

CHESSIE CHESSTER



FUN - DEDICATED - COMPASSIONATE

No es quien gana la apertura,
es quien da jaque mate.

DEMOGRAPHICS

Age: 21

Gender: Mujer

Profession: Jugadora profesional de Ajedrez

Nationality: Española

Location: Fuengirola, España

Lifestyle & bio: Chessie Chesster es una jugadora profesional de ajedrez nacida en 2002 en Fuengirola. Entusiasta, dedicada y responsable, nunca teme enfrentarse a un nuevo reto.

GOALS - INTERESTS

- Ajedrez
- Tenis
- Puzzles
- Piano
- Viajar
- Leer

PAIN POINTS - CONCERNS

- Necesita estar siempre ocupada
- Se agobia fácilmente
- Es demasiado nerviosa

SCENARIO

Tras finalizar la temporada de competición ajedrecística de 2024, decide buscar un nuevo hobby para ocupar su tiempo libre. Puesto que disfruta de las actividades en grupo y esta acostumbrada a enfrentarse a grandes públicos, decide apuntarse a clases de teatro.

MOTIVATIONS

Aprender cosas nuevas

Conseguir un nuevo hobby

SKILLS

Hablar en público

Memorización

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS



User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Chessie Chesster

- Mujer
- Jugadora profesional de ajedrez
- 21
- Fuengirola, España

Scenario

Una vez terminada la temporada de ajedrez competitivo de este año, Chessie decide ocupar su tiempo libre dando clases de teatro. Buscando sitios que ofrezcan este servicio, y dado que por trabajo ahora reside en Granada, acaba entrando la página web de La Estupenda.

Expectations

- Horario de tarde
- Barato
- Profesores que hayan trabajado como actores de teatro

STAGES Awareness → Inspiration → Decide → Act → Observation → Conclusion →

STEPS What is your goal → How to solve it → What is your plan → Your steps to achieve it → What happens → Your reaction

THINKING

Quiero aprovechar mi tiempo libre con un nuevo hobby	Decido que la mejor opción es apuntarme a clases de teatro.	Finalmente decido apuntarme a las clases de teatro de La Estupenda, pues es de las más baratas	Accedo a la página web. Voy a buscar que clases ofrecen y cual es la que mejor se adapta a lo que busco	La página principal de la web es demasiado simple, casi parece una estafa.	Debo esperar a que me respondan antes de buscar en otro sitio. Me olvido del tema por un tiempo
--	---	--	---	--	---

DOING

Empiezo a considerar las diferentes opciones a las que puedo optar	Empiezo a buscar en internet opciones baratas de clases de teatro en Granada	Busco en internet como apuntarme a las clases de teatro de La Estupenda. Encuentro facilmente su página web	Accedo a la pestaña "cursos", y de todos ellos elijo "Iniciación a la improvisación".	Intento apuntarme al curso "Iniciación a la improvisación", introduciendo en el proceso todos mis datos.	Compruebo el email a ver si he recibido algún tipo de feedback por parte del teatro, como por ejemplo, una confirmación de la solicitud de la inscripción
--	--	---	---	--	---

PAIN POINTS

No quiero gastar demasiado dinero en algo que quizas no me acabe gustando	Muchas de las opciones son demasiado caras	Dudo de la calidad de las clases debido a su bajo precio	Hay muchas opciones y tengo que acceder a cada una de ellas para conocer los detalles mas importantes.	La descripción es algo vaga y no aparece por ningun lado que certificación voy a obtener haciendo el curso	Debo esperar hasta que el teatro me responda para saber si he sido aceptado o debo seguir buscando distintas opciones
---	--	--	--	--	---



OPPORTUNITIES

Fijandote en cuales son tus fortalezas y debilidades y elegir el hobby en función de lo que creo que se me vaya a dar bien	Buscando un comparador de clases de teatro en Granada	Leer reseñas de personas que hayan cursado en La Estupenda	Poner una breve descripción en cada curso para saber que es lo que se va a enseñar	Mostrar que competencias se tratan en el curso y que certificación voy a obtener una vez hecho	Facilitar información acerca de cuanto va a tardar el teatro en responder a la inscripción y cuando empieza el curso
--	---	--	--	--	--