

Universidad Politécnica de Victoria

Ingeniería en Tecnologías de la
Información



Alumno: Carlos Alejandro Reyes Puga

Docente: MSI José Fidencio López Luna

Cd. Victoria Tamaulipas, 18 de abril 2022



Introducción

Este proyecto se creó con la finalidad de ayudar a las personas encargadas de realizar el seguimiento de los pedidos, simplificando algunas acciones que normalmente realizan y centrando toda la información.

Descripción del Proyecto

El proyecto es un contenedor de datos necesarios para poder ayudar a tener una mejor organización, para evitar que todos los datos se amontonen unos de otros.

El proyecto cuenta con una página principal donde se muestran como van los pedidos, además de esa página hay otras 2 que muestran la información que se encuentra en la base de datos, pero en una página muestra los datos de los pedidos pagados y en la otra los pedidos no pagados.

Requerimientos Funcionales

- Tener organizada de mejor manera la información.
- Poder registrar la información necesaria.
- Poder mostrar la información dependiendo de ciertos factores.

Casos de Uso

Caso de Uso	Editar datos
Actores	Usuario
Descripción	Se carga los datos al formulario, y el usuario los puede modificar, para después modificar los datos que el usuario requiere.

Caso de Uso	Eliminar datos
Actores	Usuario
Descripción	Se obtiene el id de los datos que se requiere eliminar y se eliminan esos datos.

Caso de Uso	Registrar datos
Actores	Usuario
Descripción	El usuario ingresa los datos que quiere ingresar en la base de datos.

Caso de Uso	Exportar a excel
Actores	Usuario
Descripción	Se cargan los datos de la tabla y se exportan a un archivo excel.

Caso de Uso	Exportar a pdf
Actores	Usuario
Descripción	Se cargan los datos de la tabla y se exportan a un archivo pdf.

Caso de Uso	Ingresar al sistema
Actores	Usuario
Descripción	Se teclean los datos de entrada, para verificar que coincida con los datos que se tienen en la base de datos.

Caso de Uso	Recuperar contraseña
Actores	Usuario
Descripción	Se teclean los datos de entrada, para verificar que coincida con los

	datos que se tienen en la base de datos.
--	------------------------------------------

Caso de Uso	Crear un nuevo usuario
Actores	Usuario
Descripción	Se teclean los datos de entrada, y se ingresa esos datos en la base de datos.

Requerimientos No Funcionales

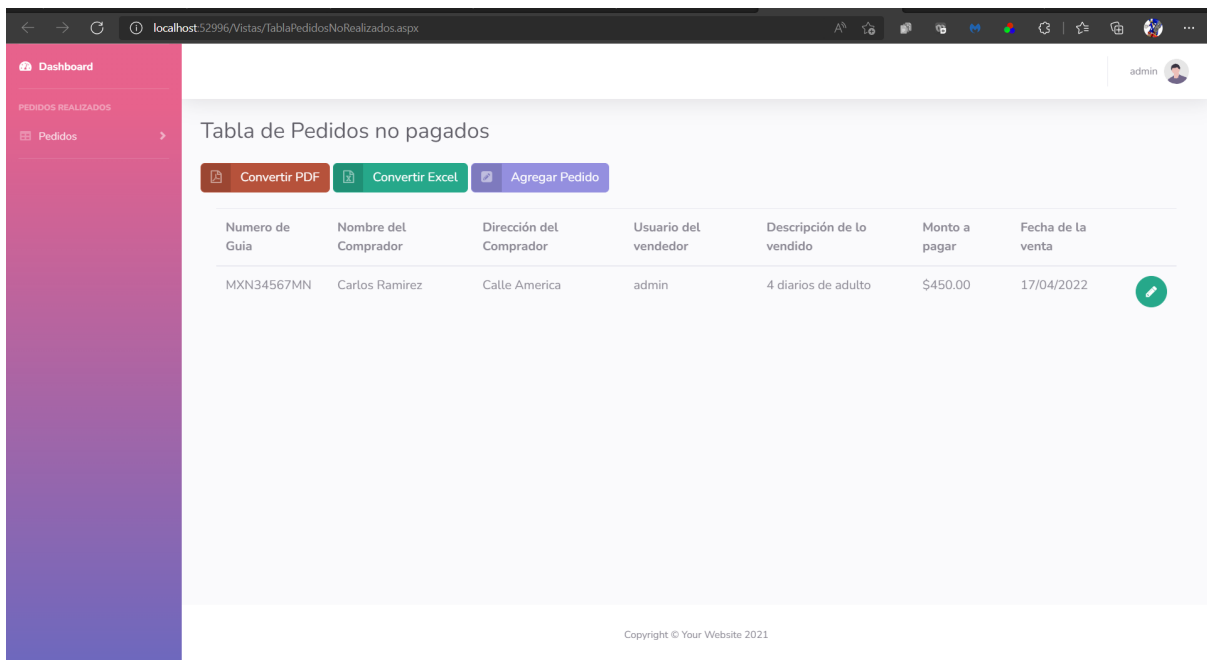
- Mostrar los avances.
- Convertir los datos mostrados a archivos pdf y excel.

