

Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)

**Carrera de Ingeniería en Tecnologías de la
Información**

“MANUAL DE USUARIO”

**“APLICATIVO DE SISTEMA
AUTOMATIZADO PARA LA GESTIÓN
Y ADMINISTRACIÓN DE
INFORMACIÓN DEL
EMPRENDIMIENTO MUNDO TV – EC”**

Integrantes:

Carlos A. Pullas
Michael A. Villacrés

(Grupo N° 5)

Director:

Ing. Jenny Ruíz

Sangolquí – Ecuador, 18 de agosto del 2023

1. Introducción

MUNDO TV – EC es un aplicativo de sistema automatizado para la gestión y administración de la información del emprendimiento con el objetivo de proporcionar el mejor servicio de venta de cuentas de audio y video para diversas plataformas de entretenimiento.

Este sistema permite visualizar los diversos productos que se encuentran en diferentes secciones como la del catálogo de productos y la sección de ofertas y descuentos, de manera organizada. Utiliza reglas específicas establecidas por MUNDO TV – EC. para llevar a cabo diferentes acciones o procesos para así de manera eficiente y efectiva proporcionar al cliente el mejor servicio.

2. Requisitos del Sistema

El usuario o cliente interesado en adquirir algún producto de MUNDO TV – EC, para ingresar al aplicativo debe de disponer de algunos de los siguientes dispositivos:

- Teléfonos Móviles
- Portátiles
- PC de escritorio

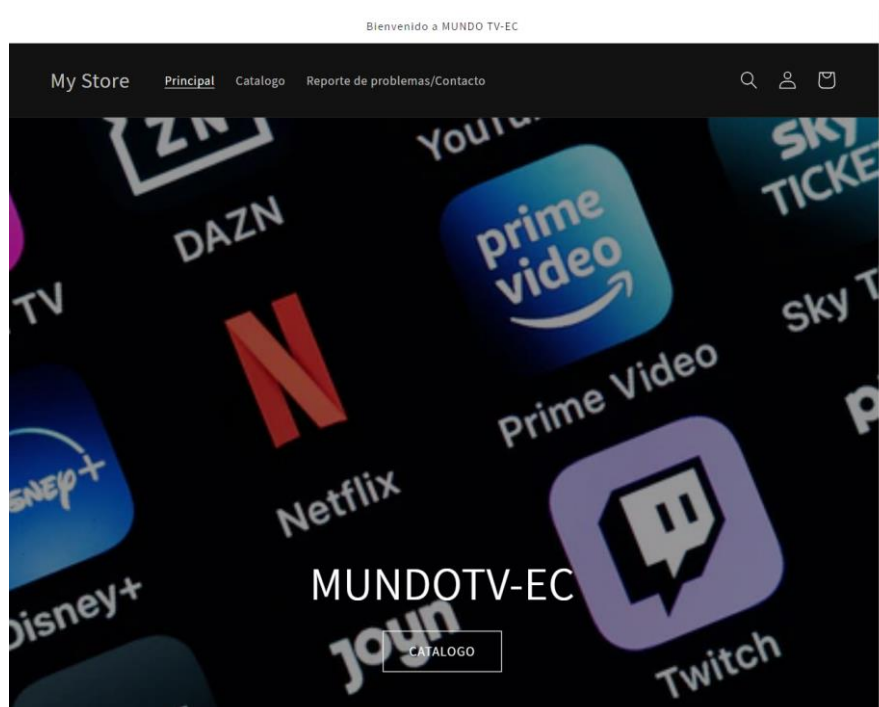
3. Uso del Aplicativo

El usuario podrá visualizar un login donde deberá ingresar su Nombre y Apellido para poder acceder al aplicativo.

