



**Envases  
Plásticos  
EMA**

## **POLÍTICA DE VENTA**

### **1. TÉRMINOS GENERALES:**

El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm. y Sábados de 9:00 am a 2:00 pm.

La presente política y/o condiciones de venta, aplican a todos los productos vendidos por ENVASES PLÁSTICOS EMA.

Se considera aceptada por parte del Cliente la presente Política una vez que el Cliente ha confirmado su producto y/o pedido de manera presencial, electrónica, telefónica, por medio de Orden de Compra, Cotización u otro Documento afín de ENVASES PLÁSTICOS EMA.

La Política de Venta de ENVASES PLÁSTICOS EMA prevalecerá sobre los Términos y/o Contratos por parte del Cliente o sobre cualquier otro documento que se transmita de manera unilateral que pretenda aplicar bajo cualquier orden y que no hayan sido expresamente aceptados por escrito por parte de ENVASES PLÁSTICOS EMA.

### **2. ALTA DE CLIENTE Y REQUISITOS ESPECIALES.**

Es responsabilidad del Cliente otorgar sus datos fiscales, medios de contacto, así como todo aquel considerado requisito especial necesario para la entrega del producto.

### **3. PRECIOS**

Las listas de precios publicadas (Cotizaciones, Pedidos, etc.) son de carácter informativo, reservándose ENVASES PLÁSTICOS EMA el derecho a la modificación sin previo aviso.

### **4. MÉTODOS DE PAGO**

ENVASES PLÁSTICOS EMA sólo acepta pagos completos por factura y de acuerdo como se haya estipulado en la venta.

Una vez revisados los acuerdos y siendo aceptados por ambas partes, el Cliente debe generar el pago del producto en un lapso no mayor a 24 Horas y canalizar la

evidencia del mismo. Una vez recibida la evidencia de pago, el Asesor canalizará el pedido para su surtido.

En caso de incumplimiento de pago según lo acordado, ENVASES PLÁSTICOS EMA, se reserva el derecho de la entrega y/o programación de Pedidos hasta su regularización o negociación según sea el caso con el Cliente.

## 5. MÍNIMOS DE VENTA

Productos de Línea: El mínimo de venta en los productos de línea es por empaque o caja cerrada, favor de consultar a su Asesor de Ventas para conocer las cantidades por empaque.

Productos fuera de Línea y/o especiales: Los mínimos de venta serán revisados en cada caso en lo particular, favor de consultar con su Asesor de Ventas.

## 6. CAMBIOS O CANCELACIONES EN PEDIDOS

Productos de Línea con Stock: Los cambios o cancelaciones en pedidos deberán presentarse por escrito con un máximo de 24 horas después de la confirmación de pago o de la solicitud de Pedido.

No están sujetos a cambios o cancelaciones los productos no surtidos, fabricados, materias primas, moldes y/o prototipos realizados y que han sido adquiridos para el cumplimiento de los Pedidos, por lo que se generarán los cargos correspondientes.

En caso de ser aceptada la cancelación o cambio de producto, se genera un cargo del 10%. No se realizan reembolsos de dinero, por lo que se generan Notas de Crédito mismas que podrán ser utilizadas en las próximas compras del Cliente.

## 7. ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS PAGADOS

ENVASES PLÁSTICOS EMA no se hace responsable de la mercancía pagada o facturada sin recolección y almacenada en nuestras instalaciones en un lapso mayor a 10 días naturales.

## 8. TIEMPOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega se proporcionan sólo como orientación en la Confirmación del Pedido por lo que pueden variar.

ENVASES PLÁSTICOS EMA, hará los esfuerzos comerciales razonables para cumplir los tiempos de entrega, por lo que la demora no implicará la anulación del pedido por parte del cliente, ni hará a ENVASES PLÁSTICOS EMA responsable de indemnización alguna al cliente.

ENVASES PLÁSTICOS EMA no será responsable de ningún retraso en la entrega de los Productos que sea causada por:

- Un evento de fuerza mayor
- El Cliente no generó el pago o anticipo correspondiente en el plazo acordado
- El Cliente generó instrucciones de entrega incorrectas
- Cambios y/o cancelaciones durante el proceso de entrega.

## 9. CONDICIONES DE ENVIO

El Cliente deberá pagar la cantidad total de su cotización y/o Pedido antes del envío.

Consulte con su Asesor de Ventas las Zonas de entrega por parte de nuestras Unidades de reparto sin costo.

Envíos Foráneos

La mercancía viaja por cuenta y riesgo del Cliente.

El Cliente debe indicar con qué paquetería desea el envío del producto.

ENVASES PLÁSTICOS EMA no se hace responsable de los daños o las anomalías que la paquetería pueda ocasionar en el producto.

## 10. DEVOLUCIONES

No se aceptan Cambios, Devoluciones ni se efectúa el reembolso de dinero cuando los productos hayan sido alterados y/o usados por el Cliente.

El Cliente deberá informar a más tardar dentro de los primeros siete (7) días naturales después de la fecha recepción de los productos.

A falta de cualquier reclamación dentro de este periodo, se considera que el Cliente ha aceptado la entrega.

Cuando los productos entregados por parte de ENVASES PLÁSTICOS EMA sean no conformes o defectuosos por razones atribuibles al cliente y confirmado por nuestra área de calidad, la devolución no procede.

Sólo se aceptarán devoluciones por las siguientes causas:

- Defectos
- Vicios ocultos, y
- Error en el envío

El Cliente no puede generar el retorno y/o devolución de la mercancía sin previa autorización de ENVASES PLÁSTICOS EMA.

Una vez aceptada la Devolución o Reposición del producto, los tiempos de entrega estarán sujetos a existencias o tiempos de fabricación.

## 11. DESARROLLO DE PRODUCTOS FUERA DE LINEA

Cuando se solicite el desarrollo de algún producto distinto a los modelos con los que la empresa cuenta es responsabilidad del cliente, informar al asesor de ventas todas las características del producto.

Las condiciones de desarrollo serán establecidas al momento de la cotización de dicho producto.

Mínimos de compra y tiempos de entrega: Serán establecidos e informados cada caso en particular.

Se considera como aprobación del producto el visto bueno en el formato autorizado por el cliente, el anticipo o pago total, la Orden de Compra, el Pedido y/ o la cotización firmada por el cliente.

## 12. EFECTOS DE CONFIDENCIALIDAD

El Cliente y su personal se compromete a tener en estricta confidencialidad de toda la información.

El Cliente no podrá hacer mal uso de dibujos, planos, especificaciones o cualquier otro documento o material que hubiera sido proporcionado en cualquiera de sus formas por ENVASES PLÁSTICOS EMA.

Los efectos de confidencialidad se mantienen durante las relaciones comerciales.

Puede consultar la Política de Privacidad de ENVASES PLÁSTICOS EMA en nuestro Sitio Web.