Manual de operación Estadísticas de servicio

Versión 1.0

5/5/2025

Control de versiones

Nombre del archivo	Versión	Fecha	Autor	Comentarios

Contenido

1.	Introducción	4
2.	Requisitos del sistema	5
3.	Instalación o reinstalación de aplicaciones	6
4.	FAQs	28
5.	Acceso y copia de seguridad	28
6.	Restauración de la base de datos	30

1. Introducción

Este manual de operación tiene el propósito de describir todas las especificaciones necesarias para que el sistema funcione de manera óptima, además de ofrecer una serie de pasos que terminaran siendo esenciales para la instalación y manejo de todas las aplicaciones necesarias para acceder al sistema, así como la configuración de las mismas aplicaciones para que no surjan inconvenientes a la hora de ejecutar el programa, será capaz de transmitir esta información para que toda persona sea capaz de instalarlo por cuenta propia.

Este además será una guía para poder dar un posterior mantenimiento en caso de ser necesario.

Cabe resaltar que este manual menciona las especificaciones mínimas y optimas de hardware y software para que la instalación sea correcta y optima al mismo tiempo, ala vez, se encuentre en total funcionamiento del sistema y ofrecer un respaldo de la base de datos.

- 2. Requisitos del sistema
- 2.1 requerimientos mínimos de hardware

Características del quipo

- Procesador: Procesador multinúcleo 2 GHz
- Memoria RAM :4 GB
- Espacio libre del disco: 6 GB
- Tarjeta de red :150 Mbps
- 2.2 Requerimientos óptimos del hardware

Características del equipo

- Procesador: procesador multinúcleo 2 GHz
- Memoria RAM: 8 GB
- Espacio libre del disco: 6 GB
- Tarjeta de red:300 Mbps
- 2.3 requerimientos mínimos del software
 - Sistema operativo:
 - Microsoft Windows 10
 - Navegador web:
 - o Microsoft Edge
 - Hosting
 - XAMPP

Base de datos:

MySQL

3. Instalación o reinstalación de aplicaciones

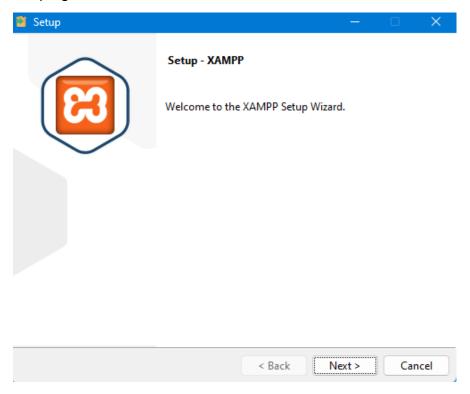
XAMPP

Paso 1: Ingresar Al siguiente enlace para descargar el instalador. https://www.apachefriends.org/es/index.html

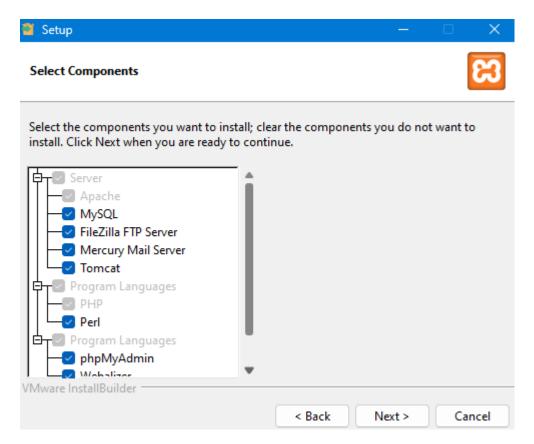


Se hace clic en el instalador, dependiendo del sistema operativo que se tenga.

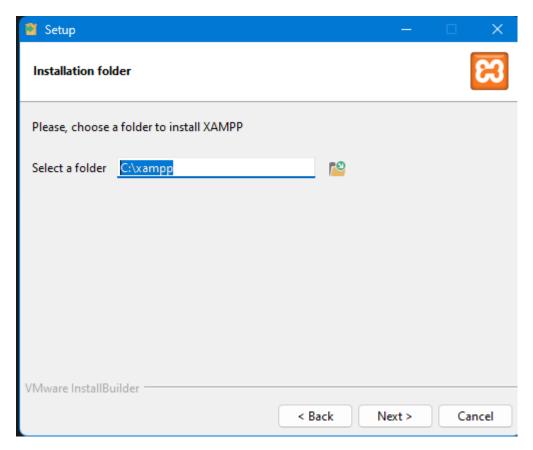
Paso 2: Buscar el instalador dentro de nuestra carpeta de descargas y ejecutarlo como administrador (clic derecho sobre el instalador y aceptar permisos). Esto nos desplegara el asistente de instalación.