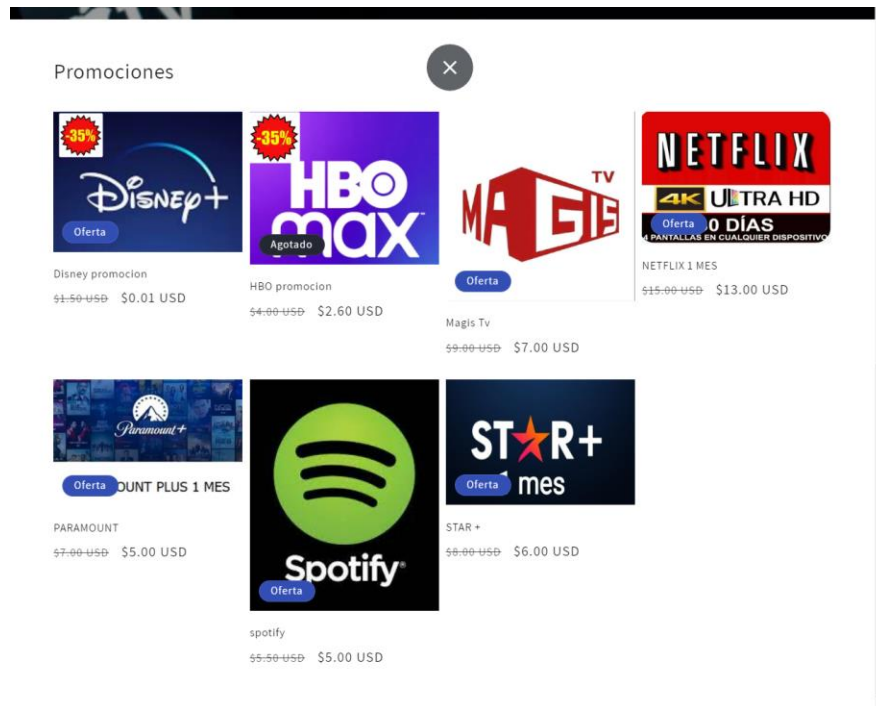


Nota: los campos se encuentran validados de la forma que solo aceptan el ingreso de letras mas no ningún otro tipo de carácter y por ende tampoco se puede dejar ninguno en blanco, si el ingreso de los campos es incorrecto no podrá acceder al aplicativo.

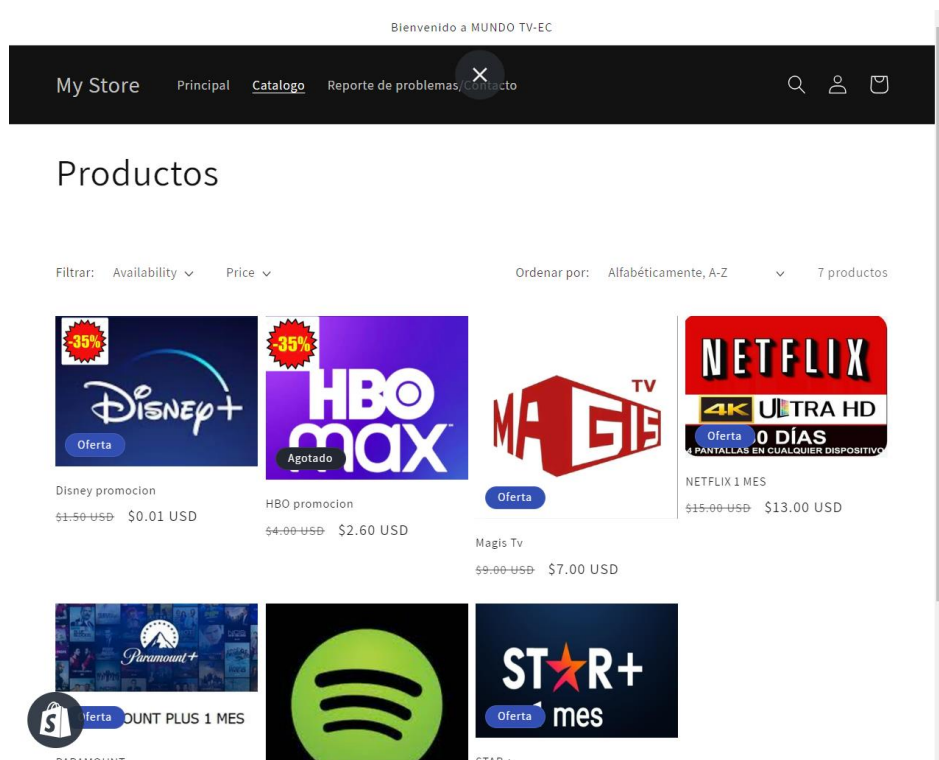
Una vez accedido al aplicativo podrá visualizar diferentes secciones las cuales las conforma la sección principal, sección catálogo, sección reporte de problemas/Contacto, Buscar productos, Iniciar sesión cuenta cliente y sección carrito de compras.



