

Actividad 3 - Gestión de decisiones y departamento de sistemas.

**Tecnologías de la información para los
negocios.**

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor: Humberto Jesús Ortega Vázquez.

Alumnos: Carlos Ariel Nicolini.

Fecha: 11/10/2023

Índice

Introducción	3
Descripción	4
Justificación	6
Desarrollo	7
• Fase 1 - Organigrama	8
• Fase 2 - Propuestas	11
• Fase 3 – Selección de software	14
Conclusión	15
Referencias.....	16

Introducción

La toma de decisiones en una empresa es el proceso mediante el cual sus integrantes seleccionan, entre varias alternativas, aquellas mejor alineadas con el propósito, necesidades y objetivos de la organización. En la medida que los integrantes de la empresa tengan claro el proceso completo para elegir la mejor alternativa, las razones para decidir entre opciones, además de las herramientas para sustentar esa decisión, mayor será la efectividad de la elección tomada.

La importancia de la toma de decisiones en una empresa radica en que apoya el alcance de su propósito, contribuye a la productividad al reducir tiempos de reacción y permite la apertura de nuevas y mejores oportunidades al desarrollo del negocio. Entre mejores y más acertadas sean las decisiones que se tomen en todos los niveles de la organización, mayor será el beneficio y el cumplimiento de los objetivos.

La gestión de sistemas de información es la disciplina encargada del diseño, la implementación, el monitoreo y el mantenimiento de sistemas tecnológicos de comunicación y administración, que permiten a las organizaciones recolectar, almacenar, procesar y distribuir la información de manera eficiente y efectiva.

Los sistemas de información incluyen esencialmente elementos de hardware y de software, pero también se encargan de supervisar los procedimientos y políticas que garantizan el uso adecuado de la información. La gestión de sistemas de información es esencial para apoyar las operaciones diarias de una empresa, los procesos de toma de decisiones estratégicas y el relacionamiento con clientes y proveedores, impulsando procesos de transformación tecnológica y jugando un papel crítico en la creación de nuevos productos, servicios y modelos de negocio.

Descripción

En el ámbito empresarial (y en casi cualquier otro ámbito) la información es poder; y esto se debe a que el uso que se le da a esta información resulta beneficioso para cualquier negocio. En este sentido, analizarla y procesarla conlleva una serie de interrogantes en cuanto a la toma de decisiones.

Los sistemas de información (SI) representan un recurso importante que marca la diferencia entre el éxito o el fracaso de un negocio. Muchas decisiones relacionadas con los SI deben ser tomadas por la gente de negocio y no por especialistas técnicos; sin embargo, esto puede generar desventajas ante la competencia que posee un Departamento de Sistemas.

Como parte del departamento de Sistemas de una empresa departamental. En esta ocasión, se solicita realizar el diseño del organigrama del equipo. Además de seleccionar los Sistemas de información que gestionaran la empresa, ya que los sistemas implementados con anterioridad no cumplían con los objetivos esperados.

Se deben considerar los siguientes aspectos:

- La empresa es mexicana y posee más de 1000 colaboradores en todos sus departamentos.
- Cada departamento cuenta con un jefe, el cual tendrá acceso a los sistemas y será el encargado, junto al departamento de sistemas, de decidir que accesos tendrá su personal.
- Los departamentos son:
 1. Finanzas y contabilidad.
 2. RH-Talento humano.
 3. Administración.
 4. Servicios a clientes y soporte técnico.
 5. Departamento de sistemas.
 6. Marketing y publicidad.

7. Producción y logística.

8. Control de calidad.

9. Compras-Ventas.

- El presupuesto considerado es de \$ 300000.00 pesos mexicanos. Considera que este debe abarcar los requerimientos físicos y de software necesarios, así como la capacitación del personal que los utilizara.
- Se puede proponer ERP completos o Sistemas de Información para la gestión de departamentos.
- Considerar que se cuenta con 1 Servidor y 10 equipos de cómputo disponibles para la instalación de los sistemas. Estos equipos cumplen con los requisitos funcionales suficientes para la implementación de cualquier sistema actual.

Utilizando sistemas Grupales para la toma de decisiones (GDSS) se solicita:

1. Formar equipo de 3 personas. (También se puede realizar de manera individual con el uso de varias cuentas). Es importante que, en caso de hacerlo en equipo, informar al tutor e indicar en la documentación (Portada).
2. Realizar la organización del departamento (centralizada, descentralizada, matricial). Diseñar el organigrama y justificar el motivo.
3. Como miembro del comité de dirección de los sistemas de información, se necesita estudiar una propuesta para la selección de un software ERP, o los sistemas de información necesarios para la gestión de la empresa. Aunado a esto, considerar los aspectos indicados en el escenario.

