Red Semántica

Introducción

En un mercado inmobiliario cada vez más competitivo, la capacidad de ofrecer búsquedas precisas y personalizadas es clave para satisfacer las necesidades de los clientes. Godoy Housing busca optimizar sus procesos mediante la implementación de una red semántica.

Este proyecto tiene como objetivo mejorar la experiencia del usuario al facilitar búsquedas avanzadas de propiedades, agilizar la gestión de transacciones y generar reportes eficientes. La red semántica permitirá organizar y relacionar la información de manera inteligente, beneficiando tanto a los clientes como a los asesores de la empresa.

Descripción del negocio

Godoy Housing es una empresa dedicada a la intermediación inmobiliaria, ofreciendo servicios de compra, venta y renta de propiedades. La empresa se especializa en brindar asesoramiento personalizado a sus clientes, ya sean compradores, vendedores o arrendatarios, facilitando trámites legales y administrativos. Además cuenta con un amplio catálogo de propiedades, que incluye casas, departamentos, bodegas, oficinas y terrenos, cada una con características específicas que se adaptan a las necesidades de los clientes.

El proceso actual de búsqueda de inmuebles se basa en filtros básicos, como tipo de propiedad, ubicación y precio. Sin embargo, la implementación de una red semántica permitirá una búsqueda más avanzada, considerando características detalladas como número de recámaras, baños, áreas construidas, amenidades (alberca, jardín, gimnasio, etc.), y más. Esto no solo mejorará la experiencia del cliente, sino que también optimizará la gestión interna de transacciones, citas y reportes.

Categorías

1. Inmuebles:

- a. Tipos: Casa, Departamento, Bodega, Oficina, Terreno.
- b. Características: Número de pisos, recámaras, baños, área construida, área del terreno, estacionamientos, amenidades (alberca, jardín, gimnasio, etc.).

2. Clientes:

- a. Tipos: Compradores, Vendedores, Arrendatarios.
- b. Necesidades: Búsqueda de propiedades, asesoramiento legal, gestión de trámites.

3. Asesores:

- a. Funciones: Gestionar transacciones, organizar citas, brindar asesoramiento.
- b. Relaciones: Con clientes, inmuebles y transacciones.

4. Transacciones:

- a. Tipos: Venta, Renta, Compra.
- b. Procesos: Generación de contratos, seguimiento de pagos, cierre de operaciones.

5. Ubicaciones:

- a. Detalles: Colonia, Ciudad, Estado.
- b. Relación: Cada inmueble está asociado a una ubicación específica.

6. Reportes:

- a. Tipos: Reporte de Ventas, Reporte de Asesores.
- b. Uso: Análisis de desempeño, toma de decisiones estratégicas.

Solución