Accesibilidad(Tipos de discapacidad que soporta)

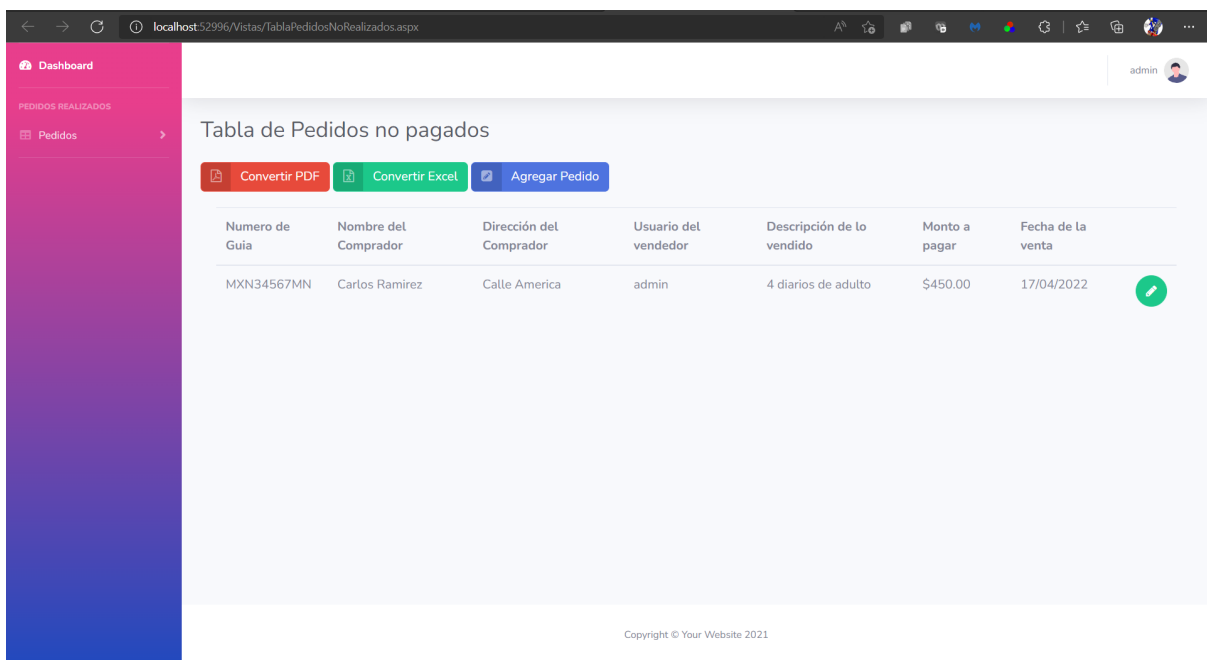
La accesibilidad que pude resolver es tanto una persona que no puede ver como una persona daltónica.

Para poder resolver el problema de una persona que no puede ver, el propio navegador (se utilizó Microsoft Edge) ya tiene integrado un narrador el cual lee todos los textos que contiene la página a excepción del menú de navegación.

Para poder resolver el problema del daltonismo instale la herramienta “[Potenciador del color - Chrome Web Store \(google.com\)](#)”, el cual permite modificar los colores vistos en la página web, para demostrarlo se mostrará la siguiente imagen:



Colores modificados.



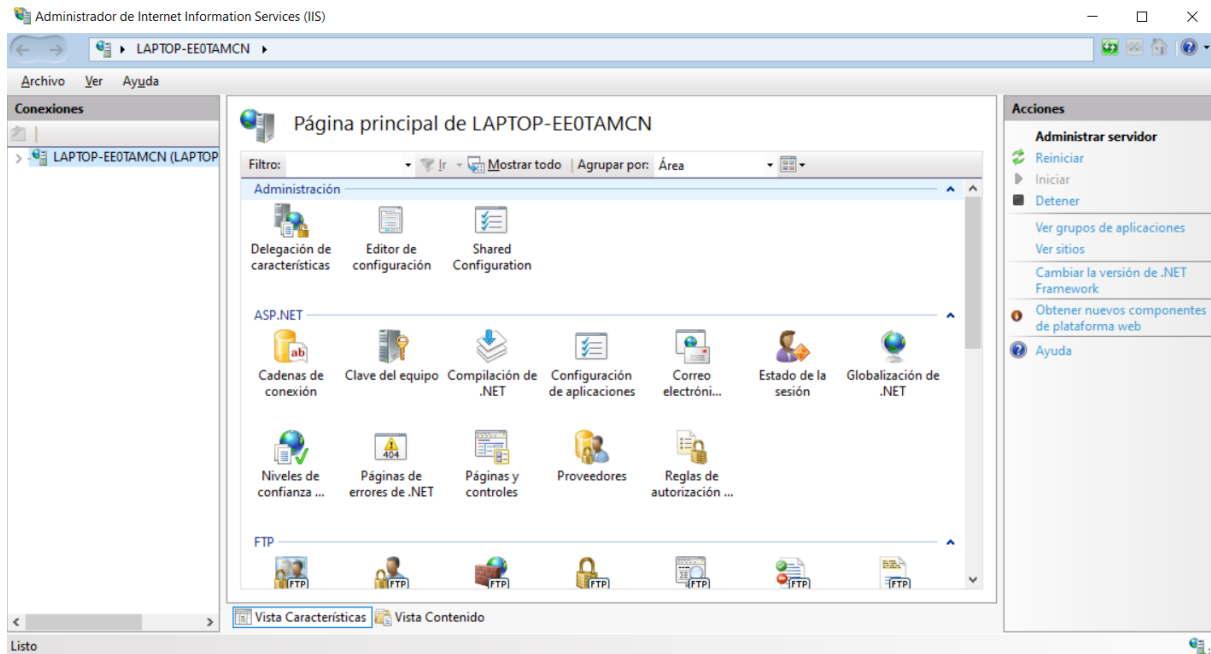
Color normal de la página.