Justificación

En esta actividad realizaremos una revisión del caso de la empresa Mexicana, a la cual debemos definirle una estructura y un organigrama a través de una reunión entre los directivos de los departamentos. También será necesario evaluar y decidir la elección de una herramienta ERP para el funcionamiento de los sistemas de la compañía.

La empresa cuenta con más de 1000 empleados en todos sus departamentos, a los sistemas y sus accesos por parte de los empleados será definido por los jefes de los departamentos conjuntamente con personal del departamento de sistemas, los cuales ya tienen los equipos de cómputos necesarios para la implementación de la herramienta que se seleccione.

Desarrollo

En esta parte del ejercicio se realizaron las reuniones entre los directivos de la empresa para revisar dos puntos importantes, uno la definicion del organigrama y la estructura de la empresa. Y la otra reunion es para revisar y definir una herramienta ERP para la administracion de los sistemas de la empresa.

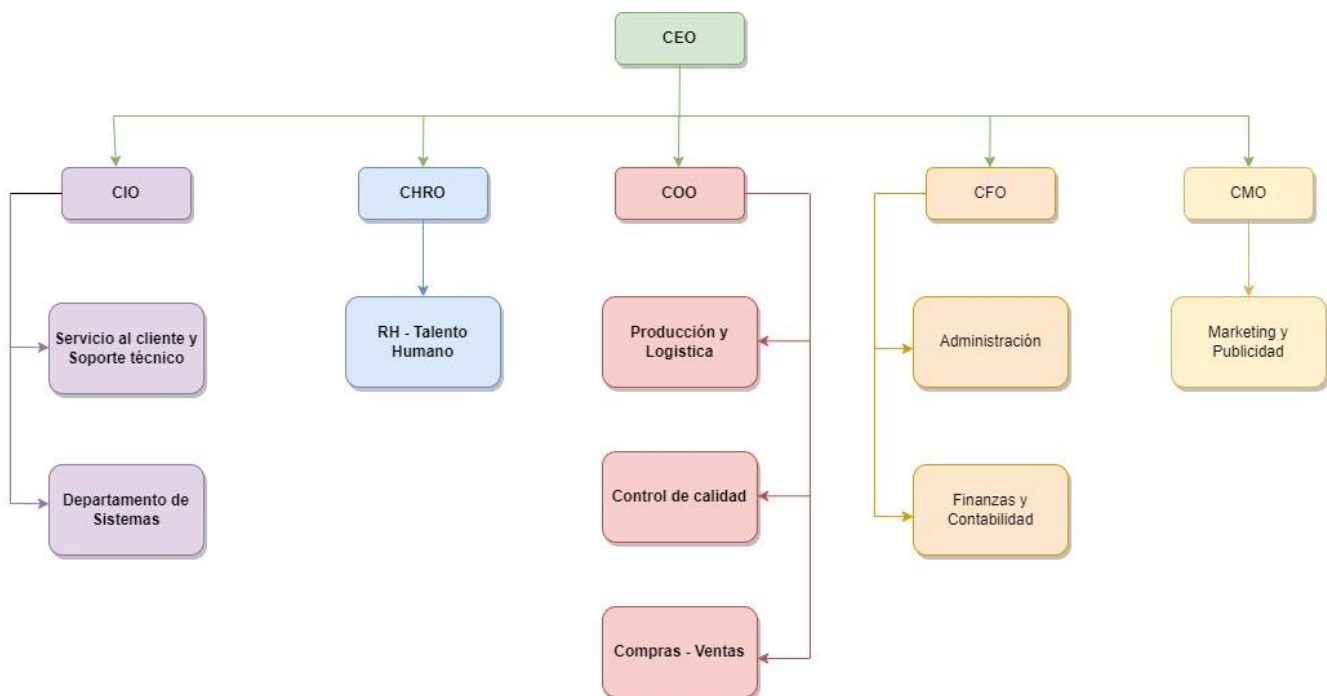
Octubre, 2023							Mes ▾	<	Hoy
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom			
25	26	27	28	29	30	Oct 31			
2	3	4	5	6	7	8			
9	10	11	12	13	14	15			
	● Reunion definicion de Organ...	● Propuestas ERP	9:00						
16	17	18	19	20	21	22			
23	24	25	26	27	28	29			
30	31	Nov 1	2	3	4	5			

