



## Requerimiento: Nombre del requerimiento

Fecha de realización

Tipo de Requerimiento:	Tipo de Objeto:
<input checked="" type="checkbox"/> Desarrollo Nuevo	<input type="checkbox"/> Servicio
<input type="checkbox"/> Cambio	<input type="checkbox"/> Tarea Humano
	<input checked="" type="checkbox"/> Reglas de Negocio
	<input type="checkbox"/> Flujo o subproceso
	<input checked="" type="checkbox"/> Aseguramiento de Calidad
	<input type="checkbox"/> Otro

### Solicitud:

Garantizar que el sistema de gestión para la gasolinera (Fusión – GPB) cumpla con estándares de rendimiento, seguridad, usabilidad y confiabilidad, complementando las funciones de registro, ventas, abastecimiento y reportes.

### Descripción:

Se solicita que la plataforma asegure un desempeño óptimo en entornos reales de operación, permitiendo que las estaciones pequeñas, medianas, grandes o terminales puedan operar sin interrupciones, registrando ventas, controlando inventario y generando reportes de manera confiable.

### Justificación:

El cumplimiento de estos requerimientos no funcionales es fundamental para garantizar que el sistema pueda soportar altos volúmenes de transacciones, proteger la seguridad de los datos sensibles (NIT, facturación, historial de clientes), ofrecer una experiencia de uso intuitiva para el personal (bombistas, administradores, supervisores), y mantener la operación continua incluso en estaciones con gran capacidad de almacenamiento y múltiples usuarios concurrentes. Esto asegura confianza en el sistema, evita pérdidas económicas y garantiza cumplimiento legal.

## Definición:

### Rendimiento:

- El sistema debe procesar las transacciones en menos de **2 segundos por operación** (registro de venta, pedido, abastecimiento).
- Debe soportar al menos **100 usuarios concurrentes** en estaciones grandes/urbanas sin pérdida de rendimiento.

### Seguridad:

- Implementar roles y perfiles con **autenticación diferenciada** (administrador, ventas, abastecimiento, consulta, superadmin).
- La base de datos debe cumplir con **cifrado en tránsito y en reposo** para datos sensibles.
- Auditoría de accesos: todo cambio debe registrarse con usuario, fecha y acción.

### Usabilidad:

- Interfaz intuitiva que permita a un nuevo usuario (ej. bombista) aprender el flujo básico de ventas en **menos de 1 hora de capacitación**.
- Acceso rápido a reportes (existencias, ventas, Kardex) en máximo **3 clics** desde el dashboard.

### Confiabilidad:

- Disponibilidad mínima del sistema: **99% mensual**.
- Recuperación ante fallos en menos de **15 minutos** con respaldo automático en base de datos SQL Server.

**Portabilidad:**

- El sistema debe ser accesible desde **cualquier navegador moderno** (Chrome, Edge, Firefox).
- Compatible con estaciones de servicio de distintas capacidades (tanques desde 800 hasta 300,000 galones).

**Reusabilidad:**

- Los módulos desarrollados (usuarios, combustible, reportes) deben estar diseñados de forma que puedan integrarse en otros proyectos similares de GPB sin cambios mayores.

Firmas de los Solicitante

**Product Owner:** \_\_\_\_\_

**Scrum Master:** \_\_\_\_\_