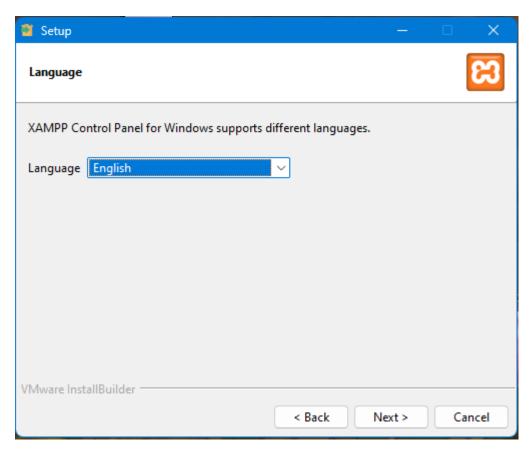
Paso 3: Dar clic en next, donde se nos desplegara una pantalla con los componentes del XAMPP, seleccionamos los componentes y volvemos a pulsar next.



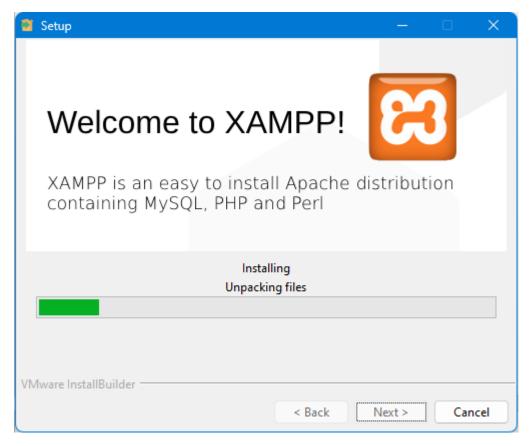
Paso 4: Lo siguiente será designar la ubicación de instalación, es preferible dejar la que viene por defecto.



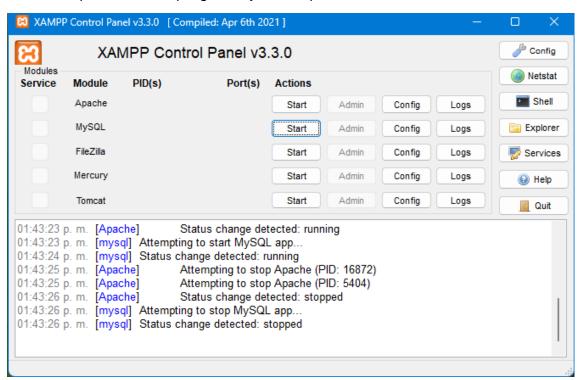
La siguiente ventana, da la elección del idioma, elegir, de preferencia inglés.



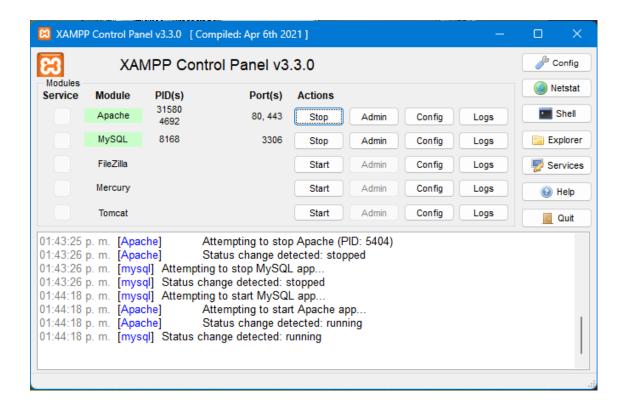
Paso 5: Esperar a que termine la instalación



Define si quiere abrir el programa y da aceptar.



Para iniciarlo, se necesita dar "start", dentro del menú de Actions.