Configuración, Instalación y pruebas:

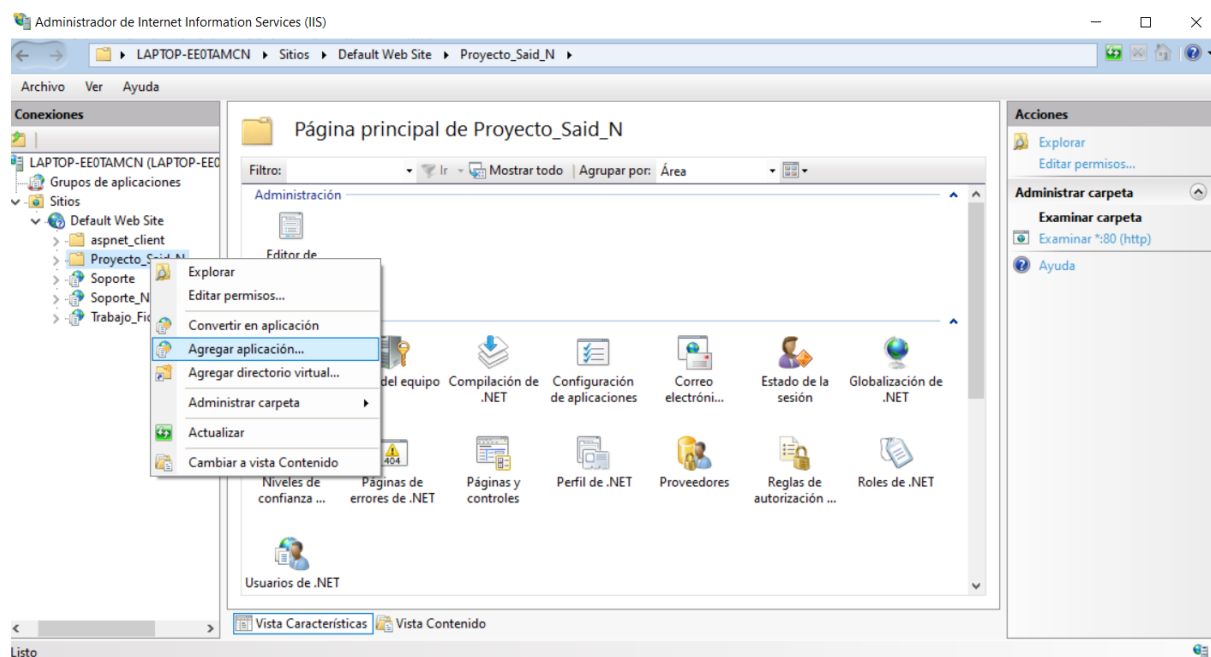
Para empezar primero se deberá de seguir el siguiente tutorial para activar los servicios necesarios para poder ejecutar todos los archivos “.aspx” que se utilizan en el programa [“Tutorial Configurar Servidor Local IIS para ASP.NET \(VS 2012\) HD - YouTube”](#).

Una vez terminado de activar los servicios necesarios para poder ejecutar los archivos, se deberá de descargar los archivos ubicados en el “github” una vez descargada la carpeta del proyecto esta se deberá colocar en la dirección “C:\inetpub\wwwroot”.

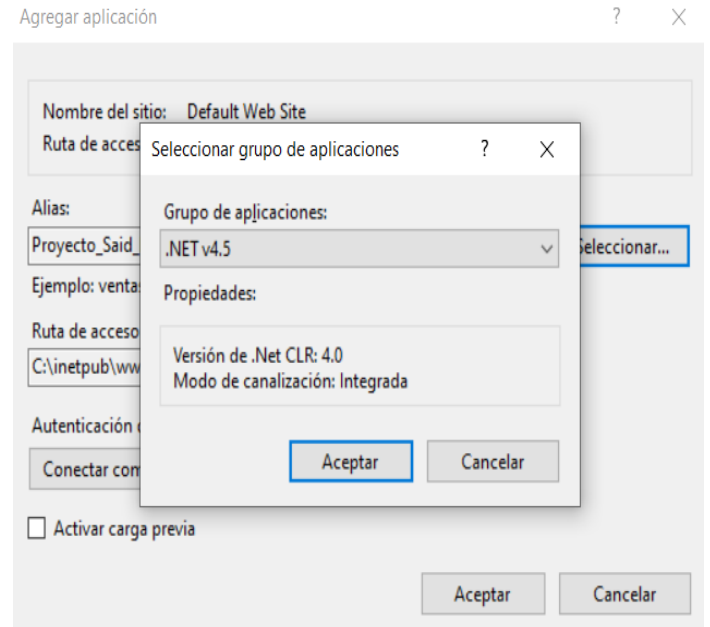
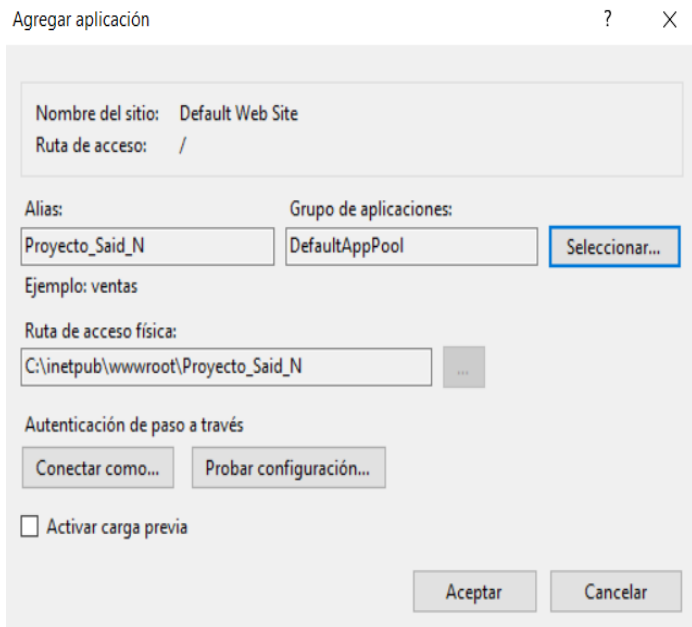
Cuando se coloque en esa carpeta se deberá de abrir la aplicación “Administrador de Internet Information Services (IIS)”