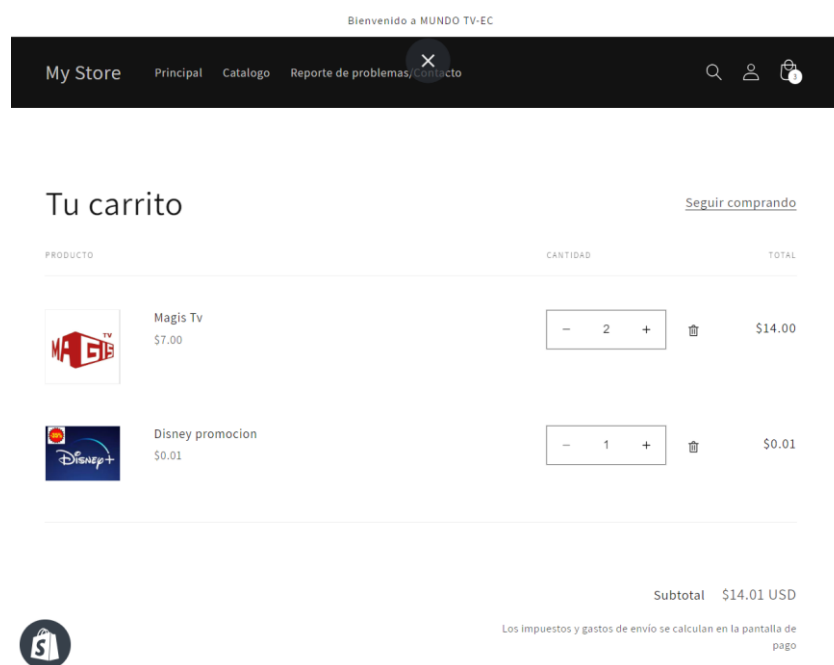
En la sección principal se podrá visualizar los productos que se encuentran en oferta o tienen algún descuento.



En la sección de catálogo se muestran todos los productos que se encuentran disponibles en el aplicativo.



Se tiene la sección de carrito de compras que permite almacenar los pedidos en una sola sección para posteriormente cancelarlos, también dentro del carrito de compras podrá visualizar el subtotal de compras.



En la sección de Reporte de problemas/contacto se visualizará un formulario donde se debe ingresar nombre, correo electrónico, número de teléfono y un campo donde se podrá agregar algún comentario, esto genera la comunicación entre el dueño del emprendimiento y el cliente.

My Store Principal Catalogo Reporte de problemas/Contacto

Contact

FORMULARIO DE REPORTE DE PROBLEMAS

Nombre

Correo electrónico *

Número de teléfono

Comentario

Enviar

En la siguiente sección se podrá iniciar sesión con la cuenta cliente que si ya existe alguna creada previamente podrá visualizar información personal del usuario ingreso, por lo contrario deberá crear una cuenta.

Bienvenido a MUNDO TV-EC

My Store Principal Catalogo Reporte de problemas/Contacto

Inicio de sesión


Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[Crear cuenta](#)



