

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	19/09/2025	1 de 4

Caso de Uso

Módulo de gestión de usuarios

Sistema de Gestión para Gasolinera

Versión 2.0.0

Elaborado por Analista de Proyecto y Product Owner

Fecha Elaboración 28/09/2025

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
Product Owner	30/09/2025	Cambio del flujo de empleados-usuarios (se eliminó el punto de relación ahora los usuarios se crean de manera independiente).	2.0.0

1. Introducción.

Este caso de uso describe el proceso mediante el cual el administrador gestiona los usuarios del sistema, para ello debe crear usuarios y asignar roles para que los usuarios puedan acceder y trabajar según los permisos asignados.

2. Objetivo.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	19/09/2025	2 de 4

Asegurar que el sistema cuente con usuarios y roles correctos para que los usuarios puedan operar el sistema de forma segura, íntegra y confiable.

3. Definición Caso de Uso.

3.1. Actores

1. Administrador.

3.2. Precondiciones

1. El administrador debe contar con una cuenta válida y activa para acceder al sistema.
2. El sistema y la base de datos deben estar en funcionamiento.
3. Deben existir roles previamente definidos en la base de datos (por ejemplo: Administrador, Cajero, Mantenimiento, etc.).

3.3. Flujo Normal Básico

1. El administrador accede al módulo Usuarios.
2. Selecciona “Nuevo usuario”.
3. El sistema muestra el formulario: Nombre Completo, Nombre de Usuario y Contraseña Temporal (123456) y Tipo de Rol (FA4).
4. El administrador ingresa los datos y confirma (FA4).
5. El sistema valida campos y verifica unicidad de usuario (FA1) (FA2).
6. El sistema crea el usuario, asigna el rol y guarda la información (FA3).
7. El sistema actualiza la lista de módulos de usuarios (FA5) (FA6) (FA7).

3.4. Flujos Alternos

[FA1] Error de validación

1. Falta un campo obligatorio o tiene formato inválido.
2. El sistema indica el campo a corregir.
3. Se ejecuta flujo FA4.

[FA2] Usuario duplicado

1. El sistema muestra un mensaje que indica que ya existe ese usuario.
2. El administrador va al paso 4 y cambia el usuario o cancela.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	19/09/2025	3 de 4

[FA3] Error al guardar

1. Falla la conexión en la Base de Datos.
2. El sistema muestra “No fue posible guardar, inténtelo más tarde”.
3. Fin de caso de uso flujo básico.

[FA4] Consultar usuario

1. El administrador aplica filtros en nombre, rol y estado.
2. El sistema muestra resultados.
3. Puede ir al Flujo alterno de FA5 y FA6 de flujos alternos..

[FA5] Editar usuario

1. El administrador elige Editar el usuario seleccionado.
2. El sistema muestra el formulario precargado.
3. El administrador modifica y confirma.
4. El sistema valida los datos.
5. El sistema se actualiza con la información modificada.
6. Fin del flujo.

[FA6] Inactivar Usuario

1. El administrador elige Inactivar el usuario seleccionado.
2. El sistema solicita confirmación e informa “¿Estás seguro de inactivar esta cuenta?”.
3. Tras confirmar, cambia Estado = Inactivo.
4. El sistema actualiza la información del estado del usuario.
5. Fin del flujo.

[FA7] Restablecer contraseña

1. El administrador selecciona Restablecer contraseña.
2. El sistema genera contraseña temporal (123456).
3. Registra la acción.
4. El usuario deberá cambiarla en su próximo inicio.
5. Fin del flujo.

3.5. Poscondiciones



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	19/09/2025	4 de 4

1. El usuario queda perfectamente creado para uso de rol y estado correctos.
2. Los usuarios pueden ejecutar sus tareas con sus permisos del rol.

4. Requerimientos suplementarios o no funcionales

1. Control de acceso por rol, es decir acceden a módulos según su rol.
2. Política de contraseñas de longitud y filtra las palabras ofensivas.
3. Expiración de sesión por inactividad.

5. Anexos

- No aplica.

6. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Alyson Vannesa Rodríguez Quezada	Product Owner	
Karla Sofía Gomez Tobar	Scrum Master	