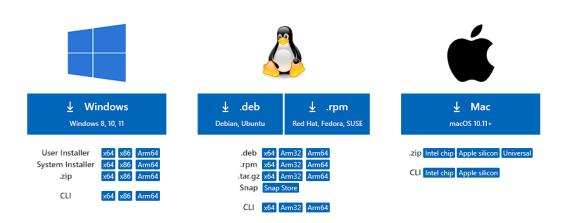
Visual Studio Code

Primer paso: Descargar el instalador de Visual Studio Code desde la dirección: https://code.visualstudio.com/download



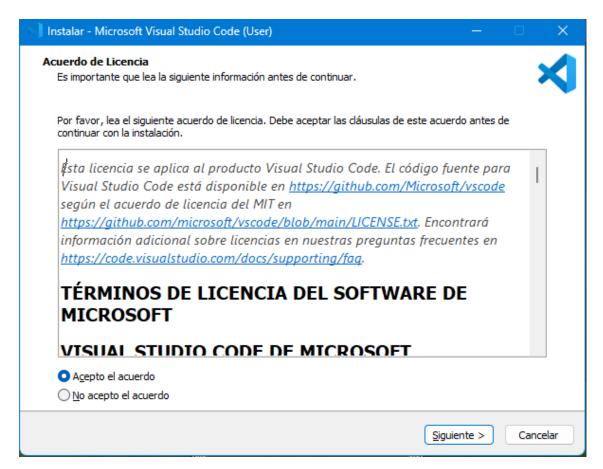
Download Visual Studio Code

Free and built on open source. Integrated Git, debugging and extensions.



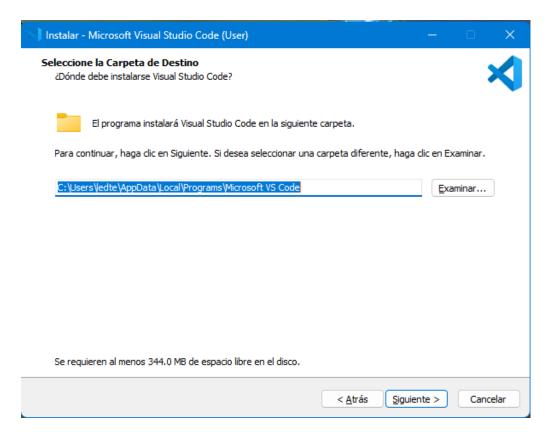
Elegir Sistema Operativo (SO) usado y descargar.

Segundo paso: Ejecutar el instalador, dará como resultado la siguiente ventana.

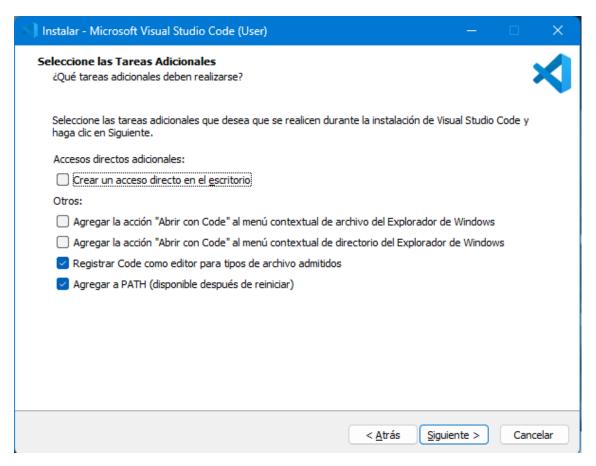


Marcar "Acepto el acuerdo" y dar clic en Siguiente.

Pedirá ruta de instalación, elegir ubicación o dejar la por defecto.



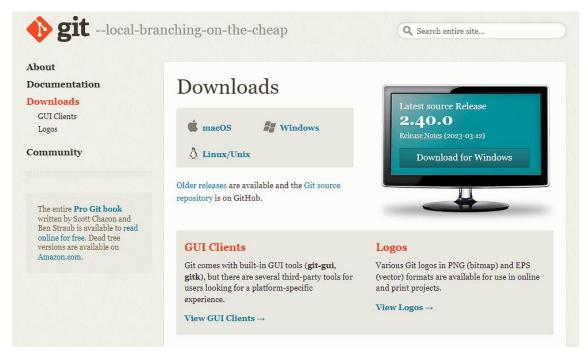
En esta ventana dejar marcado solo los que ya está, las otras pueden no ser útiles y solo cargar el menú contextual.



