

Actividad no 1

Método de Pólya

- Comprender el problema
- Elaborar un plan
- Ejecutar un plan
- Revisar y verificar la solución

1. Algunos de los cables están mal conectados, por ende, la conexión de la computadora a la impresora está fallando.
2. Revisar todas las posibles conexiones de la impresora para ver que está sucediendo.
3. Dirigirse a la impresora y desconectar y reconectar los cables correctamente.
4. Mandar un documento a imprimir para comprobar que ya funcione la impresora e imprima correctamente sin ningún tipo de fallo.