Después de eso seleccionar la carpeta del proyecto que colocamos y le damos click derecho y seleccionamos la opción de convertir en aplicación.



Al momento de darle click nos mostrará la siguiente pantalla, en la cual deberemos de darle click en el botón de “seleccionar” el cual nos mostrará otro pantalla en la cual deberemos modificar el dato que se muestra en la parte inferior del “Grupo de aplicaciones” y seleccionar la opción “.NET v4.5” y darle aceptar a las dos pantallas.



Una vez ya se realizaron esos procesos el proyecto ya está listo para ejecutarlo.



Heurísticas de usabilidad de Jakob Nielsen

11/03/2022


Alumno: Carlos Alejandro Reyes Puga

Matricula: 1930033

Maestro: MSI José Fidencio López Luna

I. Visibilidad del Estado del Sistema

- 1) ¿Empieza cada pantalla con un título o cabecera que describe su contenido?
Si empieza, con algo que describa su contenido.
- 2) ¿Hay un esquema de diseño de iconos consistente y un tratamiento estilístico por todo el sistema?
No realice un esquema de diseño para esta página.
- 3) ¿Está un solo icono, seleccionado y claramente visible cuando está rodeado por iconos no seleccionados? ¿Se ilumina o resalta al pasar el puntero sobre él?
No todos los iconos realizan una acción que sea visible cuando el usuario interactúa con el.
- 4) ¿Los menús, las instrucciones, los avisos y mensajes de error, aparecen siempre en la misma ubicación?
Hasta el momento el menú es fácil de comprender, los avisos todavía no están incorporados en la página.
- 5) ¿En las pantallas de entrada de datos multi página, cada página está etiquetada para mostrar su relación con otras?
Todas las páginas cuentan con un menú el cual permite viajar entre páginas.
- 6) ¿Hay realimentación visual en menús o cajas de diálogo sobre qué opción está apuntando el cursor?
Cuando el usuario pone su mouse en cualquiera de las opciones del menú, esta se mostrará de un color más brillante.
- 7) ¿El estado actual de un icono u opción de menú está claramente indicado?
Desde mi punto de vista, está claramente indicado.
- 8) ¿Si hay esperas importantes (mayores de 15 segundos) en los tiempos de respuesta del sistema, se mantiene informado al usuario del progreso del sistema?
Por el momento al no contener datos o pedir datos a una base de datos, no hay tiempos de espera largos.
- 9) ¿No son necesarios altos niveles de concentración y no se requiere estar recordando la información: de 2 a 15 segundos o más?
No creo que sea necesario.
- 10) ¿La terminología de denominación de menús es consistente con el dominio de tareas del usuario?
Si es consistente.
- 11) ¿Provee el sistema visibilidad: esto es, mirando, puede el usuario discernir el estado del sistema y las alternativas para actuar?
Por el momento actual, no todas las páginas cuentan con una función en



específico pero en el futuro se podrá facilitar las cosas que se pueden realizar en el sistema.

12) ¿Son obvios los ítems que han sido seleccionados en los menús de la GUI?

Desde mi punto de vista son algo obvios ya que los ítems mostrados muestran exactamente lo que te permite la opción.

13) ¿Si el usuario debe navegar entre múltiples pantallas, el sistema hace uso de etiquetas de contexto, mapas de menús, y coloca marcadores como ayuda a navegación?

Lo más relacionado es que cuando te logueas te mostrará en la parte superior el nombre del usuario logueado en todas las pantallas del sistema.

II. Control y Libertad del usuario

1) ¿Cuándo una tarea del usuario está completa, el sistema espera una señal del usuario antes de procesarla?

Como actualmente el sistema no realiza un trabajo en si, esto no se realiza, pero cuando este completo esta mostrará al usuario si la tarea que intentó realizar fue completada exitosamente o no fue completada.

2) ¿Se avisa al usuario para confirmar órdenes que tienen efectos drásticos, con consecuencias destructivas?

No se muestra nada de eso.

3) ¿Hay una función “desahacer” y/o “cancelar” al nivel de una acción simple, una entrada de dato, y un grupo completo de acciones?

Ya que se utilizan cajas de texto estas siempre van a poder ser editables, en caso de que exista un error en la captura de datos estos se podrán corregir dentro de la misma aplicación.

