

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	16/09/2025	1 de 4

Caso de Uso de inicio de sesión

Sistema de Gestión para Gasolinera

Versión 1.0.0

Elaborado por Analista de Proyecto y Product Owner

Fecha Elaboración 14/09/2025

Historial Revisiones

Nombre	Fecha	Descripción del Cambio	Versión
Product Owner.	16/09/2025	No hubo cambios, fue aprobado.	1.0.0

1. Introducción.

Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un usuario realiza el proceso de autenticación al sistema de la gasolinera. El actor principal es el usuario, todos los usuarios deben poder acceder correctamente según su rol y permisos designados.

2. Objetivo.

Permitir que los usuarios puedan ingresar al sistema según su rol y permisos, lo cual garantizará que se acceda a los módulos designados para la gestión del mismo.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	16/09/2025	2 de 4

3. Definición Caso de Uso.

3.1. Actores

1. Usuario
2. Sistema

3.2. Precondiciones

1. El administrador debe estar creado y haber asignado los usuarios y roles según los permisos para la gestión de cada módulo.
2. El sistema y base de datos de autenticación disponibles y activos.

3.3. Flujo Normal Básico

1. Se muestra el inicio de sesión del sistema.
2. Debe ingresar el usuario y contraseña correcto. (FA3).
2. El sistema verifica las credenciales (FA1) (FA2).
3. El sistema verifica el rol y le da acceso a los módulos correspondientes (FA4).
4. El usuario visualiza un mensaje que dice “Inicio de sesión exitoso” (FA5).
5. El usuario visualiza predeterminadamente el módulo “Home”.

3.4. Flujos Alternos

[FA1] Primer ingreso:

1. El sistema detecta que la contraseña es de primer uso.
2. El sistema solicita cambio de contraseña redirigiendo al formulario.
3. El usuario ingresa y confirma la nueva contraseña.
4. El sistema actualiza la contraseña.
5. El proceso continúa en el Flujo Normal Básico.

[FA2] Usuario y contraseña inválidas:

1. El sistema muestra un mensaje de error de credenciales.
2. Se confirma el mensaje de error.
3. El flujo continúa en el Flujo Normal Básico.

Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	16/09/2025	3 de 4

[FA3] – Recuperación de contraseña:

1. El usuario selecciona la opción “¿Olvidó su contraseña?”.
2. El sistema solicita correo y envía un token o enlace de restablecimiento.
3. El usuario establece una nueva contraseña válida.
4. El sistema confirma el cambio y permite reintentar el login (seguir en flujo normal básico).

[FA4] – Usuario inactivo o sin rol asignado

1. El sistema detecta que el usuario está inactivo o no tiene rol definido.
2. Muestra el mensaje “Usuario inactivo o sin permisos asignados”.
3. Finaliza el caso de uso.

[FA5] – Error de servidor o base de datos

1. El sistema no puede validar credenciales o permisos por indisponibilidad del servicio.
2. Muestra el mensaje “Servicio no disponible, inténtelo más tarde”.
3. Registra el evento en logs y finaliza el caso de uso.

3.5. Poscondiciones

1. El usuario ingresó al sistema con su rol y permisos asignados.
2. Si lo requirió, el usuario recuperó y actualizó su contraseña.
3. Si era su primer ingreso, el usuario cambió la contraseña predeterminada.

4. Requerimientos suplementarios o no funcionales

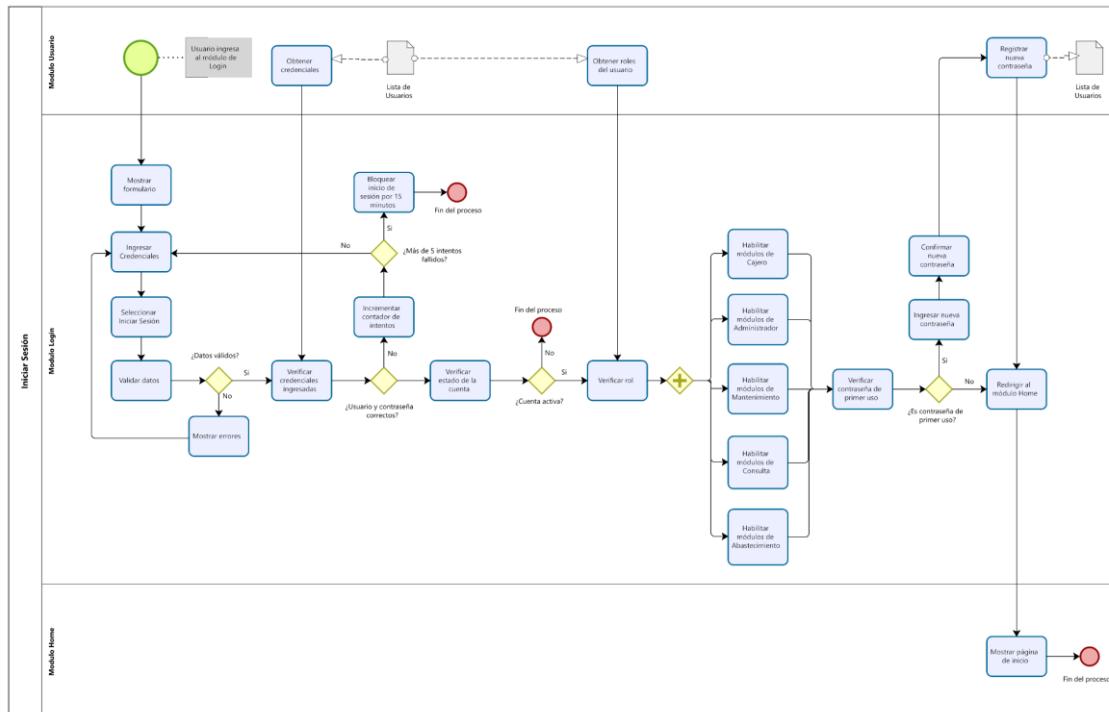
1. Disponibilidad: El sistema debe permanecer operativo 24 horas al día, 7 días a la semana, para las operaciones de la estación de gasolina.
2. Acceso continuo: El sistema debe garantizar disponibilidad permanente para los usuarios con turnos rotativos.
3. Seguridad – Sesión: La sesión de usuario debe expirar automáticamente después de 30 minutos de inactividad.
4. Seguridad – Contraseñas: Se debe implementar una política de contraseñas que exija una longitud mínima definida y prohíba palabras no permitidas.



Código de documento	No. De Revisión	Fecha	Página
UMG/IS-ACS-001	001	16/09/2025	4 de 4

5. Anexos

Flujo del proceso



6. Firmas

Nombre	Puesto	Firma
Alyson Vannesa Rodríguez Quezada	Product Owner	
Karla Sofía Gomez Tobar	Scrum Master	