

Usability Report

Evaluación de usabilidad del proyecto

Sabor y Saber

28/05/2024

Realizado por:

Informe realizado por el equipo DIU1_Bigotessucios. La página sobre crudos para amantes de la cocina la hemos encontrado sencilla, con una interfaz que muestra una usabilidad intuitiva y con la posibilidad de navegar por ella con facilidad.

1 DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de la app es promover la pasión por la cocina a través de su página web, ofreciendo una amplia variedad de talleres personalizados y experiencias culinarias únicas. Nuestra plataforma permite a los usuarios explorar clases tanto populares como menos conocidas, así como participar en funciones interactivas como guardar recuerdos de las experiencias y seguir a otros usuarios y chefs. Nuestra estrategia se basa en la investigación de mercado y en la retroalimentación de los usuarios para ofrecer constantemente un servicio diferenciado y atractivo.

2 RESUMEN EJECUTIVO

Hemos utilizado varias metodologías para llevar a cabo esta usability review. Los problemas que hemos encontrado durante el testeo de la página han sido varios. Una de ellas ha sido escoger a correctos usuarios de prueba que pudiesen estar interesados por la temática de la aplicación. Otro problema que hemos encontrado ha sido en como recogeríamos los datos de las encuestas tras las pruebas de estos usuarios, ya que en esa transmisión de información tampoco sabemos las referencias sobre las que los usuarios se podrían estar basando. Por lo demás, llevar a cabo esta revisión de usabilidad no ha supuesto mayor complicación.

3 METODOLOGIA

Metodología de usabilidad

Para poder evaluar correctamente la usabilidad de la web hemos empleado el uso de varias metodologías y técnicas. La más importante de ellas ha sido el cuestionario SUS, que nos permite conocer como ha sido la experiencia general de cada uno de los usuarios en la página web, y extraer conclusiones en base a ello. En dicho cuestionario se plantean una serie de declaraciones y se le pregunta al usuario si están o no (y cuanto) de acuerdo con ellas.

Test de usuarios: Participantes

Para la evaluación de la página hemos requerido de dos participantes muy diferenciados entre si, para poder aparcir la mayor variedad de puntos de vista posibles. Estos son Ainhoa Ugartemendia, una abogada de 35 años que suele hacer mas caso de los sentimientos que de la lógica, y Manuel Aguilar, un físico de 45 años que suele darle mas importancia a la razón que al corazón.

He aqui una tabla que resume las carcterísitcas de los participantes:

Usuarios	Sexo/Edad	Ocupación	Exp.TI C	Personalidad	Plataforma	TestA/B
Ainhoa Ugartemendia	M / 35	Abogada	Media	Emocional	Web	B
Manuel Aguilar	H / 45	Fisico	Media	Racional	Web	B

Resultados obtenidos

Empecemos por mostrar los resultados del cuestionario SUS.

CUESTIONARIO SUS	Valoracion Ainhoa (entre 1-5)	Normalizado	Valoracion Manuel (entre 1-5)
Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	5	4	3
Encontré el website innecesariamente complejo	2	3	1
Pensé que era fácil utilizar este website	4	3	5
Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	4	1
Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	3	5
Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	4	1
Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	3	5
Encontré el website muy grande al recorrerlo	2	3	2
Me sentí muy confiado en el manejo del website	5	4	5

CUESTIONARIO SUS	Valoracion Ainhua (entre 1-5)	Normalizado	Valoracion Manuel (entre 1-5)
Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website	2	3	1
VALORACION FINAL	85	85	92,5

4 CONCLUSIONES

En base a los resultados obtenidos podemos decir que la aplicación de Sabor y Saber es sencilla, fácil de usar y efectiva. Los usuarios se sienten cómodos usándola, la notan consistente y lo suficientemente intuitiva como para poder aprovechar toda su funcionalidad sin necesitar experiencia previa. En general, es una aplicación bien hecha y que cumple muy adecuadamente con su función.

Incidencias

No ha habido ninguna incidencia, todas las pruebas se han podido realizar correctamente y tal y como se tenía previsto.

Valoración

La aplicación es intuitiva y es consistente respecto a su estilo (moodboard), el cual es agradable y distintivo.

Recomendaciones y propuesta de mejoras:

Si hubiera que sacar algún aspecto mejorable, sería la landing page, que aun siendo bonita y práctica, consideramos que podría dejar más claro cuáles son las funcionalidades que ofrece la web.

Valoración de la prueba de usabilidad (self-assesment)

La prueba de usabilidad, especialmente el cuestionario SUS, nos parecen unas formas magníficas de valorar la usabilidad de una web, pues permite objetivizar lo máximo posible nuestra experiencia con la web y nos facilita dar nuestra opinión al preguntarnos sobre aspectos específicos sobre los que es más fácil formular una crítica.