4) *¿El usuario puede cancelar las operaciones en progreso?

Si se pueden cancelar.

5) ¿El usuario puede reducir el tiempo de entrada de datos?

Solamente cuando este edita alguna información.

6) ¿Está permitida la corrección de caracteres en los campos de entrada de datos?

Si está permitido.

7) ¿Si las listas de menús son largas (más de siete elementos), el usuario puede seleccionar un elemento, moviendo el cursor, tecleando un código mnemotécnico?

No se puede realizar esta acción.

- 8) ¿El usuario puede pulsar sobre los elementos del menú mediante un apuntador y usar atajos de teclado para ejecutar las acciones?

No se puede realizar esta acción.

- 9) ¿Puede el usuario moverse hacia delante y hacia atrás entre campos u opciones en las cajas de diálogo?

En la entrada de datos no es obligatorio el realizar en orden la captura de datos, pero el usuario debe de tener en cuenta que debe de colocar los datos que el necesita capturar.

- 10) *¿El usuario puede fácilmente retroceder en sus acciones?

No fácilmente en el sentido que si sube información errónea tendrá que utilizar otro botón ubicado en la misma página.

III. Consistencia y Estándares

- 1) ¿Los estándares estructurados de la compañía han sido seguidos consistentemente en todas las pantallas del sistema?

- 2) ¿Ha sido evitado el pesado uso de letras mayúsculas en la pantalla?

Si, solamente se usan al comienzo de una palabra o oración.

- 3) ¿Están los enteros justificados a la derecha y los números reales alineados por decimales?

Al momento de escribir datos o los datos son mostrados al usuario se visualizará como cualquier otro dato.

- 4) ¿Los botones son todos de tamaño y forma similar a lo largo de la aplicación?

Hay variedad de tamaños de botones pero se respetan en su mayoría el mismo tamaño.

- 5) ¿Están etiquetados los iconos?

No todos los iconos están etiquetados.

- 6) ¿No hay más de entre doce o veinte tipos de iconos?

No hay muchos iconos ya que solamente serán utilizados los necesarios para que el usuario pueda identificar lo que se quiere transmitir al usuario.


- 7) ¿En los botones de comando que contienen iconos y texto, este último está colocado a la derecha o debajo del icono?

Los botones que contienen un icono y texto, el texto está colocado a la derecha del icono.

- 8) ¿Los títulos del menú principal constan exactamente de una palabra?

No todos los títulos del menú consta de exactamente una palabra.

- 9) ¿Los títulos de los elementos de los submenús constan de una palabra o frase corta?



Los títulos de los submenús constan de una frase que permita que el usuario pueda identificar, que si presiona este botón podrá realizar X actividad.

10) ¿Es posible el scrolling vertical y horizontal en cada ventana, si fuera necesario?

Si se puede realizar un scrolling vertical.

11) ¿Corresponde la estructura del menú a la estructura de la tarea?

12) ¿"Salir" es una opción del menú y aparece siempre en la parte baja de la lista del menú "Archivo" o como la última opción del menú principal?

Salir o desconectarte se muestra en la parte superior derecha y este permite al usuario siempre "salir" en cualquier momento.

13) ¿Los títulos de los menús están centrados o justificados a la izquierda?

Los títulos de los menús están justificados a la izquierda.

14) ¿Las etiquetas de los campos y los campos están distinguidas tipográficamente (Diferentes fuentes)?

Las etiquetas de los campos no tienen diferentes fuentes.

15) ¿Las etiquetas de los campos son consistentes desde una pantalla de entrada de datos a otra?

Las etiquetas son consistentes en las pantallas.

16) ¿Los campos y las etiquetas están justificados a la izquierda para listas alfabéticas y justificadas a la derecha por listas numéricas?

No, todas están justificadas a la izquierda.

17) ¿Las etiquetas de los campos aparecen a la izquierda de un sólo campo y/o sobre los campos de lista?


En caso de la tabla de datos, las etiquetas siempre estarán arriba de la lista.

18) Las técnicas de atraer la atención son usadas de forma adecuada.

- a) Intensidad: sólo dos niveles
- b) Tamaño de fuentes: hasta cuatro tamaños
- c) Conjunto de caracteres: hasta tres tipos
- d) Parpadeo: de dos a cuatro cambios
- e) Color: hasta cuatro (colores adicionales sólo para uso ocasional)
- f. Sonido: tonos suaves para una realimentación positiva regular, tono áspero para condiciones críticas raras.


Las técnicas que si se siguen, desde mi punto de vista son:

- a) Intensidad.
- b) Tamaño de fuentes.
- e) Color

- 
- 19) ¿Las técnicas de atraer la atención son usadas sólo para condiciones excepcionales?
- 20) ¿Las acciones de usuario son nombradas consistentemente a través de todo el sistema?
- Desde mi punto de vista no son nombradas consistentemente en todo el sistema, solamente son nombradas cuando están realizando una acción en específico.
- 21) ¿Los objetos son nombrados consistentemente a través de todo el sistema?
- Los objetos son nombrados de manera consistente en todo el sistema.
- 22) ¿Los nombres de las opciones de menú son consistentes, para cada menú y a través del sistema, en estilo gramatical y terminología?
- Los nombres de las opciones de menú son consistentes en todo el sistema.
- 23) ¿Las órdenes son usadas de la misma forma, y significan lo mismo en todas las partes del sistema?
- 24) ¿Las palabras se abrevian con la misma longitud?
- Actualmente no hay palabras abreviadas.
- 25) ¿La estructura del valor de un campo de entrada de datos es consistente de una pantalla a otra?
- Si son consistentes.
- 26) ¿El método para mover el cursor al siguiente o anterior campo es consistente a lo largo del sistema?
- Actualmente no hay algo que mueva el cursor al siguiente campo.
- 27) ¿La asignación de teclas de función es consistente a lo largo de las pantallas, subsistemas y productos relacionados?
- Actualmente no hay teclas que realizan una función.
- 28) ¿El sistema sigue los estándares de la compañía para la asignación de las teclas de función?
- Actualmente no hay teclas que realizan una función.

