



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB			
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 19/03/2022	Página 1 de 6

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB			
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 19/03/2022	Página 2 de 6

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	02/03/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Launch X
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Carlos Rodriguez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Crear una pagina web donde se puedan automatizar las demandas de los clientes mediante el llenado de un formulario, al ser llenado se tendrá que proceder al pago para finalizar el levantamiento de la demanda, se debe de contar con la opción de crear una cuenta para identificar al cliente, dentro de su cuenta se deberá de ver el proceso de avance de la manda, así como, las actualizaciones realizadas. Por parte del abogado encargado, tendrá la oportunidad de recibir toda la información del cliente, recibirá una notificación de una nueva demanda y el sistema podrá generar automáticamente un documento editable para agilizar el proceso de demanda.</p> <p>El abogado podrá ver todo el dinero obtenido, en cada caso de demanda, el abogado podrá generar actualizaciones y comentarios, el usuario podrá recibir correos donde se de información del avance, la página se tiene que poder visualizar en cualquier equipo y que sea de color azul y blanco o alguno otro que se sugiera.</p>
<b>Líder Funcional</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li><li>• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li><li>• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li><li>• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</li><li>• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li></ul>



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB			
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 19/03/2022	Página 3 de 6

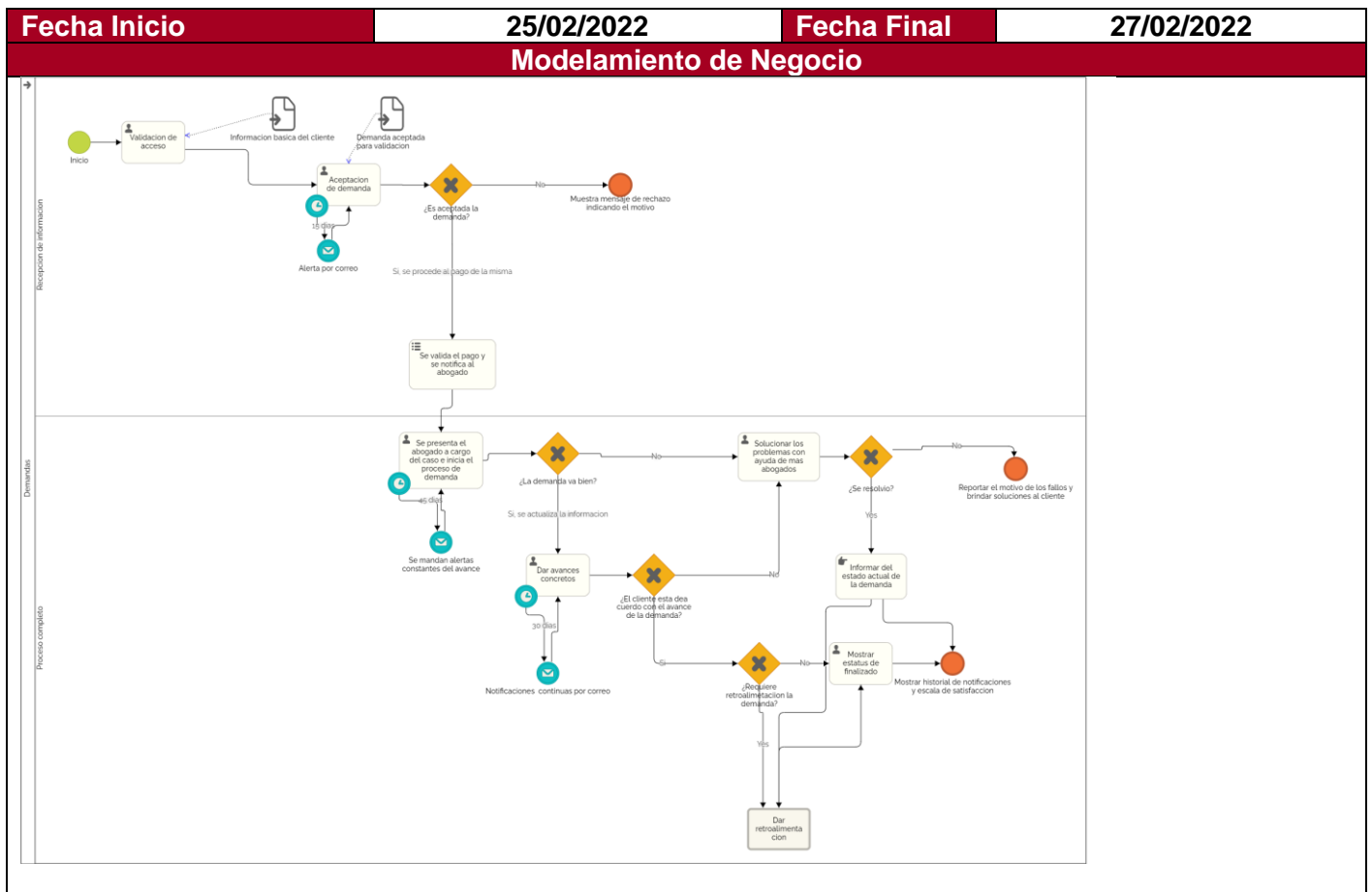
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB			
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 19/03/2022	Página 4 de 6