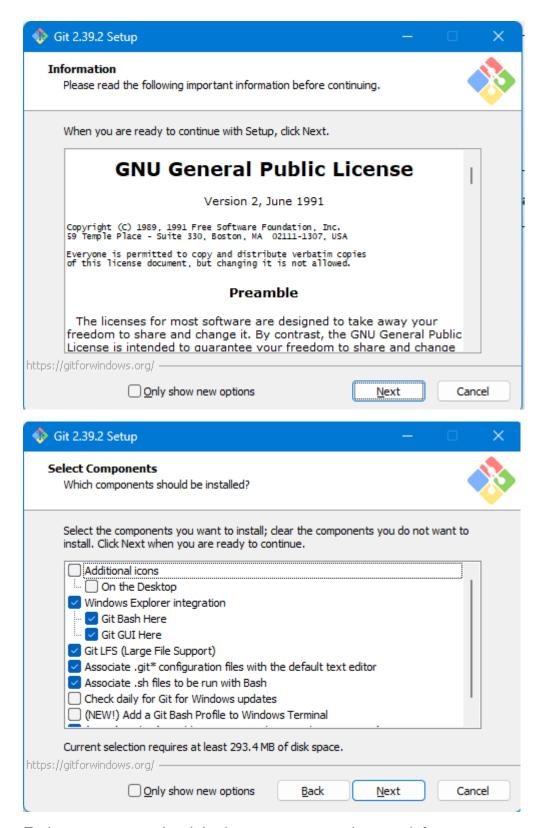
Paso 5: Finalizar instalación, con esto el programa estará completamente instalado.

Git

Ingresar a la siguiente dirección para descargar el instalador: https://gitscm.com/downloads, seleccionar el sistema operativo necesario e instalar.

