

### Questão 1/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

O conhecimento, portanto, descreve as informações coletadas que estão disponíveis sobre um determinado fato ou uma pessoa. O conhecimento dessa situação torna possível tomar decisões informadas e resolver problemas. Assim, o conhecimento influencia o pensamento e as ações das pessoas. As máquinas também podem tomar decisões com base no novo conhecimento gerado pela informação. Para adquirir conhecimento, é necessário processar informações.

ELEUTERIO, M. A. M. Sistemas de informações gerenciais na atualidade. Curitiba: InterSaberes, 2015.

Sabendo disso, escolha a melhor opção que define o conhecimento, com base na pirâmide do conhecimento:

Nota: 10,0

- ☐ A Conhecimento é o resultado da análise e interpretação de dados.
- ☐ B Conhecimento é um apanhado de conceitos muito utilizado na análise de dados.
- ☒ C Conhecimento é algo adquirido por experiência, estudo, familiaridade, associação, c
- ☐ D Conhecimento é a finalidade para a qual o sistema neural foi criado.
- ☐ E Conhecimento é pôr em prática os componentes estão coerentes com os objetivos e

Você assinalou essa alternativa (C)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 1 -- TEMA 3 – DEFINIÇÃO DE DADO, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO -  
Referência: ELEUTERIO, M. A. M. Sistemas de informações gerenciais na atualidade. Curitiba:

### Questão 2/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

1. Segundo Laudon e Laudon, “[...] a infraestrutura de TI, composta por: hardware, software, tecnologias de gestão de dados, tecnologias de rede e telecomunicações e serviços de tecnologias”.

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014., p. 147).

O fluxo de informações faz parte do conhecimento pleno da organização e é de extrema importância para a manutenção e desenvolvimento da empresa. Esse conhecimento deve ser preservado e mantido em sigilo e envolve a segurança empresarial. De acordo com Caiçara Junior, sócio fundador da Preciso Inovar Agora e palestrante de inovação, criatividade e empreendedorismo, a \_\_\_\_\_ deve ser entendida como o conjunto de meios processos e \_\_\_\_\_ que visam efetivamente a \_\_\_\_\_ empresarial. Sabendo disso, preencha as lacunas do texto acima.

Nota: 10,0

☒ A segurança - medidas - proteção.  
Você assinalou essa alternativa (A)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 3 -- TEMA 1 – CONCEITOS FUNDAMENTAIS DE INFRAESTRUTURA E SE  
Referência: LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São

☐ B estrutura - controladas - limitação.

☐ C armazena - vigiadas - organização.

☐ D informa - monitoradas - estruturação.

☐ E organiza - controladas - elevação.

### Questão 3/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

Segundo o autor Batista, "... o desenvolvimento da tecnologia cria hardwares e softwares cada vez mais poderosos, faz com que as pessoas não consigam se manter em um nível de atualização ideal para o cumprimento de suas funções". Os computadores operam usando uma combinação de hardware e software. No entanto, sem a interação do usuário, a maioria dos computadores seriam máquinas inúteis. Portanto, \_\_\_\_\_ para muitos autores é considerado um terceiro aspecto que leva em conta a importância do ser humano no processo de computação.

BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistema de Informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2006.

Preencha a lacuna acima, com o terceiro elemento fundamental do sistema computacional.

Nota: 10,0

☒ A Peopleware.  
Você assinalou essa alternativa (A)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 1 -- Tema 2: CONCEITOS INICIAIS PARA O ENTENDIMENTO DO FUNCIO  
Referência: BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistema de Informação: o uso consciente da te

☐ B Hacker

☐ C Vírus

☐ D Middleware

☐ E Firmware

### Questão 4/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

Segundo Tanenbaum, uma rede pode ser definida por seu tamanho, topologia, meio físico e protocolo utilizado. A capacidade dos computadores se comunicarem uns com os outros e, talvez mais importante, facilitarem a comunicação entre indivíduos e grupos tem sido um fator importante no crescimento da computação, nas últimas décadas.

TANENBAUM, Andrew S. Rede de Computadores. Tradução 3ª ed. Editora Campus, 1997.

Por conta disso, vamos lembrar um pouco da história das redes de computadores que tiveram início na década de?

Nota: 10.0

<input type="radio"/>	A	1980
<input checked="" type="radio"/>	B	1960
Você selecionou essa alternativa (B)		
<b>Você acertou!</b>		
Apostila: Aula 3 -- TEMA 4 -- REDES DE COMPUTADORES -- Página 17.		
Referência: TANENBAUM, Andrew S. Rede de Computadores. Tradução 3ª ed. Editora Cai		
<input type="radio"/>	C	1990
<input type="radio"/>	D	2000
<input type="radio"/>	E	2010

### Questão 5/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

O sistema \_\_\_\_\_ de uma organização pode ser representado como um sistema que serve para dar suporte aos dados dentro da organização quando e onde são necessários em algum nível. Laudon e Laudon abordam a abrangência de um sistema de informação destacando que deve ser analisado tanto da perspectiva tecnológica quanto do ponto de vista organizacional. Os autores definem um sistema de informação como “um conjunto de componentes relacionados entre si que coletam (ou recuperam), processam, armazenam e distribuem informações destinadas a apoiar a tomada de decisões, a coordenação e o controle em uma organização.”

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.

Qual sistema o texto acima faz referência?

Nota: 10.0

- ☐ A de redes LAN.
- ☐ B de estruturação de dados.
- ☐ C de armazenamento de dados.
- ☒ D de informação.
- ☐ E de ambientes lógicos.

