

TERMOS DE SERVIÇO – SISTEMA DE GESTÃO TAVARES TRANSPORTES

1. **ACEITAÇÃO DOS TERMOS** O presente Termo de Serviço regula o uso do Sistema de Gestão da Tavares Transportes, sendo obrigatório ao usuário a leitura atenta e a aceitação integral das condições aqui previstas. Ao acessar ou utilizar o sistema, o usuário manifesta ciência e concordância com todas as disposições deste documento.

2. **DEFINIÇÕES** Para fins deste Termo, consideram-se: a) “Sistema”: plataforma digital de gestão logística da Tavares Transportes. b) “Usuário”: toda pessoa física ou jurídica que acesse ou utilize o Sistema. c) “Controlador”: Tavares Transportes, responsável pela operação e gestão do sistema.

3. **OBJETO** O Sistema de Gestão da Tavares Transportes tem como finalidade oferecer ferramentas de controle, gestão logística, lançamentos de serviços e relatórios operacionais, destinados exclusivamente a clientes, parceiros e colaboradores devidamente autorizados.

4. **CADASTRO E CREDENCIAIS DE ACESSO** O acesso ao sistema depende de cadastro prévio com fornecimento de nome e e-mail. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais, não sendo permitida sua cessão ou compartilhamento com terceiros (art. 13, Marco Civil da Internet). A Tavares Transportes não se responsabiliza por acessos indevidos resultantes de negligência ou má utilização do usuário.

5. **USO ADEQUADO DO SISTEMA** O usuário compromete-se a: - Utilizar o sistema apenas para finalidades lícitas e compatíveis com sua natureza; - Abster-se de práticas que possam comprometer a integridade, disponibilidade ou segurança do sistema; - Não reproduzir, copiar, modificar ou distribuir, no todo ou em parte, o software sem autorização expressa da Tavares Transportes (art. 29, Lei nº 9.610/1998 – Direitos Autorais).

6. **RESPONSABILIDADES** a) Do usuário: fornecer informações verdadeiras, manter atualizados seus dados de acesso e zelar pelo uso adequado da plataforma. b) Da Tavares Transportes: disponibilizar o sistema em condições razoáveis de funcionamento, observando padrões de segurança e a legislação aplicável, incluindo a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

7. **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE** A Tavares Transportes não se responsabiliza por: - Interrupções ou falhas decorrentes de fatores externos (caso fortuito, força maior ou falhas de conexão do usuário); - Dano moral ou material resultante do uso inadequado do sistema; - Conteúdos inseridos no sistema pelos próprios usuários.

8. **PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** Os dados pessoais fornecidos no uso do sistema serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade e a LGPD, observando os princípios da finalidade, necessidade e transparência (arts. 6º e 7º da Lei nº 13.709/2018).

9. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DE CONTA A Tavares Transportes reserva-se o direito de suspender ou cancelar contas de usuários que descumprirem as regras previstas nestes Termos, sem prejuízo de medidas legais cabíveis.

10. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE SERVIÇO Este documento poderá ser alterado a qualquer tempo pela Tavares Transportes, sendo recomendada a consulta periódica. As modificações entrarão em vigor na data de sua publicação no sistema.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Eventuais controvérsias oriundas da utilização do sistema serão solucionadas no foro da comarca da sede da Tavares Transportes, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01 de outubro de 2025.