Bienvenido a MUNDO TV-EC

My Store Principal Catalogo Reporte de problemas/Contacto

Crear cuenta


Nombre

Apellido

Correo electrónico

Contraseña

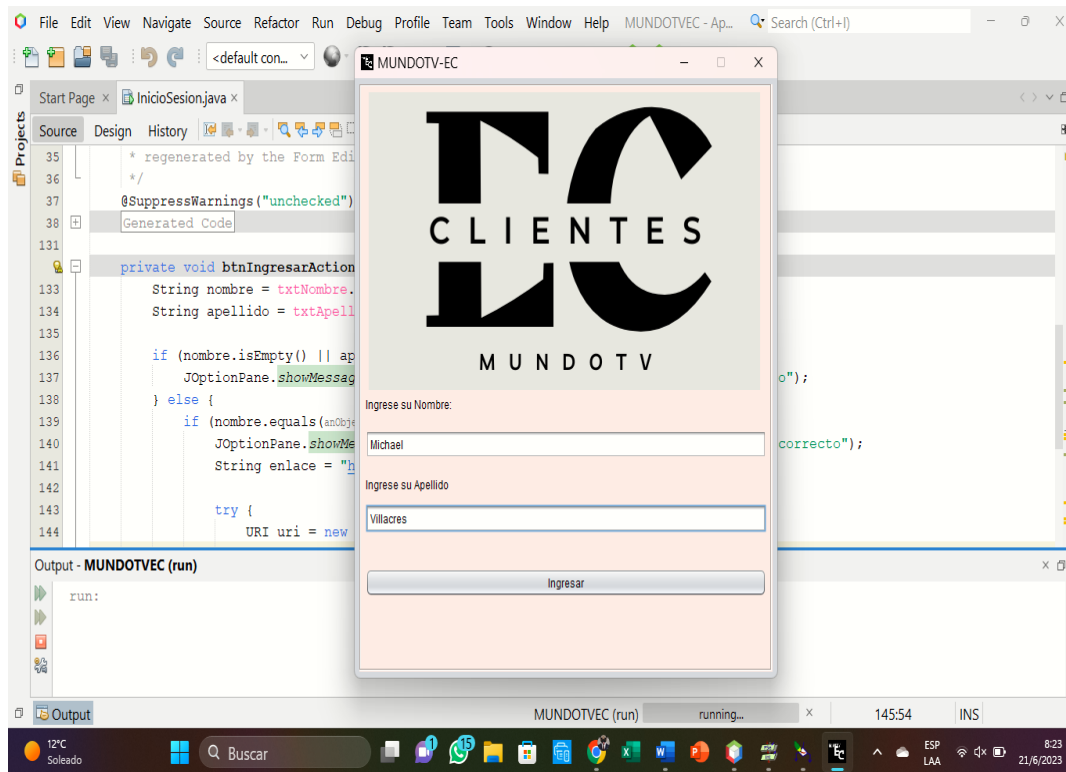
Crear



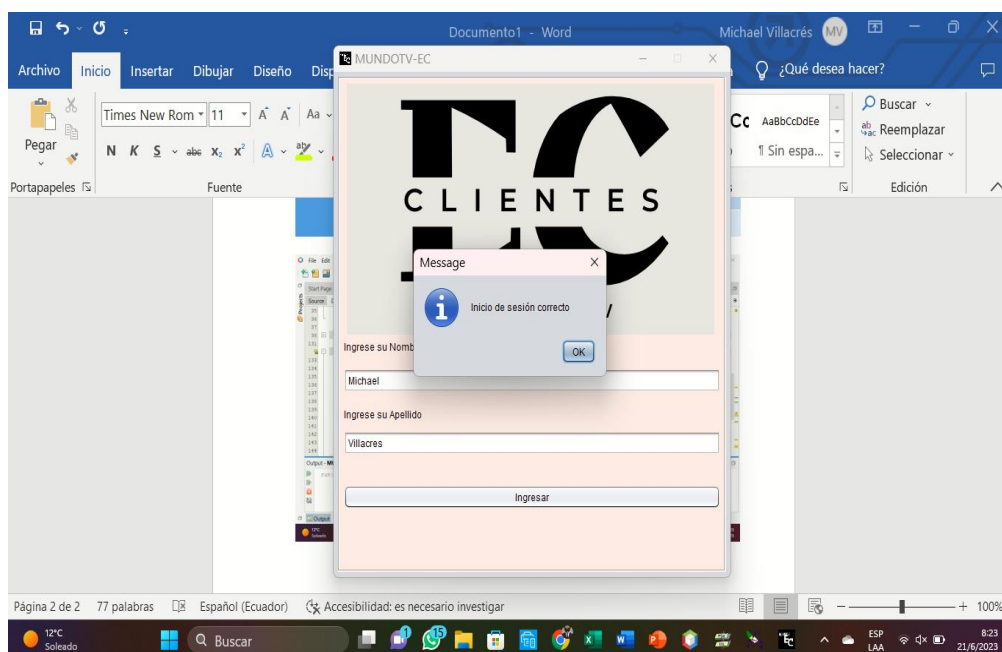
4. Ingreso Válido de Datos en Campos del Aplicativo

