

Eliminación de cuenta y datos

Esta página aplica para los usuarios de la aplicación móvil desarrollada por el desarrollador publicado en Google Play Store.

Pasos para solicitar la eliminación de la cuenta:

1. El usuario debe enviar una solicitud de eliminación de cuenta por medio del canal de contacto proporcionado por el desarrollador.
2. La solicitud debe incluir el correo electrónico con el que se registró en la aplicación.
3. Una vez validada la información, la cuenta será eliminada.

Datos que se eliminarán:

- Cuenta del usuario registrada en el sistema de autenticación.
- Información personal almacenada en la base de datos.
- Archivos e imágenes asociados a la cuenta.

Datos que pueden conservarse:

- Registros técnicos o legales requeridos por normativas aplicables, los cuales se conservarán de forma limitada y segura.

El proceso de eliminación se realizará en un plazo máximo de 30 días a partir de la recepción de la solicitud.