Fase 1 - Organigrama

En la elección del organigrama el grupo gerencial optó por una estructura descentralizada, la cual nos permitiera

- Agiliza la toma de decisiones y fomenta el aporte de los integrantes empapados en el tema.
- Hace que se abaraten los costos en relación a la coordinación gracias a la independencia que adquieren las distintas áreas.
- Permite que las personas que se encargan de la toma de decisiones cuenten con un mayor volumen de información porque se enfocan en pocas áreas, lo cual les permite manejar los temas con mayor profundidad.
- Permite que la cúpula de la organización pueda desentenderse de ciertos temas y abocarse a los trascendentales.
- Hace que se aprovechen mejor las habilidades y los tiempos del personal.
- Brinda entrenamiento y formación a los rangos medios.
- Motiva al personal de rangos medios, que se siente parte de los procesos de toma de decisiones y puede planificar una carrera dentro de la organización con expectativas de crecimiento.
- Hace que los procesos de control sean más eficientes.
- Facilita y clarifica la evaluación de los resultados.

El organigrama quedo definido de la siguiente manera:



Se adjunta capturas de la reunion con los distintos directivos de las diferentes areas en donde se trato el tipo de estructura que se definiria y como quedaria organizado el organigrama.

Reunion definicion de Organigrama empresarial

11/10/2023, Desde las 10:00 hasta las 13:00

VIDEOLLAMADA HD

Asistentes

- carlos Nicolini
- Marlen del Rosario Esque...
- Liliana Elizabeth Barzabal
- Más asistentes (3)

Escala

Mi disponibilidad para el evento: Ocupado

EDITAR ELIMINAR

Comentarios

Agregar comentario

Creado por: carlos Nicolini

1 asistiendo
5 invitado 0 declinar

Recordatorio:
15 minutos antes

agregar +

Utilice "Web Messenger" de manera más eficaz mediante la instalación de la aplicación para Windows Instalar No, gracias ✕

Reunion definicion de Organig... ✓ 23:46

← Mi voto para la definición del Organigrama empresarial es que sea...

Propuestas ERP ✓ 23:40

← Mi desición es por SAP Business One, ya que es un sistema muy...

Pedro Valenzuela 23:08

La invitación no fue aceptada

Juan Bautista Franco 23:02

Director de IT

Claudio Guzman 23:01

Director de Operaciones empresariales

Jorge Alberto Rangel 23:00

Director de marketing

Liliana Elizabeth Barzabal 22:58

Directora de Recursos Financieros

Marlen del Rosario Esquerra Fran... 22:56

La invitación no fue aceptada

carlos Nicolini (eres tu) 22:48

Usuario

hoy

Chat created based on event "Reunion definicion de Organigrama empresarial" of 11/10/2023 10:00 23:41

Llamada #7 iniciada 23:41

Llamada finalizada 23:41

carlos

Mi voto para la definición del Organigrama empresarial es que sea una estructura descentralizada, lo cual nos servirá para agilizar la toma de decisiones, abarataremos costos en relación a la coordinación gracias a la independencia de las distintas áreas, nos permitirá concentrarnos en los temas importantes y pienso que los procesos de control serán mas eficientes. Me gusta 23:46

Fase 2 - Propuestas

En esta parte se realizó una reunión con los directivos de cada departamento para evaluar las distintas herramientas ERP que se tenían contempladas para la gestión de los sistemas de información de la empresa. Se deben revisar y elegir la opción que sea la más adecuada para nuestra empresa.

Las opciones presentadas son las siguientes:

- Microsoft Dynamics 365 Business Central
- SAP Business One
- NetSuite
- SAGE 50 CLOUD
- EPICOR

Editar Evento

Propuestas ERP ☐ Este evento es importante 🔔

Fecha y hora del evento: 12/10/2023 09:00 — Fecha y hora de finalización del evento: 12/10/2023 11:00

Hora: ☐ Todo el día [Zona horaria](#)

Calendario: carlos Nicolini

Repetir: No repetir

Ubicación: Introduzca la ubicación

Asistentes:

- carlos Nicolini
- Claudio Guzman
- Juan Bautista Franco
- Marlen del Rosario Es...
- Liliana Elizabeth Barz...
- Jorge Alberto Rangel
- Pedro Valenzuela
- + Agregar

Asistentes:


	Jueves, 12 12 Octubre	Viernes, 13 13 Octubre
carlos Nicolini		
Marlen del Rosario Esque...		
Liliana Elizabeth Barzabal		

Más asistentes (4)

GUARDAR CANCELAR

Propuestas ERP

Jueves, 12 12 Octubre

Asistentes	3	9	10	11	12	13	14	15	16
 carlos Nicolini									
 Marlen del Rosario Esque...									
 Liliana Elizabeth Barzabal									
Más asistentes (4)									

Escala 

Mi disponibilidad para el evento: **Ocupado**

[EDITAR](#) [ELIMINAR](#)

Comentarios



carlos Nicolini 23:18

Buenos días

Es necesario que se adquiriera una herramienta ERP para la gestión empresarial. Es necesario que revisemos a detalle y se decida cual es la mas conveniente para nuestra empresa.

Las herramientas ERP serian las siguientes :

1. Microsoft Dynamics 365 Business Central
2. SAP Business One
3. NetSuite
4. SAGE 50 CLOUD
5. EPICOR

[Me gusta](#) [Respuesta](#) [Más](#)



[Agregar comentario](#)

12/10/2023, Desde las 09:00 hasta las 11:00

 VIDEOLLAMADA HD 

Asistentes



Creado por: **carlos Nicolini**

1 asistiendo

6 invitado

0 declinar








Recordatorio:

15 minutos antes 

[agregar](#) 

Bitrix24[®] HD | PROTEGIDO

Modo altavoz Pantalla Completa 1 + Agregar

 Esperando respuesta Marlen del Rosario Esquerra Franco	 Esperando respuesta Liliana Elizabeth Barzabal	 Esperando respuesta Jorge Alberto Rangel
 Esperando respuesta Claudio Guzman	 Esperando respuesta Juan Bautista Franco	 Esperando respuesta Pedro Valenzuela
 carlos Nicolini		

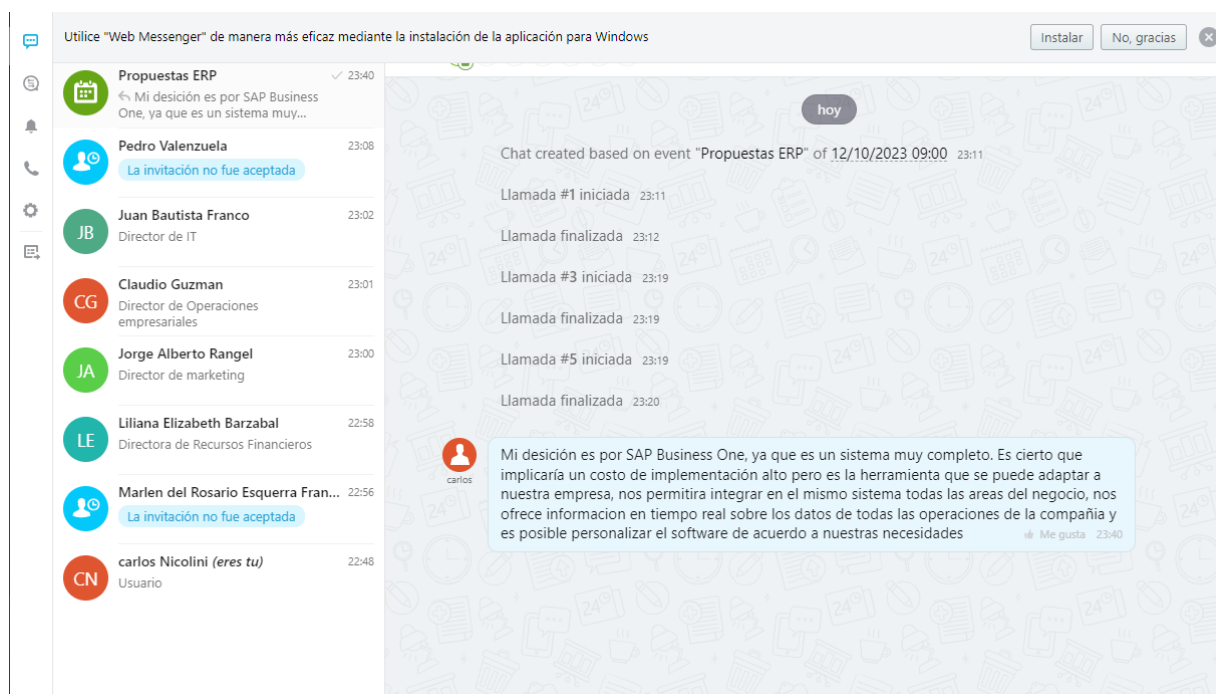
Micrófono Cámara Chat Levantar la mano Pantalla Grabar Documento Desconectar