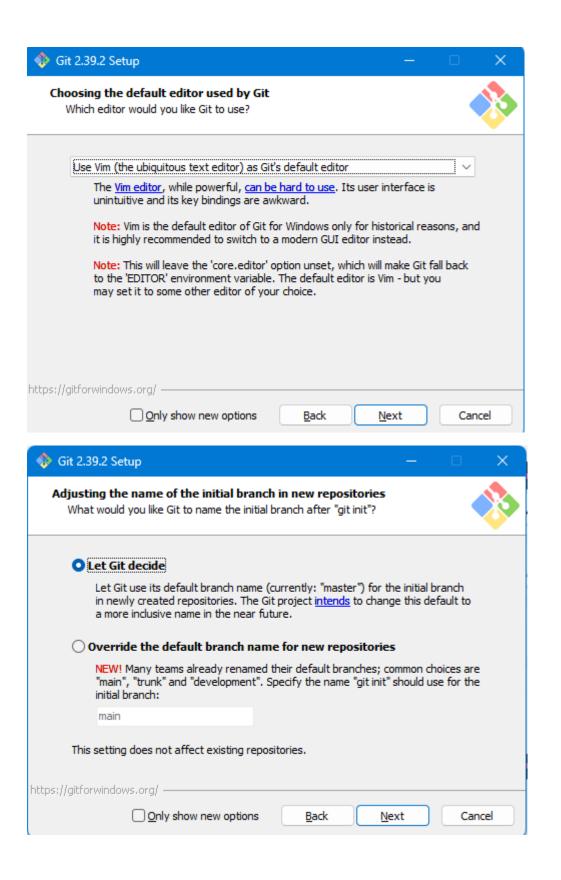


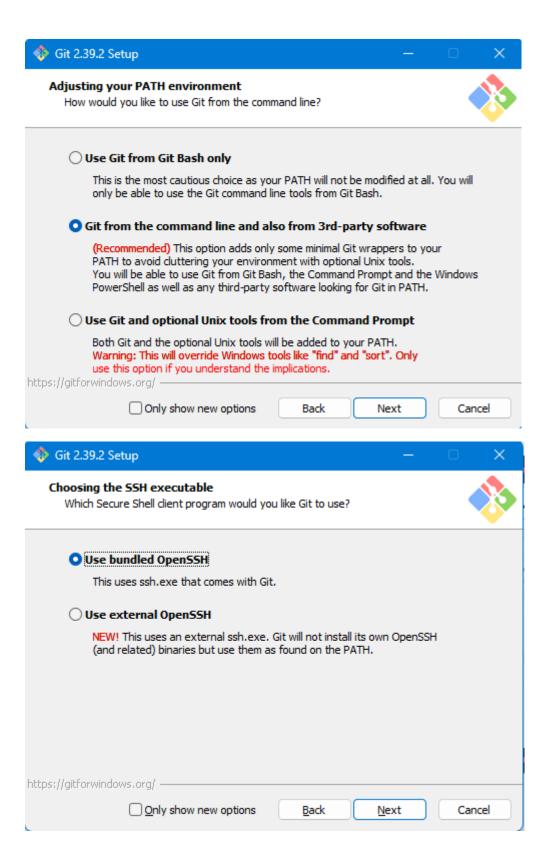
Paso 2: Ejecutar el instalador, la primera ventana mostrara una licencia, dar "Next".

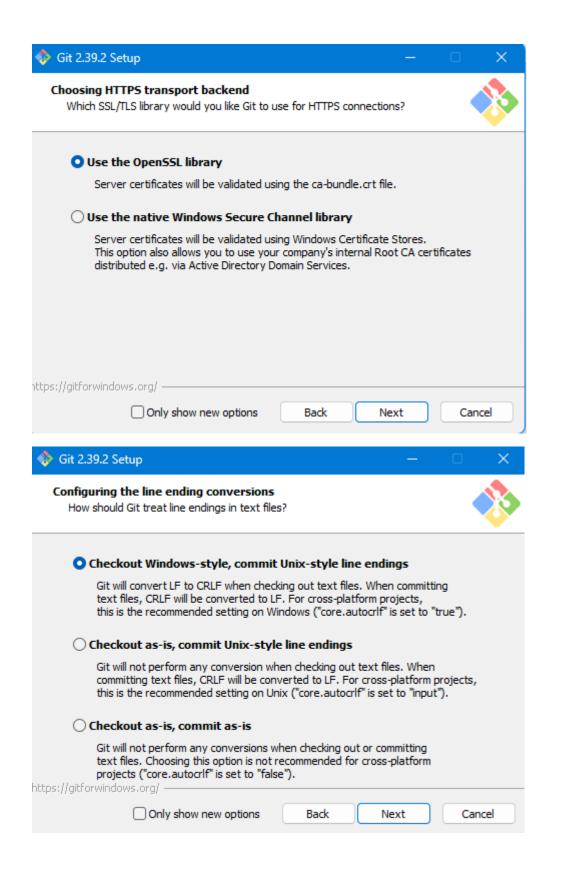


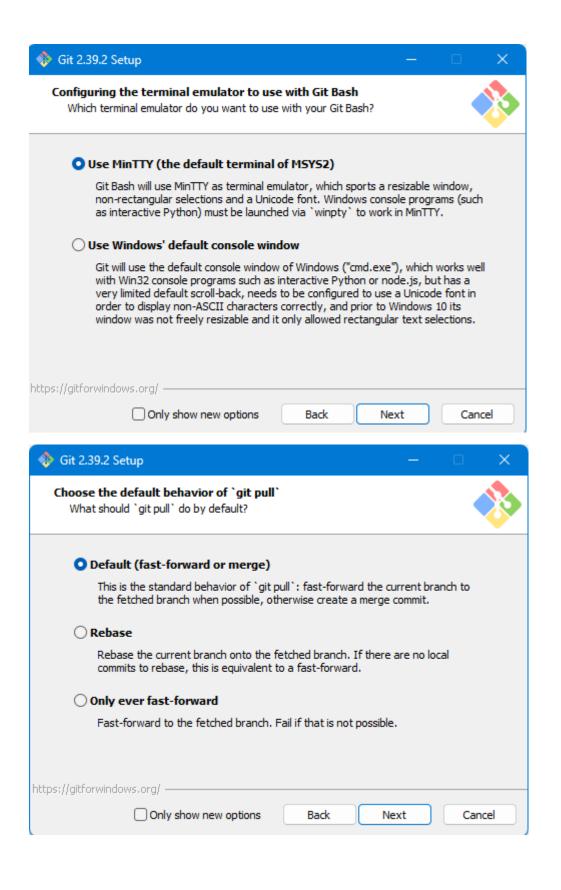
En la ventana anterior dejar los puntos marcados por defecto.