Validación de campos Nombre y Apellido

Ingreso de datos de la forma correcta

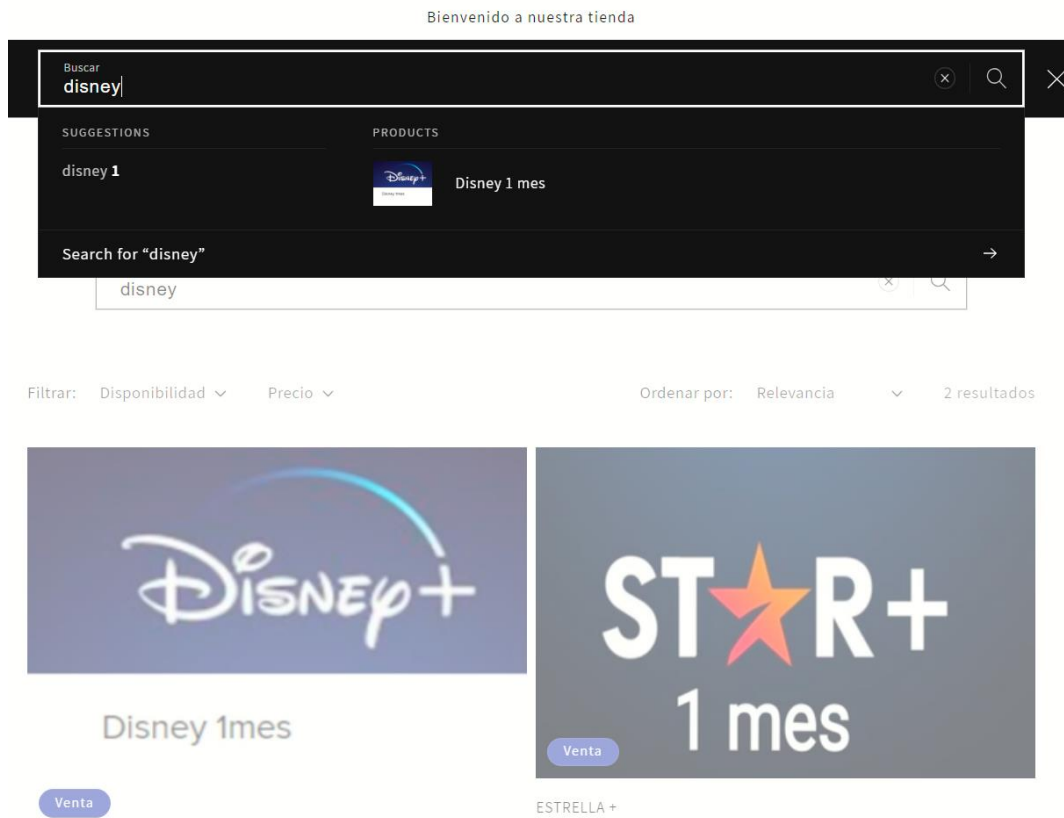


Muestra mensaje de inicio de sesión correcto



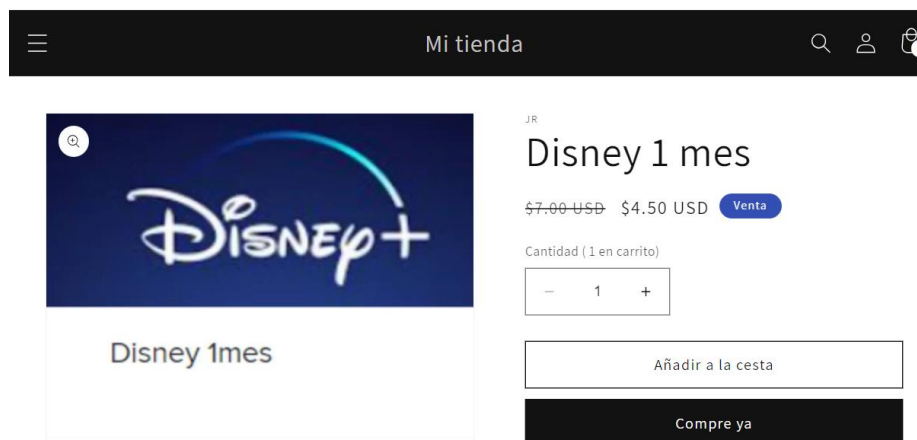
Validación de campo Buscar

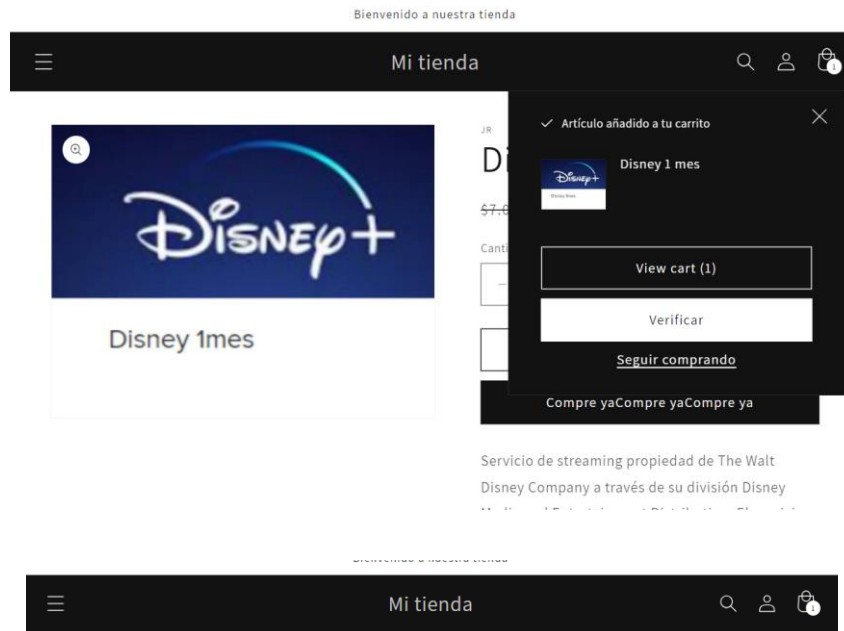
Ingreso de datos de la forma correcta



Validación de campo cantidad

Ingreso de cantidad de forma correcta





tu carrito

[Seguir comprando](#)

PRODUCTO	CANTIDAD	TOTAL
 Disney 1 mes \$4.50	- 1 +	\$4.50

Total parcial \$4.50 USD

Impuestos y gastos de envío calculados al finalizar la compra

Validación de campo Email

Ingreso de datos de la forma correcta

Contacto

Gracias por contactarnos. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

Nombre Michael Villacrés	Correo electrónico * michael2003kiki@gmail.com
Número de teléfono 0987919242	
Comentario Comentario para validación de email	
Enviar	

Validación de campo Número

Ingreso de datos de la forma correcta

Contacto

✔ Gracias por contactarnos. Nos pondremos en contacto contigo lo antes posible.

Nombre
Michael Villacrés

Correo electrónico *
michael2003@gmail.com

Número de teléfono
0987919242

Comentario
Comentario para validación de numero

Enviar

Validación de correo y contraseña para iniciar sesión cuenta cliente