Você assinalou essa alternativa (D)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 1 -- Tema 1: TEORIA DE SISTEMAS -- Página 5.

Referência: LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11 ed. São

### Questão 6/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

Segundo Korth, um banco de dados "é uma coleção de dados inter-relacionados, representando informações sobre um domínio específico", ou seja, sempre que for possível agrupar informações que se relacionam e tratam de um mesmo assunto, posso dizer que tenho um banco de dados. O objetivo de muitos sistemas de informação é transformar dados em informações, para gerar um \_\_\_\_\_ que possa ser usado para tomada de decisões. Para fazer isso, o sistema deve ser capaz de coletar dados, colocá-los em contexto e fornecer ferramentas para agregação e análise. Um banco de dados é projetado exatamente para atender a esse propósito. Sabendo disso, preencha a lacuna do texto acima.

Nota: 10.0

- ☐ A controle
- ☐ B contrato
- ☒ C conhecimento
- ☐ D ambiente de dados relacionados.

Você assinalou essa alternativa (C)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 2 -- TEMA 4 – DADOS ESTRUTURADOS, SEMIESTRUTURADOS E NÃO E

Referência: KORTH, H.F. e SILBERSCHATZ, A.; Sistemas de Bancos de Dados, Makron B

☐ E ambiente de programação.

### Questão 7/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

Software é um conjunto composto por instruções de computador, estruturas de dados e documentos. O software pode ser dividido em duas categorias: sistemas operacionais e software aplicativo. Os sistemas operacionais gerenciam o hardware e criam a interface entre o hardware e o usuário.

O sistema operacional fornece várias funções essenciais, incluindo?

Nota: 10.0

☐ A Descredenciar os recursos de hardware do computador.

☒ B Fornecer os componentes da interface do usuário.

Você assinalou essa alternativa (B)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 2 -- TEMA 5 – TIPOS DE SOFTWARE -- Página 19.

Referência: PRESSMAN, Roger S. Engenharia de software : uma abordagem profissional. {

☐ C Desviar os componentes da interface do programador.

☐ D Desenvolver softwares que escrevem para aplicativos básicos.

☐ E Extrair dados do ambiente virtual para o núcleo do processador.

### Questão 8/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

Em termos práticos, o software é uma coleção de dados ou instruções que informam a um mecanismo como trabalhar. Por conta disso, podemos afirmar que existem alguns tipos de software. Leia com atenção a frase a seguir e escolha a melhor opção para que tipo de software está sendo referenciado: "Em certos casos, o desenvolvedor não reclama direitos autorais e o programa torna-se software de domínio público, o que significa que qualquer pessoa pode usá-lo sem nenhum custo ou restrição ao baixar o programa. Ele pode ser restritivo em alguns aspectos, pois ele não é um software livre".

Nota: 10.0

☒ A Freeware

Você assinalou essa alternativa (A)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 2 -- TEMA 5 – TIPOS DE SOFTWARE -- Página 21.

Referência: PRESSMAN, Roger S. Engenharia de software : uma abordagem profissional. {

- ☐ B Shareware
- ☐ C Groupware
- ☐ D Woldware
- ☐ E Byteware

### Questão 9/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

As empresas de software costumam salvaguardar seus programas para impedir que ocorra sua cópia. A principal lei de âmbito internacional que governa a pirataria de software é a lei do direito autoral Copyright Actividades. Em 1983 foi-lhe acrescentada uma emenda sobre software piracy and counterfeiting amendment e, algum tempo depois, a pirataria de software comercial foi elevada penalmente da condição de contravenção para a de crime (NORTON). De qual ano é a lei do direito autoral?

Nota: 10.0

- ☐ A de 1972.
- ☐ B de 1981.
- ☐ C de 1980.
- ☐ D de 1970.
- ☒ E de 1976.

Você assinalou essa alternativa (E)

**Você acertou!**

Apostila: Aula 2 -- TEMA 5 -- TIPOS DE SOFTWARE -- Página 20.

Referência: NORTON, P. Introdução à informática. Tradução: Maria Claudia Santos Ribeiro

### Questão 10/10 - Fundamentos de Sistemas de Informação

A disponibilidade universal da internet, combinada com o aumento do poder de processamento e da capacidade de armazenamento de dados, tornaram a essa tecnologia uma opção viável para muitas empresas. Os aplicativos podem ser "alugados" conforme necessário, dando à empresa a capacidade de implantar, rapidamente, novos aplicativos. Historicamente, para o software rodar em um computador, uma cópia individual desse software tinha que ser instalada no computador, seja em um disco, seja, mais recentemente, após ele ser baixado da

internet. O conceito dessa tecnologia muda tudo isso, no entanto. A característica principal é que esse sistema torna desnecessário salvar arquivos e instalar programas em seu próprio computador.

ENGHOLM JÚNIOR, Hélio. Computação Em Nuvem Com o Office 365. Editora Novatec, 2015.

De qual tecnologia o texto acima faz referência?

Nota: 10,0

<input checked="" type="radio"/>	A	A computação em nuvem.
Você assinalou essa alternativa (A)		
<b>Você acertou!</b>		
Apostila: Aula 3 -- TEMA 5 – RECURSOS NA NUVEM -- Página 20.		
Referência: ENGHOLM JÚNIOR, Hélio. Computação Em Nuvem Com o Office 365. Editora		
<input type="radio"/>	B	A rede de computadores.
<input type="radio"/>	C	Ao armazenamento de dados.
<input type="radio"/>	D	A segurança da informação.
<input type="radio"/>	E	Ao recurso de mídias.

