

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y USO APLICACIÓN INFORMÁTICA AIRLINK U (ANEXO 3)

OBJETO Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso de la aplicación informática Airlink U (en adelante, la “Aplicación”) y del sitio web www.airlinku.com (en adelante, el “Sitio Web”), ya sea con su actual nombre o con cualquier otra denominación con la que pueda figurar en el futuro, de Airlink Matriz S.A.S., con NIT y domicilio social en Calle 77B No 57 -103 Of 1401 Barranquilla, dirección de e-mail info@airlinku.com (en adelante “Airlink Matriz S.A.S.”). La Aplicación está dirigida exclusivamente a usuarios residentes en Colombia. Los usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar y que decidan acceder y/o utilizar esta Aplicación lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo y deberán asegurarse de que tal acceso y/o utilización cumple con la legislación local aplicable. Al acceder y utilizar esta Aplicación y Sitio Web usted (“Usuario”) reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Aplicación y/o Sitio Web estará sujeto a las Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma. Airlink Matriz S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Asimismo, Airlink Matriz S.A.S. se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Aplicación y/o el Sitio Web en cualquier momento.

2. CONTENIDOS A través de la Aplicación, Airlink Matriz S.A.S. facilita al Usuario un servicio de reservas de vehículos con conductor (en adelante, el “Servicio”). La Aplicación y/o Sitio Web, facilita al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados por Airlink Matriz S.A.S. en relación con el Servicio (en adelante, los “Contenidos”). Airlink Matriz S.A.S. se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación de la Aplicación y/o el Sitio Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso. Airlink Matriz S.A.S. no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de la Aplicación y/o Sitio Web serán en todo caso correctos, completos o actualizados. Airlink Matriz S.A.S. actúa en calidad de intermediario en nombre propio en la prestación de servicios de transporte al Usuario. Será responsabilidad exclusiva de los terceros transportistas o conductores la prestación de los servicios de transporte que sean contratados a través de la Aplicación y el Servicio desarrollado por Airlink Matriz S.A.S. únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta para reservar los servicios de transportes prestados por terceros transportistas. El Usuario exonera a Airlink Matriz S.A.S. de cualquier responsabilidad derivada del servicio de transporte prestado por los terceros transportistas.

3. ACCESO Y USO El acceso a la Aplicación estará limitado a mayores de 14 años. No obstante lo anterior, el acceso a determinados contenidos y/o participación en las promociones de Airlink Matriz S.A.S. puede estar limitado a mayores de edad o menores emancipados, según se indique en cada caso. Con carácter general, el Usuario podrá acceder a la Aplicación y/o el Sitio Web de forma libre y gratuita. El Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la Aplicación y/o Sitio Web tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Airlink Matriz S.A.S. no será en ningún caso responsable del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer de la Aplicación y/o Sitio Web ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y/o Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario deberá abstenerse de (i) hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación y/o Sitio Web; (iii) utilizar la Aplicación y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación y/o Sitio Web; (iv) provocar daños en la Aplicación y/o Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que

sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de Airlink Matriz S.A.S., de sus proveedores o de terceros, (vi) intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Airlink Matriz S.A.S., terceros proveedores y otros usuarios; (vii) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido; (viii) obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados. Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que ha descargado la Aplicación correcta en su dispositivo. Airlink Matriz S.A.S. no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo.

4. CONDICIONES ADICIONALES PARA EL ACCESO Y USO El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario mediante la cumplimentación del correspondiente formulario ("Formulario de Registro"), que será previamente facilitado al Usuario. Airlink Matriz S.A.S. se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario. Los datos introducidos por el Usuario en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El acceso y uso de la Aplicación o del área específica del Sitio Web estará sujeta una contraseña asignada al Usuario por Airlink Matriz S.A.S. al rellenar el Formulario de Registro y el acceso se reputará realizado por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a Airlink Matriz S.A.S. a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

5. ANTELACIÓN PARA HACER LA RESERVA DEL SERVICIO, Y TIEMPOS DE ESPERA: La antelación con la que el usuario debe hacerse presente en el sitio de salida desde la Universidad es de máximo 10 minutos luego de la hora de salida, y el tiempo de espera máximo del vehículo en el recorrido desde el punto residencial será de máximo 1 minuto, so pena de perder el servicio. En caso de pérdida del servicio el usuario deberá cancelarlo desde la aplicación, y solicitar uno nuevo. Cuando se solicita una cancelación, el valor del servicio será reembolsado con una deducción del 20% por concepto de penalidad.

6. HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Lunes a Viernes desde las 5:30 am iniciando recorrido en las residencias y última recogida en residencia hasta las 6:00 pm, y saliendo desde la Universidad desde las 8:00 am hasta las 9:00 pm. Sábados: desde las 7:00 am iniciando recorrido en las residencias y última recogida en residencia hasta las 12:00 pm. Y saliendo desde la Universidad desde las 8:00 am hasta las 2:30 pm.

7. CONDICIONES DE PAGO. Las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas por Airlink Matriz S.A.S de forma automática, una vez reservado el desplazamiento, a través del saldo de su cuenta. Al realizar el registro de un nuevo método de pago o al iniciar un trayecto Airlink Matriz S.A.S podrá hacer una validación del método de pago autorizando y reintegrando una pequeña cantidad. Se recomienda al Usuario que acceda periódicamente a la Aplicación y/o el Sitio Web para conocer las tarifas aplicables en cada momento. El Usuario recargará su cuenta la cual puede ser recargada en efectivo, tarjetas o medios electrónicos. Los fondos de dichas recargas tendrán la consideración de crédito anticipado que únicamente podrá ser empleado por el Usuario para el abono del Servicio (en adelante, "Crédito Airlink U"). A tal efecto, las tarifas aplicables al Servicio serán cobradas por Airlink Matriz S.A.S de forma automática, una vez reservado el desplazamiento, descontando el importe final del Crédito Airlink U adquirido por el Usuario. Asimismo, todas las promociones y descuentos, así como sus condiciones de uso, estarán disponibles en la Aplicación y/o Sitio Web. Airlink Matriz S.A.S se reserva el derecho a

restringir el uso y a recuperar el importe de las promociones, invitaciones y descuentos a aquellos Usuarios que hagan un uso inadecuado, ilícito o abusivo de los mismos. Esta terminantemente prohibido que un usuario cree diferentes cuentas Airlink U o comparta un método de pago electrónico con otros usuarios con el fin de beneficiarse indebidamente de descuentos e invitaciones, lo cual se considera un uso abusivo de las mismas. Las invitaciones y descuentos perderán su valor a los tres meses de su creación. Además, Airlink Matriz S.A.S se reserva el derecho a anular o reducir el valor de los descuentos, invitaciones y promociones en cualquier momento. Con arreglo a lo dispuesto en la Política de Privacidad, los datos de la tarjeta de crédito facilitados en el Formulario de Registro serán remitidos a la empresa proveedora de pagos y encargada de almacenar dichos datos del Usuario. El Usuario deberá acceder o podrá ser redirigido al sitio Web del proveedor de pagos a través del enlace facilitado al efecto en el Formulario de Registro. En todo caso se recomienda al Usuario consultar los términos y condiciones de uso y las políticas de privacidad de los sitios Web de terceros a los que accedan a través de enlaces incluidos en la Aplicación y/o Sitio Web. Por motivos de seguridad no está permitido utilizar un mismo método de pago en más de dos cuentas independientes. En caso de que se sobrepase este número la empresa puede proceder a bloquear el servicio a todas las cuentas hasta que se demuestre documentalmente la propiedad de las cuentas y del método de pago. Asimismo, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad, los datos bancarios del Usuario a los que Airlink Matriz S.A.S pueda tener acceso a raíz de la compra de Crédito Airlink U mediante transferencia bancaria tendrán la consideración a todos los efectos de Datos Personales de los Usuarios. Los comprobante de recarga estarán a disposición del Usuario en las oficinas de Airlink Matriz S.A.S sin perjuicio de que puedan consultarlas a través de la Aplicación y/o Sitio Web. En todo caso una vez realizada la recarga se le enviará comprobante de recarga al correo electrónico registrado. El crédito Airlink U no tiene vencimiento, y puede utilizarse en cualquier momento mientras el servicio se esté prestando. El usuario podrá solicitar la devolución o reembolso del crédito Airlink U en cualquier momento, al siguiente correo de contacto: info@airlink.com.

8. RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS. (i) Cumplir los reglamentos y condiciones de seguridad establecidos por el transportador. (ii) A presentarse en el sitio establecido para el servicio, a la hora indicada o contratada para efectos del contrato. (iii) El usuario no podrá transportar equipaje con armas, municiones, materias explosivas, inflamables o corrosivas, drogas alucinógenas o estupefacientes, radioactivas, combustibles no autorizados, mercancía peligrosa, mercancía de contrabando, metales preciosos, títulos valores o cualquier otro objeto o cosa de prohibido comercio o restringida circulación en el país, ni objetos cuya tenencia implique la configuración de un delito. (iv) Se prohíbe transportar mascotas o fauna silvestre, exótica, cualquier animal en vía de extinción o los que se encuentran señalados en la Ley 611 de 2000, sin los debidos permisos dados por las autoridades correspondientes. La violación a lo anterior hará responsable al usuario de todos los perjuicios que sobrevengan a la transportadora, al propietario del vehículo, al conductor o a los demás usuarios por tal motivo. (v) El equipaje de mano que no supere los 10 kilogramos y de especificaciones 45 cm x 40 cm x 20 cm. (vi) El usuario no podrá fumar ni consumir bebidas alcohólicas mientras se encuentre dentro del vehículo. En caso de hacerlo, la empresa podrá abstenerse de continuar prestándole el servicio de transporte. (vii) En caso de daño de la propiedad del transportador imputable al usuario, este responderá patrimonialmente frente al daño en bien ajeno. (viii) El usuario no podrá solicitar paradas diferentes a las señaladas en el destino reservado.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Airlink Matriz S.A.S. Airlink Matriz S.A.S autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación y/o Sitio Web distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de Airlink Matriz S.A.S. 7. PROTECCIÓN DE DATOS. Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que Ud. proporciona por medio del Formulario de Registro se integrarán en un fichero de datos personales del que es responsable Airlink Matriz S.A.S, cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento. Para más información consultar la Política de Privacidad. 10. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD. Airlink Matriz S.A.S no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación y/o Sitio Web. En consecuencia, Airlink Matriz S.A.S no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación y/o Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación y/o Sitio Web o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Airlink Matriz S.A.S. Airlink Matriz S.A.S no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación y/o Sitio Web introducidos por terceros ajenos a Airlink Matriz S.A.S que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Airlink Matriz S.A.S no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario. Airlink Matriz S.A.S adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y/o Sitio Web y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Airlink Matriz S.A.S no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Aplicación y/o Sitio Web. En consecuencia, Airlink Matriz S.A.S no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado. Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, Ud. declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Airlink Matriz S.A.S, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas del (i) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros transportistas, otros conductores y peatones; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Aplicación y/o Sitio Web. La prestación final del servicio de transporte quedará a discreción del tercero transportista. En caso de que, una vez procesada la solicitud por parte del Usuario, el tercero transportista rechace efectuar el desplazamiento por causa del destino o por cualquier otra causa, el Usuario podrá ponerse en contacto con Airlink Matriz S.A.S para que, en la medida de lo posible, ésta proporcione al Usuario un vehículo de sustitución. Airlink Matriz S.A.S proveerá al Usuario de un servicio de transporte ajeno a la compañía. Airlink Matriz S.A.S no evaluará la idoneidad, legalidad o capacidad de dicho servicio de transporte, renunciando el Usuario y exonerando a Airlink Matriz S.A.S de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación con el tercero transportista. Airlink Matriz S.A.S no se constituirá como parte en cualesquiera disputas entre el Usuario y el tercero transportista. Toda responsabilidad u obligación nacida en virtud de la relación entre el Usuario y el tercer transportista, ya sea vía software o prestación de servicios, descansa únicamente en el Usuario, con todas las implicaciones que ello conlleva. Airlink Matriz S.A.S no evaluará la idoneidad, legalidad o capacidad de dicho servicio de transportes, renunciando el Usuario expresamente y exonerando a Airlink Matriz S.A.S, de cualesquiera obligaciones, reclamaciones o daños surgidos como consecuencia de la relación entre usted y la tercera parte, en virtud del uso del software o sus servicios. La calidad del servicio de transporte programado a través de la Aplicación es responsabilidad del tercero transportista, el cual, es en última instancia el que le ofrece el servicio de transporte al Usuario. Por consiguiente, entiende el Usuario que

