

Aula 1

**Governança de
Tecnologia da Informação**

Profª Janine Donato Spinardi

1

Conversa Inicial

2

- ▀ **Diretrizes Corporativas**
- ▀ **Governança e Governança de TI**
- ▀ **Tecnologia da Informação**
- ▀ **TI e Ambiente de Trabalho**
- ▀ **Gestão de Pessoas X TI**

3

Introdução às Diretrizes Corporativas

4

Níveis de tomada de decisão

- ▀ **Nível estratégico**
- ▀ **Nível tático**
- ▀ **Nível operacional**

5

Organização

- ▀ **Valores**
- ▀ **Missão**
- ▀ **Visão**

6

Plano de desdobramento de diretrizes

- O gerenciamento pelas diretrizes ocorre por meio do desdobramento das diretrizes, ou seja, as diretrizes são divididas para serem gerenciadas
- É possível concretizar o plano estratégico da organização para atingir seus objetivos

7

Indicadores

- Indicadores financeiros
 - Indicadores de investimentos
 - Indicadores da estrutura de capital
 - Indicadores de alavancagem financeira

8

- Indicadores não financeiros
 - Criatividade
 - Inovação
 - Capital intelectual
 - Qualidade de produtos e serviços etc.

9

Governança

10

Governança corporativa

- É um conjunto de práticas que possui o objetivo de melhorar o desempenho de uma organização
- É a forma como as organizações são dirigidas, monitoradas e controladas (Silva, 2016)

11

Governança de TI

- Tem relação à forma como as organizações utilizam recursos de tecnologia
- Permite que a área de TI se preocupe com metodologias e técnicas para utilização do uso da tecnologia em determinada empresa

12

- Alinhamento da estratégia de TI com as diretrizes corporativas
- Aspectos da governança de TI: tolerância a riscos e adequação aos requisitos de compliance
- Planejamento estratégico: integração entre área de negócios e de TI

13

Balanced Scorecard (BSC)

- Metodologia utilizada para a gestão estratégica organizacional, que mede o seu desempenho nas seguintes perspectivas
 - Financeira, clientes, processos internos e aprendizagem/crescimento
- Permite utilizar indicadores que vão além de informações econômicas e financeiras

14

Articulação de Tecnologia da Informação

15

Direitos humanos

- Direitos básicos de todos os indivíduos: civis, políticos, econômicos, sociais, culturais, difusos ou ainda coletivos
- Declaração Universal dos Direitos do Homem
- Constituição Federal de 1988

16

Multiculturalidade e interculturalidade

- Cultura é um conjunto de conhecimentos, crenças, costumes, tradições e hábitos de um determinado grupo social que foi adquirido com o passar do tempo

17

- Monoculturalismo
- Multiculturalismo (pluralismo cultural)
- Interculturalidade

18

Inclusão

- Conjunto de ações para combater a exclusão de indivíduos da vida em sociedade, seja por questões de idade, deficiência, gênero, classe social ou qualquer outra diferença
- Igualdade não deve estar apenas relacionada à lei, ela deve estar presente na sociedade em todos os seus aspectos

19

A Tecnologia da Informação e o Ambiente de Trabalho

20

TI e ambiente de trabalho

- Devem estar alinhados
- TI utilizada para controlar os negócios
- Sistemas de Informação

21

- **Nível Operacional: Sistemas de Processamento de Transações (SPT)**
- **Nível Tático ou Gerencial: Sistemas de Apoio à Decisão (SAD)**
- **Nível Estratégico: Sistemas de Apoio ao Executivo (SAE)**

22

- **Sistemas Integrados de Gestão Empresarial: ERP (*Enterprise Resource Planning*)**
- **Gerenciamento da cadeia de suprimentos: SCM (*Supply Chain Management*)**

23

- **Gestão do Relacionamento de Clientes: CRM (*Customer Relationship Management*)**
- **SGC - Sistemas de Gestão do Conhecimento: KMS (*Knowledge Management System*)**

24

Desenho universal

- Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, em seu parágrafo 2º
- [...] **desenho universal: concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva**

25

Acessibilidade

- Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, em seu parágrafo 2º

26

- [...] **acessibilidade: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida**

27

Acessibilidade e inclusão digital

- **A inclusão digital está relacionada à possibilidade de as pessoas terem acesso às ferramentas digitais**

28

Pessoas x Tecnologia da Informação

29

Gestão de pessoas

- **A gestão de pessoas não tem apenas como objetivo fazer o recrutamento e seleção ou ainda desenvolver talentos, mas também deve se preocupar com as estratégias, as pessoas e os processos que ocorrem na organização**

30

- **Gestão de pessoas com foco na gestão por competências**
- **Competência pode ser considerada como um conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes, características essenciais que os indivíduos devem ter para contribuir com as organizações na busca por atingir seus objetivos estratégicos**

31

Gestão de pessoas x TI

- **A área de TI precisa estar alinhada com o novo modelo de gestão de pessoas pois é uma área que além de precisar de pessoas desenvolvendo suas atividades está conectada com todas as outras áreas da organização**

32

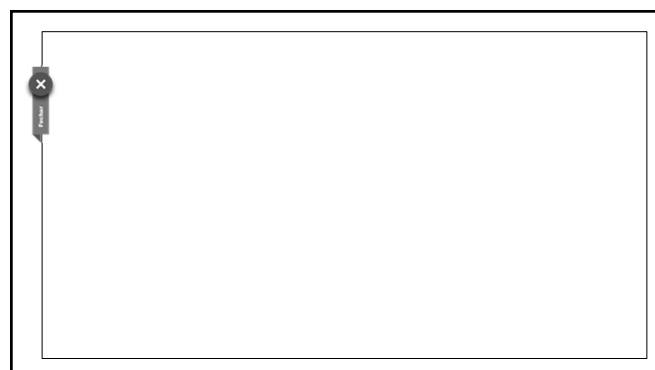
Era da Informação e do Conhecimento

- **Para Angeloni (2008), as organizações da era da informação e do conhecimento, ou seja, as organizações na atualidade, consomem muitos ativos que são intangíveis, como as informações e o conhecimento**

33

- **Obrigada!**

34



35