/o compra de los Productos, independientemente de que Samsung haya notificado o no, la posible causación de dichos daños.

Este Portal está sujeto a fallas incluyendo aquéllas de carácter técnico. Periódicamente se efectuarán cambios a la información contenida en el Portal. De tiempo en tiempo, Samsung podrá llevar a cabo mantenimiento programado o de emergencia en el Portal, con o sin previo aviso al Usuario, por lo que durante dichos periodos de mantenimiento el Portal podrá no estar accesible o disponible, sin responsabilidad para Samsung.

Samsung no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida del Usuario, que pudiera ocasionarse por fallas en el Portal o en Internet.

Samsung tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso del Portal o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenidos en la misma. El Usuario no podrá exigirle responsabilidad alguna a Samsung, ni podrá exigir el pago de ninguna cantidad por concepto de daño, perjuicio o pérdida resultante de dificultades técnicas o fallas en el Portal o en Internet. Samsung no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al Portal, debido a que éste puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o cualquier otra causa ajena a Samsung; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a Samsung.

14. COMUNICACIONES

Samsung, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias y causahabientes, se reservan el derecho de enviar comunicaciones al Usuario que contengan información promocional de productos y/o servicios o consentida expresamente por el Usuario y en tal virtud, el Usuario acepta los efectos previstos en el artículo 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Asimismo, Samsung, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias y causahabientes, se reservan el derecho de enviar cualquier comunicación al Usuario, ya sea por medio de un correo electrónico proporcionado a Samsung por parte del Usuario, por correo ordinario o cualquier otro medio de comunicación que el Usuario proporcione. El Usuario acepta cualquier cambio o modificación al Portal o a los Términos y Condiciones al aceptar recibir.

Cualquier revelación de información relativa al Usuario por parte de Samsung, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias y causahabientes, se reservan el derecho de enviar comunicaciones al Usuario que contengan información promocional de productos y/o servicios o consentida expresamente por el Usuario y en tal virtud, el Usuario acepta los efectos previstos en el artículo 18 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. Asimismo, Samsung, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias y causahabientes, se reservan el derecho de enviar cualquier comunicación al Usuario, ya sea por medio de un correo electrónico proporcionado a Samsung por parte del Usuario, por correo ordinario o cualquier otro medio de comunicación que el Usuario proporcione. El Usuario acepta cualquier cambio o modificación al Portal o a los Términos y Condiciones al aceptar recibir.

15. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El Usuario no podrá ceder el Acuerdo, ni cualquier derecho u obligación derivada del mismo, ni transferirlos a terceros. Samsung podrá en cualquier momento y en cualquier lugar, sin necesidad de aviso previo, modificar, actualizar o cambiar los términos y condiciones del Acuerdo. Las modificaciones serán válidas y obligatorias para las Partes que en él intervienen.

El Usuario se compromete a notificar a Samsung en el caso que detecte cualquier Producto presente un problema de salud o seguridad, que razonablemente pueda considerarse que crea un riesgo sustancial de lesiones para el público o viole cualquier ley aplicable.

16. MODIFICACIONES

Samsung tendrá el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento, parte o la totalidad del presente Acuerdo. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones Generales cada vez que pretenda acceder al, o utilizar el Portal. Ciertos Servicios, Productos y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal, están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, complementan, y/o modifican, según aplique, los presentes Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo, dichos términos y condiciones particulares, las "Condiciones Particulares"). En consecuencia, el Usuario también deberá leer atentamente, las Condiciones Particulares relacionadas a cualesquiera Servicios, Productos y Contenidos, antes de acceder a o solicitar la compra de los mismos.

El sólo acceso y/o uso del Portal y/o de los Servicios, se entenderá como consentimiento tácito respecto a las modificaciones que conforma el presente Acuerdo.

17. FUERZA MAYOR

Samsung no será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo sin limitar, desastres naturales, guerras, actos terroristas, pandemias, disturbios generalizados, incendios, terremotos, inundaciones, huelgas, condiciones climáticas adversas, actos de piratas informáticos.

18. DIVISIBILIDAD

Cualquier disposición del presente Acuerdo que resulte estar prohibida por la ley aplicable o que sea inejecutable, será ineficaz en la medida de dicha prohibición o inejecutabilidad, pero no afectará, alterará o invalidará las demás disposiciones del presente Acuerdo o la ejecución de las mismas.

19. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios prestados a través de, contenidos en o atingentes a, el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo en forma enunciativa pero no limitativa, su divulgación, modificación, transmisión, publicación, venta o comercialización, reproducción y/o distribución, son propiedad exclusiva de Samsung. El Usuario no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o una licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones Generales. En consecuencia, el Usuario EN NINGÚN CASO estará facultado para crear nuevas versiones, distribuir, exhibir o de cualquier forma explotar, cualquiera de los Contenidos desplegados a través de este Portal y que son propiedad exclusiva de Samsung o, de cualesquiera Terceros y que sean utilizados por Samsung bajo licencia de sus respectivos titulares.

Los elementos del Portal están protegidos por "trade dress" (la apariencia comercial) entre otras leyes y consecuentemente, no pueden ser imitados o reproducidos en todo o en parte y constituyen, indistintamente, propiedad de Samsung, derechos licenciados a favor de Samsung, o utilizados por ésta conforme a los principios de "Fair Use". Las marcas, diseños, gráficas, sonidos o imágenes del Portal, propiedad de Samsung, pueden ser reproducidas o distribuidas, únicamente cuando medie la autorización previa y por escrito de Samsung.

20. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

La recopilación y el uso de los datos personales que se origine en relación con el uso del Portal se registrará conforme a lo establecido en la Política de Privacidad en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, y demás disposiciones aplicables.

21. CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES

En todo momento, el Usuario será el único responsable de mantener en secreto el número de sus cuentas, su clave de acceso, contraseñas personales y números confidenciales con los cuales tenga acceso al Portal y consecuentemente, a los Servicios, Productos y Contenidos ofrecidos por Samsung a través del mismo, así como a las Páginas o Sitios de Terceros.

En tal virtud, el Usuario reconoce que dichas claves de acceso, co de una Firma Electrónica conforme a lo previsto en los artículos 1 y 2 de la Ley de Firmas Electrónicas, y que Samsung actuará en todo momento como una Parte que Confía, a parte del Usuario a través del Portal, cuando éste hubiese accesa contraseñas personales y/o números confidenciales y en consec (i) Samsung, actuará conforme a tales instrucciones recibidas a t independientemente de que dicha instrucción hubiese sido girad referidas claves de acceso, contraseñas personales y/o números (ii) el Usuario quedará obligado a cumplir cabalmente con cuales la implementación, por parte de Samsung, de las instrucciones re mediante el uso de tales claves de acceso, contraseñas personale Por tal motivo, el Usuario deberá cambiar periódicamente sus cla a efecto de reducir los riesgos de que cualquier Tercero llegare a

22. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Acuerdo se rige por las leyes de México. Para la interj Partes se someten a los tribunales competentes de la Ciudad de razón de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra Samsung no realiza declaración u otorga garantía alguna en el se apropiada o disponible para ser utilizada en todos los países o jur donde los Servicios, Productos y Contenidos del Portal sean ilíciti iniciativa propia y serán responsables de cumplir con las leyes ap

23. COOKIES

¿CÓMO FACTURAR?	+
INSTALACIÓN PREMIUM DE COMBO GRANDE VENTA EN LÍNEA	+
GALAXY CANJE	+
SAMSUNG CARE+	+
SAMSUNG CARE+ LÍNEA BLANCA	+
SAMSUNG REWARDS	+
GARANTÍA 20 AÑOS EN MOTOR DIGITAL INVERTER LÍNEA BLANCA	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL METODO DE PAGO CITIBANAMEX	+
SAMSUNG HEALTH MONITOR	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN SAMSUNG CARE+ DE LINEA BLANCA	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PR	
TÉRMINOS DE USO DE SAMSUNG SHC	
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO S “REPARA CONTIGO”	
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PR SAMSUNG REWARDS PARA MONITOR	

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAMSUNG FAN FESTIVAL S23 FE”	+
Términos y condiciones de la promoción “CUPÓN GALAXYMP” operada por Mercado Pago de México	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “PROMOCIÓN VD EXCLUSIVA DE SHOP APP”.	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “PAQUETES PROMOCIONALES DE FEBRERO 2024 - VD”.	+
PROGRAMA SAMSUNG REWARDS TÉRMINOS Y CONDICIONES	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “LIFESTYLE WEEK”.	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “EXPERTOS SAMSUNG”.	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “TARJETA DE PREPAGO PARA PRODUCTOS BESPOKE DE LANZAMIENTO 2024.”.	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “PROMOCIÓN VD EXCLUSIVA DE SHOP APP”.	+
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAMSUNG REWARDS FEBRERO 2024”	
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAMSUNG REWARDS FEBRERO 2024”	
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAMSUNG REWARDS FEBRERO 2024”	
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAMSUNG REWARDS FEBRERO 2024”	
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “SAMSUNG REWARDS FEBRERO 2024”	



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “TARJETA DE PREPAGO PARA PRODUCTOS BESPOKE DE LANZAMIENTO 2024.”



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “REGALO AL COMPRAR GALAXY FIT3”.



Home > Términos y Condiciones

Productos y Servicios	Shop	Soporte	Acerca de nosotros	Sustentabilidad
Smartphones	Ofertas	Consulta rápida de reparación	Información de la compañía	Medio ambiente
Tablets	Samsung Store	Soporte vía E-mail	Área comercial	Seguridad y privacidad
Audio	Explore	Soporte Telefónico	Identidad de marca	Accesibilidad
Watches	Samsung Rewards	Agenda una cita	Empleos	Diversidad · Equidad · Inclusión
Smart Switch	Ofertas para Estudiantes	Registro de productos	Relaciones con inversionistas ↗	Ciudadanía corporativa ↗
Mobile Accessories	Ofertas para funcionarios de gobierno	Seguimiento de reparación	Newsroom ↗	Sustentabilidad corporativa ↗
TVs	Samsung Care+	Sugerencias al Director ↗	Ética	
Lifestyle TVs	Buen Fin	Centros de Servicio	Diseño Samsung ↗	
Sound Devices		Comunidad		
Refrigeradores		Atención en Lengua de Señas		
Lavado		Danos tu opinión ↗		
Aires Acondicionados		Preguntas frecuentes		
Cooking Appliances		Select Service		
Monitores				

Copyright© 1995-2024 Samsung. Todos los derechos reservados.