(i) con el uso de la Aplicación y/o Sitio Web y por consiguiente del servicio de transporte, puede exponerse a un transporte potencialmente peligroso, dañino, perjudicial para menores y en cualquier caso censurable, (ii) y que dicha actividad la realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad. 11. NOTIFICACIONES. Airlink Matriz S.A.S. podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Aplicación, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en el Formulario de Registro o mediante correo ordinario a la dirección facilitada por el Usuario en el Formulario de Registro. El Usuario podrá notificar a Airlink Matriz S.A.S mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@airlinku.com. 12. CESIÓN. El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones dimanantes de las presentes Condiciones Generales de Uso sin el previo consentimiento escrito de Airlink Matriz S.A.S. Airlink Matriz S.A.S podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, las presentes Condiciones Generales de Uso a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos. 13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre Airlink Matriz S.A.S. y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo la Ley Colombiana. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales del domicilio de Airlink Matriz S.A.S. para la resolución de cualquier controversia en relación con las presentes Condiciones Generales de Uso o la relación entre las mismas.

políticas para el tratamiento de datos personales

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, a continuación informamos a todos los titulares de los datos que reposan en las bases de Airlink Matriz S.A.S identificada con NIT 900'915.092, con domicilio social Calle 77b # 57 103 of 1401, sobre los aspectos relevantes en relación con la recolección, uso, manejo y transferencia de datos personales que AIRLINKU realiza de sus datos, en virtud de la autorización otorgada por usted para adelantar dicho tratamiento. En general, la Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objeto informarle en detalle sobre la finalidad con la cual fueron solicitados sus datos personales. Usted debe tener en cuenta que si los datos personales suministrados por usted a AIRLINKU son de naturaleza financiera, crediticia o comercial, los mismos serán utilizados para gestionar las relaciones de pago surgidas por el uso de la Aplicación y el Sitio Web de la compañía. Además, AIRLINKU utilizará la información pertinente para el envío de cookies a su disco duro, con el objetivo de brindar un servicio acorde a las necesidades que pueda tener.

1. definiciones

Para el cabal entendimiento de esta Política, le pedimos tener en cuenta las siguientes definiciones conformes con la legislación vigente sobre la materia y con los servicios prestados por AIRLINKU: Aplicativo: Es el programa informático diseñado como herramienta para permitir al Usuario utilizar los servicios ofrecidos por AIRLINKU.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades

del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento.

Cookie: Es un archivo que envía un servidor web al disco duro del internauta que lo visita, con información sobre sus preferencias y sobre sus pautas de navegación a la hora de ingresar a internet.

Contratante: Usuario registrado en el aplicativo que solicita un servicio de transporte y despliega acciones tendientes a adquirir el servicio a cambio del pago de un precio que envía al prestador del servicio de transporte a través del intermediario que es AirlinkU.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato semiprivado: Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero, crediticio y de actividad comercial.

Dato público: Es el dato que no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Información financiera, crediticia y comercial: Es aquella referida al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen. Empresa transportadora: persona que ofrece y presta el servicio de transporte a los Contratantes a cambio de un precio y que para ello utiliza el Aplicativo de intermediación de AirlinkU. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de Tratamiento.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Usuario: Son los sujetos que utilizan la Aplicación y el Sitio Web de AIRLINKU. Estos sujetos son de dos tipos: la Empresa Transportadora, quien es el prestador del servicio de transporte, y el Contratante de esos servicios (o a quien éste designe), siendo ésta la persona que contrata con el transportista. Para efectos de los servicios ofrecidos por la compañía, los Usuarios y los Titulares de la información serán entendidos como la misma persona.