Términos de Referencia					
Alcance de la solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• La solución contiene un inicio de sesión para los clientes donde podrán dar de alta su información.</li><li>• Se contará con procesos de pago</li><li>• Se contará con un sistema de notificaciones en tiempo real del estado de la demanda</li><li>• Los abogados podrán observar sus balances, demandas en proceso, estado de estas y notificaciones de nuevas solicitudes de demandas</li><li>• El abogado podrá modificar el estado de la demanda, agregar comentarios y dar retroalimentación.</li><li>• El usuario podrá dar de alta su correo para recibir notificaciones del estado de su demanda.</li><li>• La página es responsive</li><li>• Se contará con los colores solicitados</li></ul>				
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inicio de sesión</li><li>• Validación de credenciales</li><li>• Uso de formularios</li><li>• Procesos de pago seguros</li><li>• Automatización de creación de demanda</li><li>• Archivos editables</li><li>• Recuento de pagos y balance general</li><li>• Libre edición de los archivos</li><li>• Historial de cambios y versiones de la manda</li><li>• Evolución del proceso de manda</li><li>• Creación de comentarios personalizados</li><li>• Cartera de clientes</li><li>• Notificaciones por correo</li><li>• Pagina responsive</li></ul>				
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• De acuerdo con el estándar ISO/IEC 9126-1.</li><li>• Funcionalidad</li><li>• Confiabilidad</li><li>• Usabilidad</li><li>• Eficiencia</li><li>• Facilidad de mantenimiento</li><li>• Satisfacción</li></ul>				
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>Administrador de la pagina</td><td>Tendrá participación directa para analizar la funcionalidad de la pagina</td></tr></table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Administrador de la pagina	Tendrá participación directa para analizar la funcionalidad de la pagina
Nombre/Rol/Perfil	Descripción				
Administrador de la pagina	Tendrá participación directa para analizar la funcionalidad de la pagina				



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB			
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 19/03/2022	Página 5 de 6

<b>Precondiciones</b>	Se debe de contar con una base de datos legales y con una cartera de clientes		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (✓) NO ( )		

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martinez	Launch X	-----	-----
Carlos Rodriguez	Launch X	-----	-----

## 4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	01
<b>Título</b>	Creación de formulario
<b>Fecha</b>	01/03/2022
<b>Estimación</b>	50
<b>Característica/Funcionalidad</b>	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE PÁGINA WEB			
Código: 001	Versión: 1	Fecha: 19/03/2022	Página 6 de 6

Quiero que el sistema genere un formulario donde el cliente otorgue toda la información de la demanda y de forma automatizada se determine el tipo de demanda, el costo, el nivel de dificultad y la especialización necesaria para llevar a cabo la demanda

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de hacer el proceso de demandas más ágil, permitir realizar el trámite a cualquier hora del día en cualquier hora y aumentar la carta de clientes del buffet de abogados.

#### Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Formulario general	Se contará con un formulario de propósito general donde de acuerdo con la información, se llegará a un objetivo específico	Cuando el usuario quiere iniciar un trámite de demanda
2	Discriminación de información	Registrar la información dada para poder determinar las mejores opciones para el cliente	A partir de este momento se inicia con el trámite de demanda

#### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rodrigo Martinez	Launch X	-----	-----
Carlos Rodriguez	Launch X	-----	-----