

Carlos Enrique Moscol Durand

Computer science — IT help desk support — Data Analyst



DATOS PERSONALES

<i>Edad</i>	26 años
<i>DNI</i>	75059430
<i>Estado civil</i>	Soltero
<i>Nacionalidad</i>	Peruano
<i>Celular</i>	924016928
<i>E-mail</i>	cmoscold15@gmail.com
<i>Git-Hub</i>	https://github.com/CarlosMoscol
<i>LinkedIn</i>	https://www.linkedin.com/in/carlosmoscold/

FORMACIÓN ACADÉMICA

E. Universitaria

2018-2024

Universidad Nacional de Ingeniería

Estudiante de pregrado - Licenciatura en Ciencias de la Computación - IX Ciclo (Cursando)

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Datos y Analista de mesa de ayuda con experiencia sólida en la manipulación, análisis y visualización de datos. Con amplios conocimientos en Python, Power BI, Power Query, SQL y otras herramientas de análisis de datos. Capacidad demostrada para transformar datos en información accionable, identificar patrones y tendencias, y proporcionar insights estratégicos para la toma de decisiones. Fuerte habilidad para comunicar resultados técnicos de manera clara y efectiva a audiencias no técnicas. Experiencia en la resolución de problemas técnicos y brindar soporte a usuarios finales en entornos de mesa de ayuda, con habilidades comunicativas excepcionales y orientación al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista Help desk Junior

2022-2023

Platanitos Boutique, full-time

Ate - Lima

Funciones

Administración y gestión eficiente de la base de datos de la empresa, garantizando su integridad, seguridad y disponibilidad.

Diseño y desarrollo de paneles interactivos en Power BI para visualizar y comunicar insights clave a partes interesadas internas y externas.

Extracción y análisis de datos evaluando y comparando las métricas para la mejor toma de decisiones de negocio.

Colaboración con equipos interdisciplinarios para identificar oportunidades de mejora basadas en análisis de datos y modelos predictivos.

Automatización de procesos utilizando queries para aumentar la eficiencia operativa.

Manejo de sistema de tickets ServiceDesk Plus/Zoho Desk.

Contribuir en el control y seguimiento del cumplimiento del presupuesto a nivel operativo y financiero.

Asistencia técnica en mesa de ayuda a sus 76 sedes a nivel nacional.

Monitoreo y atención de incidencias N1 de Infraestructura TI o soporte.

Visitas correctivas y preventivas a sus equipos informáticos de sus sedes a nivel nacional.

Instalación y configuración de Firewall, switch, router.

Configuración, soporte y mantenimiento de redes LAN/WAN.

Instalación y configuración de equipos periféricos.

Administración de directorio activo.

Configuración de perfiles, correos electrónicos, accesos a nuevos ingresos, asignación y configuración de su equipo de trabajo.

Manejo de inventario del estado de los equipos informáticos.

Administración de la Seguridad gestionada.

Administración de las herramientas de análisis de red.

Analista de soporte técnico

2019-2021

AAA Multiservices, part-time

Puente piedra - Lima

Funciones

Mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.

Instalación y configuración de equipos periféricos.

Visitas a sus tiendas ubicadas en el la zona norte y este de Lima.

Instalación y configuración de switch, router.

Cableado y estructurado de redes internas.

Llenado de reportes del estado del equipo informático.

HABILIDADES PERSONALES

Idiomas

Español (nativo).

Inglés (nivel intermedio).

Software

Conocimiento en Administración y gestión de Base de datos: PostgreSQL, MySQL, SQL server, MongoDB.

Administración de Power BI (Power Query, DAX, Power View).

Habilidad para escribir código limpio y legible, siguiendo las mejores prácticas de Programación en: PHP, HTML, CSS, Js,

Python (Pandas, NumPy, Matplotlib, Seaborn).
Administración de Sistemas de control de versiones: Git-Hub.
Instalación y configuración de Sistemas operativos:
Windows, MacOS, LinuX.
Instalación y configuración de software para usuarios finales:
Suite de Microsoft Office, Adobe Acrobat, etc.
Configuración de Redes: Cisco.
Configuración de seguridad (Firewall/Endpoint).
Conocimiento de Infraestructura en la Nube AWS (EC2, S3, IAM
VPC, RDS, Lambda).

,

Hardware Administración de redes y comunicaciones, cableado estructurado.
Instalación y configuración de equipos periféricos.
Intervención en descarte de fallas, ensamblaje y reparación de
desktops, laptops, impresoras, ticketeras y periféricos.

Competencias Comunicación de forma clara y asertiva.
Proactivo con un firme compromiso de la participación en equipo.
Manejo de conflictos y situaciones adversas.
Responsable y persistente en el logro de objetivos.
Pensamiento abierto para proponer acciones de mejora en el servicio.
Flexibilidad y adaptación ante cambios en el proyecto.
Análisis y resolución de problemas.
Gestion de Proyectos.
Conocimiento del macro de trabajo Agile/Scrum.



Vantaggio Consultores EIRL

CERTIFICADO DE TRABAJO

Por la presente dejamos constancia que la Sr.(a) **MOSCOL DURAND CARLOS ENRIQUE** identificado con DNI N° **75059430**, laboró en nuestra empresa **VANTAGGIO CONSULTORES E.I.R.L. con RUC 20503824605** desde el **04/07/2022** hasta el **31/07/2023** asumiendo el cargo de **ANALISTA HELP DESK JUNIOR**.

Se expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Lima, 28 de Julio del 2023.

RODRIGUEZ CLAUSSEN JORGE
Doc. Nacional de Identidad: 10802300

CERTIFICADO DE TRABAJO

El que suscribe, Alex Renso Montalvo Pacheco con DNI 15297844, Gerente General de AAA Multiservices Ruc: 10152978443 con domicilio legal Av. Puente piedra 794 lote 5 Lima – Lima, Puente piedra.

CERTIFICA:

Que el Sr. Carlos Enrique Moscol Durand, identificado con DNI N°75059430, laboro en nuestra empresa en el área de soporte técnico: desempeñando las funciones de mantenimiento y reparación del equipo de cómputo y administración de redes, por el tiempo determinado, noviembre del año 2019 al 31 de enero del 2021.

Con el cargo de Analista de soporte técnico.

Se le expide el presente certificado a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Puente piedra, 15 de noviembre del 2021.



Alex R. Montalvo Pacheco

DNI: 15297844

RUC: 10152978443

RUC 10152978443

BCP Cta. Ahorro 191-25621612-0-15 / Cta. Interbancario. 00219112562161201551

AV. PUENTE PIEDRA NRO. 754 - PUENTE PIEDRA - LIMA CEL: 953918746

ventas@aaamultiservices.com