

PERSONA #1: JAVIER MARTOS



DIVERTIDO - CREIDO - SOCIAL

"La escuela solo sirve para enseñarnos cosas que no vamos a utilizar en nuestra vida, ¿para que necesito saber en qué año se descubrió América?"

DEMOGRAPHICS

Age: 15

Gender: Hombre

Profession: Estudiante de la ESO

Nationality: Español

Location: Granada, España

Lifestyle & bio: viene de familia acomodada y estudia en 3º de la ESO, repitiendo año pero ha hecho amigos en su nueva clase. Pasa las tardes jugando a la consola, quedando con sus amigos y ultimamente ha empezado a hacer directos de TikTok para entretenerte por las tardes

GOALS - INTERESTS

- Acabar/dejar la ESO
- Sacarse el carnet A1 cuando tenga 16 años
- Conseguir dinero para pagarse una moto deportiva
- Ser famoso en TikTok y ganar dinero
- Mejorar en Fortnite
- Poder salir cuando quiera con sus amigos

PAIN POINTS - CONCERNS

- Sus padres quieren que haga algo de provecho
- No le gusta que sus padres estén encima de él
- No muestra interés por continuar estudiando
- No hace nada de provecho durante la tarde

SCENARIO

Puesto que los padres disponen de solvencia económica y no quieren que su hijo no esté sin hacer nada han decidido que deben de dejarle elegir lo que quiere hacer de cara al futuro. Piensan en apuntarle a actividades extraescolares por las tardes pero él no quiere hacer algo que implique estudiar por lo que prefiere buscar algo que vaya con sus intereses, así que clases de interpretación cree que le ayudarán a hacer videos más graciosos en redes sociales

MOTIVATIONS

Terminar la ESO

Grabar videos para TikTok

Sacarse el carnet de moto

SKILLS

Social

Empatía

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS



FORTNITE



User Journey #1 Case study: (i.e. first-time User)

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Javier Martos

- Hombre
- Estudiante
- 15
- Granada, España

Scenario

Sus padres le dicen que busque algo productivo que hacer en las tardes. Astuto piensa que para mejorar los videos de historias graciosas de su TikTok y le de menos vergüenza es buena idea apuntarse a clases de interpretación y quiere probar en un club de teatro del cual vive cerca y fue hace poco a una obra con el instituto.

Expectations

- Encontrar un curso escénico que se le adecue
- Compartir con sus padres la formación elegida
- Que el precio de la formación sea bueno

STAGES Awareness → Inspiration → Decide → Act → Observation → Conclusion →

STEPS What is your goal → How to solve it → What is your plan → Your steps to achieve it → What happens → Your reaction

THINKING

Mis padres me están presionando para que haga algo que ellos piensen que es de provecho	Como quiero llegar a ser famoso en redes, haciendo mejores videos graciosos me ayudaría a conseguirlo. Tal vez mejorando mi actuación me podría ayudar	Quiero informarme de las formaciones que dan en la página web del teatro que visité recientemente con el instituto. Especialmente buscar una que pueda mejorar mi interpretación y enseñarle a mis padres lo que quiero hacer.	No me llevará mucho tiempo encontrar la página y podre enviarselo a mi madre por mensaje	Esperaba que los precios fuesen por sesión y no hay un botón para compartir por whatsapp	El proceso no ha sido como esperaba. Hubiese querido tener la posibilidad de compartir la formación elegida y que esta tuviese otras opciones de precio
---	--	--	--	--	---

DOING

Estoy pensando en que me gusta hacer, si hay algún trabajo o alguna afición mia que pueda desarrollar más	Estoy considerando en apuntarme a clases de actuación o practicar haciendo más videos	Voy a buscar el nombre del teatro en google, a partir de ahí me meteré en la página y accederé a los cursos o formaciones para ver cual me interesa y se lo compartiré a mis padres	Me dirijo a la página de "la estupenda" después de haberla buscado. Encuentro el apartado de formaciones e investigo por ellas hasta encontrar la que me interesa	Decido ir con mi madre a enseñarle yo directamente la formación que he encontrado y decirle que es lo que quiero hacer	Estoy comprobando que días será la formación y asegurandome que de verdad me merezca la pena
---	---	---	---	--	--

PAIN POINTS

Mis padres no me dejan en paz y yo quiero que me dejen tranquilo	No se bien si mis padres me apoyaran si hago videos en casa	No recuerda bien el nombre del club de teatro al que fue	Me cuesta ver la información de las formaciones y tengo que meterme dentro de la página para ver cada una. Tampoco tienen botón de compartir	Precio por mensualidad y no poder compartirlo por WhatsApp directamente, no quería tener que llevarle el teléfono a mi madre	Genera dudas sobre si de verdad me interesa la formación por no poder ir a sesiones libres y he sentido rechazo a tener que interactuar con mi madre para enseñarselo
--	---	--	--	--	---



OPPORTUNITIES

Los padres le presentan opciones de que puede hacer Javier y apoyarle más	Teniendo como referencia a otra persona que haya pasado por la misma situación	Que el club de teatro tenga un aspecto o un eslogan mas memorable	Añadir botón de compartir a la página de la formación. Formaciones mas claras en la página global	Botón de compartir en la web. Incluir precios por sesión	Mejor disposición de las formaciones y generar mas atractivo
---	--	---	---	--	--