

Carlos Enrique Moscol Durand

Computer science — IT help desk support — Data Analyst



DATOS PERSONALES

<i>Edad</i>	26 años
<i>DNI</i>	75059430
<i>Estado civil</i>	Soltero
<i>Nacionalidad</i>	Peruano
<i>Celular</i>	924016928
<i>E-mail</i>	cmoscold15@gmail.com
<i>Portafolio</i>	https://carlosmoscol.github.io/Portfolio/
<i>LinkedIn</i>	https://www.linkedin.com/in/carlosmoscold/

FORMACIÓN ACADÉMICA

E. Universitaria

2018-2024

Universidad Nacional de Ingeniería

Estudiante de pregrado - Licenciatura en Ciencias de la Computación - IX Ciclo (Cursando)

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Datos y Analista de mesa de ayuda con experiencia sólida en la manipulación, análisis y visualización de datos. Con amplios conocimientos en Python, Power BI, Power Query, SQL y otras herramientas de análisis de datos. Capacidad demostrada para transformar datos en información accionable, identificar patrones, tendencias, y proporcionar insights estratégicos para la toma de decisiones. Con habilidad para comunicar resultados técnicos de manera clara y efectiva a audiencias no técnicas. Experiencia en la resolución de problemas técnicos y brindar soporte a usuarios finales en entornos de mesa de ayuda.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista On site

2023-2024

Scotiabank, full-time

San Isidro - Lima

Funciones Instalación y configuración de las herramientas Genexus.

Configuración de AS400/DB2, Transacciones Bantotal.
Configuración de perfiles, correos electrónicos, accesos a nuevos ingresos, asignación y configuración de su equipo de trabajo.
Resolución de incidencias N1/ N2.

Analista Help desk Junior

2022-2023

Platanitos Boutique, full-time

Ate - Lima

Funciones

Administración y gestión eficiente de la base de datos de la empresa, garantizando su integridad, seguridad y disponibilidad.
Diseño y desarrollo de paneles interactivos en Power BI para visualizar y comunicar insights clave a partes interesadas internas y externas.
Extracción y análisis de datos evaluando y comparando las métricas para la mejor toma de decisiones de negocio.
Colaboración con equipos interdisciplinarios para identificar oportunidades de mejora basadas en análisis de datos y modelos predictivos.
Automatización de procesos utilizando querys para aumentar la eficiencia operativa.
Manejo de sistema de tickets ServiceDesk Plus/Zoho Desk.
Contribuir en el control y seguimiento del cumplimiento del presupuesto a nivel operativo y financiero.
Asistencia técnica en mesa de ayuda a sus 76 sedes a nivel nacional.
Monitoreo y atención de incidencias N1 de Infraestructura TI o soporte.
Visitas correctivas y preventivas a sus equipos informáticos de sus sedes a nivel nacional.
Instalación y configuración de Firewall, switch, router.
Configuración, soporte y mantenimiento de redes LAN/WAN.
Instalación y configuración de equipos periféricos.
Administración de directorio activo.
Manejo de inventario del estado de los equipos informáticos.
Administración de la Seguridad gestionada.
Administración de las herramientas de análisis de red.

Analista de soporte técnico

2019-2021

AAA Multiservices, part-time

Puente piedra - Lima

Funciones

Configuración del dominio y hosting para la web.
Desarrollé y brindé soporte web a AAA Multiservices.
Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.
Instalación y configuración de equipos periféricos.
Visitas a sus tiendas ubicadas en el la zona norte y este de Lima.
Instalación y configuración de switch, router.
Cableado y estructurado de redes internas.
Llenado de reportes del estado del equipo informático.

HABILIDADES PERSONALES

<i>Idiomas</i>	Español (nativo). Inglés (nivel intermedio).
<i>Software</i>	Conocimiento en Administración y gestión de Base de datos: PostgreSQL, MySQL, SQL server, MongoDB. Administración de Power BI (Power Query, DAX, Power View). Habilidad para escribir código limpio y legible, siguiendo las mejores prácticas de Programación en: PHP, HTML, CSS, Js, Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn). Conocimiento de Infraestructura en la Nube AWS (EC2, S3, IAM VPC, RDS, Lambda). Administración de Sistemas de control de versiones: GitHub. Instalación y configuración de Sistemas operativos: Windows, MacOS, Linux. Instalación y configuración de software para usuarios finales: Suite de Microsoft Office, Suite Adobe creative cloud, etc. Configuración de Redes: Cisco. Configuración de seguridad (Firewall/Endpoint).
<i>Hardware</i>	Administración de redes y comunicaciones, cableado estructurado. Instalación y configuración de equipos periféricos. Intervención en descarte de fallas, ensamblaje y reparación de desktops, laptops, impresoras, ticketeras y periféricos.
<i>Competencias</i>	Comunicación de forma clara y asertiva. Proactivo con un firme compromiso de la participación en equipo. Manejo de conflictos en situaciones adversas. Responsable y persistente en el logro de objetivos. Pensamiento abierto para proponer acciones de mejora en el servicio. Flexibilidad y adaptación ante cambios en el proyecto. Gestión de Proyectos. Conocimiento del marco de trabajo Agile/Scrum.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Curso <i>Netzun</i> Power Bi Básico - Intermedio - Avanzado	2024
Curso <i>Cisco networking academy</i> Emerging Technologies Workshop: Model Driven Programmability	2021
Curso <i>Cisco networking academy</i> Emerging Technologies Workshop - Experimenting with REST APIs using Webex Teams	2021
Curso <i>Cisco networking academy</i> Introducción a la Seguridad Cibernética	2020



CERTIFICADO DE TRABAJO

Conste por el presente documento, que el Sr. CARLOS ENRIQUE MOSCOL DURAND identificado con DNI N° 75059430 ha laborado en nuestra empresa LEVERIT PERU SAC, desde el 08/09/2023 hasta el 29/02/2024 desempeñándose como SOPORTE TECNICO ON SITE.

