

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	01/10/2025	1 de 4

Caso de Uso

Módulo Gestión de Cuentas de usuario

Sistema de Gestión para Gasolinera

Versión 1.0.0

Elaborado por Analista de Proyecto y Product Owner

Fecha Elaboración 28/09/2025

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
Product Owner	03/10/2025	No hubo cambios, fue aprobado.	1.0.0

1. Introducción.

Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario autenticado cambia su contraseña desde su sesión activa y cumpliendo la política de contraseñas de la organización.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	01/10/2025	2 de 4

2. Objetivo.

Permitir que el usuario actualice su contraseña de forma segura, minimizando riesgos de acceso no autorizado, reforzando la integridad de la cuenta y cumpliendo con los controles de seguridad establecidos.

3. Definición Caso de Uso.

3.1. Actores

1. El usuario autenticado.
2. Sistema.

3.2. Precondiciones

1. El usuario ha iniciado sesión y su cuenta está activa.
2. El sistema y la base de datos están operativos.
3. Existe una política de contraseñas vigente (longitud, complejidad, historial, caducidad).

3.3. Flujo Normal Básico

1. El usuario accede al Gestión de Cuentas.
2. El sistema muestra el formulario: Contraseña actual, Nueva contraseña, Confirmar nueva contraseña (FA4).
3. El usuario ingresa los datos y presiona Guardar (FA1)(FA4).
4. El sistema valida formato y política de la nueva contraseña y verifica que coincida la confirmación (FA1)(FA5).
5. El sistema verifica la contraseña actual contra el registro (FA2).
6. El sistema actualiza la contraseña, renueva los tokens de sesión.(FA3).
7. El sistema muestra confirmación "Contraseña actualizada con éxito".

3.4. Flujos Alternos

[FA1] Error de validación

1. Falta un campo obligatorio, la nueva contraseña no cumple política o no coincide la confirmación.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	01/10/2025	3 de 4

2. El usuario regresa al paso 3 del flujo normal básico.

[FA2] Contraseña actual incorrecta

1. La contraseña actual no coincide con la registrada.
2. El sistema muestra “Contraseña actual incorrecta”.
3. El usuario regresa al paso 3 del flujo normal básico.

[FA3] Error al guardar

1. Falla la conexión a la Base de Datos o la escritura.
2. El sistema muestra “No fue posible guardar, inténtelo más tarde”.
3. La contraseña anterior permanece vigente.
4. Fin del flujo.

[FA4] Cancelación por el usuario

1. El usuario cancela antes de aceptar la nueva contraseña.
2. El sistema descarta la operación.
3. La contraseña anterior permanece vigente.
4. Fin del flujo.

[FA5] Reutilización de contraseña no permitida

1. La nueva contraseña coincide con una de las N últimas.
2. El sistema muestra “No se permite reutilizar contraseñas anteriores”.
3. El usuario regresa al paso 3 del flujo normal básico para ingresar una contraseña distinta.

3.5. Poscondiciones

1. La nueva contraseña queda registrada y vigente de inmediato.
2. Se invalidan sesiones/tokens anteriores según configuración (mantener la actual o solicitar nuevo login).
3. El usuario puede continuar utilizando el sistema con su contraseña renovada.

4. Requerimientos suplementarios o no funcionales

1. Política de contraseñas configurables (longitud mínima, complejidad, historial, caducidad).
2. Hashing fuerte (Argon2/BCrypt) y contraseña única por usuario.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	01/10/2025	4 de 4

- Rotación de tokens y control de sesión (expiración por inactividad).

5. Anexos

Módulo de Gestión de cuentas

Manage Account

Full Name

Administrator

Username

admin


New Password

Old Password

Deja el campo "New Password" vacío si no quieres cambiar tu contraseña.

Update

6. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Alyson Vannesa Rodríguez Quezada	Product Owner	
Karla Sofía Gomez Tobar	Scrum Master	