Ingreso de datos de correo electrónico y contraseña correctamente

Bienvenido a MUNDO TV-EC



My Store



Inicio de sesión

Correo electrónico
michael2003kkiki@gmail.com

Contraseña
.....

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Iniciar sesión

[Crear cuenta](#)





My Store



Cuenta

 [Cerrar sesión](#)

Historial de pedidos

Aún no has realizado ningún pedido.

Detalles de la cuenta

Michael Villacrés

Ecuador



[direcciones \(1\)](#)

Validación de correo y contraseña para crear cuenta cliente

Ingreso de datos de correo electrónico y contraseña correctamente

Bienvenido a MUNDO TV-EC



My Store



Crear cuenta

Nombre
Michael

Apellido
Villacrés

Correo electrónico
michael777@gmail.com

Contraseña
•••••



Crear





My Store



Cuenta

 [Cerrar sesión](#)

Historial de pedidos

Aún no has realizado ningún pedido.

Detalles de la cuenta

Michael Villacrés

Ecuador



[direcciones \(1\)](#)

Validación de campo Dirección

Ingreso de datos de la forma correcta

Dirección de envío

País/región
Ecuador

Nombre (opcional)
Michael

Apellido
Villacres

Dirección
Alma Lojana, Jardín del Valle

Apartamento, local, etc. (opcional)

Código postal

Ciudad
Quito

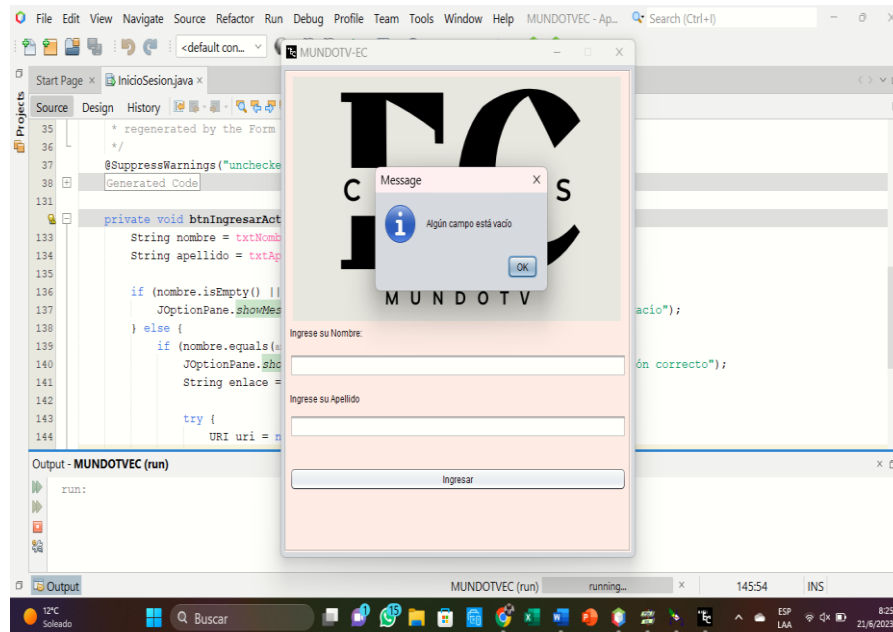
☐ Guardar mi información y consultar más rápidamente la próxima vez

