

Actividad | 2 | Proceso de gestión de cambios. Factibilidad de proyectos de innovación.

Ingeniería en Desarrollo de
Software.



TUTOR: Humberto Jesús Ortega Vázquez

ALUMNO: Carlos Ariel Nicolini

FECHA: 02/09/2025

Índice

Introducción	3
Descripción	4
Justificación	5
Desarrollo.....	6
• Proceso de gestión de cambios	6
• Diagrama de Gantt.....	8
Conclusión.....	9
Referencias.....	10

Introducción

La gestión de cambios es el proceso con el que se preparan y gestión los cambios de la organización. Por lo general, durante el proceso de gestión de cambios preparas todo lo necesario para la transición al cambio nuevo, obtienes el respaldo de la organización para el cambio en cuestión y lo implementas en tiempo y forma.

Lo mas importante en la gestión de cambios es abordar esos cambios a consciencia y desde distintos ángulos. Antes de llevar a cabo un cambio en la organización, piensa qué impacto tendrá en los miembros de la organización, en los distintos niveles y equipos. Este es el motivo por el que las metodologías de cambio, por lo general, incluyen estrategias que permiten introducir los cambios en los equipos de forma gradual con el correr del tiempo, realizar pruebas piloto con parte de la empresa o confirmar la aceptación de los involucrados correctos antes de lanza una iniciativa nueva.

Con una gestión de cambios eficiente, puede incorporar procesos nuevos sin incomodar al equipo ni a la organización. Un plan de gestión de cambios es útil para que tu equipo note el valor que aporta el cambio nuevo, ya que el proceso resulta lo menos problemático posible.

En resumen, la gestión de cambios brinda un proceso paso a paso con el que puedes administrar transiciones amplias. Con un proceso solido para la gestión de cambios, puedes ayudar al equipo a que se adapte y tome la transición con calma.

Descripción

Contextualización:

Considerando el proyecto realizado en la actividad 1 se pretende gestionar los procesos e implementarlo, esto con el fin de encontrar la mejora continua. Para ellos, es necesario realizar algunos cambios, sean en el proyecto, en los procesos o en la misma organización.

Considerar las siguientes fases para la gestión:

1. Evaluar. Se identifican los procesos y personas impactadas. También se determinan el alcance, los recursos y el tiempo.
2. Planear. Se desarrolla un análisis de impacto detallado y un plan para comunicarlo, así como el ajuste del alcance.

Actividad:

Utilizando una herramienta de gestión, desarrollar el ciclo de vida de 10 cambios del proyecto de la actividad 1. Dicho ciclo deberá involucrar cambios en los procesos, en los requisitos y en la organización.

Justificación

En esta actividad realizaremos un proceso de gestión de cambios con el fin de encontrar la mejora continua, a partir de la actividad 1 realizaremos algunos cambios en mi caso sobre el sistema realizado anteriormente, para tal motivo realizaremos 10 cambios. Esto nos servirá de ejemplo para poder realizar una planificación estructurada, en mi caso la apoyare con la metodología de scrum, para gestionar de forma ordenada y eficiente los distintos cambios requeridos.

Aprenderemos a tomar decisiones informadas, lo cual es clave en la vida laboral, evaluar el impacto de los cambios, priorizarlos según criterios como riesgo, costo y tiempo.

Este tipo de proceso me resulta familiar, ya que es un proceso que se utiliza en la empresa, si es cierto que no e participado en toda su extensión, me a tocado participar en ciertas etapas de su implementación y no es tan diferente a lo que he presenciado, por tal motivo entiendo su importancia e impacto.

Espero que este trabajo cumpla con lo solicitado.

Como siempre muchas gracias profesor por su apoyo y explicaciones, pido perdón por temas de salud e incapacidad me e visto un poco retrasado.

Este trabajo fue subido al siguiente enlace de GitHub

<https://github.com/CarlosNico/Factibilidad-de-Proyectos-de-Innovaci-n>

Desarrollo

Proceso de gestión de cambio

En esta parte del ejercicio realizamos una evaluación del proyecto del ejercicio 1, evaluaremos realizar cambios en el proyecto para su mejora continua.

Para esta modificación se proyecta la utilización de 4 programadores.

Se clasifican los tipos de cambio de acuerdo a los siguientes criterios:

- Cambios menores: Añadir un campo nuevo (CURP, Tutor legal).
- Cambios medios: Incluir reportes gráficos o buscadores.
- Cambios mayores: Capacitación del personal, contratación de soporte, cambios en permisos.