IV. Prevención de Errores

- 1) ¿Son usados puntos y/o subrayado para indicar la longitud del campo?
- No son utilizados.
- 2) ¿Las opciones de menú son lógicas, distintivas, y mutuamente excluyentes?
- Cada opción del menú s
- 3) ¿Está iluminada la entrada de datos siempre que sea posible?
- No se ilumina la entrada de datos, pero en la entrada de datos se elimina un



texto que se muestra para que el usuario identifique qué el dato debe de ingresar el usuario, ese texto es eliminado cuando se ingresa algún dato.

- 4) ¿Las áreas protegidas son completamente inaccesibles?

Actualmente no hay una área protegida, ya que el proyecto divide a los administradores del sistema y a los usuarios comunes del sistema.

- 5) ¿Las áreas protegidas o confidenciales son accedidas con contraseñas?

Actualmente no hay una área protegida, ya que el proyecto divide a los administradores del sistema y a los usuarios comunes del sistema.

- 6) *¿Previene el sistema a los usuarios de cometer errores siempre que es posible?

Actualmente como sigue en pruebas para mi como persona que realiza el sistema cuando ocurre un error me manda el log del error que se cometió, no tengo pensado el que se realiza una advertencia antes de que el usuario cometa un error.

- 7) ¿Advierte el sistema a los usuarios sobre la producción de un potencial error serio?

Si el usuario puede observar cuando ocurre un error serio cuando ocurre, actualmente como sigue en pruebas para mi como persona que realiza el sistema cuando ocurre un error me manda el log del error que se cometió.

- 8) ¿Las cajas de texto y demás controles son acordes a la cantidad de caracteres a ingresar y/o mostrar?

Actualmente no hay límites de caracteres al momento de ingresar datos.

- 9) ¿Las cajas de texto cajas y demás controles tienen valores por defecto cuando es apropiado?

Cuando se edita un dato viene por efecto llenadas las cajas de texto.

- 10) ¿En las entradas de datos, se da al usuario información del formato esperado de los datos?

Si ya que a las cajas de texto que solamente permiten valores numéricos o email solamente van a permitir lo que se espera.

- 11) ¿Informa el sistema al usuario cuando se intenta salir o cerrar una ventana, de que hay trabajo sin guardar?

Se le informa al usuario solamente cuando realiza una actividad o cuando va a realizar una actividad.

- 12) ¿Están activados sólo los controles necesarios en función de la tarea a realizar?

Si, solamente están activados los controles necesarios.

- 13) ¿Informa el sistema al usuario ante un error de entrada de datos y se permite su corrección?


Si se permite.

V. Correspondencia entre el Sistema y el Mundo Real

- 1) ¿Los iconos son concretos y familiares al usuario?
Actualmente todavía hay un icono que no le es familiar al usuario.
- 2) ¿Las opciones de menú están ordenadas de la manera más lógica y según el tipo de usuario?
Desde mi punto de vista si.
- 3) ¿Si la forma es usada como una indicación visual, se corresponde con formas convencionales?
Desde mi punto de vista si.
- 4) ¿Cuándo los avisos implican la necesidad de realizar una acción, las palabras del mensaje son consistentes con esa acción?
Si son consistentes.
- 5) ¿El nombre de las teclas que se referencian en los avisos se corresponden con el nombre actual de las teclas?
Si son referentes.
- 6) ¿En las pantallas de entrada de datos, las tareas están descritas en terminología familiar al usuario?
Desde mi punto de vista si.
- 7) ¿Emplean las órdenes la jerga del usuario y evita la jerga informática?
Desde mi punto de vista si.
- 8) ¿Los nombres de las órdenes son específicos?
Si son específicos.
- 9) ¿El sistema introduce automáticamente la alineación de los puntos decimales?
No lo introduce.
- 10) ¿El sistema introduce automáticamente un signo de pesos y los decimales para las entradas monetarias?
Actualmente no.
- 11) ¿El sistema introduce automáticamente comas en los valores numéricos mayores de 999?
Actualmente no.


VI. Reconocer Antes que Recordar

- 1) ¿El despliegue de datos empieza en la esquina arriba-izquierda de la pantalla?
- 2) ¿Las etiquetas multipalabra de los campos están colocadas horizontalmente (no verticalmente apilados)?
Son colocadas horizontalmente.

