

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-005	001	17/09/2025	1 de 4

Caso de Uso

Módulo de Clientes

Sistema de Gestión para Gasolinera

Versión 2.0.0

Elaborado por Analista de Proyecto y Product Owner

Fecha Elaboración 14/09/2025

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
Product Owner	17/09/2025	Se reestructuró todo el flujo del caso de uso (los clientes ahora solo funcionan como consultas de consumos).	2.0.0

1. Introducción.

La lista de clientes es vital importancia para el sistema de Gasolinera, ya que con esta lista podemos tener más claro el flujo de ventas y la segmentación según el tipo de gasolina, lo que permitirá la toma de decisiones.

Objetivo.

Este caso de uso nos servirá para ver la información del cliente del sistema y las compras que de gasolina que han realizado.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-005	001	17/09/2025	2 de 4

2. Definición Caso de Uso.

2.1. Actores

1. Usuario del sistema
2. Cliente

2.2. Precondiciones

1. El sistema debe estar operativo y con la conexión a la base de datos.

2.3. Flujo Normal Básico

1. El usuario accede al módulo de clientes.
2. El sistema consulta la base de datos y carga la tabla de clientes (FA1) (FA3).
3. El usuario, de forma opcional, aplica filtros como: nombre, consumo o rango de fechas.
4. El sistema refresca la tabla con los resultados filtrados (FA3).
5. El usuario tiene la opción de imprimir la lista.
6. El sistema genera el reporte con los registros mostrados y confirma la operación (FA4).

2.4. Flujos Alternos

[FA1] Sin registros en BD

1. La consulta devuelve 0 registros.
2. El sistema muestra “No hay clientes registrados”.
3. Fin del flujo.

[FA2] Filtros sin coincidencias

1. No hay resultados para los criterios ingresados.
2. El sistema muestra “Sin coincidencias” y ofrece limpiar filtros o modificarlos.
3. Si el usuario ingresa un filtro que si tiene coincidencias, sigue en el flujo normal básico.

[FA3] Error de consulta a la base de datos

1. Falla la conexión o la ejecución de la consulta.
2. El sistema muestra “Error al consultar datos, intente más tarde”.
3. Fin del flujo.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-005	001	17/09/2025	3 de 4

[FA4] Error al imprimir

1. No se puede generar el reporte.
2. El sistema muestra “Error al generar impresión”.
3. Ir al paso 2 de flujo normal básico.

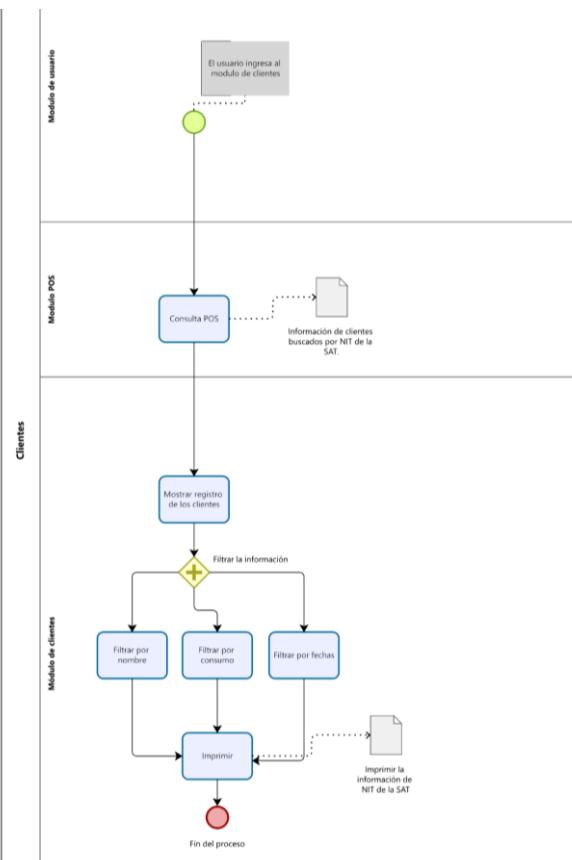
2.5. Poscondiciones

1. El sistema actualiza los registros consultados
2. Se conserva la trazabilidad de las impresiones realizadas.

3. Requerimientos suplementarios o no funcionales

1. Tiempo de actualización menos de 3 segundos.
2. Solo usuarios autorizados pueden acceder al módulo clientes.

4. Anexos



BPMN de clientes



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-005	001	17/09/2025	4 de 4

5. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Alyson Vannesa Rodríguez Quezada	Product Owner	
Karla Sofía Gomez Tobar	Scrum Master	