5. Ingreso Inválido de Datos en Campos del Aplicativo

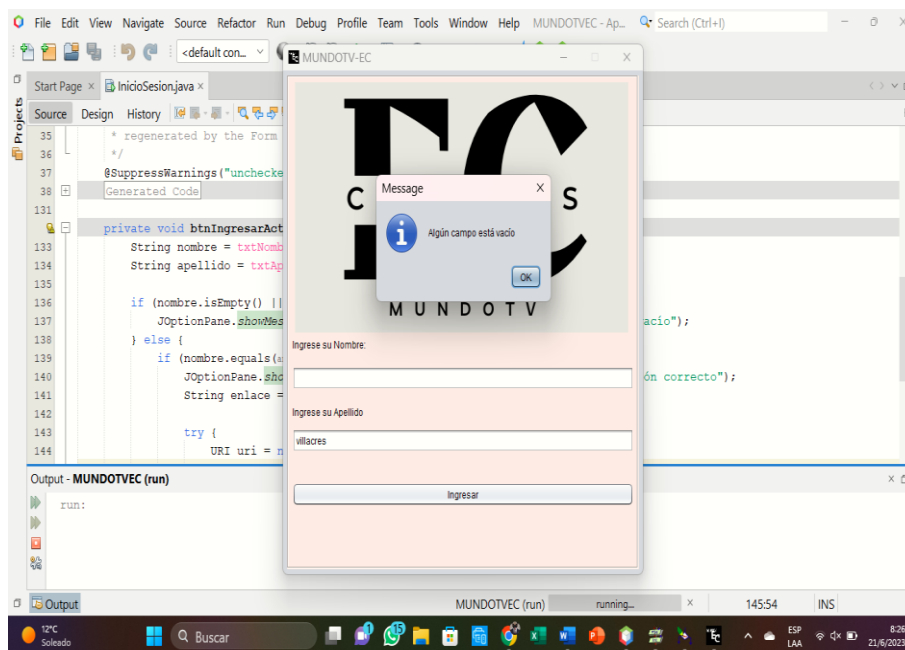
Validación de campos Nombre y Apellido

No Válido:

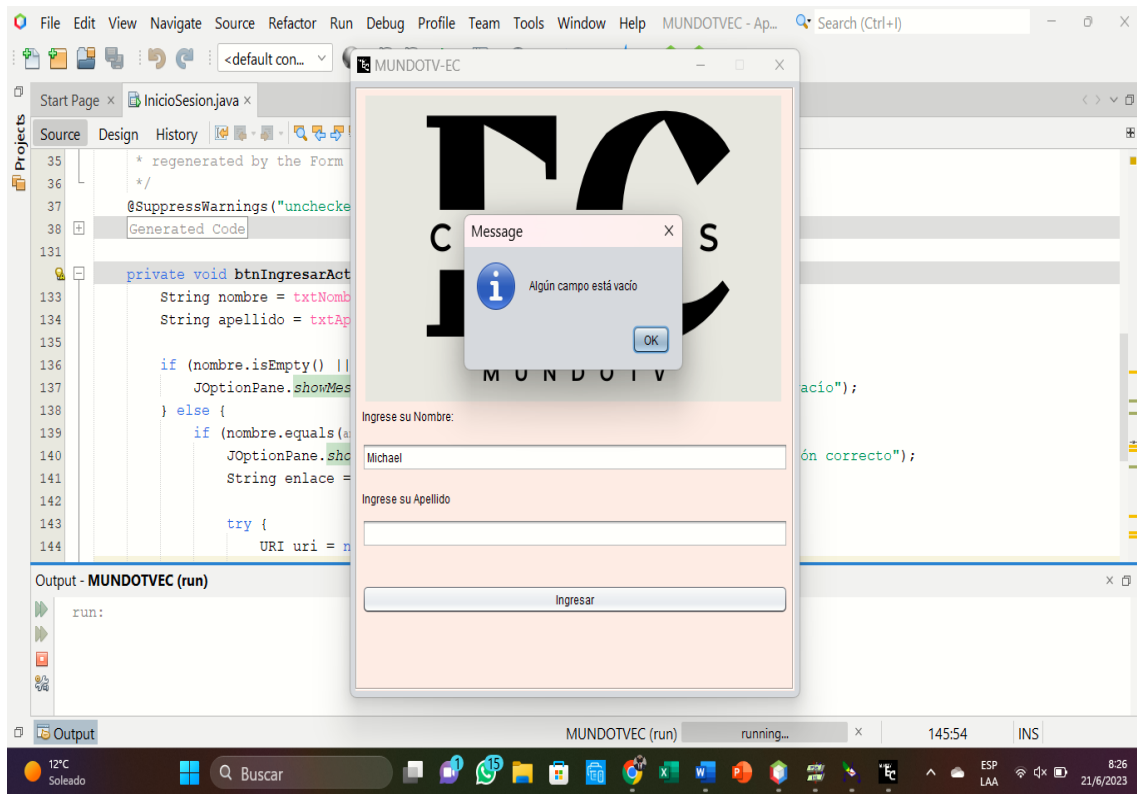
Ambos campos se encuentran vacíos



El campo de nombre se encuentra vacío



El campo de apellido se encuentra vacío



Validación de campo Buscar

No Válido:

El campo se encuentra vacío



El campo se encuentra vacío

! Ajuste lo siguiente:

- El correo electrónico es invalido

Nombre Michael Villacrés	Correo electrónico * ! el correo electrónico es invalido
Número de teléfono 1321312	
Comentario Comentario para validacion email 1	

Enviar

P

No Válido 2:

En el campo no se encuentra el @

! Ajuste lo siguiente:

- El correo electrónico es invalido

Nombre Michael Villacrés	Correo electrónico * michael ! Incluye un signo "@" en la dirección de correo electrónico. La dirección "michael" no incluye el signo "@".
Número de teléfono 1321312	
Comentario Comentario para validacion email 2	

Enviar




No Válido 3:

No existe texto después del @

❗ Ajuste lo siguiente:

- El correo electrónico es invalido

Nombre Michael Villacrés	Correo electrónico * michael@
Número de teléfono 132131212	❗ Introduce texto detrás del signo "@". La dirección "michael@" está incompleta.
Comentario Comentario para validacion email 3	
Enviar	

 Privacy - 1

Validación de campo Número

No Válido:

El campo se encuentra lleno con caracteres

Contacto

Nombre Michael Villacrés	Correo electrónico * michael2003@gmail.com
Número de teléfono abcdefghijklmn	
Comentario Comentario para validación de numero	
❗ Utiliza un formato que coincida con el solicitado	
Enviar	

Validación de correo y contraseña para iniciar sesión cuenta cliente

No Válido:

La cuenta de cliente aún no se encuentra registrado dentro del aplicativo

Inicio de sesión

 Por favor, ajusta lo siguiente:

- Correo electrónico o contraseña incorrectos.

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Validación de correo y contraseña para crear cuenta cliente

No Válido 1:

Ingreso incompleto de correo electrónico

Crear cuenta

Nombre
Michael

Apellido
Villacrés

Correo electrónico
michael

Contraseña
•••••

Crear

Crear cuenta

❗ Por favor, ajusta lo siguiente:

- Correo electrónico no válido

Nombre

Apellido

Correo electrónico

❗ Correo electrónico no válido.

Contraseña

Crear

No válido 2:

El ingreso no válido de contraseña:

Crear cuenta

❗ Por favor, ajusta lo siguiente:

- Correo electrónico no válido

Nombre
Michael

Apellido
Villacrés

Correo electrónico
alexv212i@gmail.com

❗ Correo electrónico no válido.

Contraseña
...

Crear

Crear cuenta

❗ Por favor, ajusta lo siguiente:

- Contraseña es demasiado corto (debe contener un mínimo de 5 caracteres)

- ❗ Contraseña es demasiado corto (debe contener un mínimo de 5 caracteres).

Crear

Validación de campo Dirección

No Válido:

Los campos se encuentran vacíos

Dirección de envío

País/región
Ecuador

Nombre (opcional)
Michael

Apellido
Villacres

Dirección

Introduce una dirección

Apartamento, local, etc. (opcional)

Código postal

Ciudad

Introduce una ciudad

☐ Guardar mi información y consultar más rápidamente la próxima vez