Para tal motivo se realiza una tabla de cambios para su mejora, los cuales se identifican los siguientes procesos y las personas impactadas para dichos cambios:

- Tipo de cambios de requisitos (4), los cuales están catalogados con impacto bajo-medio tienen de responsables a Carlos Ariel Nicolini, Juan Rivera y Joaquín Camacho.
- Tipo de cambios de proceso (3), los cuales tienen un impacto Alto-Medio tienen de responsables a Jorge Rangel Cota y Juan Rivera.
- Tipo de cambio de organización (3), los cuales están catalogados con impacto Medio tienen de responsables a Joaquín Camacho, Juan Carlos Rivera y Jorge Rangel Cota.

Se determina que los procesos afectados y personal:

- Procesos afectados: Funciones administrativas, desarrollo de software, capacitación.
- Personas afectadas: Responsables de cada cambio, pero también usuarios finales del software como docentes, administrativos y soporte técnico.

Costo estimado del desarrollo de los cambios:

Costo de la realización de los cambios: \$56,000.

Pago único por desarrollador; \$ 15,000.

Costo total estimado del proyecto de mejora: 116,000.

Tiempo estimado: Entre el 15/09/2025 y 07/10/2025.

Duración total del plan: 23 días hábiles.

Responsables técnicos: 4 desarrolladores.

Se identifican los riesgos en 3 categorías los cuales deben ser priorizados de acuerdo a su calificación para su mitigación:

- Riesgo Alto: 2 cambios.
- Riesgo Medio: 5 cambios.
- Riesgo Bajo: 3 cambios.

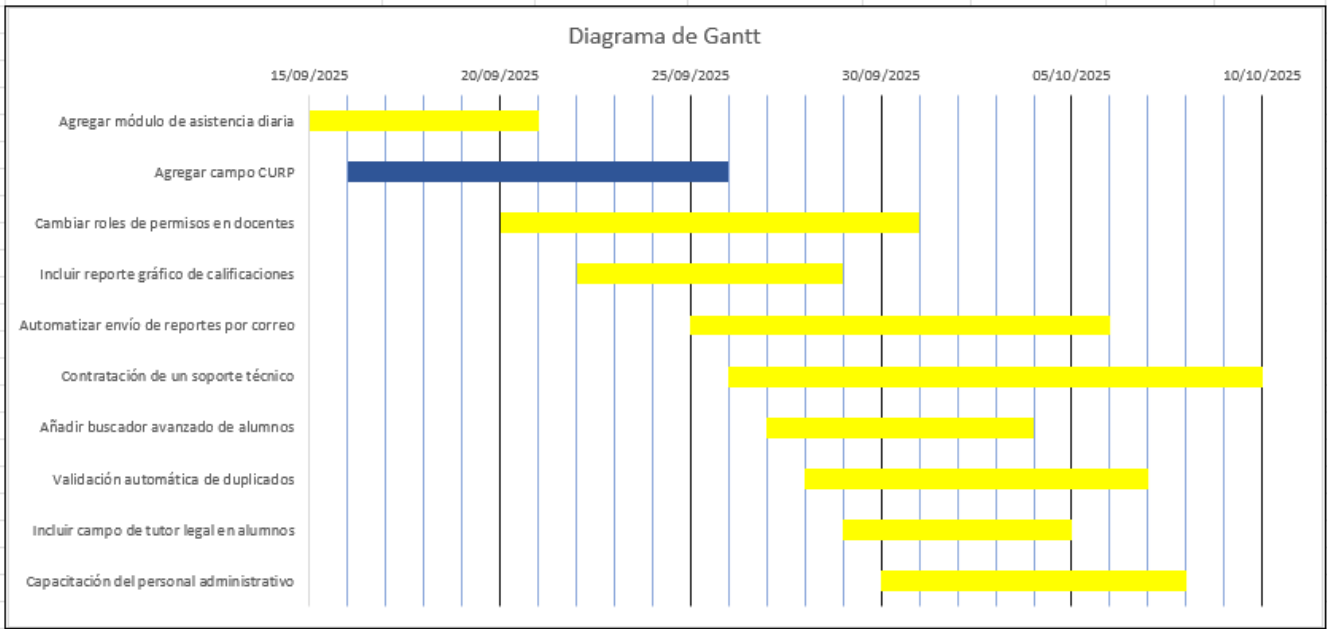
Para su planificación y ejecución se utilizará la metodología scrum, donde a través de la planificación de Sprint y Daily scrum se revisarán progresos y obstáculos. Documentara avances, pruebas y resultados de cada cambio realizado y probado. Al finalizar se realiza una revisión de sprint para revisar los aciertos y fallos, que se puede mejorar para la mejora continua del proceso y mejorarlo.

