

# INFORME FINAL DE QA – API TESTING

## 1. Información General

**Proyecto:** JSONPlaceholder – API Testing

**Tipo de aplicación:** API REST (Mock pública)

**URL Base:** <https://jsonplaceholder.typicode.com>

**Responsable QA:** Carlos Manuel Rojano Camargo

**Fecha de inicio:** 05/01/2026

**Fecha de cierre:** 07/01/2026

**Tipo de pruebas:** Pruebas manuales de API

**Herramientas utilizadas:** Postman, Excel, Jira

## 2. Objetivo del Testing

Validar el correcto funcionamiento de los endpoints expuestos por la API JSONPlaceholder, asegurando:

- Correcto uso de métodos HTTP
- Respuestas acordes a lo esperado
- Manejo adecuado de errores
- Validación de códigos de estado (status codes)
- Estructura y formato correcto de los responses en JSON

## 3. Alcance del Proyecto

### Endpoints probados

Endpoint	Método	Descripción
/users	GET	Obtener lista de usuarios
/users/{id}	GET	Obtener usuario por ID

Endpoint	Método	Descripción
/users	POST	Crear usuario
/users/{id}	PUT	Actualizar usuario
/users/{id}	DELETE	Eliminar usuario

### Tipos de prueba ejecutados

- Pruebas funcionales
- Pruebas negativas
- Validación de status codes
- Validación de estructura del response
- Validación de comportamiento esperado en API mock

### Fuera de alcance

- Autenticación (/login)
- Pruebas de performance
- Pruebas de seguridad
- Automatización

## 4. Estrategia de Pruebas

Las pruebas se ejecutaron de forma **manual** utilizando Postman.

Para cada caso de prueba se validó:

- Endpoint correcto
- Método HTTP correcto
- Status code esperado
- Body de la respuesta
- Campos obligatorios
- Comportamiento ante datos inválidos

Los resultados fueron documentados en Excel y gestionados en Jira.

## 5. Entorno de Pruebas

Elemento	Detalle
Ambiente	Producción pública (Demo)
Autenticación	No requerida
Formato de datos	JSON
Persistencia de datos	No (API mock)

## 6. Resumen de Ejecución

Métrica	Resultado
Total de casos de prueba	10
Casos ejecutados	10
Casos PASS	10
Casos FAIL	0
Casos bloqueados	0
Defectos encontrados	0

## 7. Resultados del Testing

- Todos los casos de prueba fueron ejecutados exitosamente.
- La API respondió conforme a lo esperado en todos los escenarios.
- No se encontraron defectos funcionales.
- Los comportamientos observados coinciden con las limitaciones documentadas de una API mock (datos no persistentes).

## 8. Defectos

No se identificaron defectos durante la ejecución de las pruebas.

Por esta razón, no se generaron tickets de tipo BUG en Jira para este proyecto.

## 9. Riesgos y Limitaciones

Riesgo / Limitación	Observación
API mock	Los cambios no se persisten
Respuestas simuladas	Algunas validaciones no reflejan un entorno real
API pública	Dependencia de disponibilidad externa

## 10. Conclusión

El proyecto **JSONPlaceholder – API Testing** fue ejecutado exitosamente.

La API cumple con los criterios funcionales definidos dentro del alcance del proyecto.

Los resultados obtenidos permiten concluir que los endpoints probados se comportan de manera correcta bajo los escenarios evaluados.

Este proyecto demuestra la aplicación práctica del **ciclo de vida del testing (STLC)**: planificación, diseño de casos de prueba, ejecución, documentación y cierre.