

Anualmente, a ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, compartilha o índice de desempenho das operadoras de saúde, o IDSS.

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) é monitorado pela ANS e tem como indicadores notas de O a 1 para os seguintes aspectos: Qualidade e Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade de Mercado, Gestão de Processo e Regulação.

O principal objetivo desse índice é demonstrar como as operadoras estão se comportando com relação às questões assistenciais, sendo um importante e transparente parâmetro de avaliação para os beneficiários de planos de saúde.

A seguir, compartilhamos o resultado 2020 (ano base 2019) da Care Plus.



CARE PLUS MEDICINA ASSIST ENCIAL LTDA IDSS 2020 (ano - base 2019)	
IDSS	0,811
Dimensão	
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,8419
2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,5947
3 - IDSM -SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	1,0000
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,8004

