

Usability review

La Estupenda



Hover over a guideline for more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be assessed

Comments

Optional - Provide a short rationale for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.

Moderate

Todas las opciones ofrecidas por el espacio La Estupenda están contempladas en la página web. Sin embargo algunas de ellas requieren trabajo adicional fuera de la web y alquilar una sala es sencillamente imposible desde esta.

- 2 Features and functionality support users desired workflows.

Moderate

Acceder a la información de cursos, libros o shows es relativamente sencillo, al igual que adquirir entradas para los shows o comprar un libro. Sin embargo, apuntarse a un curso requiere contactar por email o telefono con la empresa y, de nuevo, no se pueden alquilar salas desde la web.

- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).

Poor

Quitando el alquiler de salas, se puede acceder al resto de opciones principales de la Estupenda, ya explicadas anteriormente, desde la página principal. Sin embargo, no siempre están disponibles. Por ejemplo, ahora mismo no se pueden comprar entradas para los shows

- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).

Poor

No hay atajos de teclado y la experiencia no cambia independientemente del conocimiento del usuario

- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

Excellent

Todas las opciones están representadas con botones que se distinguen fácilmente del resto de elementos de la página

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

Good

Todas las opciones se encuentran fácilmente en la página principal, aunque quizás el diseño peca de simple

- 7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

Moderate

No se aporta ninguna información adicional acerca de que ofrece la página mas allá del nombre. (Por ejemplo, no se explica que tipo de libros se ofrecen en la librería)

- 8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

Moderate

Los botones para acceder a las opciones principales están demasiado juntos

Navigation

9	Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).	Excellent	<i>La URL es literalmente el nombre de la empresa .com y es el primer resultado al buscar "La Estupenda" en Google</i>
10	The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.	Moderate	<i>Desde el menu navegacional no se puede acceder a la librería</i>
11	The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).	Very poor	<i>No se puede buscar por nombre, ni tipo, ni accesos previos, etc...</i>
12	The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.	Good	<i>Ciertamente, un usuario puede acceder a todas las opciones ofrecidas por el espacio la Estupenda desde el menu de navegación o la página principal. Sin embargo, hay opciones que estan en el menu y no en la página principal y viceversa.</i>
13	Links are clear, descriptive and and well labelled.	Excellent	<i>El link "cursos" lleva a los cursos, "librería" lleva a la librería, etc... Todos los nombres son representativos</i>
14	Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.	Very poor	<i>Ninguna funcion de busqueda de las mencionadas esta soportada por la página web.</i>
15	The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).	Poor	<i>No se indica correctamente donde está el usuario actualmente. Ademas, en el menu de navegación la opción "Tienda" está siempre resaltada.</i>
16	Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.	Moderate	<i>Siempre se puede clicar al logo para volver a una página anterior, pero no siempre es la página principal (por ejemplo, a veces lleva a la librería).</i>
17	A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).	Very poor	<i>No existe site map ni indexación de ningún tipo.</i>

Search

18	A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).	Very poor	<i>No hay forma de buscar nada, solo se puede acceder desde los botones ofrecidos por la página.</i>
19	The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).	Very poor	<i>No hay forma de cambiar como se muestran las distintas opciones ofrecidas por la página web, ni siquiera en la librería</i>

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

Very poor

No hay forma de buscar nada, solo se puede acceder desde los botones ofrecidos por la página.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

Very poor

No hay forma de buscar nada, solo se puede acceder desde los botones ofrecidos por la página.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

Moderate

Toda acción del usuario tiene cierto feedback, aunque quizás algo pobre.

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

Excellent

Siempre se puede volver hacia atrás o cancelar una operación

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

Excellent

Hay una opción de contacto donde puedes expresar cualquier opinion.

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

Very poor

No hay forma de saber como de cerca o lejos estás de completar una operación

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

Excellent

En cualquier operación solo piden la información mínima necesaria

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

Moderate

Los campos obligatorios estan marcados con un asterisco, pero en ningun lugar se indica que dicho asterisco significa obligatoriedad.

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

Very poor

No se indica en ningun lugar cual es el formato requerido para introducir ni fechas ni direcciones.

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

Very poor

No se ofrece ayuda ninguna para ninguna operación

Errors

30	Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).	Moderate	<i>Si no introduces algun campo obligatorio no te deja terminar la operación, pero puedes introducir información claramente incorrecta y no se te avisa de ninguna forma</i>
31	Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.	Moderate	<i>Si bien se indica qué estás haciendo mal, no se explica como solucionarlo y el mensaje de error es demasiado conciso</i>
32	Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.	Poor	<i>Solo se ha tenido en cuenta que no rellenes algun campo obligatorio, pero no su formato o contenido</i>
33	Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.	Excellent	<i>Cuando cometes un error y la página recarga mostrando un mensaje indicandotelo, no se elimina la información correcta previamente colocada.</i>

Content & text

34	Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.	Moderate	<i>Existen descripciones para las opciones importantes (como los cursos o los libros), pero son algo escuetas</i>
35	Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.	Very poor	<i>No hay links a fuentes externas, ni siquiera para aquello que no se puede hacer en la propia página web, como alquilar una sala</i>
36	Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.	Good	<i>El lenguaje y tono son mayormente apropiados para el contexto</i>
37	Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).	Excellent	<i>El tono y lenguaje no varían en ningún punto de la página web</i>
38	Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.	Moderate	<i>Se abusa de las mayúsculas</i>

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	Very poor	<i>No hay ayuda de ningún tipo para realizar ninguna operación</i>
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	Very poor	<i>No hay ayuda de ningún tipo para realizar ninguna operación</i>

41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	Very poor	No hay ayuda de ningún tipo para realizar ninguna operación
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	Moderate	Si se puede contactar con el sitio para pedir ayuda, sin embargo no se especifica cuando se recibirá respuesta
Performance			
43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	Very poor	Todas las páginas (incluida la principal) cargan destacablemente lento
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	Good	Durante la realización de la práctica no hemos encontrado ningún bug importante mas alla de errores visuales
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	Good	La página es usable en portátiles, monitores de ordenador y móviles. Sin embargo, en pantallas grandes no se aprovecha bien el espacio.
Overall usability score (out of 100) *		53	- Moderate

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.