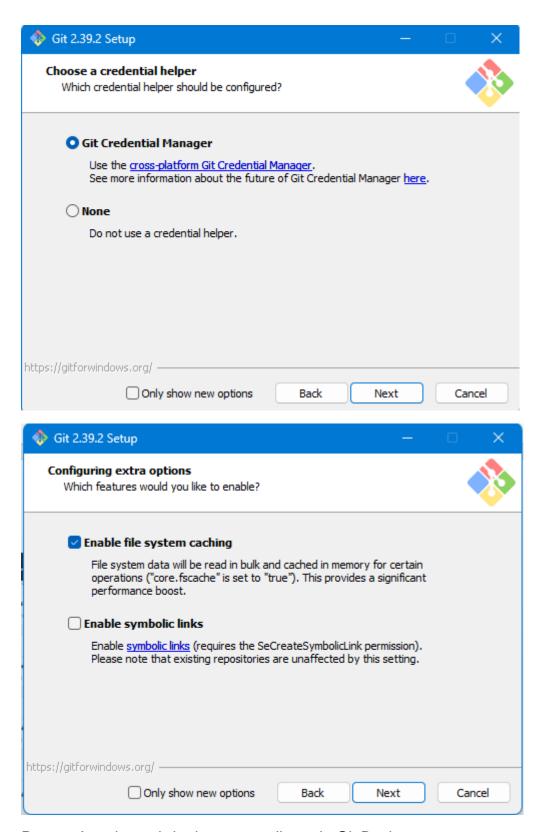
Paso 3: Aceptar las configuraciones por defecto en la siguiente ventana



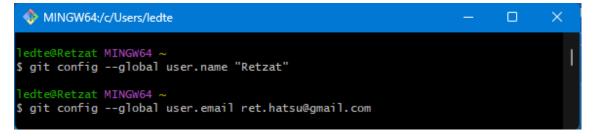








Paso 5: Instalar y abrir el programa llamado Git Bash.



Teclear:

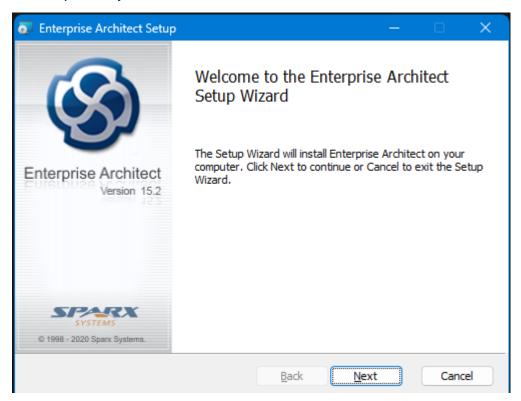
\$ git config --global user.name "John Doe"

\$ git config --global user.email johndoe@example.com

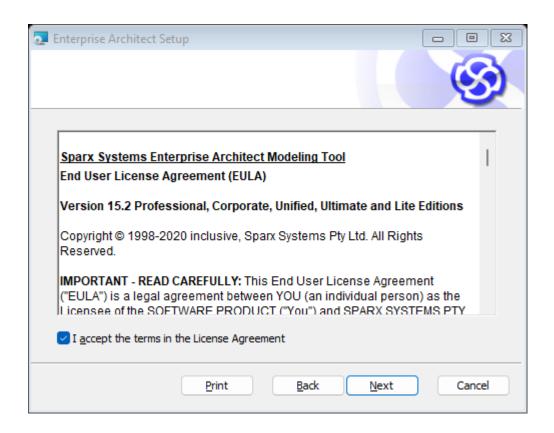
Donde se pondrán los respectivos del usuario que lo usara.

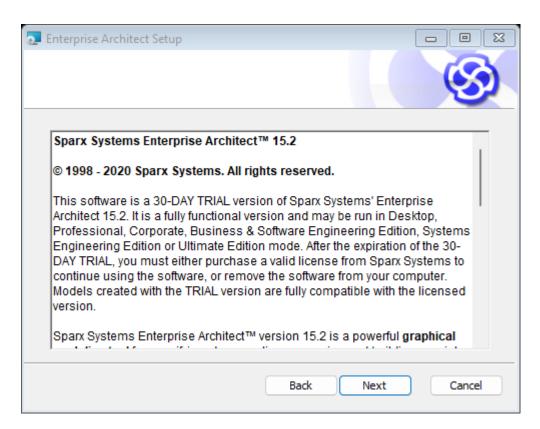
Enterprise

Primer paso: Ejecutar el instalador.