2. datos recogidos por AirlinkU

En atención a los servicios prestados por AIRLINKU se recoge una serie de datos relativos a los Usuarios que ingresan a la Aplicación o al Sitio Web, que abarca desde información relativa al nombre y correo electrónico, hasta información más compleja acerca de los datos bancarios.

Entre los datos recolectados en el Aplicativo y el Sitio Web de AIRLINKU suministrados por los Titulares de la información, se encuentran:

Datos de ubicación

El registro en el Aplicativo incluye información acerca de la ubicación física del Titular, como lo son la dirección de residencia, el domicilio, dirección de donde trabaja, entre otra, la cual es necesaria para la prestación efectiva de los servicios prestados por AIRLINKU a los Usuarios en general.

Datos de contacto y comunicación

Entre la tipología de datos mencionados se encuentran aquellos relativos a los números celulares, como también de correo electrónico.

Datos financieros

En los supuestos en los que el Contratante decida contratar con una Empresa Transportadora y celebren un contrato de transporte, surge a cargo del Contratante y en favor de la Empresa Transportadora una obligación de pago por el servicio recibido, por lo que resulta necesario conocer la información financiera de ambos sujetos.

Entre la información requerida se encuentra aquella relativa a la localización de las cuentas bancarias, tipos de cuenta, códigos bancarios, entre otra.

Datos de registro

Cada vez que los Usuarios del Sitio Web o del Aplicativo consulten los servicios y su contenido, se almacena determinada información de forma automática, entre la que se incluye las consultas de búsqueda hechas, dirección IP de los internautas, actividad del sistema, fallos informáticos, tipo de navegador, especificaciones que caracterizan las solicitudes, etc.

Cookies y tecnologías similares

AIRLINKU utiliza cookies para identificar a los Usuarios que visitan el Sitio Web y el Aplicativo, recordar sus preferencias y proporcionar servicios personalizados, así como para hacer un seguimiento de la utilización del Sitio Web y la Aplicación. Sin embargo, determinadas áreas o servicios del Sitio Web podrían no estar disponibles en caso de elegir esta opción.

AIRLINKU sólo podrá hacer uso de la información referente al Usuario contenida en las cookies derivadas de la instalación/utilización de la Aplicación o el acceso al Sitio Web por parte del Usuario, si usted manifestó su consentimiento de manera expresa. A tal efecto, el Usuario podrá acceder en cualquier momento a la Política de Privacidad que acepta al realizar el proceso de registro. También podrá aceptar la Política de Privacidad al visitar el Sitio Web o la Aplicación. Si no desea que AIRLINKU use esta información, puede cambiar la configuración de las cookies en su navegador en cualquier momento.

Asimismo, el Sitio Web puede incluir cookies de terceros proveedores de servicios y/o contenidos. Los Usuarios podrán aceptar o rechazar el uso de cookies y en consecuencia AIRLINKU no será en ningún caso responsable por cualesquiera actividades de tratamiento llevadas a cabo por terceros en relación con los Datos Personales recogidos a través de las cookies introducidas por los mismos en el Sitio Web.

La información anteriormente mencionada y los usos arriba descritos, serán llevados a cabo por parte de AIRLINKU, a través de sus funcionarios internos.

La información recogida por en el Sitio Web o en el Aplicativo será utilizada de acuerdo a los usos y finalidades contenidos en la presente Política de Tratamiento.

3. recolección de los datos

AIRLINKU recoge los datos personales de los Usuarios de la Aplicación y del Sitio Web a través de varios medios, como por ejemplo, por medio del Formulario de Registro de la Aplicación y del Sitio Web. Estos

mecanismos de recolección son formularios por medio de los cuales el Titular suministra la información de acuerdo a los requerimientos que se haga en cada uno de los campos de la forma. El Aplicativo y el Sitio Web de AIRLINKU recopilarán información personal para el envío de cookies al disco duro del Usuario. Esta información es recopilada en cada ocasión que el Usuario ingrese a estos sitios. En el evento anteriormente descrito la información será recolectada de manera automática.