- 
- 3) ¿Los avisos, señales y mensajes están colocados donde probablemente el ojo mirará sobre la pantalla?
Desde mi punto de vista si.
 - 4) ¿Los campos han sido formateados usando espacios en blanco, justificación y señales visuales para examinar fácilmente?
 - 5) ¿Los espacios en blanco son usados para crear simetría y guiar al ojo en la dirección apropiada?
Se podría decir que si.
 - 6) ¿Los ítems han sido agrupados dentro de zonas lógicas y han sido utilizados encabezamientos para distinguir entre zonas?
Si se han utilizado de esa manera.
 - 7) ¿Las zonas han sido separadas por espacios, líneas, colores, letras, títulos en negrita, líneas de regla o áreas sombreadas?
Si han sido utilizadas de esa manera.
 - 8) ¿Las etiquetas de los campos están cerca de los campos, pero separadas al menos, por un espacio?
Si están cerca de los datos.
 - 9) ¿Los campos de entrada de datos obligatorios están claramente marcados?
Actualmente no están marcados.
 - 10) ¿Son usados tamaño, negrita, subrayado, color, sombreado o tipografía para mostrar la cantidad relativa o importancia de los diferentes elementos de pantalla?
Nadamas es usado el tamaño de las letras.
 - 11) ¿Hay buen color y contraste de brillo entre las imágenes y el color de fondo?
Desde mi punto de vista si.
 - 12) ¿Es la primera palabra de cada opción del menú la más importante?
 - 13) ¿El texto de los elementos de los menús que llevan a la apertura de un diálogo terminan en puntos suspensivos, sugiriendo que hay un paso intermedio?
Actualmente no.

VII. Flexibilidad y Eficiencia de Uso

- 1) ¿Para pantallas de entrada de datos con muchos campos los usuarios pueden guardar una pantalla parcialmente rellena?
No ya que la mayoría de datos por no decir todos, son necesarios que sean ingresados.
- 2) ¿Introduce el sistema automáticamente ceros?
No los introduce.


- 
- 3) ¿Si las listas de menús son cortas (siete elementos o menos), los usuarios pueden seleccionar un elemento moviendo el cursor (teclas del cursor)?
Pueden seleccionarlas moviendo el cursor.
 - 4) ¿Los elementos de los menús tienen códigos mnemotécnicos (elementos de los menús con una letra subrayada para ejecutarlos)?
No cuenta con eso.
 - 5) ¿En pantallas de entrada de datos, tiene el usuario ambas opciones de pinchar directamente sobre cada campo o usar un atajo de teclado (pasar a otro campo pulsando una tecla)?
Actualmente no hay una tecla para eso.
 - 6) ¿Cuándo el usuario debe introducir datos en una pantalla o caja de diálogo, se posiciona el cursor en el campo en el cual el usuario necesitará?
Actualmente no.
 - 7) ¿Los menús cambian en función de las tareas que el usuario esté realizando?
El menú principal no cambia, pero en caso de que sea necesario que el menú cambie ya que X tarea lo ocupa va a cambiar.
 - 8) ¿Los usuarios pueden ir hacia delante o hacia atrás dentro de un campo?

VIII. Estética y Diseño Minimalista

- 1) ¿Está sólo la información esencial (y toda) para la toma de decisión, mostrada sobre la pantalla?
Si solamente se encuentra la información esencial.
- 2) ¿Están los grupos más importantes de elementos separados por espacios en blanco?
Los grupos de elementos si están separados.
- 3) ¿Existe siempre en las cajas de diálogo los botones "Aceptar" y "Cancelar"?
Si existen desde mi punto de vista.
- 4) ¿Las etiquetas de los campos son concisas, familiares y descriptivas?
Desde mi punto de vista si.
- 5) ¿Los avisos están expresados de forma afirmativa y hacen uso de la voz activa? (el sujeto ejerce una acción sobre el objeto)
Desde mi punto de vista si.

IX. Ayuda a los Usuarios a Reconocer, Diagnosticar y Recuperar desde Errores.

- 1) ¿El sonido es usado como señal de error?
No se usa el sonido, se usa un efecto visual para que el usuario conozca que se produjo un error.
- 2) ¿Los avisos implica que el usuario tiene el control?
Los avisos muestran un error al momento de realizar una acción, pero esto no implica que el usuario tiene el control.
- 3) ¿Los avisos son concisos y no ambiguos?
No todos los avisos son concisos ya que algunos son más generales y otros si son específicos.
- 4) ¿Los mensajes de error están formulados para que el sistema tenga la culpa, y no el usuario?
Los mensajes de error están formulados para que el usuario pueda conocer dónde se equivocó o en que se equivocó.
- 5) ¿Si son usados mensajes de error cómicos, son apropiados e inofensivos para la población de usuarios?
Los mensajes no son ofensivos solamente les comenta en que se pudieron o en que se equivocaron.
- 6) ¿Los mensajes de error son gramaticalmente correctos?
Los mensajes de error son gramaticalmente correctos.
- 7) ¿Los mensajes de error evitan el uso de puntos de exclamación (escandalizando al usuario)?
Los mensajes utilizan iconos el cual permite conocer al usuario que sucede cuando realiza algo en el sistema.
- 8) *¿Los mensajes de error evitan el uso de palabras violentas y hostiles?
Los mensajes de error no utilizan palabras violentas ni hostiles.
- 9) ¿Los mensajes de error evitan un tono antropomórfico? (Atribución de cualidades humanas a cosas naturales o artificiales: ej. "El motor es el corazón del automóvil").
Los mensajes de error están formulados para que el usuario pueda conocer dónde se equivocó o en que se equivocó.
- 10) ¿Todos los mensajes de error en el sistema usan un estilo gramatical consistente, en forma, terminología, y abreviaciones?
Todos los mensajes utilizan el estilo gramatical consistente, en forma, terminología, y abreviaciones.
- 11) ¿Los mensajes sitúan a los usuarios sobre el control del sistema?
Desde mi punto de vista si.