A continuación, se presenta una tabla con los cambios, status, impacto, riesgo y responsable entre demás datos.

ID	Fecha Solicitud	Tipo de Cambio	Descripción del Cambio	Estatus	Impacto	Riesgo	Prioridad	Responsable	Costo Estimado	Fecha Inicio	Fecha Fin
1	01/09/2025	Requisito	Agregar módulo de asistencia diaria	Pendiente	Medio	Bajo	Media	Carlos Ariel Nicolini	\$5,000	15/09/2025	20/09/2025
2	02/09/2025	Proceso	Agregar campo CURP	En Proceso	Alto	Medio	Alta	Jorge Rangel Cota	\$3,000	16/09/2025	25/09/2025
3	03/09/2025	Organización	Cambiar roles de permisos en docentes	Pendiente	Medio	Medio	Alta	Joaquin Camacho	\$12,000	20/09/2025	30/09/2025
4	03/09/2025	Requisito	Incluir reporte gráfico de calificaciones	Pendiente	Medio	Medio	Media	Juan Carlos Rivera	\$3,000	22/09/2025	28/09/2025
5	04/09/2025	Proceso	Automatizar envío de reportes por correo	Pendiente	Alto	Alto	Alta	Juan Carlos Rivera	\$8,000	25/09/2025	05/10/2025
6	04/09/2025	Organización	Contratación de un soporte técnico	Pendiente	Medio	Bajo	Media	Jorge Rangel Cota	\$15,000	26/09/2025	10/10/2025
7	05/09/2025	Requisito	Añadir buscador avanzado de alumnos	Pendiente	Bajo	Bajo	Baja	Carlos Ariel Nicolini	\$2,500	27/09/2025	03/10/2025
8	06/09/2025	Proceso	Validación automática de duplicados	Pendiente	Medio	Alto	Alta	Juan Carlos Rivera	\$4,000	28/09/2025	06/10/2025
9	06/09/2025	Requisito	Incluir campo de tutor legal en alumnos	Pendiente	Bajo	Medio	Media	Joaquin Camacho	\$1,500	29/09/2025	04/10/2025
10	07/09/2025	Organización	Capacitación del personal administrativo	Pendiente	Medio	Medio	Media	Juan Carlos Rivera	\$2,000	30/09/2025	07/10/2025
Total =									\$56,000		

Diagrama de Gantt

A continuación, se realiza la presentación del diagrama de Gantt de los cambios



Conclusión

La planificación y gestión de cambios, no solo tiene un impacto importante en nuestra vida laboral sino también en nuestra vida cotidiana. Dentro de un proyecto es un paso fundamental para garantizar la mejora continua en cualquier empresa u organización. Poder identificar y evaluar los distintos puntos de cambio (los cuales pueden ser procesos, requisitos del sistema o en la organización) nos va a permitir tener una visión clara del impacto que estos tendrán en lo económico, en recursos, el tiempo y en las personas involucradas de manera directa (desarrolladores – en el caso de este ejercicio) o de manera indirecta (personal que utiliza la herramienta, docentes, etc. -como en el caso de este ejercicio).

En nuestra vida diaria, este tipo de pensamiento nos ayudara a tomar mejores decisiones, a planificar a futuro y poder adaptarnos más rápido a nuevas situaciones.

Fue un trabajo muy divertido, que es una continuación del trabajo anterior, que en mi caso e podido aplicarlo en mi vida laboral, no de manera tan detallada como se explica en el ejercicio o en la clase, lo cual esta experiencia me ayudara muchísimo a futuro en mi área de trabajo y poder desempeñarme mejor.

Este trabajo fue subido al siguiente enlace de GitHub

<https://github.com/CarlosNico/Factibilidad-de-Proyectos-de-Innovaci-n>

Referencias

- Martins, J. (2025, January 27). *¿Qué es la gestión de cambios? 6 pasos hacia el éxito [2025]* • Asana. <https://asana.com/es/resources/change-management-process>
- Programas, S. [@SaberProgramas]. (n.d.). *Cómo crear un DIAGRAMA de GANTT en Excel [Cronograma usando los gráficos]* [Video]. Youtube. Retrieved September 13, 2025, from <https://www.youtube.com/watch?v=chR6kx4btDQ>
- ¿Qué es la gestión de cambios? (2025, January 14). *Ibm.com*. <https://www.ibm.com/mx-es/think/topics/change-management>