4. uso y finalidad del tratamiento

En atención a que al Titular de los datos personales le asiste el derecho a contar con la privacidad de los mismos, AIRLINKU informa que los datos personales recolectados se utilizarán para las siguientes finalidades: Los Datos Personales de los Usuarios se incluyen en un fichero automatizado de AIRLINKU con la finalidad de mantener una adecuada relación con ellos ; prestar, gestionar, administrar, ampliar y mejorar los servicios y/o contenidos ofrecidos en la Aplicación y el Sitio Web; atender adecuadamente cualquier consulta o solicitud de información planteada por los Usuarios y, en su caso, remitir información sobre los servicios o actividades que adelanta AIRLINKU que pudieran ser del interés de los Usuarios. Entre los datos recopilados por AIRLINKU se encuentran aquellos relativos a los intereses y preferencias de sus Usuarios, como también aquella relativa al navegador usado y los dispositivos implementados para navegar en la web, con la finalidad de enviar cookies a los usuarios para que una vez reingresen al Aplicativo o al Sitio Web de AIRLINKU, sean guardadas sus preferencias y configuraciones. De acuerdo con las finalidades enunciadas, sus datos personales podrán ser puestos a disposición del personal encargado de la labor correspondiente dentro de AIRLINKU. AIRLINKU puede requerir poner los Datos Personales, o parte de ellos, a disposición de terceros prestadores de servicios, como lo son las Empresas Transportadoras que vayan a prestar el servicio de transporte, otras empresas propiedad del grupo empresarial al que pertenece AIRLINKU, empresas informáticas y proveedores de pago, tales como Visa, Mastercard, American Express, PSE, con el fin del adecuado mantenimiento y funcionamiento de la Aplicación y del Sitio Web así como para la gestión de los pagos abonados por el Contratante del servicio adquirido a través de la Aplicación o el Sitio Web. Los Usuarios autorizan expresamente la transferencia de sus datos personales a dichos terceros, con las finalidades anteriormente indicadas.

5. confidencialidad

Una vez recopilada la información perteneciente al Titular, AIRLINKU no venderá, alquilará o compartirá la información personal excepto en los casos permitidos por la ley. Sin perjuicio de ello, AIRLINKU podrá transferir total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con la compañía, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. AIRLINKU protegerá la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, se deba revelar información a las autoridades que así lo requieran. El Titular de la información autoriza a AIRLINKU a compartir su Información Personal con las centrales de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales así como para reportar el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones derivadas de contratos con la compañía. El Usuario autoriza a AIRLINKU a consultar la información proporcionada por centrales de riesgo o cualquier otra organización referida a los aspectos antes mencionados.

6. clave de acceso personal

Para acceder a los servicios prestados en el Aplicativo y en el Sitio Web de AIRLINKU, reservados únicamente para las Empresas Transportadoras, quienes prestan el servicio de transporte, y los Contratantes (o quien haga sus veces), quienes las contratan, dispondrán de una clave personal con la que podrán acceder a estos servicios. Esta clave se debe mantener bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá ser revelada o compartida con otras personas.

El Titular de la clave será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su cuenta y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón el Titular de la clave creyera que alguien puede conocer su clave o que ésta fue robada, deberá modificarla ingresando a las

opciones que AIRLINKU ofrece para ello. Para acceder a los servicios prestados en el Aplicativo y en el Sitio Web de AIRLINKU, reservados únicamente para las Empresas Transportadoras, quienes prestan el servicio de transporte, y los Contratantes (o quien haga sus veces), quienes las contratan, dispondrán de una clave personal con la que podrán acceder a estos servicios. Esta clave se debe mantener bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá ser revelada o compartida con otras personas. El Titular de la clave será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su cuenta y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón el Titular de la clave creyera que alguien puede conocer su clave o que ésta fue robada, deberá modificarla ingresando a las opciones que AIRLINKU ofrece para ello.