- 
- 12) ¿Si un error es detectado en un campo de entrada de datos, el sistema coloca el cursor en ese campo o resalta el error?
Solamente resalta el error.
 - 13) ¿Los mensajes de error alarmantes son evitados? (p.e. "error fatal", "ejecución abortada", "error catastrófico").
Esos mensajes no son evitados.
 - 14) ¿Los mensajes de error ambiguos son evitados?
Algunos mensajes ambiguos son utilizados.
 - 15) ¿Los mensajes de error están escritos en el idioma del usuario?
Los mensajes de error están escritos en español.
 - 16) ¿Los mensajes de error informan al usuario de la severidad de los errores?
No exactamente.
 - 17) ¿Los mensajes de error sugieren la causa del problema?
No todos los mensajes sugieren la causa del problema.
 - 18) ¿Los mensajes de error proveen apropiada información semántica?
Desde mi punto de vista si.
 - 19) ¿Los mensajes de error proveen apropiada información sintáctica? (significado en el contexto de uso)
Desde mi punto de vista si.
 - 20) ¿Los mensajes de error indican qué acción del usuario se necesita para corregir el error?
Si algunos mensajes de error indican qué acción necesita realizar el usuario.

X. Ayuda y Documentación.

- 1) ¿Las instrucciones siguen la secuencia de acciones del usuario?
Si siguen las acciones del usuario.
- 2) ¿Existe algún tipo de ayuda externa a la aplicación: internet, intranet, teléfono de asistencia, help desk, etc?
No cuenta con una.
- 3) ¿Se apoyan las pantallas de entrada de datos y cajas de diálogo, en instrucciones de navegación y culminación?
- 4) ¿Al pasar con el ratón sobre los elementos de los menús, se muestra ayuda en la barra de estado sobre la función que realizan?
No se encuentra.
- 5) ¿Es la función de ayuda visible; por ejemplo, un botón etiquetado AYUDA o un menú especial?
No se encuentra esa función.

- 6) ¿Está la ayuda disponible pulsando la tecla F1 en cualquier momento?
No está disponible.
- 7) ¿Es la interfaz de ayuda del sistema (navegación, presentación y conversación) consistente con la interfaz de navegación, presentación y conversación de la aplicación?
No cuenta con una interfaz de ayuda.
- 8) ¿El contenido de la ventana de ayuda es hypertextual?
- a) Navegación: es fácil de encontrar la información.
 - b) Presentación: el esquema visual está bien diseñado.
 - c) Conversación: la información es exacta, completa y entendible.
 - d) La información es relevante.
 - e) Orientada al objetivo (Qué puedo hacer con este programa).
 - f) Descriptiva (Para qué es esta cosa).
 - g) Procesal (Cómo hago esta tarea).
 - h) Interpretativo (Por qué ocurrió eso).
 - i) Navegacional (Dónde estoy).
 - j) Hay ayuda sensitiva al contexto.
 - k) El usuario puede cambiar el nivel de detalle disponible.
 - l) El usuario puede fácilmente intercambiar entre la ayuda y su trabajo.
 - m) Es fácil acceder y retornar desde el sistema de ayuda.
- 9) *¿El usuario puede continuar el trabajo donde lo dejó después de acceder a la ayuda?
Solamente cuando está editando los datos guardados a la base de datos.
- 10) ¿Al colocar el apuntador sobre un elemento gráfico se muestra alguna pequeña explicación sobre él? (tooltip)
No se encuentra esa opción.

XI. Identidad.

- 1) ¿En el sistema se visualizan logotipos oficiales de la institución?
En este caso solamente se puede observar en las pestañas "login", "register" y "forgot password".
- 2) ¿En el sistema se visualiza el lema institucional?
En este caso no.
- 3) ¿Los colores del sistema son acordes a la identidad institucional?
Los colores del sistema son acordes a la organización.
- 4) ¿Las fuentes tipográficas del sistema son las adoptadas por la institución?
No sabría que decir.

XII. Atractividad.

- 1) ¿Los aspectos visuales y operativos del sistema provocan una satisfacción de agrado, encanto, gracia, deleite, placer y/o goce?

Desde mi punto de vista.

XIII. Accesibilidad.

- 1) *¿El texto e imágenes contrastan de manera adecuada con el fondo de las pantallas del sistema?

Desde mi punto de vista si.

- 2) ¿El sistema es accesible para personas con discapacidad(es)?

Si es accesible.

- 3) ¿Tiene Ud. alguna(s) discapacidad(es) física(s) que le ocasiona problemas o lo limita para el uso del sistema?

En mi caso no.

Si el sistema es del tipo Web contestar las siguientes preguntas.

- 1) ¿El ancho de página del sistema provoca desplazamiento horizontal?

No.

- 2) ¿El sistema sugiere el uso de un navegador Web en particular?

Solamente los navegadores que soportan las extensiones.

- 3) ¿El sistema permite el uso del botón “atrás” del navegador Web?

Si lo permite.

- 4) *¿El sistema cuenta con un diseño para los formatos de lectura e impresión en pantalla?

Si cuenta con uno.