Fase 3 – Selección de software

En la reunion se decidio por la propuesta de SAP Business One por los siguientes motivos:

1. Es un sistema que ofrece una solucion muy amplia y completa para la gestion empresarial.
2. Esta diseñado teniendo en cuenta las necesidades de las pequeñas y medianas empresas.
3. Ofrece un sistema integrado, lo cual significa que dentro de la plataforma se pueden integrar todas las areas de nuestro negocio.
4. Se obtiene informacion en tiempo real sobre las metricas comerciales mas criticas.
5. Los empleados pueden acceder con facilidad y rapidez a cualquier informacin que necesiten.
6. Se puede personalizar para adaptarse a los requisitos cambiantes.
7. No es dependiente de la Nube.

Se adjunta capturas de la reunion donde se reviso el tema y se definio por al Herramienta ERP SAP Business One de acuerdo a sus puntos fuertes respecto a las otras.



El ejercicio realizado fue subido al repositorio de github en el siguiente enlace

<https://github.com/CarlosNico/Tecnolog-as-de-Informaci-n-para-los-Negocios>

Conclusión

La toma de decisiones en el mundo empresarial es fundamental para desarrollar herramientas (planeación, gestión empresarial, medición) que mejoren la productividad de una empresa, ya que sirve para definir el rumbo de la organización y determinar las acciones necesarias para poder cumplir con los objetivos del negocio. Es muy importante analizar la situación, valorar el impacto de alternativas, definir criterios de toma de decisión, implementar la decisión, evaluar resultados y reportes.

Para poder realizar las decisiones es importante contar con toda la información necesaria en tiempo y forma, por eso un departamento de sistemas es un área de suma importancia, ya que ella es la encargada de proveer la información, así como de proporcionar las herramientas necesarias para manipularla. El área de sistemas en apoyo con los equipos de cómputo, tiene la capacidad de convertir simples datos en información.

Este trabajo fue muy interesante y estresante, ya que por motivos laborales no pude estar presente en la última clase y por motivos externos el video no termino completo.

Espero que dicho trabajo cumpla con las expectativas solicitadas y muchas gracias por todo su apoyo.

Referencias

- Avantis. (n.d.). *Ventajas y desventajas de SAP Business One*. Avantis.mx. Retrieved October 16, 2023, from <https://blog.avantis.mx/ventajas-y-desventajas-sap-business-one>
- Descentralización - Concepto, tipos y ventajas*. (n.d.). Retrieved October 16, 2023, from <https://concepto.de/descentralizacion/>
- Developer, V. G.-B. (1585674023000). *¿Cuales son estos roles en una empresa? CEO, COO, CMO, CFO, CIO, CTO, CCO o CDO*. Linkedin.com. <https://es.linkedin.com/pulse/cuales-son-estos-roles-en-una-empresa-ceo-coo-cmo-cfo-v%C3%ADctor-gracia>
- López, A. (2021, December 15). *Toma de decisiones en una empresa: la brújula de tu negocio*. Blog de Ecommerce y Marketing Digital. <https://www.tiendanube.com/mx/blog/toma-de-decisiones-en-una-empresa/>
- TecnoXplora. (2016, January 8). *CEO, CIO, CFO... La sopa de siglas de las “startups” traducida al castellano*. TecnoXplora. https://www.lasexta.com/tecnologia-tecnoxplora/internet/empresas/ceo-cio-cfo-sopa-siglas-startups-traducida-castellano_2016010457fd2d950cf2fd8cc6b1fo6e.html
- Toma de decisiones en la empresa, qué es, tipos y métodos*. (2023, March 29). Mba-asturias.com; MBA Asturias - Master Oviedo | Cámara de Comercio de Oviedo. <https://www.mba-asturias.com/empresas/toma-de-decisiones/>
- Webwautech, P. (2023, January 13). *Ranking de los 10 ERP más usados*. WAU Technologies. <https://wautechnologies.com/noticias/ranking-erp-mas-usados/>

(N.d.). Edu.Uy. Retrieved October 15, 2023, from <https://fi.ort.edu.uy/blog/que-es-la-gestion-de-sistemas-de-informacion>