7. seguridad de la información

Con el objetivo de proteger la integridad informática de los datos suministrados por los Titulares de la información, proteger su contenido de intrusiones en los sistemas informáticos y evitar su modificación, destrucción o divulgación no autorizada, AIRLINKU cuenta en particular con los siguientes mecanismos de protección: Encriptación de la información contenida dentro del Aplicativo y el Sitio Web de AIRLINKU.

Revisión de las políticas en materia de obtención, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas dispuestas para ello con el objetivo de impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas. Autenticación de los Usuarios para validar el ingreso al Aplicativo y al Sitio Web.

Limitación al acceso por parte de miembros tanto internos como externos de AIRLINKU de tal manera que todo aquel que en virtud de sus funciones requiera acceder a los datos, estará obligado a mantener la confidencialidad de los mismos.

8. derechos que le asisten al titular

En cualquier momento, el Titular de los Datos personales objeto de Tratamiento puede ejercer derechos a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; . Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Presentar quejas por infracciones a sus derechos Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Utilizar los medios brindados por parte del Aplicativo y el Sitio Web de AIRLINKU para denegar la utilización de ciertos cookies sin que con dicha decisión se haga desfavorable la prestación del servicio. Solicitar información o pedir la actualización o rectificación de los datos contenidos en las bases de datos conformadas por aquella información suministrada en el Sitio Web o en el Aplicativo. Solicitar prueba de la autorización.

Solicitar información sobre la utilización que el Aplicativo y el Sitio Web de AIRLINKU le está dando a la información.

9. procedimiento para el ejercicio de los derechos del titular

AIRLINKU dispone de un área responsable de la atención a peticiones, consultas y reclamos por medio de la que el Titular de los Datos puede ejercer sus derechos antes reseñados, la cual puede ser contactada en la línea de atención al cliente número: +57 5 3852364 en el correo electrónico info@airlinku.com o en la dirección física: Calle 77b # 57 -103 of 1401, Barranquilla - Colombia Las solicitudes presentadas ante el área correspondiente y que versen sobre el tratamiento de datos personales, podrán ser presentadas por medio físico o electrónico a través de los canales de contacto ya descritos, en comunicación dirigida a AIRLINKU, siendo necesario que la comunicación exprese de manera clara sus datos de contacto físicos y electrónicos, con la finalidad de responder su solicitud. Presentada la solicitud, AIRLINKU contará un término de quince (15) días hábiles, desde el recibo de la petición, para atender la solicitud o tomar las

medidas que el Titular exija en su comunicación. Si la solicitud no contiene los datos de contacto suficientes, o no refleja de manera expresa los hechos que permitan a AIRLINKU atender y dar trámite a la petición, se le comunicará tal situación al remitente dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la solicitud para efectos de que allegue la información necesaria dentro de los quince (15) días hábiles siguientes al recibo del requerimiento, so pena de considerarse desistida la petición.

10. consultas sobre la privacidad

Si el Titular de la información, quien es Usuario del Aplicativo y del Sitio Web de AIRLINKU, tiene alguna pregunta acerca de los aspectos tratados en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales o si desea presentar una queja sobre el servicio prestado, podrá ponerse en contacto con AIRLINKU utilizando los siguientes medios

Dirección física: Calle 77b # 57 -103 of 1401 , Barranquilla - Colombia Teléfono: +57 5 3852364 Email: info@airlinku.com

11. vigencia

AIRLINKU se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, razón por la cual le invitamos a consultar regular o periódicamente nuestra página web www.airlinku.com, a través de la que se mantendrá a su disposición la última versión de esta Política. Sin embargo, en virtud de lo establecido en el artículo 5° del Decreto 1377 de 2013, cuando se lleven a cabo cambios sustanciales sobre la Política de Tratamiento, AIRLINKU le comunicará a usted dichos cambios antes de implementarlos. Los datos suministrados serán utilizados durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades descritos en ésta Política de Tratamiento y en los Términos y Condiciones de AIRLINKU. La presente Política de Tratamiento de AIRLINKU S.A.S., entra en vigencia a partir del día veinte (1) de Agosto de dos mil diecisiete (2017).