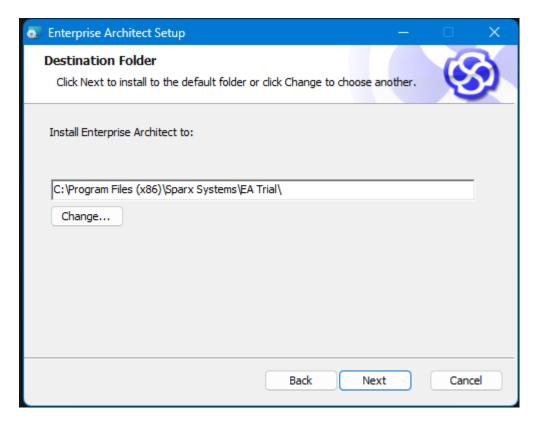


Segundo paso: aceptar las licencias.

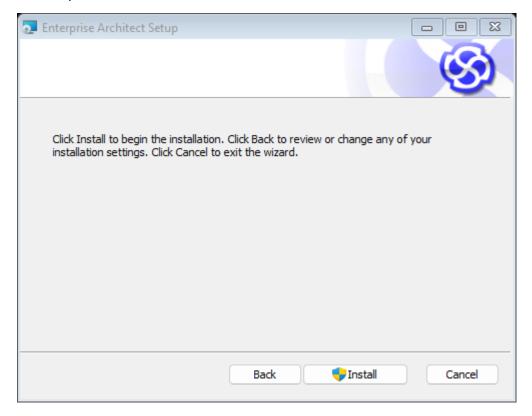


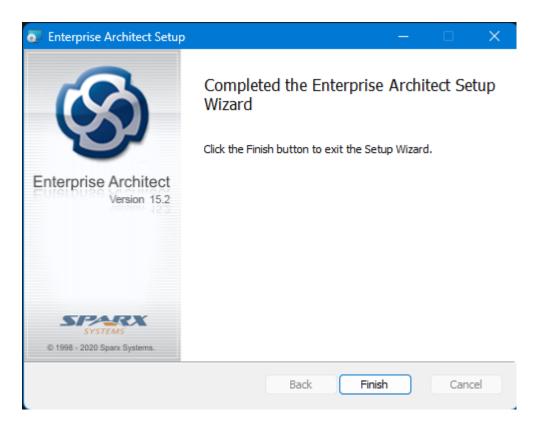


Enseguida definir la ubicación de instalacion.

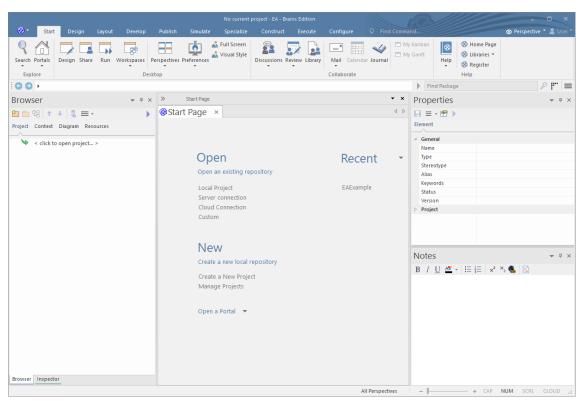


Tercer paso: Confirmar instalación.

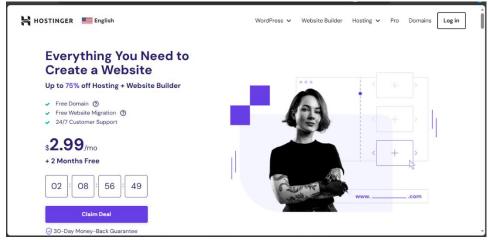




Cuarto paso: Ya es posible usar el programa.