Emitimos el presente certificado a solicitud del interesado y para los fines que considere convenientes.

Lima , 29 de Febrero del 2024



JORGE BRESCIA GONZALEZ
Representante Legal
LEVERIT PERÚ S.A.C.



Vantaggio Consultores EIRL

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente dejamos constancia que la Sr.(a) **MOSCOL DURAND CARLOS ENRIQUE** identificado con DNI N° **75059430**, laboró en nuestra empresa **VANTAGGIO CONSULTORES E.I.R.L. con RUC 20503824605** desde el **04/07/2022** hasta el **31/07/2023** asumiendo el cargo de **ANALISTA HELP DESK JUNIOR**.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lima, 28 de Julio del 2023.

RODRIGUEZ CLAUSSEN JORGE
Doc. Nacional de Identidad: 10802300

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, Alex Renso Montalvo Pacheco con DNI 15297844, Gerente General de AAA Multiservices Ruc: 10152978443 con domicilio legal Av. Puente piedra 794 lote 5 Lima – Lima, Puente piedra.

CERTIFICA:

Que el Sr. Carlos Enrique Moscol Durand, identificado con DNI N°75059430, laboro en nuestra empresa en el área de soporte técnico: desempeñando las funciones de mantenimiento y reparación del equipo de cómputo y administración de redes, por el tiempo determinado, noviembre del año 2019 al 31 de enero del 2021.

Con el cargo de Analista de soporte técnico.

Se le expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Puente piedra, 15 de noviembre del 2021.



Alex R. Montalvo Pacheco

DNI: 15297844

RUC: 10152978443

RUC 10152978443

BCP Cta. Ahorro 191-25621612-0-15 / Cta. Interbancario. 00219112562161201551

AV. PUENTE PIEDRA NRO. 754 - PUENTE PIEDRA - LIMA CEL: 953918746

ventas@aaamultiservices.com

NETZUN

Este documento certifica que el usuario

Carlos Enrique Moscol Durand

ha completado 1 hora del curso de

Power BI Básico

dentro de Netzun de manera online el 06 de Marzo del 2024



Juan Carlos Solidoro Chunga
CEO NETZUN

Miguel Romero Voto Bernales
COO NETZUN

Sergio Bazo
PROFESOR NETZUN

NETZUN

Este documento certifica que el usuario

Carlos Enrique Moscol Durand

ha completado 2 horas del curso de

Power BI Intermedio-Avanzado

dentro de Netzun de manera online el 11 de Marzo del 2024



Juan Carlos Solidoro Chunga
CEO NETZUN

Miguel Romero Voto Bernales
COO NETZUN

Sergio Bazo
PROFESOR NETZUN

Emerging Technologies Workshop: Model Driven Programmability

The student has successfully achieved student level credential for completing the Emerging Technologies Workshop: Model Driven Programmability, administered by the undersigned instructor. The student was able to proficiently:

- Explain the concept of APIs and the importance of RESTful APIs for software integration.
- Explain how network programmability enhances network management and automation.
- Explain the advantages of using model based device APIs, compared with a traditional CLI based approach for network automation.
- Explain how YANG device models define the structure, syntax and validation rules for device data.
- Interact with networking devices using RESTCONF and NETCONF API interfaces.
- Use Python with combination of RESTCONF and NETCONF APIs to retrieve and update the device's configuration.

Carlos Enrique Moscol Durand

Student

Universidad Nacional de Ingenieria-Facultad de Ciencias

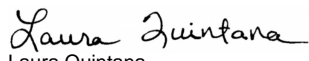
Academy Name

Peru

Location

16 Dec 2021

Date



Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

Emerging Technologies Workshop - Experimenting with REST APIs using Webex Teams

The student has successfully achieved student level credential for completing Emerging Technologies Workshop - Experimenting with REST APIs using Webex Teams administered by the undersigned instructor. The student was able to proficiently:

- Explain the concept of APIs and the importance of RESTful APIs for software integration.
- Use Cisco Spark for Developers to execute a variety of API calls.
- Use the Postman application to execute common calls to the Cisco Spark REST API.
- Use Python to automate Cisco Spark tasks and build a simple automation bot.

Carlos Enrique Moscol Durand

Student

Universidad Nacional de Ingenieria-Facultad de Ciencias

Academy Name

Peru

Location

21/10/2021

Date

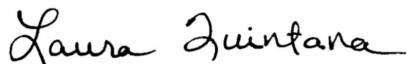


Laura Quintana
VP & General Manager, Cisco Networking Academy

Introducción a la Seguridad Cibernética

Por haber completado el curso de Introducción a la Seguridad Cibernética de Cisco Networking Academy® y demostrar la capacidad de explicar lo siguiente:

- Conceptos e importancia de la ciberseguridad
- Características e impacto de varios tipos de ataques cibernéticos
- Cómo protegerse contra ataques cibernéticos
- Técnicas utilizadas para proteger a las organizaciones de ataques cibernéticos
- Por qué la ciberseguridad es una profesión creciente
- Oportunidades disponibles para obtener certificaciones de seguridad de red



Laura Quintana
Vicepresidenta y gerenta general, Cisco Networking Academy

Carlos Enrique Moscol Durand

Estudiante

16/12/2020

Fecha