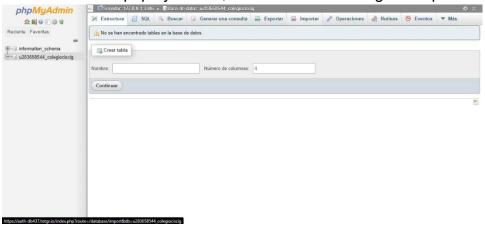
- 4. FAQs
- ¿Con que nombre se debe crear la base de datos?
 - o proyhuitzila
- ¿Debo crear usuarios dentro de la base de datos?
 - Si, debe crearse uno con las siguientes credenciales
 - Usuario: "practicamvc"
 - o Contraseña: "Leo1234@"
- 5. Acceso y copia de seguridad
- Ingresar al host mediante las credenciales pertinentes en https://www.hostinger.com/
- Ingresar al Apartado Hosting.



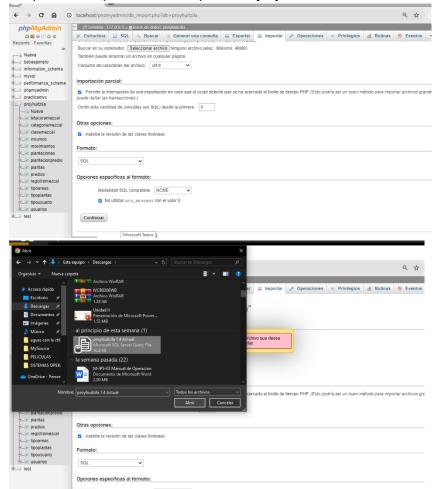
• Dar clic en "Base de Datos", ahí se desplegará la siguiente pantalla.



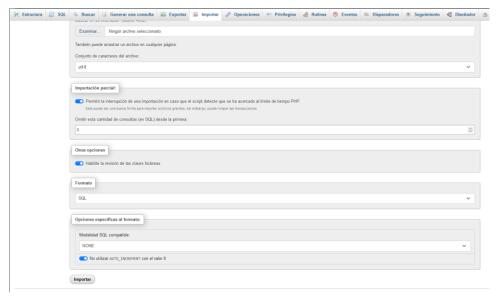
Presionar "Enter phpMyAdmin", esto mandara a la siguiente pantalla.



 Una vez creada la base de datos con el nombre, la selecciona y se va a la parte superior derecha buscando "Importar", en la pestaña marca "Importación parcial" en la parte baja y subimos el archivo a restaurar.

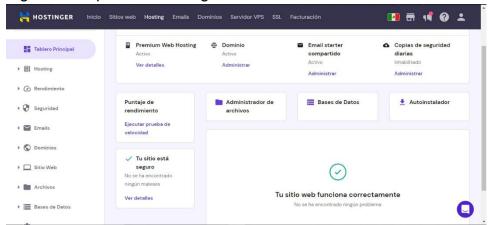


• Desplazarse por la página hasta abajo y dar clic en Importar.



Espera a que termine la importación y ya se podría usar.

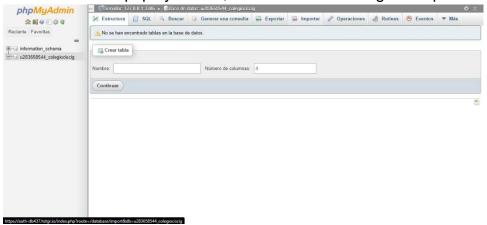
- 6. Restauración de la base de datos
- Ingresar al host mediante las credenciales pertinentes en https://www.hostinger.com/
- Ingresar al Apartado Hosting.



Dar clic en "Base de Datos", ahí se desplegará la siguiente pantalla.



Presionar "Enter phpMyAdmin", esto mandara a la siguiente pantalla.



 Una vez creada la base de datos con el nombre, la selecciona y se va a la parte superior derecha buscando "Exportar", en la pestaña marca "Rápido" y da clic en continuar.



• Esto descargara un archivo que es el respaldo de la base de datos



• Conserve ese archivo para restaurar los datos

CHECK LIST MANUAL DE OPERACIÓN

En cuanto a contenido:	Si	No	Observaciones
¿El manual cuenta con una introducción en el cual se especifica a quien va dirigido y explica su funcionalidad?			
Contiene información necesaria para instalar el software			
Contiene información para la administración del software			
Contiene posibles alertas de seguridad para garantizar la operación			
Contiene instrucciones de reemplazo de componentes o bases de datos			
¿Está escrito en términos que el personal responsable de la operación pueda entender?			

Realizó	Revisó	Aprobó